

1. واحدة من الآتي، ليست من آثار أحداث "مكتفيلان" للتنمية الواقع الاجتماعي لدى الأفراد ...

- أ. يعني الفرد التعديل المتبادلة بين الآخرين
- ب. يعني الفرد الحصول على الخدمة المرسلة
- ج. تعضيد التعضيل مع ذوي الجوارات
- د. يعني الفرد التعديل المتبادلة عن نفسه

2. النظرية التي ترى أن الفرد، يميل إلى التكيف مع غيره عندما يكون العائد من تكوين الجماعة يزيد على تكلفة التخلي هي

- أ. نظرية التكيف
- ب. نظرية التوازن
- ج. نظرية التخلي
- د. نظرية التفاعل

3. نظرية الجورين التي تركز على ...

- أ. الذات الشخصية والذات الاجتماعية
- ب. الحاجات النفسية والاحتياجات السلوكية
- ج. الشخصية الانسلابية والشخصية الانطوائية
- د. السمات القلبية والسمات العقلية

4. غالبا ما يميل الفرد إلى إدراك درجة كثير العقوبات ...

- أ. غير المتكررة والمتكررة
- ب. المتكررة والمتكررة
- ج. المتكررة وغير المتكررة
- د. غير المتكررة وغير المتكررة

5. غالبا ما يميل أطراف الصراع إلى تادي استراتيجيات التعاون في حالة ...

- أ. تكبير أحدهم لمشاعر وآراء الطرف الآخر
- ب. رغبة أحدهم في عدم تصعيد الصراع
- ج. تكبير أحدهم أن القضية بسيطة وغير مهمة
- د. رغبة أحدهم في التنازل للآخر

6. استطاع الفرد الوصول إلى المور المتعلق بين خلال وخسعة العديد من المستأق فوق بعضها منسج تجريه

- أ. أورديك
- ب. كوهن
- ج. دافوليز
- د. سكيندر

7. حسب "روكينش" القيم التي تعد وسيلة لتحقيق القيم النهائية هي القيم ...

- أ. الجماعة
- ب. الوسيطة
- ج. الثانوية
- د. الأولية

8. حسب نظرية "كارل يونج" الشخص المغامر، المتحمس، المخاطر، المؤمن بالنجاح هو ...

- أ. انسلابي حسي
- ب. انسلابي حسي
- ج. انطوائي حسي
- د. انطوائي حسي

9. أشار "شيلدون" أن الفرد ذو القوة العقلية والذي يميل إلى إثبات الذات غالبا ما يتميز بالتمتع الجسدي

- أ. الراق
- ب. العضلي
- ج. العقلي
- د. العقلاني

10. غالبا ما يشترط في العقاب الفعول ...

- أ. عدم توجيه العقاب إلى السلوك غير المرغوب فيه
- ب. توجيه العقاب إلى السلوك المرغوب فيه
- ج. توجيه العقاب إلى السلوك غير المرغوب فيه
- د. عدم توجيه العقاب إلى السلوك المرغوب فيه

11. ضرورة أن يكون الفرد مصدر العقاب هو نفسه مصدر العواقر الإيجابية غالبا ما يؤدي إلى ...

- أ. زيادة كفاءة نظام العقوبات
- ب. انخفاض كفاءة نظام العقوبات
- ج. انخفاض فعالية نظام العقوبات
- د. زيادة فعالية نظام العقوبات

12. العلاقة الموجودة بين قوة الدافع وشدة السلوك هي علاقة ...

- أ. عكسية
- ب. هادسية
- ج. طردية
- د. شكلية

13. واحدة من الآتي، ليست من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ...

- أ. غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة
- ب. غلبة الإحساس بالظلم
- ج. غلبة المصالح العامة على المصلحة الخاصة
- د. قلة قنوات الاتصال بين أطراف الصراع

14. غالبا ما تحقق استراتيجيات الإنعاش ...
 أ- التراجع
 ب- التوسع الإيجابي
 ج- التوسع السلبي
 د- التقلب

15. واحدة من الآتي، ليست من العوامل المسببة للنسيان...
 أ- عدم الاستعمال
 ب- تداول مواد التعلم
 ج- اكتمال المعنى
 د- تغير الميول والاهتمامات

16. اهتمام السلوك التنظيمي بالصراع دليل على علاقته الكبيرة بعلم ...
 أ- الاجتماع
 ب- السياسة
 ج- النفس
 د- الثقافة

17. واحدة من الآتي، ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة ...
 أ- توحيد قيم ومعايير الأداء بين العاملين
 ب- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة
 ج- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة
 د- مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع

18. الموظف سلمي له اتجاه سلوكي وظيفي إيجابي لإشباع حاجاته، يصلف هذا ضمن ...
 أ- وظيفة المنفعة
 ب- وظيفة المعرفة
 ج- وظيفة التعبير عن القيمة
 د- وظيفة الدفاع عن الذات

19. صاحب الحاجة الاقتصادية غالبا ما سيقترن بأخبار الأجور، فإن العامل المؤثر على ادراكه هو ...
 أ- الشخصية
 ب- الخبرات السابقة
 ج- الدوافع والحاجات
 د- المستوى الاقتصادي

20. يرى "كارل يونج" أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية هي ...
 أ- التفكير والوجدان والإحساس والهوية
 ب- التفكير والوجدان والمعرفة والهوية
 ج- التفكير والإحساس والمعرفة والهوية
 د- التفكير والوجدان والإحساس والحنس

21. واحدة من الآتي، ليست من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ...
 أ- غلبة المصلحة الخاصة على المصلحة العامة
 ب- غلبة المصلحة الحالية على المصلحة المستقبلية
 ج- غلبة المصلحة المستقبلية على المصلحة الحالية
 د- غلبة المصلحة العامة على المصلحة الخاصة

22. غالبا ما يصنف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن التعلم المبني على ...
 أ- تثبيت المحاولات الناجحة
 ب- استغلال المفاهيم
 ج- ملاحظة سلوك الآخرين
 د- التفكير والتحليل

23. عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهة، فإن العامل المؤثر على ادراكهم هو ...
 أ- الحب والكراهية
 ب- النسق الإدراكي
 ج- الحالة النفسية الراهنة
 د- الاتجاهات والقيم

24. من أهم النتائج التي توصلت اليها مدرسة العلاقات الإنسانية...
 أ- أن العوامل الإنسانية ليس لها أثر إيجابي على إنتاجية العاملين
 ب- أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الأفراد
 ج- أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الأفراد
 د- أن العوامل الإنسانية لها أثر كبير على الرضا الوظيفي

25. تحدد ثقافة المنظمة شكل التصرف مع ...
 أ- المشكلات الداخلية والخارجية
 ب- المشكلات الداخلية فقط
 ج- المشكلات الخارجية فقط
 د- العملاء فقط

26. من محددات درجة الدافعية لدى الافراد ...
 أ- المستوى الحالي للتفكير
 ب- المستوى السابق للتفكير
 ج- المستوى الحالي للجهد المبذول
 د- المستوى السابق للجهد المبذول

27. يمثل التذكر ...

- أ- الوجه الخلفي لعملية التعلم
 ب- الوجه الامامي لعملية التعلم
 ج- الوجه السلبي لعملية التعلم
 د- الوجه الايجابي لعملية التعلم

35. حسب كتاب "نوع" في الفرد الاستراتيجي ليس، بل هو:

- أ. مزيج من الاتجاهات
- ب. متغير مع العلم بالشؤون
- ج. يعتمد على الموقف
- د. هو عدالة دور محددة

36. يعرف السلوك التنظيمي على أنه:

- أ. دراسة الفرد في الفرد والمساعدة والتحكم على السلوك داخل المنظمات
- ب. دراسة السلوك الإنساني داخل المنظمات
- ج. دراسة ما يدور في الفرد من سلوك الإنساني في المنظمات
- د. دراسة السلوك الإنساني داخل المنظمات

37. هي التفاعل المتكررة لسلوك ثقافة العمل:

- أ. الفرد
- ب. الجماعة
- ج. التفاعل
- د. التعاون

38. تتميز الدافعية بواحد من التالي:

- أ. أنها العامل الذي تحرك سلوك الفرد نحو عدة أهداف
- ب. تتأثر بوجود مشاعر داخل الفرد أو خارجه
- ج. وجود العديد من الحاجات المفعلة يؤدي إلى تفاعل الدافعية
- د. أنها سلوك غير موجه في اتجاه معين

39. غالباً ما تتطوّر حالة تعزيز السلوك على حالة مدح المدير للموظف ساسي على:

- أ. عدم نقله لأخبار العاملين بعد أن كان ينقلها
- ب. نقله لأخبار العاملين بعد أن كان ينقلها
- ج. عدم نقله لأخبار العاملين بعد أن كان لا ينقلها
- د. نقله لأخبار العاملين بعد أن كان لا ينقلها

40. الرضا السلبية على الفرد أداء أشياء معينة أكثر من الآخرين يصف ذلك في الأثر:

- أ. العادات
- ب. نظم الاتصالات
- ج. نظم الحوافز
- د. الوظائف الشائعة

نظرية التحليل النفسي تتركز نظرية الشخص إلى الواقع العائلي والاجتماعي في:

- أ. الأنا السطحي
- ب. الأنا
- ج. الأنا الأعلى
- د. الأنا الجاني

35. يعتبر السلوك التنظيمي علم لأنه يعتمد على:

- أ. خبرات مهارات
- ب. قدرات وإمكانيات
- ج. أبحاث وإطريات
- د. تكنولوجيا وتقنيات

36. إصدار الأحكام المسبقة على الأفكار، يصف ضمن معوقات الإبداع:

- أ. التنظيمية
- ب. الاجتماعية
- ج. النظرية
- د. الشخصية

37. واحدة من الأتي التي يفسلخص الجماعة الإنسانية:

- أ. وجود أفراد المجتمع بالجماعة
- ب. وجود علاقات وثيقة بين أفراد الجماعة
- ج. وجود الصنف بين أفراد الجماعة
- د. وجود استوار في سلوك الجماعة

38. كل ما يلي يصف ضمن الفرض الذي يفرضه "فرض" الفرض: "أفراد الجماعة يتفاعلون مع بعضهم البعض في:

- أ. استوار في الاختلاف النفسي في أهداف الجماعة، ففرض الجماعة الإنسانية
- ب. استوار في التفاعل النفسي على مستوى أن الأفراد يتفاعلون مع بعضهم البعض
- ج. استوار في التفاعل في أهداف الجماعة، ففرض الجماعة الإنسانية
- د. استوار في التفاعل النفسي على فضاء الجماعة البشرية ففرض الجماعة الإنسانية

39. متى في الأفراد على استيعاب احتياجات الموجهات التي يصف ضمن الفرض:

- أ. سلبية التعلم على الفرد
- ب. سلبية التعلم الاجتماعي
- ج. سلبية التعلم على الفرد
- د. سلبية التعلم بالمحاولة والخطأ

40. ضمن معوقات الإدارة التي يصف الإسقاط في فهم الفرد:

- أ. يوصف الآخرين بالعبث السمين من معالجة
- ب. باستخدام خاصية واحدة للقول الطباع عام من الآخرين
- ج. بالتكامل على المعلومات التي لا تدرج في
- د. بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه

41. يصف كثير احتكاك الفرد بأسرته ومجموعته على شعاعه ضمن المعوقات:

- أ. السلوكية
- ب. الوظيفية
- ج. البيئية
- د. العوقية

- ١- ...
- ٢- ...
- ٣- ...
- ٤- ...
- ٥- ...
- ٦- ...
- ٧- ...
- ٨- ...
- ٩- ...
- ١٠- ...
- ١١- ...
- ١٢- ...
- ١٣- ...
- ١٤- ...
- ١٥- ...
- ١٦- ...
- ١٧- ...
- ١٨- ...
- ١٩- ...
- ٢٠- ...

مع السمات الطبية والبراق

- ٢١- ...
- ٢٢- ...
- ٢٣- ...
- ٢٤- ...
- ٢٥- ...
- ٢٦- ...
- ٢٧- ...
- ٢٨- ...
- ٢٩- ...
- ٣٠- ...
- ٣١- ...
- ٣٢- ...
- ٣٣- ...
- ٣٤- ...
- ٣٥- ...
- ٣٦- ...
- ٣٧- ...
- ٣٨- ...
- ٣٩- ...
- ٤٠- ...
- ٤١- ...
- ٤٢- ...
- ٤٣- ...
- ٤٤- ...
- ٤٥- ...
- ٤٦- ...
- ٤٧- ...
- ٤٨- ...
- ٤٩- ...
- ٥٠- ...
- ٥١- ...
- ٥٢- ...
- ٥٣- ...
- ٥٤- ...
- ٥٥- ...
- ٥٦- ...
- ٥٧- ...
- ٥٨- ...
- ٥٩- ...
- ٦٠- ...
- ٦١- ...
- ٦٢- ...
- ٦٣- ...
- ٦٤- ...
- ٦٥- ...
- ٦٦- ...
- ٦٧- ...
- ٦٨- ...
- ٦٩- ...
- ٧٠- ...
- ٧١- ...
- ٧٢- ...
- ٧٣- ...
- ٧٤- ...
- ٧٥- ...
- ٧٦- ...
- ٧٧- ...
- ٧٨- ...
- ٧٩- ...
- ٨٠- ...
- ٨١- ...
- ٨٢- ...
- ٨٣- ...
- ٨٤- ...
- ٨٥- ...
- ٨٦- ...
- ٨٧- ...
- ٨٨- ...
- ٨٩- ...
- ٩٠- ...
- ٩١- ...
- ٩٢- ...
- ٩٣- ...
- ٩٤- ...
- ٩٥- ...
- ٩٦- ...
- ٩٧- ...
- ٩٨- ...
- ٩٩- ...
- ١٠٠- ...