

فالتهم



هل أسئلة
الواجبات والإفتبار الفصلي لمادة

السلوك التنظيمي

قسم إدارة أعمال - مستوى فامس
لعام ٢٠١٤ - ٢٠١٥

إعداد وتنسيق
نبيل المطير



الواجب الأول

السؤال (1): يركز مفهوم السلوك التنظيمي على:

- A. الأفراد والمجموعات وسلوكهم واتجاهاتهم.
- B. علاقة البيئة مع التنظيم.
- C. مدى تأثير العاملين على أهداف المنظمة.
- D. لا شيء صحيح مما سبق ذكره.

السؤال (2): تنسب نظرية الإدارة العلمية ل:

- A. ماكس فيبر.
- B. هنري فايول.
- C. فردريك تايلور.
- D. التون مايو.

السؤال (3): ان الإنسان يمتلك قدرة ممتازة على تحديد انماطه السلوكيه بما يتناسب مع موارده وممتلكاته وذلك وفقاً لنظرية:

- A. النظرية السلوكية
- B. نظرية الرشد
- C. نظرية التحليل النفسى
- D. نظرية جشطالت

السؤال (4): يمكن القول: إن أسرع الطرق فى أداء العمل ليس فى كل الاحوال أكفأها.

- A. صح
- B. خطأ

السؤال (5): إن مبدأ المسارات الوظيفية غير المتخصصة فى الإدارة اليابانية يعنى قدرة الموظف على الانتقال من وظيفة لأخرى ومن منظمة لأخرى.

- A. صح
- B. خطأ

التصحيح: (نعم تعني قدرة الموظف على الانتقال من وظيفة لأخرى ولكن في نفس المستوى وليس من منظمة لأخرى)

الواجب الثاني

السؤال (1): لا يوجد اختلاف بين الأفراد في تفسيرهم للمنبهات والمثيرات التي يتعرضون لها.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (أنه يوجد اختلاف لأن عملية التفسير تبنى على مجموعة من العوامل منها درجة التعليم والذكاء والفهم والخبرات السابقة والحفظ للفرد)

السؤال (2): الدفاع الإدراكي هو ان يقوم الفرد باختيار المعلومات التي تدعم آراءه ويتجاهل المعلومات التي تتنافى مع آراءه.

A. صواب

B. خطأ

السؤال (3): إن الاتجاهات التي يكونها الأفراد عن المنظمة التي يعملون بها تكون اتجاهات إيجابية دائماً

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (هناك نوعان من الاتجاهات التي يكونها الأفراد هي إيجابية وسلبية وليست بالضرورة أن تكون إيجابية دائماً)

السؤال (4): قد يرى البعض أن القيم صفات طبيعية أو غيبية، كما أنها تتصف بالثبات الدائم.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (القيم ليست صفات طبيعية ولا غيبية، بل هي ظواهر اجتماعية لا تتصف بالثبات الدائم)

السؤال (5): تعد القيم أحد الجوانب الهامة في دراسة السلوك الانساني لأنها تشكل اساساً لفهم الاتجاهات والدوافع.

A. صواب

B. خطأ

السؤال (6): معتقدات يعتقد اصحابها بقيمتها ويلتزمون بمضامينها هي:

- A. الإدراك.
- B. المعرفة.
- C. القيادة.
- D. القيم.

السؤال (7): عبارة عن مقياس مكون من 64 زوج من العبارات تدور حول اشياء يعتقد الفرد انه من الواجب عملها أو الشعور بها أو من غير الواجب عملها أو الشعور بها فهي :

- A. مقياس بوجاردس .
- B. مقياس القيم الفارق.
- C. مقياس ليكرت
- D. لا شيء مما سبق صحيح

السؤال (8): من صعوبات أو معوقات عملية الإدراك ما يلي:

- A. المظاهر المادية والتنميط.
- B. الانطباع الأول وتأثير الهالة.
- C. (أ)-(ب)
- D. البطء في الحكم.

السؤال (9): من اساليب تغير الاتجاهات:

- A. التخطيط والبرامج التدريبية .
- B. تصميم وظائف ذات معنى.
- C. اسلوب الضغط .
- D. لا شيء مما سبق ذكره صحيح .

السؤال (10): أي من الآتي لا يعد من خصائص القيم:

- A. أنها إنسانية وصعبة الدراسة ونسبية.
- B. أنها ترتب ترتيباً هرمياً ومألوفة.
- C. أنها غير ملزمة أو أمرية.
- D. كل ما سبق ذكره خطأ.

الواجب الثالث

السؤال (1): يمكن القول: إن النظام البيروقراطي الذي وضعه (ماكس فيبر) رغم عيوبه فإنه تحدى الزمن وقابل للتطبيق حتى الآن.

A. صواب

B. خطأ

السؤال (2): لا يوجد فرق في الإدراك لدى الفرد الذي يعيش في البادية وغيره الذي يعيش في المدينة.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (يوجد فرق بين الذي يعيش بالبادية والمدينة وبالتالي تتفارق نسبة الإدراك)

السؤال (3): قد يرى البعض: أن سلوك الإنسان كفرد مستقل لا يختلف عن سلوكه كعضو في جماعة معينة.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (سلوك الفرد هو خاص به كفرد أما سلوكه كعضو في جماعة يعكس علاقته بالجماعة)

السؤال (4): المقصود بالإسقاط هو :

A. أن يعزو الفرد الجانب السلبي من سلوكه إلى أشخاص آخرين.

B. أن يعزو الفرد الجانب الإيجابي من سلوكه إلى أشخاص آخرين.

C. (أ)-(ب)

D. لا شيء صحيح مما سبق ذكره.

السؤال (5): من خصائص أو مبادئ الإدارة اليابانية ما يلي :

A. مبدأ التوظيف مدى الحياة.

B. مبدأ المشاركة في اتخاذ القرارات.

C. (أ)-(ب)

D. السرعة في التقييم والترقية.

الواجب الرابع

السؤال (1): إذا كانت درجة التخصص في العمل داخل المنظمة منخفضة فهذا سيؤدي إلى أن يكون الهيكل التنظيمي معقداً

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (أن العلاقة طردية فكلما زادت درجة التخصص في العمل كلما كان الهيكل التنظيمي معقداً وكلما انخفضت درجة التخصص كلما كان الهيكل التنظيمي بسيطاً)

السؤال (2): يمكن القول: إن الأفراد يختلفون في الحاجات الثانوية أكثر من اختلافهم في الحاجات الأساسية

A. صواب

B. خطأ

السؤال (3): القائد الناجح هو الذي يستطيع التحول من نمط قيادي لآخر وفق متطلبات الظروف والمواقف المتغيرة في المنظمة

A. صواب

B. خطأ

السؤال (4): يرى الكثيرون: إن ترميز عملية الاتصال يقصد بها:

A. وضع محتويات الرسالة بشكل يفهمه المستقبل

B. قيام المستقبل بفك رموز الرسالة حتى تعطى معنى كاملاً

C. التأكد من ان الرسالة قد تم فهمها بالشكل الصحيح

D. لا شيء مما سبق صحيح

السؤال (5): يرى البعض: إن جماعة العمل التي يتم تكوينها من أجل إنجاز مهمة محددة وتزول بعد الإنجاز هي:

A. فرق الميول والصدقة

B. اللجان

C. فرق العمل

D. لا شيء مما سبق ذكره

الاختبار الفصلي

السؤال (1): إن المركزية تعني:

- A. تشتيت السلطة.
- B. تركيز السلطة بيد الرؤساء.
- C. توفير معاملة عادلة لكل الموظفين.
- D. تسلسل السلطة من اعلي الي أسفل الهرم التنظيمي .

السؤال (2): إن الدوافع الاولية هي التي يكتسبها الإنسان وتنشأ نتيجة التفاعل بين الفرد والبيئة .

- A. صواب
- B. خطأ

السؤال (3): من العوامل المؤثرة في عملية الإدراك ما يلي :

- A. سمات الفرد وخصائصه .
- B. المنبه أو المثير والموقف.
- C. البيئة الاجتماعية .
- D. كل ما سبق ذكره صحيح .

السؤال (4): تنقسم الاتجاهات من حيث الهدف الي اتجاهات سرية واتجاهات علنية .

- A. صواب
- B. خطأ

التصحيح: (تنقسم من حيث الهدف إلى اتجاهات إيجابية واتجاهات سلبية)

السؤال (5): لا يحدث تفاعل بين العوامل النفسية والاجتماعية عند تكوين سلوك الأفراد بالمنظمات

- A. صواب
- B. خطأ

التصحيح: (التفاعل بين العوامل النفسية والاجتماعية يلعب دور أساسي في تكوين سلوك الفرد داخل المنظمات)

السؤال (6): إن الاتجاهات التي يكونها الأفراد عن المنظمة التي يعملون بها تكون اتجاهات إيجابية دائماً

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (نوعان من الاتجاهات التي يكونها الأفراد عن المنظمة اتجاهات إيجابية واتجاهات سلبية وليست بالضرورة أن تكون دائماً إيجابية)

السؤال (7): تنسب نظرية الإدارة العلمية والتي جاءت أهم مبادئها في كتاب " مبادئ الإدارة العلمية " لـ

A. هنري فايول.

B. فريدريك تايلور.

C. ماكس فيبر.

D. كل ما سبق ذكره خطأ .

السؤال (8): تنقسم النظريات إلى قسمين (وصفية) و (معيارية أو مثالية) واغلب نظريات الإدارة من النوع الثاني.

A. صواب

B. خطأ

السؤال (9): من اساليب تغير الاتجاهات :

A. تصميم وظائف ذات معنى.

B. التخطيط والبرامج التدريبية .

C. اسلوب الضغط .

D. لا شيء مما سبق ذكره صحيح.

السؤال (10): وفقاً لنظرية الشبكة الإدارية لـ (بليك و موتون) فإن القيادة المعتدلة والقيادة المتسلطة يمثلها الرمزان

A. (1,1) , (9,1)

B. (1,9) , (9,9)

C. (5,5) , (1,9)

D. (1,1) , (9,1)



السؤال (11): حسب مبادئ المدرسة السلوكية فإن الفرد يكره العمل ويتجنب المسؤولية ويفضل الرقابة المباشرة.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (حسب مبادئ المدرسة السلوكية أن الفرد يحب العمل وليس بسلبى ويسعى أن يكون ناضجاً وناجحاً في عمله ولديه القدرة على تحمل المسؤولية ويسعى لها ويكره الرقابة المباشرة ويرغب في الاستقلالية ولديه قدر من الحماس والدافعية للأداء في العمل والأداء المتميز كما ويسعى لتحقيق أهدافه وأهداف المنظمة)

السؤال (12): يمكن القول: إن نظرية الإدارة في الإسلام نظرية عقائدية تنبع من مبادئ ربانية

A. صواب

B. خطأ

السؤال (13):مرحلة (الأنا) في نظرية فرويد لتطور الشخصية هي مرحلة إشباع الفرائز بغض النظر عن ما هو مباح أو متاح.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (الأنا هي الوضع الطبيعي والمادي والاقتصادي والسياسي الذي يعيش فيها الإنسان وهي الأقرب من الواقع)

السؤال (14): هناك من ينظر إلى الإدارة باعتبارها مبادئ ثابتة واجبة التطبيق في كل المواقف

وكل بيئة

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (هذا فهم تقليدي سابق والصحيح أن الإدارة هي فهم سير المنظمة وتركيز الاهتمام على القوى الاجتماعية والاقتصادية والتكنولوجية والحضارية التي تحيط بالمنظمة وتؤثر على تفاعلها)



السؤال (15): الشخصية التي تتسم بالحيوية والنشاط والرغبة في العمل الدؤوب غالباً ما تتميز بالقدرة العالية على تحمل ضغوط العمل.

A. صواب

B. خطأ

السؤال (16): يرى البعض: أن الإدارة الناجحة يجب أن تقضى كليةً على ضغوط العمل داخل المنظمة.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (محاولة القضاء كلية على كل أسباب الضغوط ليست في صالح المنظمة، وتؤكد العديد من الدراسات على ضرورة ان يعمل الفرد في ظل مستوي معتدل من الضغوط لان ذلك من شأنه أن يبعث على التحدي ويثير الحيوية والنشاط مما يؤدي الي تحسين مستوي أدائه).

السؤال (17): قد يرى البعض: ان ضغوط العمل ليست لها أثراً إيجابية وإنما كل أثارها سلبية

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (أن عمل الفرد في ظل مستوي معتدل من الضغوط ذلك من شأنه أن يبعث على التحدي ويثير الحيوية والنشاط مما يؤدي الي تحسين مستوي أدائه).

السؤال (18): هناك من يرى: أن القيم هي اعتقاد صريح أو ضمني لما يعتقد فرد أو جماعة معينة .

A. صواب

B. خطأ

السؤال (19): النظرية التي ترى ان الإنسان يختار انماط سلوكه بما يتناسب مع موارده وممتلكاته هي:

A. النظرية السلوكية.

B. نظرية الرشد .

C. النظرية الوجودية .

D. نظرية التحليل النفسي.



السؤال (20): الانحدار (أو التقهقر): هو أسلوب دفاعي يلجأ اليه الفرد للتهرب من الاحباط, وهو سلوك لاشعوري ولا إرادي.

A. صواب

B. خطأ

السؤال (21): يقصد بترميز عملية الاتصال:

A. قيام المستقبل بفك رموز الرسالة حتى تعطى معنى كاملاً

B. التأكد من ان الرسالة قد تم فهمها بالشكل الصحيح

C. وضع محتويات الرسالة بشكل يفهمه المستقبل

D. كل ما سبق ذكره خطأ

السؤال (22): في حالة اختيار طريقة أو أكثر في تقسيم أنشطة المنظمة فأن ذلك يكون في

A. التقسيم الوظيفي

B. التقسيم الجغرافي

C. التقسيم المركب

D. لا شيء مما سبق ذكره

السؤال (23): قد يرى البعض: أن التنظيمات غير الرسمية لا تساهم في تحقيق أهداف المنظمة

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (للتنظيم الغير رسمي أهمية كبيره تنحصر في ست نقاط وهي أنها تساهم في تحقيق أهداف المنظمة وتسهل عملية إنجاز الأعمال والأنشطة الداخلية لبيئة العمل وتقديم قنوات اتصال إضافية وتساهم في إشباع الحاجات الاجتماعية وتساهم في توسيع نطاق الإشراف وأخيراً تساهم في تعويض التنظيمات الرسمية).

السؤال (24): المعايير السلوكية: هي السلوكيات المتوقعة للأفراد وهناك ثلاث أنواع: الدور المتوقع - الدور المدرك من الفرد نفسه - الدور الحقيقي الذي يقوم به الفرد.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (المعايير السلوكية: هي القواعد السلوكية التي تحددها الجماعة أما الدور المتوقع والدور المدرك والدور الحقيقي هي تعريف الأدوار المتوقعة من الأفراد).

السؤال (25): إذا كان الفرد جديداً في الجماعة فإنه سوف يتعرض لضغوط أكبر من قبل الجماعة لتوحيد سلوكه مع أفرادها، وذلك مقارنة بما قد يتعرض له الفرد القديم بنفس هذه الجماعة.

A. صواب

B. خطأ

السؤال (26): القيادة الرسمية هي اعطاء الشخص السلطة من قبل افراد الجماعة ايماناً منهم بأنه يمثل قيمهم

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (أنت التعريف هو للقيادة الغير رسمية).

السؤال (27): هناك من يرى : أن الاتصال عملية بسيطة وليست معقدة

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (في الحياة العملية يعد الاتصال أكثر تعقيدا).

السؤال (28): أي من الآتي لا يعد من خصائص الاتجاهات:

A. أنها ترتبط بالمشاعر والانفعالات

B. أنها فطرية لا تكتسب.

C. أنها ذاتية وتتصف بالثبات النسبي

D. كل ما سبق ذكره خطأ



السؤال (29): عندما يكون بمقدور أي شخص الاتصال بالآخرين بالمنظمة دون أية قيود فأن ذلك يكون في:

- A. نمط السلسلة .
- B. نمط النجمة .
- C. نمط الدائرة .
- D. نمط العجلة .

السؤال (30): معرفة صفة أو ميزة في الفرد ومن خلال تلك الميزة نقوم بتكوين فكرة عامة أو تقييم للفرد بناء على هذه الصفة واعتباره متميزاً في كل صفاته وهذا ما يعرف ب:

- A. المظاهر المادية والتنميط .
- B. تأثير الهالة .
- C. الانطباع الأول .
- D. التسرع في الحكم .

السؤال (31): يمكن القول : إن للشخصية جوانب عميقة وجوانب سطحية.

- A. صواب .
- B. خطأ .

السؤال (32): يمكن القول : ان هناك عدة فروق بين الذات الشخصية والذات الاجتماعية.

- A. صواب .
- B. خطأ .

السؤال (33): نطاق الإشراف الواسع بالمنظمة يؤدي إلى وجود:

- A. هيكل تنظيمي مسطح (flat) .
- B. هيكل تنظيمي طولى (tall) .
- C. (أ)-(ب) .
- D. كل ما سبق ذكره صحيح .



السؤال (34): يوجد اختلاف بين الأفراد في تفسيرهم للمنبهات والمثيرات التي يتعرضون لها

A. صواب

B. خطأ

السؤال (35): عد من أكثر المقاييس استخداماً في قياس الاتجاهات ويحتوى على عدد من العبارات لكل عبارة وزن نسبي خمس تتراوح بين (موافق بشدة ... وغير موافق بشدة) هو:

A. مقياس بوجاردس .

B. مقياس القيم الفارق

C. مقياس ليكرت .

D. مقياس ترستون.

السؤال (36): ترى مدرسة النظم ان المنظمة نظاماً مفتوحاً , ويمكن تشبيهها بالآلة أو الكائن الحي

A. صواب

B. خطأ

السؤال (37): الدفاع الإدراكي هو ان يقوم الفرد باختيار المعلومات التي تدعم آراءه ويتجاهل المعلومات التي تتنافى مع آراءه

A. صواب

B. خطأ

السؤال (38): تقوم نظرية (جشطالت) على وجود عدة عناصر متداخلة ومتغيرة في البيئة التي يعيش فيها الإنسان مما يؤدي إلى حالة من القلق والتوتر , لذا عليه ان يسلك سلوكاً معيناً ليخفف من القلق والتوتر.

A. صواب

B. خطأ



السؤال (39): قد يرى البعض أن القيم صفات طبيعية أو غيبية ، كما أنها تتصف بالثبات الدائم.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (القيم ليست صفات طبيعية أو غيبية بل هي ظواهر طبيعية ولا تتصف بالثبات الدائم).

السؤال (40): يمكن القول : إن اسرع الطرق في أداء العمل ليس في كل الأحوال أكفائها .

A. صواب

B. خطأ

السؤال (41): لا يختلف الهيكل التنظيمي للمنظمة التي تؤدي أنشطتها من خلال عدة مواقع جغرافية ، عن المنظمة التي تعمل في منطقة جغرافية واحدة .

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (يوجد اختلاف بين الهيكل التنظيمي لمنظمة لها عدة مواقع من منظمة بموقع واحد).

السؤال (42): الفجوة السلوكية هي:

A. ان يتم تحديد الاختلافات الكمية والنوعية بين الاتجاهات القديمة والحديثة.

B. ان تتم عملية تغيير وتعديل الاتجاهات بصورة عشوائية.

C. معرفة الفروق بين الاتجاهات المتطرفة و غير المتطرفة.

D. كل ما سبق ذكره خطأ.

السؤال (43): تميز الاتجاهات (العامة) بالاستقرار والثبات النسبي على عكس الاتجاهات النوعية (الخاصة).

A. صواب

B. خطأ

السؤال (44): هناك من يرى ان كل المنبهات والمثيرات لابد ان تدخل ضمن المحيط الإدراكي للإنسان .

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (هناك من المنبهات والمثيرات التي لا تدخل ضمن المحيط الإدراكي ويعود السبب في ذلك أنها ليست مهمة بالنسبة له).



السؤال (45): لواقع الذي يمكن للفرد إدراكه باستخدام الحواس دون مواجهة أي صعوبة في إدراكه مثل إدراك الوزن والطول والوقت وغيرها من المقاييس هو:

A. الواقع المادي.

B. الواقع الاجتماعي.

C. الثقافي والحضاري.

D. كل ما سبق ذكره خطأ.

السؤال (46): يمكن القول : ان الدافعية تعتبر من العوامل الأساسية المحددة للسلوك بالمنظمات

A. صواب

B. خطأ

السؤال (47): قد يرى البعض : إن الجماعة يجب أن تكون (متجانسة) دائماً

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (تركيب الجماعة قد تكون متجانسة وقد تكون غير متجانسة).

السؤال (48): أي من الآتي لا يعد من خصائص القيم:

A. أنها إنسانية وصعبة الدراسة ونسبية.

B. أنها ترتب ترتيباً هرمياً و مألوفة.

C. أنها غير ملزمة أو آمرة.

D. كل ما سبق ذكره خطأ.

السؤال (49): هناك علاقة طردية بين مستوى التكنولوجيا المستخدمة وزيادة تعقيد الهيكل التنظيمي للمنظمة.

A. صواب

B. خطأ

السؤال (50): المجموعات غير الرسمية تسلك دائماً سلوكاً مضاداً لتحقيق الأهداف التنظيمية

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (لا تسلم دائماً سلوك مضاداً لأهداف المنظمة)



السؤال (51): ان عملية تغيير الاتجاهات عملية مرتبطة بشكل كبير بنفسية الفرد لذا فهي عملية سهلة جدا

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (العبارة صحيحة باستثناء أنها عملية حساسة ودقيقة ومعقدة).

السؤال (52): وظيفة الدفاع عن الذات هي أحدي وظائف:

A. الإدراك.

B. القيم.

C. الاتجاهات.

D. التعلم.

السؤال (53): إن مجال دراسة السلوك التنظيمي يعد مجالاً حديثاً لا يجمع بين النظرية والتطبيق .

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (أنه يجمع بين النظرية والتطبيق)

السؤال (54): معتقدات يعتقد اصحابها بقيمتها ويلتزمون بمضامينها هي :

A. الإدراك.

B. القيم.

C. القيادة.

D. المعرفة.

السؤال (55): تتميز الإدارة اليابانية بتوفير مبدأ المسارات الوظيفية غير المتخصصة للعاملين في المنظمات اليابانية

A. صواب

B. خطأ



السؤال (56): من خصائص أو مبادئ الإدارة اليابانية ما يلي :

- A. مبدأ التوظيف مدى الحياة.
- B. المشاركة في اتخاذ القرارات.
- C. السرعة في التقييم والترقية.
- D. كل ما سبق ذكره صحيح ما عدا (ج).

السؤال (57): يرى الكثيرون : إن هناك فرق بين وحدة الأمر ووحدة التوجيه في داخل كل المنظمات.

- A. صواب.
- B. خطأ.

السؤال (58): من أسباب تكوين الجماعات غير الرسمية إشباع بعض الحاجات المادية و الاجتماعية والنفسية عند الفرد و المساعدة والمساندة الجماعية و الحصول على المعلومات.

- A. صواب.
- B. خطأ.

السؤال (59): من خصائص الادراك أنه يمتاز بـ:

- A. المرونة والاختيار .
- B. التكامل.
- C. الثبات .
- D. كل ما سبق ذكره صحيح

أسأل الله لي ولكم التوفيق والنجاح

