

الإدارة الدولية - الفصل [8] - التخطيط الاستراتيجي الدولي

المحتويات:

أولاً: مفهوم التخطيط الاستراتيجي

ثانياً: مراحل التخطيط الاستراتيجي

أولاً: مفهوم التخطيط الاستراتيجي:

- التخطيط: تحديد الأهداف، وتحديد العمل الضروري لتحقيقها.
- التخطيط الاستراتيجي: تقييم بيئة المنشأة ونقاط قوتها الداخلية، ومن ثم تحديد اتجاهات واهداف المنظمة وتخصيص الموارد اللازمة لتحقيق الأهداف المطلوبة.
- عندما تعمل المنظمة في الأسواق الدولية تصبح البيئة أوسع شاملة عدة أقطار وربما عدة قارات.

ثانياً: مراحل التخطيط الاستراتيجي:

1- دراسة البيئة:

أ- البيئة الداخلية: بدراسة البيئة الداخلية تسعى الشركة الى معرفة وتحديد قدراتها قبل ان تحدد اهدافها وتستخدم في ذلك اساليب متعددة لدراسة وتحليل القدرات الداخلية (Swot Analysis) أي تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات، تتعلق نقاط القوة والضعف بأوجه قصور داخلية بينما تنشأ الفرص والتهديدات من البيئة الخارجية المحيطة بالشركة.

ب - البيئة الخارجية: وتعني بدراسة المتغيرات الديموغرافية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية والطبيعية والتكنولوجية في البيئة المحيطة أو الأسواق المستهدفة..وتضع الشركة مؤشرات للمفاضلة بين الأسواق الدولية التي تستهدفها (درجة المخاطرة، متوسط دخل الفرد،..الخ) ويجب هنا ان تستخدم اكبر عدد ممكن من المؤشرات حتى تتخذ قرارات صحيحة (قد يكون متوسط دخل الفرد في بلد ما منخفض لكن الاحتياجات والفرص كبيرة في هذا البلد)..يمكن للمنشأة أن تنتهج الأسلوب التدريجي الذي يفاضل بين البلدان على مراحل، وفي كل مرحلة يستبعد بعض الأقطار على أساس مؤشر واحد، ثم ينتقل إلى المؤشر التالي.

ج - دراسة المناخ الاستثماري: يقصد بمناخ الاستثمار هو مجمل العناصر القانونية والاقتصادية والسياسية والاجتماعية التي تكون البيئة التي يتم فيها الاستثمار. هناك تسعة عناصر يمكن في مجموعها أن تكون أهم العناصر المحفزة للمستثمر:

- **حجم السوق Market Size:** هناك مؤشرات متعددة تقيس حجم السوق المستهدف (متوسط دخل الفرد ومعدل نموه، نسبة الصناعة في الدخل القومي، نسبة عدد اهل الحضر الى عدد اهل الريف، حجم المبيعات).
- **سهولة القيام بالعمل التجاري Ease of Doing Business:** بدأت مجموعة البنك الدولي في السنوات الأخيرة بتصنيف الدول طبقاً لسهولة القيام بعمل تجاري، ويعمل مؤشر مكون من عدة مؤشرات فرعية ابتداء من تقديم طلب العمل وانتهاء بالتصفية إذا كانت الشركة ستصفي، وفيما بين هذين، هناك أمور الضرائب، تطبيق العقود، حماية الملكية ... إلخ وكل واحد من هؤلاء يشمل عدد الإجراءات المطلوبة، الزمن الذي تستغرقه الإجراءات، التكلفة.

- **التكاليف والموارد المتوافرة Costs and Available Resources:** في الصناعة الاستخراجية أهم اعتبار هو توفر المعدن المراد استخراجه، وهل هو كاف بما يبرر استثماراً طويلاً المدى، كذلك تكلفة المواصلات والشحن عامل مهم، لأن المنتج قد يؤخذ لأسواق بعيدة، وهذان الاعتباران قد يكونان كافيين لاتخاذ القرار من عدمه، وفي الصناعات التحويلية لوحظ أن توافر العمالة المدربة وكلفتها عاملان حاسمان في القرار، وقد يضاف إليهما عوامل أخرى مثل التقنية المستخدمة وملاءمتها لوضع البلد، واقتصاديات الإنتاج.
 - **المخاطر Risks:** يقلل علو المخاطر المختلفة من جاذبية البلد كموقع للاستثمار أو كسوق له، معدل عائد 20 % مثلاً في بلد شديد المخاطر، قد يكون أقل تفضيلاً من معدل عائد يساوي 10 % في بلد قليل المخاطر، و "جبين" رأس المال أصبح شيئاً يستشهد به، وما يعنيه الناس بذلك أن رأس المال يهرب من الأوضاع المحفوفة بالمخاطر، ولن يبقى صاحبه ليستثمر في مكان مجهول المستقبل، أو يتوقع له عدم الاستقرار ومعاداة رأس المال. ولا توجد بلد أو سوق بلا مخاطر (سبق شرح وتوضيح المخاطر في فصل سابق).
- هناك وسائل عديدة لمقارنة البلدان من حيث جاذبية الاستثمار والمخاطر المتوقعة حيث يتم تصنيف كل بلد على حدة على أساس الإعتبارات أعلاه، ويمكن إعطاء كل قطر درجة معينة أو تصنيفاً معيناً في كل عنصر على حدة، ثم يتم جمع الدرجات لاختيار القطر صاحب أعلى درجة إجمالية. كما يمكن إعطاء أوزان مختلفة لكل عنصر طبقاً لأهميته. مثال: يوضح ان القطر س أفضل من القطر ص بعد حساب الدرجات.

القطر ص		القطر س		القطر/العنصر/الوزن
المعادلة بعد الوزن	الدرجة المقدره	المعادلة بعد الوزن	الدرجة المقدره	
$2 \times 8 = 160$	ب	$2 \times 90 = 180$	أ (ممتاز = 90 فاعلى	حجم السوق (2)
$80 \times 1 = 80$	ب	$80 \times 1 = 80$	ب = 80 الى اقل من 90	سهولة العمليات (1)
$70 \times 1 = 70$	ج	$70 \times 1 = 70$	ج = 70 الى اقل من 80	التكاليف (1)
$70 \times 1 = 70$	د	$70 \times 1 = 70$	د = 60 الى اقل من 70	المخاطر (1)

الباحثان جونسون وشيهي (Johnson & Sheehy, 1996) اختارا عشرة عناصر لمؤشرهما عن "الحرية الاقتصادية"، وكلها تتعلق بسياسات حكومة البلد المضيف في التجارة الخارجية، والأسعار والأجور والضرائب وحقوق الملكية، وهو مكون من عشرة عوامل متساوية الوزن هي:

- 1- حرية الأعمال.
- 2- حرية التجارة.
- 3- الحرية المالية
- 4- حجم الحكومة.
- 5- الحرية النقدية.
- 6- حرية الاستثمار.
- 7- حرية التمويل.
- 8- حرية الملكية.
- 9- الحرية من الفساد.
- 10- حرية العمل.

2- صياغة الرسالة:

توضح الرسالة الغرض من وجود المنشأة وما تقدمه لأسواقها وعملائها ومجتمعها بصفة عامة.

رسالة الخطوط السعودية: "أن تكون ناقلاً جويًا عالمي المستوى، سعودي السمات، فائق العناية بعملائه، حريصاً على رعاية موظفيه"

رسالة سابك: " تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة من خلال الابتكار والتفوق في عملياتنا التشغيلية، مع تحقيق تطلعات كافة القطاعات المتعاملة معنا "

رسالة شركة زين الكويتية: "أن نعرز وضعنا كشركة رائدة عالمياً في مجال خدمات الهاتف النقال والبيانات بتقديم خدمات من الدرجة الأولى لكل عملائنا أينما كانوا في العالم"

3- تحديد الأهداف:

بعد تصميم الرسالة تحدد الشركة اهدافها التي تسعى الى تحقيقها، يجب ان تكون الأهداف محددة ومكتوبة وقابلة للقياس وطموحة ويدركها الجميع في المنشأة ادارات واقسام وافراد.

4- تحديد الاستراتيجية:

صنف (بورتر) الاستراتيجية الى ثلاثة تصنيفات:

- إستراتيجية الريادة في التكلفة (Cost-leadership): التي تسعى إلى المنافسة من خلال تخفيض السعر.
 - إستراتيجية التميز (عن الآخرين): بإعادة تشكيل المنتج ليلائم فئة معينة (Differentiation).
 - إستراتيجية التركيز على جزء من السوق (Focus).
- وتحدد الشركة هنا استراتيجية دخولها السوق (تصدير، حقوق امتياز، تسليم مفتاح، ادارة،...الخ).

5- تطبيق الاستراتيجية:

يقضي تطبيق الإستراتيجية تقسيمها إلى أجزاء تقوم بها جماعات معينة وحتى داخل هذه الجماعات هنالك تقسيم إضافي.

وهناك مستويات مختلفة من التخطيط الإستراتيجي يمكن إجمالها فيما يلي:

- مستوى الصناعة عالمياً أو المستوى الإقليمي.

- مستوى الشركة

- مستوى الوحدة.

6- الرقابة وتقييم الأداء:

الرقابة تعني تحديد مدى مطابقة أداء الشركة للخطة الموضوعية، واتخاذ الإجراء اللازم في حالة الانحراف، إنجاز هذه الوظيفة يتطلب بالضرورة وجود خطة لها أهداف، على ضوءها نستطيع أن نحكم على الأداء، ويتطلب ثانياً وجود نظام معلومات يتابع الأداء في مناطق مجالات عمل الشركة المختلفة ويحلل ذلك الأداء من البيانات المتلقاة، ويقدم كمعلومات معالجة تتخذ الإدارة على ضوءها القرارات الملائمة.