

أسئلة مبادئ الإدارة

مجهودي الشخصي

من المحاضرة السابعة إلى المحاضرة العاشرة

## 1-تعريف القيادة ؟

- إقياده هي القدرة على التوجيه من اجل تحقيق هدف معين عن طريق الآخرين
- التأثير في سلوك الآخرين كأفراد وجماعات نحو انجاز وتحقيق الأهداف المرغوبة
- تعتمد القيادة على التأثير باستخدام الإقناع والحماس كما قد تستخدم السلطة الرسمية أحيانا
- كل ما ذكر صحيح

## 2- الاختلافات بين القائد والمدير؟

- القيادة يتبع من الجماعة أي اعتراف الجماعة بإسهام الشخص في تحقيق الأهداف .
- الإدارة مفروضة على الجماعة بمقتضى السلطة الإدارية لذا فهي مرهونة بالنظام الذي حدد لها السلطة الرسمية .
- الأهداف يختارها المدير في حين القائد يقنع الجماعة بالأهداف .
- الأفراد في حالة الرئاسة يقبلون السلطة خضوعا للنظام الإداري أو خوفا من العقاب بينما في القيادة يقبل الأفراد سلطة القائد من منطلق الاقتناع، الحماس والحوافز .
- كل ما ذكر صحيح

## 3- يعرف التأثير بأنه

- محاولة تغيير سلوك الأخر باعتماد واحد أو أكثر من أساليب التأثير
- المدير الناجح هو من يمارس التأثير الايجابي الصحيح في الوقت المناسب .
- لاشيء مما ذكر

## 4-من أساليب التأثير؟

- الاستشارة ، الإقناع العقلاني ، المناشدة الايجابية
- تكتيكات كسب الرضا والمداهنة مع الآخرين ، تكتيكات التحالف
- ممارسة الضغط والتهديد والتخويف لكسب الدعم
- دعم المستويات العليا ، تبادل المنافع
- كل ما ذكر صحيح

## 5-تعرف القوة بأنها

- القدرة على إحداث التأثير في الآخرين من خلال ترتيب الموارد المختلفة وتوجيهها نحو جعل الآخرين ينفذون ما هو مطلوب منهم.
- قوة تأثير من خلال القدرة على ايقاع العقوبات او التهديد بها
- لاشيء مما ذكر

## 6- من أنواع القوة؟

- القوة المرتبطة بالمنصب
- القوة المرتبطة بشخصية المدير
- كل ما ذكر صحيح

7- وسائل القوة المرتبطة بالمنصب

- قوة المكافأة
- القوة الشرعية القانونية
- قوة القسر والإكراه
- كل ما ذكر صحيح

8- قوة المكافأة تعرف ب

- التأثير من خلال السلطة القانونية التي يكفلها الموقع الوظيفي
- هي القدرة على تقديم شيء له قيمة كوسيلة للتأثير في الآخرين ودفعهم للإنجاز.
- لاشيء مما ذكر

9- القوة الشرعية القانونية تعرف ب

- التأثير من خلال السلطة القانونية التي يكفلها الموقع الوظيفي
- هي القدرة على تقديم شيء له قيمة كوسيلة للتأثير في الآخرين ودفعهم للإنجاز.
- لاشيء مما ذكر

10- قوة القسر والإكراه ب

- هي القدرة على تقديم شيء له قيمة كوسيلة للتأثير في الآخرين ودفعهم للإنجاز.
- قوة تأثير من خلال القدرة على إيقاع العقوبات أو التهديد بها
- لاشيء مما ذكر

11- أساليب القيادة

- أسلوب القيادة الأوتوقراطية
- أسلوب القيادة الغير موجهة
- أسلوب القيادة الديمقراطية
- جميع ما ذكر صحيح

12- من مساوئ أسلوب القيادة الأوتوقراطية

- يؤدي لضعف التفاعلات بين الافراد .
- انخفاض الروح المعنوية لدى الافراد .
- يشيع عدم التماسك ويضعف الارتباط .
- يظهر حالات عدائية مما يقلل الاندفاع نحو العمل
- كل ما ذكر صحيح

13- نظريات القيادة

- نظرية الرجل العظيم
- نظرية السمات
- كل ما ذكر صحيح

#### 14-..... تهتم بسلوك القادة والمدراء

- نظريات السلوك
- نظريات القيادة

15- تركز النظرية على امثلة بارزة لقادة عظام وكبار سياسيون وعسكريون ورجال أعمال ولكنها لا تساعد على تفسير ظاهرة القيادة بشمولية من خلال وجود قادة صغار ناجحون ولكنهم غير معروفين.

- نظريات السلوك
- نظريات القيادة
- نظرية الرجل العظيم

16- ركزت دراسات نظرية الرجل العظيم على ..... واعتبرت النظرية إن القائد هو إنسان عظيم تأتي عظمته من خلال موهبة نظرية وقدرات فردية وراثية ويتمتع بشخصية كاريزمية.

- القادة العسكريين والسياسيين المتميزين
- قادة عظام وكبار سياسيون وعسكريون ورجال أعمال
- لاشيء مما ذكر

17- وفرت مدخلا لدراسة القادة وسماتهم ومكنت من إيجاد الوسيلة لقياس مدى تمتع المدراء والقادة بهذه السمات واستعدادهم لاستخدامها في العمل.

- نظريات السلوك
- نظريات السمات
- لاشيء مما ذكر

18- تعرف نظرية السمات ب

- هي مجموعة من الخصائص لأفراد متميزين يتمتعون بها مثل: الذكاء، الحماسة، الثقة،
- مجموعة من القادة والمدراء في الشركات
- لاشيء مما ذكر

19- تهتم بسلوك القادة والمدراء

- نظريات السلوك
- نظرية السمات
- لاشيء مما ذكر

20- طور Jane Mouton, Robert Blake هذه الشبكة لوصف الأنماط القيادية للمدراء وفق بعدين أساسيين هما :

- الأفراد والإنتاج
- العمل
- لاشيء مما ذكر

## 21- تعرف القيادة التبادلية ب

- مجموعة من القادة والمدراء في الشركات
- هي قيادة توجه جهود المرؤوسين بشكل إيجابي من خلال المهام والمكافآت ونظام الحوافز والهيكل
- لاشيء مما ذكر

## 22- القائد يهتم بـ:

- توضيح أدوار المرؤوسين ومتطلبات المهام الموكلة إليهم.
- وضع الهيكل الملانم ونظام التحفيز المطلوب.
- بناء العلاقات وتعزيز العمل مع المرؤوسين
- جميع ما ذكر صحيح

## 23- تتمتع بالقدرة على إرضاء المرؤوسين كمدخل لتحسين الانتاجية.

- القيادة التحويلية
- القيادة التبادلية
- لاشيء مما ذكر

## 24- تعرف القيادة التحويلية ب

- هي قيادة توجه جهود المرؤوسين بشكل إيجابي من خلال المهام والمكافآت ونظام الحوافز والهيكل
- هي قيادة إبحائية تعمل على التأثير في المرؤوسين بشكل كبير للقيام بالأعمال على أحسن وجه ممكن.
- لاشيء مما ذكر

## 25- من صفات القادة الافتراضيين:

- العقلية المتفتحة المرنة (التركيز على الحلول وليس المشاكل)
- قدرات اتصال عالية.
- قدرات تدريبية في مجال بناء العلاقات
- القدرة على اختيار التكنولوجيا المناسبة والتعامل معها.
- جميع ما ذكر صحيح

## 26- تعرف القيادة الكاريزمية ب

- هي قيادة توجه جهود المرؤوسين بشكل إيجابي من خلال المهام والمكافآت ونظام الحوافز والهيكل
- هو القائد الذي لديه القدرة على تحفيز العاملين والتأثير في المرؤوسين بالايحاء والالهام للحصول منهم على أداء يفوق التوقعات.
- لاشيء مما ذكر

## 27- تعرف القيادة الداعمة ب

- هي قيادة توجه جهود المرؤوسين بشكل إيجابي من خلال المهام والمكافآت ونظام الحوافز والهيكل
- قيادة تعمل من أجل إنجاز حاجات وأهداف العاملين، وكذلك الوصول إلى أهداف المنظمة وتحقيق رسالتها.
- لاشيء مما ذكر

28- يعرف التحفيز بانه

- رغبة ملحة باشباع نقص او عوز معين لدى الفرد
- ممارسة إدارية للمدير بهدف التأثير على العاملين من خلال تحريك الدوافع والرغبات والحاجات لغرض إشباعها وجعلهم مستعدين لتقديم أفضل ما عندهم من أداء لتحقيق أهداف المنظمة .
- لاشيء مما ذكر

29- مفاهيم ذات علاقة بالتحفيز

- الدافع
- الحاجة
- الحافز
- كل ما ذكر صحيح

30- من مداخل التحفيز

- المدخل التقليدي
- مدخل العلاقات الإنسانية
- مدخل الموارد البشرية
- المنظور المعاصر
- كل ما ذكر صحيح

31- هو المدخل الشائع لدى الفكر الكلاسيكي .....

- المدخل التقليدي
- مدخل العلاقات الإنسانية
- لاشيء مما ذكر

32- جاء هذا المدخل نتيجة لأبحاث Hawthorne

- مدخل العلاقات الإنسانية
- المنظور المعاصر
- لاشيء مما ذكر

33- حسب هذا المدخل فإن للعامل حاجات معقدة ومتراطة ولتحفيزه لابد من التعامل الشمولي

- المنظور المعاصر
- مدخل الموارد البشرية
- لاشيء مما ذكر

34- يظهر المدخل المعاصر في ثلاث نظريات نظرية المحتوى و نظرية العملية و نظرية التعزيز

- المدخل المعاصر
- المدخل التقليدي
- لاشيء مما ذكر

35- نظرية تدرج الحاجات لماسلو هي....

- نظرية العلمية
- **نظرية المحتوى**
- لاشيء مما ذكر

36- حسب نظرية ماسلو في التحفيز

- النقص (العوز) هو المحفز
- الحاجات ترتقي (تتطور)
- **جميع ما ذكر صحيح**

37- تقسم الحاجات إلى 3 أنواع في نظرية

- **نظرية ألدرفر Alderfer**
- نظرية ماسلو
- لاشيء مما ذكر

38- من حاجات نظرية الدرفر

- حاجات الوجود
- حاجات العلاقات
- حاجات النمو
- **كل ما ذكر صحيح**

39- تصنف نظرية العاملين ضمن نظرية

- **نظرية هارزبرغ**
- نظرية ماسلو
- لاشيء مما ذكر

40- تجمع نظرية هارزبرغ عوامل التحفيز في مجموعتين :

- عوامل اللياقة
- عوامل محفزة
- **كل ما ذكر صحيح**

41- تقسم الحاجات إلى 3 أنواع في نظرية

- **نظرية McClelland**
- نظرية ماسلو
- لاشيء مما ذكر

42- الحاجات 3 أنواع حسب نظرية McClelland وهي :

- الحاجة إلى الاكتمال (أو الإنجاز)
- الحاجة إلى السلطة

- الحاجة إلى الانتماء
- كل ما ذكر صحيح

43- من نظريات المسار :

- نظرية الانتظار لـ VROOM
- نظرية العدل لـ ADAMS
- كل ما ذكر صحيح

44- يسميها البعض نظرية التوقع ..... ظهرت في .....

- نظرية العدل ، 1965
- نظرية الانتظار ، 1964
- لاشيء مما ذكر

45- نظرية العدل ظهرت ف .....

- 1662
- 1965
- لاشيء مما ذكر

46- تركز هذه النظرية على البيئة الخارجية ، تفترض قانون الأثر

- نظرية الانتظار لـ VROOM
- نظرية التعزيز SKINNER
- لاشيء مما ذكر

47- للرقابة مفاهيم مختلف منها ...

- مقارنة ما هو حاصل فعلا في الواقع عند التنفيذ بما تم إقراره في الخطط مسبقا .
- قياس وتصحيح أداء المرؤوسين للتأكد من أن أهداف المنظمة والخطط الموضوعة لبلوغ هذه الأهداف قد تم تنفيذها بشكل مرضي
- نشاط منهجي يهدف إلى جعل الأنشطة المنظمية المختلفة والخطط والنتائج منسجمة مع التوقعات والمعايير المستهدفة .
- كل ما ذكر صحيح

48- عملية الرقابة هي

- عمليات مستمرة لقياس الأداء واتخاذ الإجراءات لضمان النتائج المرغوبة
- عملية مستمرة في كل أنحاء المنظمة .
- كل ما ذكر صحيح

49 - من أهداف الرقابة

- تساعد المنظمة على الكشف على الأخطاء مبكرا وتصحيحها
- الرقابة تمكن المنظمة من مسايرة البيئة
- كل ما ذكر صحيح



#### 50- مراحل الرقابة أربعة وهي

- تحديد الأهداف والمعايير
- قياس الأداء الفعلي
- مقارنة النتائج بالمعايير والأهداف
- اتخاذ الإجراءات التصحيحية
- كل ما ذكر صحيح

#### 51- المعايير نوعان هما

- معايير كمية يمكن التعبير عنها في صورة رقمية
- معايير نوعية لا يمكن التعبير عنها بصورة رقمية
- كل ما ذكر صحيح

#### 52- أنواع الرقابة

- التصنيف حسب مستوى الرقابة
- التصنيف حسب وقت الرقابة
- كل ما ذكر صحيح

#### 53- تنقسم الرقابة حسب المستوى إلى

- رقابة إستراتيجية
- رقابة هيكلية
- رقابة عملية
- كل ما ذكر صحيح

#### 54- تصنف الرقابة حسب الوقت الذي تتم فيه، إلى

- الرقابة قبل الإنجاز
- الرقابة أثناء الإنجاز
- الرقابة بعد الإنجاز
- كل ما ذكر صحيح

#### 55- مفهوم الاتصالات

- الاتصال عملية إرسال واستلام رموز ذات معنى بهدف الإعلام أو طلب شئ أو تعديل سلوك معين .
- الصياغة الملموسة للمعنى أو الفكرة المراد إرسالها إلى المستلم أو المستقبل .
- لاشيء مما ذكر

#### 56- من عناصر عملية الاتصال

- الرسالة ، قناة الاتصال ، فك التشفير
- التشفير، الضوضاء ، التغذية العكسية
- كل ما ذكر صحيح

57- يمكن تصنيف أنواع الاتصال إلى

الاتصالات الرسمية (حسب نوع الاتصال)

- حسب الاتجاهات
- اتصالات فريق العمل
- الاتصالات غير الرسمية
- كل ما ذكر صحيح

58- من عقبات الاتصال

- على مستوى المرسل
- على مستوى القناة
- على مستوى المستلم
- كل ما ذكر صحيح

59- إستراتيجيات الاتصال

إستراتيجية انشر وتأمل ، إستراتيجية اخبر ورغب ، إستراتيجية تحديد المهم

إستراتيجية التشخيص والاستجابة ، إستراتيجية التقييد ثم التعزيز

كل ما ذكر صحيح