

1. العلاقة الموجودة بين قوة الدافع وشدة السلوك هي علاقة ...

- أ- عكسية.
- ب- هندسية.
- ج- طردية.
- د- شكلية.



2. النظرية التي ترى ان الفرد يميل الى التفاعل مع غيره عندما يكون العائد من تكوين الجماعة يزيد على تكلفة القلق هي

- أ- نظرية التفاعل.
- ب- نظرية التوازن.
- ج- نظرية القطيع.
- د- نظرية التبادل.

3. غالبا ما تنطبق حالة تعزيز السلوك على حالة : مدح المدير للموظف سامي على ...

- أ- عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها.
- ب- نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها.
- ج- عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها.
- د- نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها.

4. غالبا ما تحقق استراتيجية الانطفاء ...

- أ- اللاتدعيم.
- ب- التدعيم الايجابي.
- ج- التدعيم السلبي.
- د- العقاب.

5. واحدة من الاتي، ليست من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ...

- أ- غلبة المصلحة الخاصة على المصلحة العامة.
- ب- غلبة المصلحة الحالية على المصلحة المستقبلية.
- ج- غلبة المصلحة المستقبلية على المصلحة الحالية.
- د- غلبة المصلحة العامة على المصلحة الخاصة.

6. غالبا ما يميل أطراف الصراع الى تبني استراتيجية التعاون في حالة ...

- أ- تقدير احدهم لمشاعر وأراء الطرف الاخر.
- ب- رغبة احدهم في عدم تصعيد الصراع.
- ج- تقدير احدهم ان القضية بسيطة وغير مهمة.
- د- رغبة احدهم في التنازل للآخر.

7. كل مما يلي من التحديات الخاصة التي تواجه ممارسة السلوك التنظيمي، ما عدا ...

- أ- الاتجاه لتحسين وإدارة الجودة الشاملة.
- ب- ☒ الاتجاه لتقليل درجة تمكين العاملين.
- ج- التعامل مع حالات التغيير المستمر.
- د- الاتجاه لتقليل السلوك غير الأخلاقي.

8. يرى "كارل يونج" أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية هي ...

- أ- التفكير والوجدان والإحساس والهوية.
- ب- التفكير والوجدان والمعرفة والهوية.
- ج- التفكير والإحساس والمعرفة والهوية.
- د- ☒ التفكير والوجدان والإحساس والحدس.

9. نظرية "جوردن البورت" تركز على ...

- أ- الذات الشخصية والذات الاجتماعية.
- ب- الحاجات الفسيولوجية والحاجات السيكلوجية.
- ج- الشخصية الانبساطية والشخصية الانطوائية.
- د- ☒ السمات الفردية والسمات المشتركة.

10. غالبا ما يميل الفرد الى إدراك بدرجة اكبر أثار ...

- أ- غير المتميزة والمتكررة.
- ب- ☒ المتميزة والمتكررة.
- ج- المتميزة وغير المتكررة.
- د- غير المتميزة وغير المتكررة.

11. واحدة من الاتي ليست من خصائص الجماعة المتماسكة ...

- أ- ☒ وجود قبول للمجتمع بالجماعة.
- ب- وجود علاقات ودية بين أفراد الجماعة.
- ج- وجود اتصال بين أفراد الجماعة.
- د- وجود استمرار في نشاط الجماعة.

12. تصنف الأسرة ضمن ...

- أ- جماعات العمل الثانوية.
- ب- ☒ جماعات العمل الأولية.
- ج- جماعات ذات دوافع ذاتية.
- د- جماعات ذات دوافع اقتصادية.

13. واحدة من الآتي ليست من اقتراحات "ماكلياند" لتنمية دوافع الانجاز لدى الافراد ...

- أ- ☒ سعى الفرد لتعديل انطباعه عن الآخرين .
- ب- سعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة .
- ج- تفضيل التعامل مع ذوي الجدارات.
- د- سعى الفرد لتعديل انطباعه عن نفسه.

14. تتميز الدافعية بواحد من الآتي ...

- أ- انها العاطفة التي تحرك سلوك الفرد نحو عدة اهداف.
- ب- ☒ تتأثر بوجود مثيرات داخل الفرد أو خارجه.
- ج- وجود العديد من الحاجات المتغيرة يؤدي الى تناقص الدافعية.
- د- انها سلوك غير موجه في اتجاه معين .

15. من المزايا الرئيسية للمنظمات ...

- أ- ☒ زيادة التخصص وتقسيم العمل.
- ب- تفسير السلوك الإنساني .
- ج- التنبؤ بالسلوك الإنساني .
- د- القدرة على التعامل مع البيئة الانسانية.

16. غالبا ما يصنف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن التعلم المبني على ...

- أ- ☒ تثبيت المحاولات الناجحة.
- ب- استغلال المفاهيم.
- ج- ملاحظة سلوك الآخرين.
- د- التفكير والتحليل.

17. الموظف سامي له اتجاه سلوكي وظيفي ايجابي لإشباع حاجاته، يصنف هذا ضمن ...

- أ- ☒ وظيفة المنفعة.
- ب- وظيفة المعرفة.
- ج- وظيفة التعبير عن القيمة.
- د- ☒ وظيفة الدفاع عن الذات.

18. يعرف السلوك التنظيمي على انه ...

- أ- ☒ دراسة اثر الفرد والجماعة والهيكل على السلوك داخل المنظمات.
- ب- دراسة السلوك الإنساني خارج المنظمات.
- ج- دراسة ما ينبغي ان يكون عليه السلوك الانساني في المنظمات.
- د- دراسة السلوك الانتاجي داخل المنظمات.

19. واحدة من الآتي ليست من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ...

- أ- غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة.
- ب- غلبة الإحساس بالظلم.
- ج- ☒ غلبة المصالح العامة على المصلحة الخاصة.
- د- قلة قنوات الاتصال بين اطراف الصراع.

20. تحدد ثقافة المنظمة شكل التصرف مع ...

- أ- المشكلات الداخلية والخارجية. ☒
- ب- المشكلات الداخلية فقط. ☐
- ج- المشكلات الخارجية فقط. ☐
- د- العملاء فقط. ☐

21. عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهة ، فإن العامل المؤثر على ادراكهم هو ...

- أ- الحب والكراهية. ☐
- ب- النسق الإدراكي. ☒
- ج- الحالة النفسية الراهنة. ☐
- د- الاتجاهات والقيم. ☐

22. ضمن معوقات الإدراك، يتمثل الاسقاط في قيام الفرد ...

- أ- بوصف الآخرين بالجانب السيئ من خصائصه. ☒
- ب- باستخدام خاصية واحدة لتكوين انطباع عام عن الآخرين. ☐
- ج- بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه فقط. ☐
- د- بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه. ☐

23. في الهياكل المركزية تسود ثقافة العمل ...

- أ- الفردي. ☒
- ب- الجماعي. ☐
- ج- التشاركي. ☐
- د- التعاوني. ☐

24. غالبا ما يصنف غياب حرية التعبير كأحد معوقات الابداع ...

- أ- الشخصية. ☐
- ب- الاجتماعية. ☒
- ج- التنظيمية. ☐
- د- التعليمية. ☐

25. من مكونات الاتجاهات ...

- أ- المكون الجماعي. ☐
- ب- المكون الفردي. ☐
- ج- المكون العاطفي. ☒
- د- المكون التنظيمي. ☐

26. صاحب الحاجة الاقتصادية غالبا ما سيتأثر بأخبار الأجور ، فإن العامل المؤثر على ادراكه هو ...

- أ- الشخصية. ☐
- ب- الخبرات السابقة. ☐
- ج- الدوافع والحاجات. ☒
- د- المستوى الاقتصادي. ☐

27. غالبا ما يشترط في العقاب الفعال ...

- أ- عدم توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه.
- ب- توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه.
- ج- توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه. ☒
- د- عدم توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه.

28. واحدة من الآتي، ليست من العوامل المسببة للنسيان...

- أ- عدم الاستعمال.
- ب- تداخل مواد التعلم.
- ج- اكتمال المعنى. ☒
- د- تغير الميول والاهتمامات.

29. قامت مديرة المصنع بوضع مرايا في ممرات بوابة خروج السيدات لحل مشكلة الازدحام، يندرج موقفها ضمن ...

- أ- تثبيت المثير.
- ب- اهتمام السيدات بمظهرهن.
- ج- توجيه المثير.
- د- تغيير المثير. ☒

30. من محددات درجة الدافعية لدى الافراد ...

- أ- المستوى الحالي للتفكير.
- ب- المستوى السابق للتفكير.
- ج- المستوى الحالي للجهد المبذول. ☒
- د- المستوى السابق للجهد المبذول.

31. يمثل التذكر ...

- أ- الوجه الخلفي لعملية التعلم.
- ب- الوجه الامامي لعملية التعلم.
- ج- الوجه السلبي لعملية التعلم.
- د- الوجه الايجابي لعملية التعلم. ☒

32. مدى قدرة الأفراد على استيعاب تصرفات النموذج المقلد تصنف ضمن العوامل المؤثرة في ...

- أ- عملية التعلم الشرطي التقليدي.
- ب- عملية التعلم الاجتماعي. ☒
- ج- عملية التعلم الشرطي الفعال.
- د- عملية التعلم بالمحاولة والخطأ.

33. اشار "شيلدون" ان الفرد ذو القوة العقلية والذي يميل إلى إثبات الذات غالبا ما يتميز بالنمط الجسمي ...

- أ- الرقيق.
- ب- العضلي. ☒
- ج- العقلي.
- د- البطني.

34. حسب "كارل يونج" ان الفرد الانبساطي الحسي غالبا ما يكون ...

- د- سريع إنتاج الأفكار.
- ب- منسجم مع العالم الخارجي.
- ج- يعتمد على الحقائق.
- د- ذو علاقات غير عميقة.

35. ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز على ...

- أ- دراسة العلاقات الرسمية في المنظمة.
- ب- دراسة اتجاهات الافراد في المنظمة.
- ج- دراسة الجماعات في المنظمة.
- د- دراسة الوظائف في المنظمة.

36. يعتبر السلوك التنظيمي علم لأنه يعتمد على ...

- أ- خبرات مهارات.
- ب- قدرات وإمكانات.
- ج- ابحاث ونظريات.
- د- تكنولوجيا وتقنيات.

37. من أهم النتائج التي توصلت اليها مدرسة العلاقات الانسانية...

- أ- أن العوامل الإنسانية ليس لها أثر ايجابي على إنتاجية العاملين.
- ب- أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الافراد.
- ج- أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الافراد.
- د- أن العوامل الإنسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي .

38. اهتمام السلوك التنظيمي بالصراع دليل على علاقته الكبيرة بعلم ...

- أ- الاجتماع.
- ب- السياسة.
- ج- النفس.
- د- الثقافة.

39. حسب "روكيتش" القيم التي تعد وسيلة لتحقيق القيم النهائية هي القيم ...

- أ- الجماعية.
- ب- الوسيطة.
- ج- الثانوية.
- د- الأولية.

40. كل مما يلي تصنف ضمن الفروض التي وضعها " كلوكن " لتفسير اختلاف القيم والسلوك، ما عدا ...

- أ- استمرار الاختلاف النسبي في توجهات القيم رغم تشابه الحاجات الأساسية.
- ب- استمرار اتفاق الناس على ضرورة ان تتطور حياتهم نحو الافضل.
- ج- استمرار الاتفاق في اختيارات الافراد السلوكية المشبعة للحاجات الأساسية.
- د- استمرار اتفاق الناس على بقاء الانشطة البشرية متغيرة بشكل مستمر.

41. تفرض البيئة على الفرد أداء أشياء معينة أكثر من الآخرين يصنف ذلك في الادراك ضمن ...

- أ- العادات.
- ب- نظم الاتصالات.
- ج- نظام الحوافز.
- د- الوظائف الشائعة.

42. يمكن تقليل المعوقات الإدارية من خلال

- أ- الاعتماد على المعلومات الدقيقة.
- ب- تقليل عدد مرات المشاهدة.
- ج- الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات.
- د- الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد.

43. واحدة من الآتي ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة ...

- أ- توحيد قيم ومعايير الاداء بين العاملين.
- ب- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة.
- ج- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة.
- د- مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع.

44. اصدار الأحكام المسبقة على الأفكار، تصنف ضمن معوقات الابداع ...

- أ- التنظيمية.
- ب- الاجتماعية.
- ج- النظرية.
- د- الشخصية.

45. ضرورة أن يكون الفرد مصدر العقاب هو نفسه مصدر الحوافز الإيجابية غالباً ما يؤدي الى...

- أ- زيادة كفاءة نظام العقوبات.
- ب- انخفاض كفاءة نظام العقوبات.
- ج- انخفاض فعالية نظام العقوبات.
- د- زيادة فعالية نظام العقوبات.

46. استطاع الفرد الوصول إلى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق فوق بعضها ضمن تجربة ...

- أ- ثورنديك.
- ب- كوهلر.
- ج- بافلوف.
- د- سكاينر.

47. يصنف تأثير احتكاك الفرد بأسرته ومجتمعه على شخصيته ضمن المحددات ...

- أ- السلوكية.
- ب- الوراثةية.
- ج- البيئية. ☒
- د- الموقفية.

48. حسب نظرية "كارل يونج" الشخص المغامر، المقتحم، المخاطر، المؤمن بالنجاح هو ...

- أ- انبساطي حدسي. ☒
- ب- انبساطي حسي.
- ج- انطوائي حدسي.
- د- انطوائي حسي.

49. حسب نظرية التحليل النفسي تتمثل نظرة الشخص الى الواقع المادي والاجتماعي في ...

- أ- الانا السفلى.
- ب- الانا. ☒
- ج- الانا الاعلى.
- د- الانا الجانبي.

50. الذات الاجتماعية هي الصورة التي يكونها ...

- أ- الآخرون عن الشخص. ☒
- ب- الشخص عن الآخرين. ☒
- ج- الفرد عن نفسه.
- د- الآخرون عن غيرهم.

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق

AbuRakaan

تصوير : باسكن 31