

فالتهم



حل أسئلة
الواجبات والإفْتبار الفصلي لمادة

نظم المعلومات الإدارية

قسم إدارة أعمال - مستوى فامس
لعام ٢٠١٤ - ٢٠١٥

تم إضافة أسئلة المراجعة التي اضافها الدكتور
بالمعاصرة المباشرة الرابعة

إعداد وتنسيق
نبيل المطير



الواجب الأول

السؤال (1): إنَّ الحد المادي أو الإفتراضي الذي من خلاله يتم تمييز ما ينتمي إلى النظام من عناصر وما هو خارج النظام يُطلق عليه اسم:

- A. مخرجات النظام
- B. بيئة النظام
- C. حدود النظام
- D. علاقات النظام

السؤال (2): يُمكن تصنيف نظام العد على أنه:

- A. نظام طبيعي
- B. نظام محسوس
- C. نظام مُجرد
- D. نظام اجتماعي

السؤال (3): تُعتبر النماذج الرياضية نماذج بعيدة عن التجريد فهي تعتمد على مبدأ تفصيل الحقائق وعرضها بطريقة الوصفات الرياضية والمعادلات الرياضية المعقدة.

- A. صواب
- B. خطأ

التصحيح: (تُعتبر النماذج الرياضية نماذج أكثر تجريداً فهي تعتمد على مبدأ اختصار الحقائق وعرضها بطريقة الوصفات الرياضية والمعادلات الرياضية).

السؤال (4): إنَّ مجموعة العناصر التي تعمل بتنسيق وتفاعل بحيث تحكمها آليات وإجراءات عمل بفرض تحقيق هدف مشترك يُطلق عليها اسم:

- A. نظام معلومات إداري
- B. ديناميكية النظام
- C. نظام معلومات
- D. نظام



السؤال (5): الأنظمة المتغيرة تعمل وفق آلية معينة ولكن بعكس الأنظمة الثابتة يستحيل التنبؤ بنواتجها.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (الشق الأول الخاص بالأنظمة المتغيرة صحيح، الشق الآخر وهو الأنظمة الثابتة يمكن التنبؤ بدقة بسلوكه مستقبلاً).

السؤال (6): إن نظم المعلومات الإدارية أداة مهمة جدا في المنظمات، بحيث تقوم باتخاذ القرارات الإدارية الصحيحة فيها.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (نظم المعلومات الإدارية تسهل وتساعد في اتخاذ القرارات الإدارية وليست هي التي تقوم باتخاذ القرار).

السؤال (7): إن مدخلات النظم المفتوحة يمكن تسميتها أيضا:

A. لاشي مما ذكر

B. المعاملات

C. المتغيرات

D. القنوات

السؤال (8): تُعتبر المخطوطات الهندسية لبناء منزل من الأمثلة على النماذج:

A. القصصية

B. الرسوم البيانية

C. المادية

D. الرياضية



السؤال (9): يمكن تصنيف الإنسان على أنه:

A. نظام طبيعي

B. نظام محسوس

C. نظام مفتوح

D. جميع ما ذكر أعلاه

السؤال (10): يُعتبر الموردون لمؤسسة ما من أحد الأمثلة على عناصر البيئة الخارجية لنظام هذه المؤسسة

A. صواب

B. خطأ



الواجب الثاني

السؤال (1): ان مفهوم الوسط البيئي للنظام كمبدأ من مبادئ نظرية النظم العامة , يقصد به

- A. واجهة النظام التي يتعامل معها المستفيد النهائي
- B. المنطقة الافتراضية التي يتم فيها تبادل المدخلات والمخرجات بين نظامين
- C. المنطقة الافتراضية لاستلام مخرجات أكثر من نظام لتكون جزء من مدخلات إلى نظام معين
- D. جميع ما ذكر أعلاه
- E. لا شيء مما ذكر

السؤال (2): يظهر هذا المبدأ من مبادئ نظرية النظم العامة بوضوح في ظاهرة تكامل الأهداف المنشودة التي يسعى إلى تحقيقها النظام ضمن إطار البيئة التي يعمل في محيطها:

- A. الاتساق
- B. التكيف
- C. الكلية والشمول
- D. النظم الفرعية

السؤال (3): إن مخرجات نظام معلوماتي ما قد تُستخدم كمدخلات لنظام معلوماتي آخر.

- A. صواب
- B. خطأ

السؤال (4): عندما تحتوي المنظمة على عمليات رقابة وضبط من خلال وضع قواعد وتعليمات لمراقبة الأداء والمحافظة على توازن النظام, فبذلك يمكن القول أن المنظمة تمثل نظام:

- A. موجّه ذاتياً
- B. متوازن توازن ثابت
- C. مفتوح
- D. ديناميكي

السؤال (5): عندما نقول أنّ نظام الإنسان يتكوّن من النظام العصبي والنظام الهضمي والنظام التنفّسي الخ , فإنّ ذلك يُعتبر كمثال على مبدأ من مبادئ نظرية النظم العامّة:

A. النظم الفرعية

B. الكلية والشمول

C. الاتساق

D. التكيف

السؤال (6): المعرفة تُعتبر مادّة خام يصعب اتخاذ قرارات على ضوءها وبالتالي هي بحاجة إلى معالجة لتحقيق ذلك

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (البيانات هي المادة الخام التي يصعب اتخاذ القرارات على ضوءها أما المعرفة فهي حصيلة ما يمتلكه فرد أو منظمة أو مجتمع من معلومات وعلم وخبرات وثقافة في وقت معين)

السؤال (7): من الأمثلة على استخدام الرقابة في مجال التسويق التأكّد من مستوى الطلب على المنتجات وخطط المبيعات ومدى تحقيق الخطط الإعلانية للأهداف الموضوعة.

A. صواب

B. خطأ

السؤال (8): التوازن الحركي لنظام ما يتحقق عندما يعود هذا النظام إلى حالة التوازن السابق لحدوث الإضطراب:

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (أنه يتحقق عند إيجاد توازن جديد يختلف عن التوازن السابق قبل حدوث الإضطراب أما الذي يعود إلى حالته السابقة هو التوازن الثابت)

السؤال (9): يُمكن أن تُستخدم نتائج الرّقابة في :



- A. التعديل على الخطط وتطويرها
- B. الحكم على أداء الأفراد
- C. تحديد رواتب وأجور ومكافآت الموظفين
- D. جميع ما ذكر أعلاه
- E. لا شيء مما ذكر

السؤال (10): من الأمثلة على الأنظمة الفرعية التابعة لنظام معلومات التسويق والمبيعات في منظمات الأعمال:

- A. نظم التقدير
- B. لا شيء مما ذكر
- C. نظم التعويضات
- D. نظم إدارة المخزون
- E. نظم الاستقطاب



الواجب الثالث

السؤال (٦): كلما ازداد حجم البيانات المراد معالجتها كلما أدى ذلك الى الاتجاه نحو المعالجة البسيطة.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (كلما زاد حجم البيانات كلما اتجهنا للمعالجة الآلية)

السؤال (2): يُقصد بالمستخدمين النهائيين للنظم هم الأفراد الذين يستفيدون من مخرجات هذه النظم.

A. صواب

B. خطأ

السؤال (3): عندما يتضمّن النظام نشاطات التغذية الراجعة والرقابة يمكننا أن نطلق عليه اسم نظام الضبط إذ يصبح بذلك نظام مراقبة ذاتية أو تنظيم ذاتي.

A. صواب

B. خطأ

السؤال (4): يفيد تطبيق مفهوم التغذية العكسية في مجال نظم المعلومات في تطوير نظم أمن المعلومات وحماية الموارد وبالأخص موارد قاعدة البيانات وشبكات الاتصال.

A. صواب

B. خطأ



السؤال (5): تُعتبر نماذج الأعمال التي تدعم الصانعين ونماذج مجهزو الخدمات من الأمثلة على نماذج الموزّع المتركّز.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (نماذج الأعمال التي تدعم الصانعين ونماذج مجهزو الخدمات هي مثال على نماذج المنتج أما الموزّع المتركّز تتمثل في النماذج الإلكترونية التي تهدف لخدمة تاجر التجزئة، وتجار الجملة، ووسيط المعلومات)

السؤال (6): إن استخدام نظم المعلومات ليس ضروري في عصرنا الحالي وخصوصا عند التعامل على نطاق عالمي، لما للتكنولوجيا من تأثير ضيق في هذا القطاع.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (استخدام نظم المعلومات ضروري في عصرنا الحالي وخصوصا عند التعامل على نطاق عالمي، لما للتكنولوجيا من تأثير واسع في هذا القطاع)

السؤال (7): كلما ازدادت العمليات الحسابية تعقيدا في عمليات المعالجة كلما أدى ذلك إلى الاتجاه نحو المعالجة الآلية

A. صواب

B. خطأ

السؤال (8): موارد نظم المعلومات الأساسية هي الأجهزة، البرمجيات، والشبكات بحيث تعمل مع بعضها بشكل متناسق لتحقيق الهدف العام المطلوب.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (موارد نظم المعلومات الأساسية هي: الموارد البشرية - الموارد المادية - موارد البرمجيات - موارد البيانات - موارد الشبكات والاتصالات)



السؤال (9): عند دراسة بُعد المنظمة كأحد الأبعاد الرئيسية لنظم المعلومات يتم التركيز في الدراسة على وظائف التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة بالإضافة إلى وظيفة اتخاذ القرار.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (التركيز في الدراسة على وظائف التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة بالإضافة إلى وظيفة اتخاذ القرار هي عند دراسة بعد الإدارة)

السؤال (10): الأفراد الذين يقومون بادخال البيانات والمعلومات إلى الحاسب ويعملون على تشغيل النظام يسمون المبرمجون.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (يسمون المشغلين أما المبرمجين فهم متخصصي معلومات يستخدمون الوثائق التي يقدمها محللو التظم لترميزها على برامج الحاسب وجعلها على شكل برنامج وطول فنية)

الواجب الرابع

السؤال (1): تعتمد نظم الـ ESS في مدخلاتها على البيئة الداخلية فقط من نظم الـ MIS ونظم الـ DSS.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (تعتمد نظم الـ ESS في مدخلاتها على البيئة الداخلية على نظم الـ MIS ونظم الـ TPS)

السؤال (2): من أمثلة استخدام الـ TPS في دعم التسويق والمبيعات هو تحليل المبيعات الإقليمية.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (من الأمثلة هو متابعة الطلبات وتنفيذ الطلبات)

السؤال (3): يوجد تصنيفان رئيسيان من نظم المعلومات الإدارية بناءً على المستوى الإداري الذي تخدمه.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (يوجد ثلاث تصنيفات هي: نظم المستوى التشغيلي - نظم المستوى الإداري/التكتيكي - نظم المستوى الاستراتيجي)

السؤال (4): تعتمد نظم الـ DSS داخليا في مدخلاتها على نظم الـ TPS فقط.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (تعتمد داخليا على نظم الـ TPS ونظم الـ MIS)



السؤال (5): تُعطي نظم ال MIS مخرجاتها بشكل مباشر لنظم ال DSS ولنظم ال ESS.

A. صواب

B. خطأ

السؤال (6): إن إدارة الموارد البشرية تباشر عملها فقط في المستوى التشغيلي من المستويات الإدارية.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (تباشر في جميع المستويات التشغيلي والإداري والاستراتيجي)

السؤال (7): غالباً ما تخدم نظم المستوى الإداري عملية اتخاذ القرارات غير المهيكلة.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (غالباً ما تخدم نظم المستوى الإداري عملية اتخاذ القرارات شبه المهيكلة)

السؤال (8): من أمثلة استخدام ال DSS في دعم التصنيع والانتاج اتخاذ القرارات المتعلقة بجدولة الانتاج

واستراتيجيات الانتاج المرحلي.

A. صواب

B. خطأ

السؤال (9): من عيوب نظم ال MIS أنها ذات توجه داخلي وليس خارجي.

A. صواب

B. خطأ



السؤال (10): تُعتبر نظم ال DSS المورد الرئيسي للمعلومات التي تعتمد عليها باقي أنواع النظم الأخرى.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (تعتبر نظم TPS المورد الرئيسي للمعلومات التي تعتمد عليها باقي الأنظمة)

السؤال (11): من المهمات الرئيسية لنظم ال TPS دعم عمليات انتاج الوثائق الخاصة بمعالجة المعاملات

مثل: إصدار الشيكات، إصدار الفواتير، تسجيل المبيعات.

A. صواب

B. خطأ

السؤال (12): يوجد نوع واحد من نظم المعلومات الرئيسية التي تخدم المستوى الإداري وهي نظم

ال MIS .

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (يوجد نوعين من النظم التي تخدم المستوى الإداري نظم MIS ونظم DSS)

السؤال (13): من مميزات نظم ال MIS أنها نظم مرنة.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (نظم ال MIS نظم غير مرنة نسبياً)

السؤال (14): أول مسمى من مسميات أنظمة معالجة المعاملات في مراحل تطويره يقع تحت مسمى

نظم المعالجة التحليلية المباشرة.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (أول مسمى هو نظم معالجة البيانات)



السؤال (15): يوجد نوع واحد فقط من نظم المعلومات الإدارية ليخدم جميع المستويات الإدارية في المنظمات.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (يوجد أنواع كثيرة وليس نوع واحد فقط مثل - DSS)

السؤال (16): تستعمل نظم ال DSS بيانات داخلية مستمدة من النظم المختلفة كما تستعمل بيانات خارجية من البيئة المحيطة.

A. صواب

B. خطأ

السؤال (17): إن المهمة الرئيسية لنظم المعلومات على اختلاف أنواعها هي تقديم المعلومات المختلفة والنماذج والتحليلات المناسبة للإدارة حتى تدعم وظائفها الإدارية.

A. صواب

B. خطأ

السؤال (18): غالباً ما تدعم نظم المستوى التشغيلي عملية اتخاذ القرارات المهيكلية.

A. صواب

B. خطأ

السؤال (19): تختلف احتياجات الإدارات في المؤسسة إلى المعلومات وبالتالي ظهرت أنواع مختلفة من نظم المعلومات الإدارية لتدعم هذه الاحتياجات.

A. صواب

B. خطأ



السؤال (20): من أمثلة استخدام ال ESS في دعم المالية والمحاسبة هو التنبؤ بالميزانية والتخطيط للأرباح للخمس سنوات المقبلة.

A. صواب

B. خطأ

السؤال (21): من أمثلة استخدام ال MIS في دعم وظيفة الموارد البشرية هو إصدار تقارير الرواتب الشهرية

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (من الأمثلة في دعم وظيفة الموارد البشرية هو تحليل إعادة توزيع العمال)

السؤال (22): من السمات الرئيسية لنظم ال TPS أنها لا تحتاج إلى سعة تخزينية كبيرة.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (من سماتها توفر طاقة تخزين كبيرة)

ملاحظة: لفهم الرموز بالواجب الرابع أضفت هذا الجدول للتعريف بمعنى هذه الرموز :

الرمز	المقصود به
TPS	نظم معالجة المعاملات
MIS	نظم المعلومات الإدارية
DSS	نظم دعم القرار
ESS	نظم دعم الإدارة العليا (التنفيذية)



الاختبار الفصلي

السؤال (1): كلما كان الوقت المتاح للمعالجة قصيرا، ادى الى الاتجاه نحو المعالجة:

A. البسيطة

B. الآلية

السؤال (2): يُمكن أن يُصنّف الإنسان على أنّه نظام:

A. مفتوح

B. طبيعي

C. محسوس

D. جميع ما ذكر

السؤال (3): كلما اتجهنا من البيانات إلى المعرفة يزيد المعنى الذي نحصل عليه ولكن تقل القيمة

المضافة:

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (يزيد المعنى الذي نحصل عليه وتعظم القيمة المضافة)

السؤال (4): يتمثل الجزء الحقيقي من مسؤولية الإدارات في المستويات المختلفة في تأمين قيادة

العمل بمعلومات و معرفة جديدة، ومن هنا فإن تكنولوجيا المعلومات تلعب الدور القوي في

إعادة توجيه و إعادة تصميم المنظمات.

A. صواب

B. خطأ

السؤال (5): تُعتبر المخططات الهندسية لتصميم المباني من النماذج:

- A. المادية
- B. الرسومية
- C. الرياضية
- D. القصصية

السؤال (6): إنّ الأفراد الذين يقومون بادخال البيانات والمعلومات الى الحاسب ويعملون على تشغيل

النظام يسمّون:

- A. المبرمجون
- B. المشغلين
- C. المستخدمين النهائيين
- D. محلي النظم

السؤال (7): إنّ نماذج تاجر التجزئة وتاجر الجملة ووسيط المعلومات يعتبرون أمثلة على نماذج:

- A. الموزع المترکز
- B. مداخل البوابات
- C. المنتج
- D. مجهّزوا البنية التحتية

السؤال (8): إنّ العولمة وتكنولوجيا المعلومات قد جلبت تهديدات جديدة إلى شركات الأعمال المحلية

إلى جانب الفرص الثمينة التي أفرزتها:

- A. صواب
- B. خطأ

السؤال (9): يُمكن القول أنّ السيارة تُعتبر نظام:

- A. صواب
- B. خطأ



السؤال (10): مجموعة من العناصر أو الأجزاء المترابطة والتي تعمل بتنسيق تام وتفاعل بحيث تحكمها علاقات وآليات عمل واجراءات معينه في نطاق محدد، بغرض تحقيق غايات مشتركة وهدف عام:

- A. نظام معلومات إداري
- B. نظام معلومات
- C. نظام
- D. نظرية النظم العامة

السؤال (11): كلما كانت تكاليف المعالجة تتجاوز الإمكانيات المتاحة كلما أدى ذلك الى الإتجاه نحو المعالجة:

- A. الآلية
- B. البسيطة

السؤال (12): إن تطبيق مفهوم هذا المبدأ من مبادئ نظرية النظم العامة في مجال نظم المعلومات قد كانت حافزا مهما في تطوير مداخل منهجية لتطوير وتصميم نظم المعلومات، مثل مدخل التصميم من الأعلى إلى الأسفل ، ومدخل نمذجة قواعد البيانات، ومدخل الهيكل التنظيمي.

- A. الكلية والشمول
- B. هرمية النظم
- C. دورة حياة النظام
- D. التغذية العكسية

السؤال (13): عندما نقول أن المنظمة تحتوي على عمليات رقابة وضبط من خلال وضع قواعد وتعليمات لمراقبة الأداء والمحافظة على توازن النظام، فبذلك تُعتبر المنظمة نظام:

- A. موجّه ذاتياً
- B. ديناميكي
- C. متوازن توازن ثابت
- D. مفتوح



السؤال (14): يُعتبر وجود هذا التصنيف من الأنظمة معتمد بشكل رئيسي على العلاقات المتبادلة بينه وبين بيئته فهو يحتاج بعض المدخلات من بيئته ليقوى على الاستمرار ويعطي بعض منتجاته إلى بيئته كنتيجة للعمليات التي يقوم بها:

A. النظام الاجتماعي

B. النظام الثابت

C. النظام المفتوح

D. النظام المغلق

السؤال (15): تُعتبر النظم الكونية من الأنظمة الثابتة لأنها تعمل وفق آلية عمل معينة ولكن يصعب التنبؤ بسلوكها ومخرجاتها في المستقبل بدقة.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (تعتبر من الأنظمة الثابتة لأنها تعمل ضمن آليات محددة سلفاً وبشكل شبه مطلق، ويمكن التنبؤ بدقة بسلوكه مستقبلاً)

السؤال (16): إن خاصية التواتر والتكرار تندرج تحت البعد _____ من أبعاد خصائص جودة المعلومات:

A. الشكلي

B. المحتوى

C. الزمني

D. لا شيء مما ذكر

السؤال (17): تتكوّن نظم المعلومات الإدارية من ثلاثة موارد وهي الأفراد والأجهزة والشبكات.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (تتكون من خمس موارد وهي : البشرية والمادية والبرمجيات والبيانات والشبكات والاتصالات)



السؤال (18): تتمثل العناصر الأساسية في البعد الإداري لنظم المعلومات الإدارية بالأفراد، الهياكل و معالجة الأعمال، السياسات و الثقافة، لذا فإن نظم المعلومات تمثل جزء متكامل مع المنظمات.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (تتمثل العناصر الأساسية في بعد المنظمة وليس البعد الإداري)

السؤال (19): تعمل نظم المعلومات الإدارية على تحقيق الفاعلية بتوفير المعلومات بأقل تكلفة ممكنة ، والكفاءة بتوفير المعلومات الصحيحة اللازمة لاتخاذ القرارات

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (تعمل نظم المعلومات الإدارية على تحقيق الفاعلية بتوفير المعلومات الصحيحة اللازمة لاتخاذ القرارات، والكفاءة بتوفير المعلومات بأقل تكلفة ممكنة)

السؤال (20): يُعتبر توازن نظام تفاعلات كيميائي الذي لن يستطيع أداء عمله إلا في حالة رجوعه إلى حالته التي كان عليها قبل حدوث الاضطراب توازن

A. ثابت

B. مغلق

C. مفتوح

D. ديناميكي

السؤال (21): من أركان الحصول على المعلومات

A. بيانات

B. معالجة

C. سياق ومعنى

D. جميع ماذكر



السؤال (22): أحد التعريفات المطروحة له بأنه إعادة بناء مبسط للوضع الحقيقي الذي يقلل من مستوى التعقيد فيه ويُبسّطه ليستطيع المخطط ادراكه وبشكل كاف ليتخذ القرار المناسب

- A. النماذج
- B. القنوات
- C. المتغيرات
- D. المعالجة البسيطة

السؤال (23): إن المعلومات بالنسبة لشخص ما قد تكون بيانات بالنسبة لشخص آخر

- A. صواب
- B. خطأ

السؤال (24): النظم التي تربط السلوك الإنساني بالجماعة هي النظم

- A. الفكرية
- B. المفتوحة
- C. المجردة
- D. الاجتماعية

السؤال (25): إن خاصية الواقعية تدرج تحت بعد _____ من أبعاد خصائص جودة المعلومات

- A. الزمني
- B. المحتوى
- C. الشكلي
- D. لا شيء مما ذكر

السؤال (26): يُمكن تصنيف نظام العد على انه:

- A. نظام اجتماعي
- B. نظام محسوس
- C. نظام طبيعي
- D. نظام مجرد



السؤال (27): المستخدمون النهائيون هم الأفراد الذين يبنون ويطورون نظم المعلومات.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (المستخدمون النهائيون هم الأفراد المستفيدون من نظام المعلومات مثل المدراء والمحاسبين ورجال البيع والموظفين والكتبة والمستهلكين والمهندسين وغيرهم)

السؤال (28): إن تنظيم موارد البيانات في نظم المعلومات قد تكون على شكل:

A. قواعد بيانات

B. قواعد معرفة

C. قواعد نماذج

D. بنوك المعلومات

E. جميع ما ذكر

السؤال (29): إن مدخلات النظم المفتوحة يمكن تسميتها أيضا:

A. المعاملات

B. القنوات

C. المتغيرات

D. لا شيء مما ذكر

السؤال (30): إن خاصية التقديم تدرج تحت البعد _____ من أبعاد جودة المعلومات:

A. الزمني

B. الشكلي

C. المحتوى

D. لا شيء مما ذكر



السؤال (31): يظهر هذا المبدأ من مبادئ نظرية النظم العامة بوضوح في ظاهرة تكامل الأهداف المنشودة التي يسعى إلى تحقيقها النظام ضمن إطار البيئة التي يعمل في محيطها:

A. الإتساق

B. الكلية والشمول

C. التكيف

D. النظم الفرعية

السؤال (32): تُصنّف النظم الكونية كنظم صناعية:

A. صواب

B. خطأ

التمحيح: (تصنف النظم الكونية كنظم طبيعية)

السؤال (33): ان الهدف من عملية التغذية العكسية كمبدأ من مبادئ نظرية النظم العامة الحفاظ على مستوى أداء النظام و معالجة الانحرافات ، مما يساهم في وصول النظام الى حالة من التوازن و

الاستقرار

A. صواب

B. خطأ

السؤال (34): إن خاصية التداول والحدثة تندرج تحت البعد _____ من أبعاد خصائص جودة المعلومات:

A. الزمني

B. الشكلي

C. المحتوي

D. لا شيء مما ذكر



السؤال (35): إنَّ النظم المفتوحة وشبه المفتوحة تمتاز بقدرتها على الاستجابة لمتغيرات البيئة الخارجية بحيث تكون اكثر قدرة الوصول إلى حالة التوازن من خلال علاقتها بالبيئة الخارجية و ذلك بسبب قدرتها على السيطرة على متغيرات البيئة الخارجية من خلال عملية التغذية العكسية والرقابة وهكذا تستطيع تحقيق مبدأ _____ من مبادئ نظرية النظم العامة:

A. التكيف

B. الاتساق

C. النظم الفرعية

D. الضبط الذاتي

السؤال (36): يمكن التعرف على مدى توفر الموارد البشرية في المنشأة من خلال:

A. التعرف على مدى اهتمام المنشأة بتوفير الدورات التدريبية للعاملين في نظم المعلومات.
B. مدى توفر مصممي نظم المعلومات الذين يضعون البرامج والحلول الفنية المختلفة.

C. الخيارين السابقين صحيحين

D. لا شيء مما ذكر

السؤال (37): تقوم الأنظمة بعملها من خلال قبول المدخلات وإنتاج المخرجات مع الحرص على التغذية الراجعة والرقابة وتسمى هذه العملية:

A. طبيعة النظام

B. ضبط النظام

C. ديناميكية النظام

D. نماذج النظام

السؤال (38): من الوظائف الأساسية لنظم المعلومات الإدارية:

A. دعم عمليات المنظمة المختلفة

B. التنسيق بين المنشأة واصحاب المصالح المختلفين

C. زيادة التعاون بين الادارة العليا والفروع التابعة في المناطق المختلفة

D. جميع ما ذكر



السؤال (39): إن مفهوم الوسط البيئي للنظام كمبدأ من مبادئ نظرية النظم العامة، يقصد به:

- A. واجهة النظام التي يتعامل معها المستفيد النهائي
- B. المنطقة الافتراضية التي يتم فيها تبادل المدخلات والمخرجات بين نظامين
- C. المنطقة الافتراضية لاستلام مخرجات أكثر من نظام لتكون جزء من مدخلات إلى نظام معين
- D. جميع ما ذكر

السؤال (40): تُعتبر تكنولوجيا المعلومات واحدة من أهم الأدوات التي يستخدمها المديرون لمواجهة

التحديات ، سواء في التجهيزات المادية المستخدمة أو في برمجيات الحاسب التي تراقب وتعمل على تعاون المكونات المادية في نظم المعلومات. علماً أن تخزين التكنولوجيا يتضمن الوسائط المادية لتخزين البيانات.

- A. صواب
- B. خطأ

السؤال (41): عندما نقول أن نظام الإنسان يتكوّن من النظام الهضمي والنظام العصبي والنظام التنفسي.

إلخ، فإن ذلك يُعتبر كمثال على مبدأ من مبادئ نظرية النظم العامة:

- A. النظم الفرعية
- B. التكيف
- C. الكلية والشمول
- D. الإتساق

السؤال (42): الشبكة الداخلية في المنظمات التي تخدم الموظفين الداخليين المختلفين فيها وتستخدم

لنقل البيانات بينهم تُسمى:

- A. الإنترنت
- B. لا شيء مما ذكر
- C. الإكسترنات
- D. الإنترنت



السؤال (43): إن تنظيم موارد البيانات في نظم المعلومات قد تكون على شكل:

- A. قواعد بيانات
- B. قواعد معرفة
- C. قواعد نماذج
- D. بنوك المعلومات
- E. جميع ما ذكر

السؤال (44): يُفيد تطبيق هذا المبدأ من مبادئ نظرية النظم العامة في تطوير نظم أمن المعلومات وحماية الموارد وبالأخص موارد قاعدة البيانات وشبكات الإتصال، كما يُفيد أيضا في تصميم مستويات الأمن والحماية لجميع مكونات عناصر النظام.

- A. دورة حياة النظام
- B. التغذية العكسية
- C. هرمية النظم
- D. الكلية والشمول

السؤال (45): إن المعلومات التي يتزود بها نظام المعلومات الادارية ممكن أن يصف ما حدث في الماضي، وما يحدث الان، او ما هو مرغوب في احداثه في المستقبل.

- A. صواب
- B. خطأ

السؤال (46): عندما نقول أن بناء نظم المعلومات يمر في مرحلة تحليل النظام، مرحلة تصميم النظام، مرحلة تنفيذ النظام، مرحلة اختبار النظام، مرحلة تشغيل تطبيق النظام، ومرحلة صيانة النظام، فإن ذلك يعتبر تطبيق لمبدأ _____ من مبادئ نظرية النظم العامة في مجال نظم المعلومات:

- A. دورة حياة النظام
- B. الكلية والشمول
- C. هرمية النظم
- D. المدخلات والمعالجة والمخرجات



السؤال (47): تُعتبر مجسمات المباني من النماذج:

- A. الرسومية
- B. الرياضية
- C. المادية
- D. القصصية

السؤال (48): عندما نقول إن العالم كله عبارة عن تشكيلة هائلة وغير محددة من النظم البسيطة والمعقدة والتي تشكل بدورها نظاما صغيرا في إطار نظام الكون العظيم, فإننا بذلك نضرب مثالا على مبدأ _____ من مبادئ نظرية النظم العامة:

- A. هرمية النظم
- B. الكلية والشمول
- C. التكيف
- D. التوازن

السؤال (49): من الأحكام الرئيسية لتحديد النظام بحيث أنّ وجوده ضروري لتحقيق تناسق يعمل من خلاله النظام ويؤدي الغرض الذي وجد من أجله, فلا بد من وجوده ليحكم العلاقات بين مكونات النظام:

- A. البيئة
- B. العناصر
- C. الآلية
- D. الحدود

السؤال (50): النظم التي تربط السلوك الإنساني بالجماعة هي النظم:

- A. الفكرية
- B. المفتوحة
- C. المجردة
- D. الاجتماعية



السؤال (56): من أبعاد نظم المعلومات الإدارية:

- A. الإدارة
- B. المنظمة
- C. التكنولوجيا
- D. جميع ما ذكر
- E. لا شيء مما ذكر

السؤال (52): إن المستهلكين، والموردين، والمنافسين، وأصحاب المصالح المختلفة يتفاعلون مع المنظمة ويؤثرون فيها فهم يعتبرون من عناصر:

- A. المعالجة
- B. البيئة الخارجية
- C. التغذية الراجعة
- D. المدخلات

السؤال (53): إن خاصية الصدق والثبات تندرج تحت بعد _____ من أبعاد خصائص جودة المعلومات:

- A. الزمني
- B. المحتوى
- C. الشكلي
- D. لا شيء مما ذكر

السؤال (54): يتضمّن هذا النشاط الرئيسي من أنشطة نظم المعلومات ضم وجمع العناصر أو الاجزاء معا (بيانات) واعدادها لكي تدخل النظام لمعالجتها

- A. التغذية الراجعة
- B. المدخلات
- C. المخرجات
- D. المعالجة
- E. جميع ما ذكر



السؤال (55): بسبب العوامل المختلفة انتهى عصر الاقتصاد الذي يعتمد على الصناعة ، لأن المعرفة وليست الصناعة هي مفتاح النمو الاقتصادي في هذا العصر وبالتالي الإعتماد الكلي أصبح على المعرفة فقط لتحقيق الميزة التنافسية:

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (الشق الأول من السؤال صحيح - الخطأ يبدأ من وبالتالي ... والصحيح هو الإعتماد الكلي أصبح على نظم المعلومات الإدارية لتحقيق الميزة التنافسية)

السؤال (56): الشبكة التي تربط شبكات المنظمات المختلفة ذات العلاقة و أصحاب المصالح مع بعضها البعض و يحتاج المستخدمون إلي صلاحيات ليصلوا إلي المعلومات الخاصة تسمي:

A. الإكسترانت

B. الانترانت

C. الانترنت

D. لاشي مما ذكر

السؤال (57): إن نقطة الإنطلاق في تحقيق هذا المبدأ من مبادئ نظرية النظم العاقمة هو معرفة المخرجات المرغوب بها وتهيئة المدخلات من مصادرها وهو عمل يمثل أساس منهج التحليل المنطقي للاحتياجات والتصميم المنطقي لنظم المعلومات بما في ذلك نظم المعلومات الادارية.

A. دورة حياة النظام

B. الكلية والشمول

C. هيكلية النظم

D. التوازن الديناميكي

السؤال (58): من الأحكام الرئيسية لتحديد النظام والتي من خلالها يتم تحديد ما هو داخل النظام وما هو خارجه من مكونات وعناصر:

A. العناصر

B. العلاقات

C. الحدود

D. البيئة



السؤال (59): إن المعرفة مادّة خام يصعب إتخاذ قرارات على ضوءها:

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (البيانات هي المادة الخام وليست المعرفة أما المعرفة فهي حصيلة ما يمتلكه فرد أو منظمة أو مجتمع من معلومات وعلم وخبرات وثقافة في وقت معين)

السؤال (60): تعتبر النماذج الرياضية نماذج بعيدة عن التجريد فهي تعتمد على مبدأ تفصيل الحقائق و عرضها بطريقة الوصوفات الرياضية و المعادلات الرياضية المعقدة.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (تعتبر النماذج الرياضية نماذج أكثر تجريداً فهي تعتمد على مبدأ اختصار الحقائق وعرضها بطريقة الوصوفات الخ)

السؤال (61): إن كل نظام معلومات يُعتبر نظام معلومات إداري.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (كل نظام معلومات يقع ضمن مظلة نظم المعلومات الإدارية ولكن ليس كل نظام معلومات يُعتبر نظام معلومات إداري)

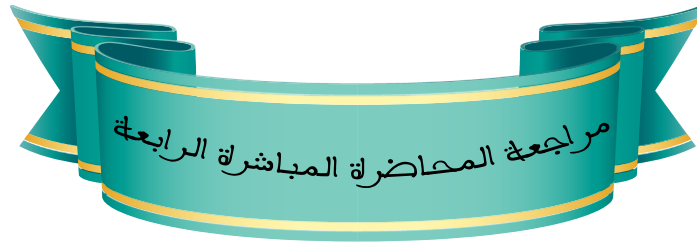
السؤال (62): البيانات تكون إما نصية أو عددية فقط , وذلك لتناسب مع امكانيات التخزين في نظم المعلومات:

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (البيانات خمس أنواع: نصية - رقمية - صورية - فيديو - صوتية)





السؤال التالي هي التي تفضل الدكتور بذكرها بالمحاضرة المباشرة الرابعة والتي لم يجاب عليها وأثناء طلب منا بحث إجابتها علماً أنه نبه على أنه سيأتي منها بالاختبار بنفس صيغها أو نفس

المفهوم

السؤال (1): الوظيفة الوحيدة لنظم المعلومات الوظيفية أن تقدم تقارير إدارية عن النشاطات الوظيفية التي تتم في المنظمة

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (وظيفتين لنظم المعلومات الوظيفية وهي: التقارير الادارية عن النشاطات الوظيفية في المنظمة وامكانية الاسترجاع الفوري للمعلومات لمن يطلبها ان كان مخولاً بذلك)

السؤال (2): من السمات الرئيسية لنظم المعلومات الوظيفية:

A. أنها تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع بعضها البعض لتشكل نظام معلومات شامل ومتكامل

B. ممكن أن تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع البيئة الخارجية.

C. أنها تدعم نظم تطبيقات نظم المعلومات الوظيفية النشاطات الوظيفية بشكل رئيس وكلنها تدعم

أيضا المستويات الإدارية والاستراتيجية.

D. جميع ما ذكر

E. لا شيء مما ذكر

السؤال (3): نظام المعلومات المتكامل عمودياً مثلاً رئيسياً على سمة ----- من سمات نظم المعلومات الوظيفية:

A. تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع بعضها البعض لتشكل نظام معلومات شامل ومتكامل.

B. تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع البيئة الخارجية

C. تدعم نظم تطبيقات نظم المعلومات الوظيفية النشاطات الوظيفية بشكل رئيس ولكنها تدعم

أيضا المستويات الإدارية الاستراتيجية

D. لا شيء مما ذكر.



السؤال (4): عندما يجمع نظام معلومات الموارد البشرية المعلومات عن أسواق العمالة ويعمل على تحويل المعلومات إلى المصادر الرسمية خاصة فيما يتعلق بالسلامة وتشريعات الفرص المتساوية، فإن ذلك يعبر مثالا رئيسياً على سمة ----- من سمات نظم المعلومات الوظيفية:

- A. تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع بعضها البعض لتشكّل نظام معلومات شامل ومتكامل.
- B. تتفاعل نظم المعلومات الوظيفية مع البيئة الخارجية
- C. تدعم نظم تطبيقات نظم المعلومات الوظيفية النشاطات الوظيفية بشكل رئيس ولكنها تدعم أيضاً المستويات الإدارية الاستراتيجية
- D. لا شيء مما ذكر.

السؤال (5): عندما تحافظ نظم المعلومات التسويقية على الاتصال بمنظور المستهلكين والإشراف على مهام التسويق والمبيعات التي تتم فإنها بذلك تدعم مستوى الإدارة:

- A. التشغيلي
- B. التكتيكي
- C. الاستراتيجي
- D. لا شيء مما ذكر

السؤال (6): تدعم نظم معلومات التسويق والمبيعات المستوى الإداري والتكتيكي من خلال:

- A. المحافظة على الاتصال بمنظور المستهلكين والإشراف على مهام المبيعات والتسويق.
- B. تدعم بحوث التسويق وقرارات التسعيرة وتحلّ أداء المبيعات وفريق المبيعات
- C. فتبين مؤشر اتجاه فرص العمل المنتجات الجديدة وتدعم خطط المنتجات الجديدة كما تكون مرشداً لأداء المنافسين في المدى الطويل
- D. لا شيء مما ذكر

السؤال (7): أحد الأنظمة الفرعية لنظام التسويق والمبيعات والذي يعمل على تسجيل الزبائن المحتملين، وتوقع المبيعات المستقبلية، وتتبع الاتصالات، وإدانة تاريخ الاتصالات من خلال نظم معالجة المعاملات المختلفة التي تحويها:

- A. نظم التتبع الرئيسية
- B. نظم إدارة المنتج
- C. نظم التنبؤ بالمبيعات
- D. نظم إدارة الزبون



السؤال (8): نظم معلومات فرعية ظهرت لتتبع أثر كل الطرق التي تؤدي إلى تفاعل الشركة مع زبائنها سواء من مواقع البيع المختلفة أو من مواقع المؤسسة من على شبكة الأنترنت وتحليل ذلك التفاعل لتعظيم قيمة العلاقة التي تؤدي إلى رضا وإدامة المستهلك وتعظيم الدخل والربحية.

- A. نظم التتبع الرئيسية
- B. نظم إدارة المنتج
- C. نظم الذمم المدينة والدائنة
- D. نظم إدارة علاقات الزبون

السؤال (9): تعتبر نظم نقاط البيع ونظم التوصيل والتسليم مثالا على أنظمة فرعية من أنظمة:

- A. التسويق والمبيعات
- B. التصنع والإنتاج
- C. المالية والمحاسبة
- D. الموارد البشرية

السؤال (10): من أمثلة النظم الفرعية التي تعمل على تتبع العلاقة بين المستهلك والمنتج وجمع المعلومات عن المبادلات التجارية المتعلقة بالمشتريات والمخزون وتقديم بيانات تجميعية لكل عنصر يتكرر شراؤه في المخازن.

- A. نظم نقاط البيع
- B. نظم التوصيل والتسليم
- C. نظم أتمتة قوى المبيعات
- D. نظم التصنع بالحاسوب

السؤال (11): تدعم نظم التصنيع والإنتاج مستوى الإدارة ----- من خلال تحليل ومقارنة الموارد وكلف الإنتاج والتأكد من تطبيق خطط الإنتاج:

- A. المستوى التشغيلي
- B. المستوى التكتيكي
- C. المستوى الاستراتيجي
- D. لا شيء مما ذكر



السؤال (٦٢): تستخدم نظم المخزون من خلال ----- من أجل حساب مستويات المخزون وتحديد نقطة إعادة الطلب:

- A. تطبيقات المخزون
- B. تطبيقات إدارة المخزون
- C. تحديد سياسات المخزون
- D. لا شيء مما ذكر

السؤال (٦٣): تهدف هذه النظم الفرعية إلى السيطرة على الآلات والإنتاج إذ تعمل برامج الحاسب في المساعدة في ذلك:

- A. نظم إدارة المخزون
- B. نظم عمليات التصنيع
- C. نظم التخطيط للتصنيع
- D. نظم جدولة التصنيع

السؤال (٦٤): تهدف نظم تخطيط التصنيع إلى إنشاء وإدامة احتياجات المواد اللازمة لاستمرار عملية التصنيع من خلال -----.

- A. الإجلال والاستبدال
- B. جدولة الإنتاج
- C. توزيع مصادر الإنتاج
- D. قائمة المواد

السؤال (٦٥): فلسفة الإنتاج التي تعتمد عليها نظم جدولة التصنيع والتي تقوم على التصنيع والإنتاج حسب الطلب تسمى:

- A. جدولة الإنتاج الرئيسي
- B. عملية سحب التصنيع
- C. الدمج بين جدولة الإنتاج الرئيسي وسحب التصنيع
- D. لأشياء مما ذكر



السؤال (16): فلسفة الإنتاج التي تعتمد عليها نظم جدولة التصنيع والتي تقوم على خطة لإنتاج المنتجات، وهنا تقوم المؤسسة بتحليل المبيعات السابقة، وبناء عليها تقوم بحساب المبيعات المتوقعة المستقبلية:

A. جدولة الإنتاج الرئيسي

B. عملية سحب التصنيع

C. الدمج بين جدولة الإنتاج الرئيسي وسحب التصنيع

D. لا شيء مما ذكر

السؤال (17): نظم تعمل على تماسك البيانات المستقبلية من المدفوعات والمقبوضات النقدية، سجل الرواتب، نظم المعلومات المحاسبية الأخرى والتي تقفل في نهاية السنة لإخراج الميزانية العمومية، مما يؤدي إلى دقة أعلى وكلف أقل في تقدير كمية النقد المحتفظ بها:

A. نظم الأستاذ العام

B. نظم إدارة الأموال

C. نظم إدارة الأموال

D. نظم إدارة النقد

E. نظم الذمم المدنية

السؤال (18): نظم معلومات تساعد على تتبع المعلومات الخاصة بالمشتريات والمدفوعات، والمحافظة على علاقة جيدة مع الموردين، وتزويد الإدارة بالمعلومات التي تحتاجها لتحليل المدفوعات، تكاليف الشراء، حسابات العمال، والمطلوبات النقدية بحيث تتبّع معلومات الشراء بالأجل من كينونات أخرى في البيئة الخارجية

A. نظم الذمم المدنية

B. نظم الذمم الدائنة

C. نظم الأستاذ العام

D. نظم إدارة الذمم



السؤال (19): من الأمثلة على النظم الفرعية لنظم المعلومات المحاسبية والتي تعمل على تتبع أوامر العملاء بيانات الإنتاج التي نحتاجها لتحقيق البيع، ومراقبة وتحليل المخزون وتزود بسرعة وبدقة وبطريقة فعالة سجلات أوامر العملاء ومعالجة المبيعات، كما تزود نظم مراقبة المخزون بالمعلومات لقبو الأوامر التي يمكن تنفيذها بسرعة.

- A. نظم معالجة الطلبية
- B. نظم سجلات الرواتب
- C. نظم إدارة المخزون
- D. نظم التتبع الرئيسية

السؤال (20): إن النظم ----- تساعد المدير على تحديد المحفظة المالية للشركة لتقليل المخاطر وتعظيم الفوائد.

- A. نظم إدارة الأموال
- B. نظم إدارة النقد
- C. نظم التقارير المالية
- D. نظم الميزانية الرأسمالية

السؤال (21): إن النظم ----- تساعد المدير على تحديد التصرف بطلب وديعة مالية أو استثمار الأموال الفائضة سريعاً.

- A. نظم إدارة الأموال
- B. نظم إدارة النقد
- C. نظم التقارير المالية
- D. نظم الميزانية الرأسمالية



السؤال (22): تعمل نظم التقارير المالية بشكل رئيسي على حفظ نتائج السجلات والتقارير المالية للموظفين والإداريين وعناصر البيئة الداخلية في المنظمات.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (تعمل نظم التقارير المالية على حفظ نتائج السجلات والتقارير المالية للمستثمرين والدائنين والمستخدمين الخارجيين مثل الحكومة).

السؤال (23): تعتبر نظم سجلات الرواتب من الأمثلة على النظم الفرعية لأنظمة الموارد البشرية.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (من الأمثلة الفرعية لأنظمة الموارد البشرية هي: نظم التعويضات ونظم التقدير ونظم التطوير والتدريب ونظم الاستقطاب ونظم تخطيط الموارد البشرية)

السؤال (24): تتضمن نظم ----- سجل الرواتب لكل من يعمل من المنظمة سواء بعقود داخلية أو من الخارج كالمستشارين، وكذلك العاملين مع المنظمة على أساس الساعات، وتتبع العطل والإجازات، كما تدعم أيضاً خطط التقاعد للموظفين، والعناية الصحية، والفوائد الأخرى للموظفين.

A. التعويضات

B. الاستقطاب

C. التقدير

D. تخطيط الموارد البشرية

السؤال (25): تدعم نظم ----- مهام تخطيط الوظائف وهذا يتضمن تأمين ونشر معايير معيارية لتصنيف الوظائف ومستوياتها، كما يتضمن تحديد المتطلبات المستقبلية للمستويات المختلفة من العاملين والخبرات والمهارات والعوامل الأخرى المطلوبة.

A. التعويضات

B. الاستقطاب

C. التقدير

D. تخطيط الموارد البشرية



السؤال (26): من أهم أمثلة النظم الفرعية لنظم المعلومات المالية نظم الأستاذ العام والذمم المدينة

والدائنة

A. صواب

B. خطأ

السؤال (27): يربط المدخل المتكامل في تحقيق التكامل للنظم الوظيفية النظم الوظيفية مع نظم معالجة المعاملات بشكل لا مركزي حيث يتزود كل نظام بما يلزمه من معلومات من المصدر الخاص به.

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (الربط هنا بشكل مركزي وليس كما ذكر بالسؤال لا مركزي)

السؤال (28): من الطرق المستخدمة لتحقيق التكامل بين نظم المعلومات الوظيفية فرق التقاطع الوظيفي والتي يمكن أن تتطلب معلومات لإعادة هندسة المعالجة وقد تكون مكلفة

A. صواب

B. خطأ

تمنياتي لكم جميعا بالتوفيق والنجاح

