

المحاضرة الاولى

١. العالقة في الاعمال الدولية من وجهة نظر الاداريين عالقة تتميز بخاصيتين هما :

أ. الديمومة والتبادل .

ب. الود والاحترام.

ج. أ + ب.

د. ليس مما سبق.

هذه العالقة ليست عالقة عابرة تنتهي بإكمال المعاملة، أو إنهاء الصققة، لكنها من وجهة نظر إدارية، عالقة تتميز بخاصيتين هما :

١. أن لها شيئا من الديمومة وأن لنا تأثيرا عليها – مهما كنت درجة ذلك التأثير .

٢. تم التبادل الاقتصادي بين الدول من خلال انتقال السلع كما في التجارة ، ومن خلال انتقال رأس المال في شكل قروض أو منح وإعانات رسمية أو استثمار تجاري.

٢. الاستثمار المباشر هو :

أ. امتلاك أسهم في الشركة.

ب. امتلاك أصول ملموسة في الشركة.

ج. أ + ب.

د. ليس مما سبق.

الاستثمار المباشر نعني به : شراء وتملك أصول خارجية في شركات عاملة ، أو المساهمة فيها .

٣. الاستثمار غير المباشر هو :

أ. امتلاك أسهم أو سندات تصدرها الشركة.

ب. امتلاك أصول ملموسة في الشركة.

ج. شراء شركة خارجية.

د. تملك الشركة من غير إدارتها.

الاستثمار غير المباشر هو : يكون بشراء أوراق مالية كأسهم أو سندات تصدرها مؤسسة أخرى.

٤. من أنواع الأعمال الدولية :

أ. عقود الادارة.

ب. عقود الوكالة.

ج. أ + ب.

د. ليس مما سبق.

الترخيص : شركة أجنبية تسمح لشركة أخرى باستخدام تقنية معينه أو أسمها .

تسليم المفتاح : تتعهد شركة أجنبية بإنهاء مشروع كامل أو جزء من حسب الاتفاق .

عقود الادارة : تلتزم شركة أجنبية بإدارة منشأة في بلد آخر مقابل أجر .

عقود التصنيع : هنا تعقد شركة متعددة الجنسيات اتفاق مع شركة وطنية في الدولة المستضيفة، يتم بمقتضاها التصنيع لطرف الاخر ، ووضع

العلامة التجارية للاخر على المنتجات .

عقود الوكالة : اتفاق بين طرفين يتم فيها السماح للطرف الثاني ببيع منتجات الطرف الاول على الطرف الثالث وهو المستهلك .

٥. من أهداف الاعمال الدولية :

أ. الوعي بوجود فوارق في ممارسات إدارة الاعمال من بلد إلى بلد.

ب. فهم أسباب اختلاف الممارسات.

ج. اكتساب المهارات اللازمة للتعامل مع الاختلافات.

د. جميع ما سبق.

قد يتدرج هدف دراسة الاعمال الدولية من :

١. الوعي بوجود فوارق في ممارسات إدارة الاعمال من بلد إلى بلد.

٢. فهم أسباب اختلاف الممارسات.

٣. اكتساب المهارات اللازمة للتعامل مع تلك الاختلافات .

المحاضرة ٢

١. تتلخص النظرية الحديثة للتجارة الخارجية في أن :

أ. الدول الكبيرة ذات الموارد المتعددة تميل إلى الاكتفاء الذاتي.

ب. الدول الصغيرة ذات الموارد المحدودة تميل إلى الاكتفاء الذاتي.

ج. النظريات الحديثة تؤكد النظرية النسبية.

د. جميع ما سبق.

تتلخص النظرية الحديثة بأن الدول الكبيرة ذات المساحات الواسعة يكون لديها مناخ متنوع وموارد متعددة ولذا تميل إلى الاكتفاء الذاتي

أما الدول الصغيرة فتكون لديها الموارد محدودة كما ونوعا، ولذا تجد أنها تعتمد على التجارة الخارجية لاشباع حاجة مواطنيها من السلع التي لا

يستطيعون إنتاجها لضعف ماوارد إنتاجها، ولذا عليها أن تكون كفاءة جدا لإنتاج ما تخصص في .

٢. لماذا تتاجر الشركات في الخارج : (جاء بالضبط بالواجب هذي السنة)

أ. تخفيض التكاليف ، الاستفادة من الطاقة المعطلة ، تحقيق أرباح إضافية.

ب. تخفيض التكاليف ، الاستفادة من الطاقة المعطلة ، تحقيق أرباح إضافية ، تنويع المخاطر.

ج. تنويع المخاطر فقط.

د. ليس مما سبق.

لماذا تتاجر الشركات مع الخارج ؟... الاستفادة من الطاقة غير المستغلة ، تخفيض التكاليف ، تحقيق أرباح إضافية ، تنويع وتقليل المخاطر

٣. كل من الآتي من فوائد التكامل الاقتصادي ماعدا : (من المحاضرة ٣)

أ. إيجاد فرص تجارية جديدة.

ب. زيادة الكفاءة الانتاجية.

ج. الاستفادة من الطاقة المعطلة .

د. زيادة النمو الاقتصادي.

فوائد التكامل الاقتصادي :

١. إيجاد فرص تجارية جديدة

٢. زيادة الكفاءة الانتاجية

٣. تطوير أساليب وطرق التسويق

٤. زيادة النمو الاقتصادي.

٤. تقود سياسة التجارة الحرة إلى : (من المحاضرة ٣)

أ. التكامل الاقتصادي وزيادة النمو الاقتصادي.

ب. التخصص العالمي الأمثل وإلى التوزيع التكافؤ للموارد.

ج. السوق المشترك.

د. جميع ما سبق.

سياسة التجارة الحرة : تتلخص هذه السياسة في أن الحرية تقود إلى التخصص العالمي الأمثل وإلى التوزيع الكافؤ للموارد عالميا حيث يتخصص قطر في إنتاج السلع التي له فيها ميزة نسبية وبذلك يزيد الانتاج العالمي كل من السلع والخدمات وتزيد الرفاهية.

٥. واحدة من الآتي ليست من فرو نظرية الميزة المطلقة :

أ. مقايضة السلع بالنقد.

ب. ثبات تكلفة الوحدة مهما كان حجم الانتاج.

ج. عدم وجود تكاليف نقل أو مواصلات.

د. إنتقال عناصر الانتاج بين الصناعات داخل الدولة بسهولة.

نظرية الميزة المطلقة :

١. مقايضة السلع مع بعضها (بدل من استعمال النقود الذي يأتي لاحقا) ٢. ثبات تكلفة الوحدة مهما كان حجم الانتاج .

٣. إنتقال عناصر الانتاج بين الصناعات داخل الدولة بسهولة . ٤. استحالة إنتقال عناصر الانتاج بين البلدان .

٥. منافسة تامة. ٦. عمالة كاملة. ٧. عدم وجود تكاليف نقل أو مواصلات.

٦. النظرية الأساسية التي أثرت على الفكر الاقتصادي هي : (جاء بالضبط في واجب الفصل الاول لعام ١٤٣٦)

أ. نظرية الميزة المطلقة.

ب. نظرية الميزة النسبية.

ج. النظرية الحديثة.

د. نظرية نسب عناصر الانتاج.

٦. من دوافع العولمة الاقتصادية الادارية : (المحاضرة ٣)

أ. الشركات متعددة الجنسيات.

ب. الانترنت والاتصالات.

ج. تلاقح الثقافات.

د. جميع ما سبق.

ما يهنا هنا هو : العولمة الاقتصادية الادارية والبحث عن القوى وراءها وفي نظرنا أن الدوافع تتمثل في العوامل التالية :

١. تحرير التجارة الدولية. ٢. الشركات متعددة الجنسيات.

٧. الاتجاه العالمي لدول العالم هو تبني : (محاضرة ٣)

أ. النظرية الحديثة.

ب. نظرية نسب عناصر الإنتاج.

ج. نظرية الميزة النسبية.

د. التكامل الاقتصادي.

التكامل الاقتصادي :*الاتجاه لدول العالم الان هو تبني التكامل الاقتصادي*

محاضرة ٥

١. من نظريات الاستثمار الاجنبي الحديثة :

أ. نظريات التداول.

ب. النظريات الاحتكارية.

ج. نظريات التوزيع.

د. جميع ما سبق.

نظريات الاستثمار الاجنبي الحديثة :

١. النظريات الاحتكارية: وهي تبحث عن الاجابة لظاهرة الاستثمار في تركيبة السوق .

٢. نظرية دورة حياة السلعة: وهي كمدخل لتفسير التجارة والاستثمار الخارجيين وتتم في دورة حياتها بالانتاج المحلي ثم التصدير ثم الاستثمار الخارجي ثم التدهور .

٣. النظرية التوليفية: وهي تؤكد على عناصر متعددة فهناك المتغيرات المتعلقة بالقطر (الاجنبي) ، وتلك المتعلقة بالشركة ، ومجموعة ثالثة اسمها عناصر الاستيطان.

٢. تستخدم نظرية دورة حياة السلعة كمدخل :

أ. التجارة والاستثمار الخارجي.

ب. التجارة والاستثمار الداخلي.

ج. التجارة والاستثمار الداخلي والخارجي.

د. التجارة فقط.

نظرية دورة حياة السلعة : وهي كمدخل لتفسير التجارة والاستثمار الخارجيين وتتم في دورة حياتها بالانتاج المحلي ثم التصدير ثم الاستثمار الخارجي ثم التدهور .

٣. واحدة من الاتي ليست من الاسباب المباشرة لاستثمار الشركات في الخارج : (جاء بالضبط في واجب الفصل الول لعام ١٤٣٦)

أ. الحواجز التجارية.

ب. القوة التنافسية والتسويقية.

ج. النزعة الجماعية.

د. تقليل تكاليف الانتاج.

من الاسباب غير المباشرة في استثمار الشركات في الخارج : النزعة الجماعية والحوافز الحكومية والمعونات الاجنبية .

ومن الاسباب المباشرة : الحواجز التجارية وتقليل تكاليف الانتاج والاستثمار الخارجي لضمان التزود بالمواد الخام أو السلع الوسيطة والقوة التنافسية والتسويقية .

٤. ما هي الامور التي تهم الشركة عندما يتم اتخاذ القرار :

أ. القدرة على الانتاج في البلد المضيف.

ب. القدرة على الاحتفاظ بالارباح وتحويلها.

ج. أ + ب.

د. ليس مما سبق.

هناك أشياء أو أمور تهم الشركة وهي :

١. القدرة على الانتاج في البلد المضيف. ٢. وجود السوق الكافي لمنتجاتها في البلد المضيف ٣. القدرة على الاحتفاظ بالارباح وتحويلها.

٥. تقود السيطرة أو الريادة في السوق المحلية إلى التفكير في :

أ. التصدير والاستثمار في الاسواق المجاورة.

ب. التصدير فقط.

ج. الاستثمار فقط.

د. جميع ما سبق.

تقود السيطرة أو الريادة في السوق المحلي إلى التفكير في التصدير والاستثمار في الأسواق المجاورة ، وهذه السيطرة مصدرها الأساسي البداية المبكرة في السوق المحلي التي سبقت الآخرين إلى الميدان .

٦. من مراحل دورة حياة السلعة :

أ. النمو والتصدير.

ب. النضج والاستثمار.

ج. انخفاض مبيعات الشركة صاحبة السلعة.

د. جميع ما سبق.

تمر دورة حياة السلعة بمراحل وهي :

١. مرحلة الإبداع والإنتاج والبيع في نفس البلد.

٢. مرحلة النمو والتصدير.

٣. مرحلة النضج والاستثمار.

٤. مرحلة انخفاض مبيعات الشركة صاحبة السلعة.

٧. مراحل دورة حياة السلعة :

أ. التصدير ثم الاستثمار الخارجي ثم الانتاج المحلي ثم التدهور.

ب. الانتاج المحلي ثم التصدير ثم الاستثمار الخارجي ثم التدهور.

ج. الانتاج المحلي ثم التدهور ثم الاستثمار الخارجي ثم التصدير.

د. التصدير ثم الانتاج المحلي ثم الاستثمار الخارجي ثم التدهور.

في النظرية المحلية في دورة حياة السلعة تمر السلعة كما نعرف بعدة مراحل من أول ظهورها إلى أن تبدأ في الاختفاء وتتفاوت مبيعاتها صعودا ونزولا مع تلك المراحل أما هنا فيفترض أن السلعة تمر في دورة حياتها بالإنتاج المحلي ثم التصدير ثم الاستثمار الخارجي ثم التدهور.

محاضرة ٤

١. يتكون ميزان المدفوعات من الحسابات التالية :

أ. الحساب الجاري (المعاملات الجارية) .

ب. حساب رأس المال (المعاملات الرأسمالية) .

ج. الميزان التجاري.

د. أ + ب.

ينقسم حساب ميزان المدفوعات عادة إلى ثلاثة أقسام رئيسية هي :

١. الحساب الجاري أو المعاملات الجارية.

٢. حساب رأس المال أو المعاملات الرأسمالية.

٣. صافي الاحتياطات الدولية من الذهب النقدي والأصول السائلة.

٢. بيان حسابي يسجل قيم جميع السلع والخدمات والهبات والمساعدات الاجنبية وكل المعاملات الرأسمالية وجميع كميات الذهب

الداخلة والخارجة من بلد ما خلال فترة معينة من الزمن :

أ. ميزان المدفوعات.

ب. ميزان المصروفات.

ج. تقرير البنك المركزي.

د. ليس مما سبق.

ميزان المدفوعات هو بيان حسابي يسجل قيم جميع السلع والخدمات والهبات و المساعدات الأجنبية وكل المعاملات الرأسمالية وجميع كميات الذهب الداخلة والخارجة من بلد ما خلال فترة معينة من الزمن عادة سنة.

على هذا ميزان المدفوعات هو بيان يأخذ في الحسبان قيم جميع المعاملات الاقتصادية التي تتم بين القطر المعني وبقية الأقطار المتعاملة معه .

٣. ليس من وظائف سوق الصرف :

أ. نقل القوة الشرائية من بلد إلى آخر.

ب. حماية للمتعاملين من تقلبات العملات.

ج. الموازنة والتحكم في الاوراق الاجنبية.

د. بيع العملات.

يقوم سوق الصرف بوظائف اقتصادية مهمة :

١. نقل القوة الشرائية من بلد إلى آخر ٢. حماية المتعاملين من تقلبات العملات ٣. الموازنة والتحكم في الأوراق الأجنبية.

٤. بموجب نظام قاعدة تبادل الذهب ألزمت كل دولة بتثبيت قيمة عملتها مقابل الدولار مع إمكانية تغييرها بمرونة :

أ. ٢ %

ب. ٢,٥ %

ج. ٥ %

د. ١١ %

وفقا للنظام الجديد كان على كل دولة أن تحافظ على سعر عملتها ثابتا يتحرك في حدود ضيقة لا تتعدى ٢,٥ % أي لا يزيد سعرها ولا ينقص بأكثر من تلك النسبة.

٥. من طرق تحديد أسعار العملات :

- أ. نظرية تعادل القوة الشرائية.
- ب. مؤشر فيشر "Fisher" العالمي.
- ج. نظرية الارصدة.

د. جميع ما سبق.

نظريات تحديد أسعار العملات :

١. نظرية تعادل القوة الشرائية
٢. مؤشر فيشر "Fisher" العالمي
٣. السعر الحالي والمستقبلي للعملة

٦. الدولة التي تحقق في ميزان المدفوعات فإن قيمة عملتها :

أ. ترتفع.

ب. تنخفض .

ج. تحافظ على القيمة.

د. متذبذبة.

بغرض المضاربة عند توقع تغيرات في القيمة الدولية للعملة الوطنية لأحد البلدان لأسباب اقتصادية وغير اقتصادية مباشرة حيث يقوم المضاربون بتحويل أموالهم لعملة البلد التي يتوقعون ارتفاع قيمة عملتها.

٧. إن ارتفاع وانخفاض أسعار الفائدة على الودائع المصرفية تأثيرا على :

أ. أسعار العملة المحلية.

ب. أسعار الاسهم.

ج. أسعار السندات وغيرها من الاستثمارات.

د. جميع ما سبق.

حقيقة أن النظام السائد هو التعويم المحكوم أو المدار والذي فيه تتدخل الدولة لتثبيت أو للتأثير على سعر عملتها بسياسات معينة كتغيير سعر الفائدة أو طارح كميات من عملتها أو شراء كميات منها، لكن الدولة لا تحدد سعر عملتها ويظل السوق هو الذي يحدد سعر العملة.

محاضرة ٥

١. الاستثمار الاجنبي يساعد على :

أ. تحطيم المنتج المحلي.

ب. نمو الانتاج المحلي.

ج. تفشي البطالة.

د. جميع ما سبق.

الاستثمار الأجنبي يساعد - في رأي الكثيرين - في نمو الإنتاج المحلي وفي تحسين توزيع عناصر الإنتاج وحتى لو كانت كل الموارد موجودة في البلاد المضيف فإن الاستثمار الأجنبي يرفع العائد عليها ويحركها ليس من ناحية فنية فقط ولكن أيضا لأنه يسوقها بما للشركة الأجنبية المستثمرة من شبكات توزيع وأسماء تجارية معروفة ورائجة يكفي وضعها على منتجات عديدة لتباع وتروج.

٢. يؤدي دخول المستثمر الاجنبي غير المقيد إلى :

أ. ارتفاع الاستثمار للمستثمر.

ب. نمو الانتاج المحلي.

ج. تحطيم المنتج المحلي.

د. ليس مما سبق.

يؤدي دخول المستثمر الأجنبي غير المقيد إلى تحطيم المنتج المحلي الحالي أو قفال السوق أمام المنتج المحلي المحتمل فيكون الاستثمار الأجنبي بذلك استثمارا لا يضيف شيئا ووجوده مجرد إحلال لحل المستثمر المحلي لكون الأجنبي يدفع أعلى الأجور ويجتذب الكفاءات أو لأن الأجنبي يستخدم رأس المال المحلي (الرخيص من وجهة نظره) و يحرم من المنافس المحلي .

٣. يؤدي الاحتكار والتدخل الحكومي إلى :

أ. رفع سعر العملة.

ب. موازنة الاقتصاد المحلي.

ج. إخفاء السعر الحقيقي والتكلفة الحقيقية.

د. فرض الرقابة على الواردات.

يعقد وجود الاحتكار في الأسواق والتدخلات الحكومية عملية تقادير الفوائد والتكاليف لأن الاحتكار والتدخل الحكومي يخفيان السعر الحقيقي والتكلفة الحقيقية للأشياء خاصة مان وجهة نظر المجتمع .

٤. من أهم فوائد الاستثمار الاجنبي :

أ. نقل التكنولوجيا الانتاجية.

ب. زيادة دخل الفرد السنوي.

ج. زيادة الايدي العاملة.

د. أ + ب .

من أهم الفوائد أو الميزات التي تعزى إلى الاستثمار الأجنبي هي أنا من أحسن الوسائل إن لم يكن خير وسيلة لنقل التكنولوجيا الإنتاجية والمهارات الإدارية من بلد إلى بلد خاصة من الدول المتقدمة إلى الدول النامية.

٥. تطور الصناعات على مستوى العالم في (المقام الاول) يأتي بفضل :

أ. السماح بدخول شركات أجنبية.

ب. رفع قيمة الضرائب.

ج. الدعم الحكومي.

د. محاكاة وتقليد الصناعات الناجحة.

في الشرق البعيد ازدهرت النمر الاربعة (كوريا الجنوبية - تايوان - سنغافورة - هونج كونج) وتطورت صناعاتها بفضل الدعم الحكومي وبعتمادها في البداية على السلع الصناعية ذات التقنية النمطية.

٦. الدول النامية توجهت إلى تحرير اقتصادياتها من خلال : (جاء بالضبط في واجب الفصل الاول لعام ١٤٣٦)

أ. زيادة الايدي العاملة.

ب. زيادة الضرائب.

ج. جذب المستثمرين الاجانب.

الدول النامية بدأت في تحرير اقتصادياتها وهي تعمل لجذب المستثمرين الاجانب بعد فشل سياسات جاء بالضبط في عقدي الستينات والسبعينات الاشتراكية.

٧. يقصد التخصصية : (جاء بالضبط في واجب الفصل الاول لعام ١٤٣٦)

أ. بيع شركات القطاع العام للقطاع الخاص.

ب. بيع شركات القطاع الخاص للقطاع العام.

ج. تبادل المنافع بين القطاع الخاص والقطاع العام.

د. ليس مما سبق.

محاضرة ٦

١. من هم الاطراف الداخلين في البيئة السياسية :

أ. حكومة البلد المضيف ، وبيروقراطيتها والجماعات ذات المصالح والفئات المهنية التي تؤثر على البيئة السياسية.

ب. الاجهزة الإدارية في البلد المضيف التي لها سلطة التنظيم وتنفيذ القوانين وتحصيل الضرائب.

ج. أ + ب.

د. ليس مما سبق.

أهم اللاعبين في البيئة السياسية هم: حكومة البلاد المضيف ، ثم بيروقراطيتها والجماعات ذات المصالح والفئات المهنية التي تؤثر على البيئة السياسية

٢. أهم عناصر البيئة السياسية من وجهة نظر المنشأة هي :

أ. النظام الاقتصادي والقانوني.

ب. حدة الشعور الوطني.

ج. الاستقرار السياسي.

د. جميع ما سبق.

أهم عناصر البيئة السياسية من وجهة نظر المنشأة هي :

١. النظام الاقتصادي والقانوني ٢. حدة الشعور الوطني ٣. مدى تدخل الدولة وتحكمها ٤. الاستقرار السياسي

٣. من مصادر المخاطر السياسية الداخلية :

أ. حرب العصابات عبر الحدود.

ب. الارهاب الدولي.

ج. الضغوط العالمية.

د. حدائة الاستقلال أو وشوك حدوده .

تنقسم المخاطر السياسية إلى قسمين داخلية وخارجية والسؤال حدد الداخلية إذن "أ" "ب" و "ج" لا يمثلون المخاطر الداخلية إنما هي مخاطر خارجية وعلى هذا الأساس فقارة "د" هي الجواب الصحيح .

٤. من آثار المخاطر السياسية على نشاطات الاعمال الدولية ما يلي :

أ. المقاطعات الاقليمية أو الدولية للمنشأة المضيفة والحكومات الاخرى التي تؤثر على المنشأة .

ب. التفرقة في الضرائب، الاجبار على العقد من الباطن، المقاطعة.

ج. إلغاء أو تعديل الاتفاقيات من طرف واحد.

د. جميع ما سبق.

من آثار المخاطر السياسية على نشاطات الاعمال الدولية ما يلي :

١. المصادر: فقد الاصول بدون تعويض .
٢. التأمين مع دفع تعويض : فقد حرية العمل .
٣. التقييدات التشغيلية : تحديد الحصة السوقية ، خصائص السلعة ، سياسات التوظيف ، مشاركة المحليين في المملكة .. إلخ .
٤. فقد حرية التحويل المالي (مثلاً: الارباح ، دفع الفوائد) ، السلع، الافراد ، أو حقوق الملكية .

٥. كم عدد النظم القانونية التي تخضع لها الشركات الاجنبية :

أ. ١

ب. ٣

ج. ٥

د. ٨

تخضع الشركة الاجنبي بدرجات متفاوتة إلى ثلاث مجموعات من القوانين. هناك أولاً قوانين البلد الام والذي هو بلد ومقر الشراكة الاصلية الذي يتحكم في خروجها ويؤثر على نشاطها بقدر ما يستطيع. ثم هناك قوانين البلد المضيف وهي أكثر القوانين تأثيراً على عمليات ومنشآت ثالثاً هناك القانون الدولي الذي يمكن أن تلجأ إليه إذا كان فيه لها ملاذ . الشركة في ذلك البلد .

٦. ليس من مجموعة النظم القانونية :

أ. قانون البلد الام.

ب. القانون الامريكى.

ج. قانون البلد المضيف.

د. القانون الدولي.

مجموعة النظم القانونية :

١. قانون البلد الام
٢. قانون البلد المضيف
٣. القانون الدولي.

٧. يعرف أحيانا بالقانون الاداري الفرنسي والذي يقوم على تشريع واضح ومفصل ويوضح حكم القانون في كل حالة يمكن أن تطرأ ، وجدوره

مشتقه من القانون الروماني . هو :

أ. القانون العام "Common Law".

ب. القانون الكودي "Code Law".

ج. قانون السماء.

د. القانون الدولي الخاص.

قانون البلد المضيف : هنالك نظامان قانونيان يمثلان الانظمة السائدة. هناك أولاً القانون الكودي "Code Law" يعرف أحيانا بالقانون الاداري الفرنسي والذي يقوم على تشريع واضح ومفصل ويوضح حكم القانون في كل حالة يمكن أن تطرأ وجدوره مشتقة من القانون الروماني. أما النظام القانوني الاخر فهو مايسمى بالقانون لعام "Common Law" والذي يقوم على العرف والممارسات المؤسسة والذي فيه تقاوم المحاكم من خلال عملها اليومي بتعريف وتفسير القوانين بصفتها المرجع النهائي.

٨. من أهم الابعين في البيئة السياسية :

أ. حكومة البلد.

ب. التجار.

ج. الحكومات المصدرة.

د. أصحاب رؤوس الاموال.

من أهم الابعين في البيئة السياسية هي حكومة البلاد المضيف بنفوذها في سن القوانين والاجرائات.

تابع محاضرة ٦

١. من عناصر البيئة الثقافية :

أ. عناصر فيزيقية.

ب. عناصر ديمغرافية.

ج. عناصر سلوكية.

د. جميع ما سبق.

عناصر البيئة الثقافية : تنقسم العناصر الرئيسية التي سنركز عليها الى ثلاثة عناصر ذات أثر محسوس على القرارات والممارسات وهي عناصر فيزيقية (طبيعية) ثم عناصر ديمغرافية وأخيرا العناصر السلوكية.

٢. تأثير معدل النمو لا يقتصر على حجم السكان مستقبلا فقط ولكن يؤثر أيضا على تركيبة السكان :

أ. الحالية.

ب. الماضية.

ج. أ + ب.

د. ليس مما سبق.

معدل النمو السكاني : يؤثر معدل النمو ليس فقط على حجم السكان مستقبلا ولكنه يؤثر أيضا على تركيبة السكان الحالية ، معدل النمو الحالي يعني وجود نسبة كبيرة من السكان في الاعمار الدنيا أي وجود نسبة كبيرة من الاطفال والمراهقين مما يقود الى ازدياد الطلب على السلع التي تستخدمها تلك الفئات .

٣. البلدان النامية عادة ذات معدلات نمو :

أ. مرتفعة.

ب. متوسطة.

ج. منخفضة.

د. طبيعية.

البلدان النامية عادة ذات معدلات نمو مرتفعة ، أما البلدان الصناعية ففيها معدلات نمو منخفضة .

٤. البلدان الصناعية ذات معدلات نمو :

أ. مرتفعة.

ب. متوسطة.

ج. منخفضة.

د. طبيعية.

٥. من خصائص العناصر الديمغرافية :

أ. الحضرة والريف.

ب. النظرة إلى العمل.

ج. نوع المهنة.

د. اللغة والاتصالات.

تتمثل عناصر الديمغرافية من معادل النمو السكاني وحجم الاسرة والتعليم والحضر والريف .

٦. هو الاتفاق على تضييق الخلافات والوصول إلى نتيجة يرضاها الطرفان المتفاوضان من خلال الحوار والاخذ والرد :

أ. التفاوض .

ب. الاقناع.

ج. التسويق.

د. جميع ما سبق.

التفاوض والفوارق الثقافية : التفاوض هو الاتفاق على تضييق الخلافات والوصول إلى نتيجة يرضاها الطرفان المتفاوضان من خلال الحوار والاخذ والرد وهو نشاط يقوم به الجميع حتى في الحياة العادية بين المفاصلة مع البائعين إلى محاولة اقناع صديق بمشاهدة مباراة في التلفاز بدال من الاستاد.

٧. هل الحديث عن التقارب المتزايد في أساليب الحياة في دول العالم المختلفة في :

أ. ازدياد.

ب. انخفاض .

ج. اعتدال.

د. أ + ج.

الموائمة بين الثقافات المختلفة : يزداد الحديث عن التقارب المتزايد في أساليب الحياة في دول العالم المختلفة وأن تحول يحدث باستمرار حتى وصف الكاتب المشهور مارشال ماكلوهن فيلسوف ثورة الاتصالات العالم بالقرية نسبة لتقارب المسافات الزمنية وزيادة معرفتنا بالبلدان والثقافات الأخرى

٨. القيم السائدة في المجتمعات الرجولية هي :

أ. النجاح.

ب. المال.

ج. المقتنيات العديدة.

د. جميع ما سبق.

في المجتمعات التي يكون مؤشر الرجولة فيها عاليا تكون القيم السائدة هي النجاح والمال والمقتنيات العديدة . التركيز هنا على التشدد وضغط العواطف بينما في التوجه النسوي يكون التسامح والعواطف متسيدين .

محاضرة ٧

١. على ماذا تعمل منظمة التجارة العالمية :

أ. تحرير العملة.

ب. توطين التجارة.

ج. تحرير التجارة.

د. ليس مما سبق.

٢. ما هي مستويات هيكل منظمة التجارة العالمية :

أ. المجلس العام.

ب. اللجان المختلفة.

ج. المؤتمر الموازي.

د. جميع ما سبق.

هيكل منظمة التجارة العالمية يتكون من ثالث مستويات هي :

المؤتمر الوزاري: وهو السلطة العليا في المنظمة وينعقد مرة كل عامين.

المجلس العام: الذي يشرف على تنفيذ العمل بالاتفاقية والقرارات الوزارية.

اللجان المختلفة: كلجنة التجار والتنمية ولجنة قيود موازين المدفوعات وتعمل هذه اللجان في إدارة الاتفاقيات المتعددة الاطراف في المجالات

المختلفة وتتحصر مهامها في تقديم تقارير بالاجراءات التي تقوم بها إلى المجلس العام.

٣. ما هو الهدف من إنشاء صندوق النقد الدولي :

أ. إعادة ترتيب الوضع النقدي العالمي بعد انهيار قاعدة الذهب وتردي التجارة.

ب. لخصر الاموال والاعمال في العالم.

ج. للسيطرة على التجارة العالمية.

د. ليس مما سبق.

تمت الموافقة على إنشاء صندوق النقد الدولي عام ١٩٤٤م في مدينة بريتون وودز بالولايات المتحدة الامريكية وذلك إعادة ترتيب الوضع

النقدي العالمي بعد انهيار قاعدة الذهب وتردي التجارة والاقتصاد العالمي.

٤. ما هي أهداف البنك الدولي للإنشاء والتعمير : (جاء بالضبط في واجب الفصل الاول لعام ١٩٣٦)

أ. تشجيع استثمار رؤوس الاموال الاجنبية الخاصة.

ب. العمل على نمو التجارة العالمية.

ج. من القروض للمؤسسات الاقتصادية الخاصة في دول الاعضاء.

د. جميع ما سبق.

أهداف البنك الدولي للإنشاء والتعمير :

١. العمل على نمو التجارة العالمية.

٢. شجيع استثمار رؤوس الاموال الاجنبي الخاصة.

٣. من القروض الى المؤسسات الاقتصادية الخاصة في دول الاعضاء.

٥. في أي عام أنشئ البنك الدولي للإنشاء والتعمير :

أ. ١٩٤٤م.

ب. ١٩٥٨م.

ج. ١٩٦٦م.

د. ١٩٨٥م.

٦. عدد الدول أعضاء البنك الدولي للإنشاء والتعمير :

أ. ١٥٠ دولة.

ب. ١٨٥ دولة.

ج. ٢٠٠ دولة.

د. ٣٠٠ دولة.

٧. من المؤسسات الإقليمية في العالم العربي والاسلامي :

أ. الصندوق العربي للإئتماء الاقتصادي والاجتماعي.

ب. المصرف العربي للتنمية الاقتصادية في إفريقيا.

ج. البنك الاسلامي للتنمية.

د. جميع ما سبق.

مؤسسات إقليمية: نعرض أهم المؤسسات الإقليمية في العالم العربي والاسلامي :

١. الصندوق العربي للإئتماء الاقتصادي والاجتماعي.

٢. المصرف العربي للتنمية الاقتصادية في إفريقيا.

٣. البنك الاسلامي للتنمية.

٨. بدأت المؤسسة العربية لضمان الاستثمار وائتمان الصادرات بالتركيز على :

أ. ضمان الاستثمار النوعي.

ب. ضمان الاستثمار البيئي.

ج. أ + ب.

د. ليس مما سبق.

المؤسسة العربية لضمان الاستثمار وائتمان الصادرات : بدأت المؤسسة بالتركيز على ضمان الاستثمار البيئي، ثم شرعت في منتصف عقد الثمانينات بالدخول في ضمان ائتمان الصادرات ، أي تقديم الضمان للممولين الذين يقترضون المستوردين كل عملية على حدة، وتعويض الممول إذا عسر المستورد في السداد. وتأمين القروض نشاط متضمن في اتفاقية تأسيس المؤسسة .

نجحت المؤسسة في هذا المجال ولقي ضمانها طلبا متزايد، فتوسعت فيه جنبا إلى جنب مع ضمان الاستثمار.

وفي عام ٢٠٠٧ نمى حجم عمليات المؤسسة بنسبة ١٩ % فبلغ ٥٠٥ ملايين دولار مقارنة بـ ٤٢٢ مليوناً في ٢٠٠٦ شملت ٤٦ عقد تأمين ائتمان صادرات، بالإضافة إلى زيادة الحدود القصوى في ٨١ عقدا سابقا بقيمة بلغت ٤٢٣ مليون دولار، وعقدت لضمان الاستثمار بقيمة ١٥ مليون دولار ، وعمليات إعادة تأمين بلغت قيمتها ٥٩ مليون دولار .

٩. تهدف الوكالة الدولية إلى زيادة تدفق الاستثمار المباشر إلى الدول النامية، وذلك بـ :

أ. تقليل حجم المخاطر الاقتصادية.

ب. تعظيم حجم المخاطر السياسية.

ج. تقليل حجم المخاطر السياسية.

د. تعظيم حجم المخاطر الاقتصادية.

الوكالة الدولية لضمان الاستثمار (ميغا) : تهدف الوكالة إلى زيادة تدفق الاستثمار المباشر إلى الدول النامية ، وذلك بتقليل حجم المخاطر السياسية بالتأمين عليها .

لا تنافس الوكالة وكالات تأمين الاستثمار الوطنية بل تسعى إلى التعاون معها ، وتمول الوكالة عملياتها ذاتيا طبقا لنظام عملها الذي يقوم على أسس تجارية .

تؤمن الوكالة ضااد المخاطر غير التجارية، مثل مخاطر تحويل العملات ، مخاطر المصادرة والحروب والاضطرابات ، وهي تؤمن المساهمات في الشركات ، كما تؤمن القروض . وبالإضافة إلى التأمين ، تقدم الوكالة الخدمات الاستشارية والترويجية للمشاريع في الدول الاعضاء .

١٠ . ما اسم المركز الذي أنشأه البنك الدولي عام ١٩٦٦ م :

أ. مركز تسوية النزاعات الاستثمارية بين الدول ومواطني الدول الاخرى.

ب. مركز تسوية المنازعات بين الدول.

ج. مركز تسوية المنازعات بين الشركات الدولية.

د. ب + ج .

مركز تسوية النزاعات الاستثمارية بين الدول ومواطني الدول الاخرى :

هذه مؤسسة أنشأها البنك الدولي عام ١٩٦٦ م ، بمقتضى ميثاق تسوية المنازعات الاستثمارية بين الدول ومواطني الدول الاخرى . وتعرف بمركز تسوية النزاعات الاستثمارية الذي يعمل على تشجيع تدفق الاستثمارات بين الدول بتهيئة منبر للمصالحة والتحكيم بين الحكومات والمستثمرين الاجانب .

محاضرة ٨

١ . شهدت البيئة المالية الدولية عدة تطورات منها : (جاء بالضبط في واجب الفصل الاول لعام ١٤٣٦)

أ. الزيادة الهائلة في حجم العمليات.

ب. التقنية والائتمنة.

ج. السلع المالية الجديدة.

د. جميع ما سبق.

شاهدت البيئة الدولية تحولات جمّة وتوسعا في الاعمال وازدياد في عدد اللاعبين المشاركين فيها وبإمكاننا أن نحصر هذه التطورات في النقاط التالية:

١. الزيادة الهائلة في حجم العمليات

٢. رفع القيود عن المعامت المالية

٣. التقنية والائتمنة

٤. انتشار الاوراق المالية

٥. السلع المالية الجديدة

٦. كبر حجم المؤسسات المالية

٢ . واحدة من الاتي أكبر أسواق الصرف الاجنبي :

أ. سوق لندن.

ب. سوق طوكيو.

ج. سوق نيويورك.

د. سوق باريس.

تعد مجلة يور موني حجم التداول اليومي في أسواق الصرف في كل أسواق العالم بما يعادل ١ تريليون يوميا ويتركز العالم فيها في ثلاثة أسواق رئيسية هي لندن ونيويورك وطوكيو . وأكبار هاذه الاسواق على الاطلاق هو سوق لندن.

٣. وسيلة تمويل تتبعها الشركات والحكومات ويتأثر سعرها بأسعار القوائد : (جاء بالضبط في واجب الفصل الاول لعام ١٤٣٦)

أ. القروض طويلة الاجل.

ب. القروض قصيرة الاجل.

ج. السندات.

د. الاسهم.

السندات وسيلة تمويل تتبعها الشركات والحكومات ويتأثر سعرها بأسعار القوائد كما نعلم ويمكن لحاملها خصمها وتسييلها في أي وقت قبل إستحقاقه .

٤. بها رابع أكبر بورصة في العالم :

أ. اليابان.

ب. أمريكا.

ج. السعودية.

د. فرنسا.

اليابان بها رابع أكبر بورصة في العالم بالإضافة إلى ٨ بورصات إقليمية في المدن الأخرى وأكبر مستثمريها هم صناديق التقاعد والشركات وليست بها قيود على الاجانب

٥. من أهم الاسباب المؤدية إلى الابداعات والابتكارات الجديدة في الادوات الاستثمارية المالية والتي جعلتها غير محدودة :

أ. الانتعاش.

ب. زيادة المتعاملين.

ج. رخص المنتج.

د. أ + ب

السلع المالية الجديدة : في السابق كانت الادوات المالية محدودة لكن الانتعاش وزيادة المتعاملين كان لابد أن يؤدي إلى الابداعات والابتكارات الجديدة يعدها مصممون ، والخدمات المالية تلائم المستثمرين وأوضاعهم المالية .

٦. سهلت المعاملات لنقل الملكية أو تلقي وإرسال أوامر الشراء بين المصارف أو تبادل الاسهم في البورصات :

أ. التقنية والائتمنة.

ب. انتشار الاوراق المالية.

ج. كبر حجم المؤسسات المالية.

د. ليس مما سبق.

التقنية والائتمنة سهلت المعاملات لتقل الملكية أو تلقي وإرسال أوامر الشراء بين المصارف أو تبادل الاسهم في البورصات ... ولم يعد مسافر اليوم يحتاج إلى الشيكات السياحية فبطاقة الصارف الالي تستخدم في كل مكان وبطاقة الاعتماد (الائتمان) مقبولة في جميع أنحاء العالم .

٧. من أهم وظائف البنك حال يا :

أ. وضع المؤشرات.

ب. النسب المالية العليا.

ج. النسب المالية الدنيا.

د. أ + ج.

من أهم وظائف البنك حاليا وضع المؤشرات والنسب المالية الادنيا المطلوبة من سلامة البنوك المالية مثل حجم السيولة النسبي وكفاية رأس المال والاحتياطيات بالنسبة للأصول لكل مصرف .

في كم سؤال من محاضرة ١١

١. عندما تقرر الشركات الدخول إلى أسواق جديدة فإن أحد عوامل اختيار هذه الاسواق يتمثل في :

أ. القرص.

ب. التهديدات.

ج. حرية التجارة.

د. ضمان الاستثمار النوعي.

من العوامل المهمة جدا في اختيار الاسواق ومواقع الانتاج هي : حجم السوق وكذلك سهولة القيام بالعمل التجاري وكذلك التكاليف والمخاطر .

٢. قسم ديفيد الاستراتيجيات إلى :

أ. ثلاثة أنواع.

ب. أربعة أنواع.

ج. خمسة أنواع.

د. نوعين.

٣. واحدة من الآتي ليست من مستويات التخطيط الاستراتيجي :

أ. مستوى رئاسة الشركة.

ب. مستوى الوحدة.

ج. مستوى الشركة التابعة.

د. مستوى الصناعة محليا.

هناك مستويات مختلفة من التخطيط الاستراتيجي يمكن إجمالها فيما يلي :

١. مستوى رئاسة الشركة ٢. مستوى الصناعة عالميا أو المستوى الاقليمي ٣. مستوى الشركة التابعة ٤. مستوى الوحدة

٤. من استراتيجيات دخول السوق الاجنبي :

أ. التصدير للسوق الخارجي .

ب. الترويج .

ج. ليس شئ مما ذكر .

د. أ + ب .

مان استراتيجيات السوق الاجنبي : التصدير للسوق الخارجي، استغلال السوق بدون تملك حصة ، غزو الاسواق بمساهمة التحالفات الاستراتيجية ، شراء شركة جاهزة أو البدء من الصفر .

٥. من أقسام التطبيق الاستراتيجي :

أ. وضع البرامج الوظيفية.

ب. الاوضاع الاقتصادية.

ج. الاوضاع السياسية.

د. ب + ج .

ينقسم تطبيق الاستراتيجية إلى : ١. وضع البرامج الوظيفية ٢. وضع البرامج والسياسات

٦. من موضوعات دراسة البيئة :

أ. دراسة البيئة الداخلية.

ب. دراسة البيئة الخارجية.

ج. أ + ب.

د. ليس مما سبق.

التخطيط الدولي عملية تتكون من عدة مراحل متداخلة ذات تغذية راجعية ويمكننا هنا أن نحدد هذه المراحل كالتالي :

١. دراسة البيئة الداخلية ٢. دراسة البيئة الخارجية ٣. تحديد الغايات ٤. تحديد الرسالة ٥. تحديد الاهداف

٧. هي قواعد إرشادية تعكس توجه الشركة وتخدم أهدافها :

أ. المعلومات.

ب. الارشادات.

ج. السياسات.

د. جميع ما سبق.

السياسات: هي قواعد إرشادية تعكس توجه الشركة وتخدم أهدافها .

البرامج: هي مجموعة من الموارد المختارة لتحقيق مهمة معينة في فترة زمنية محددة .

محاضرة ٩ واتوقع كل اسئلتها مهمة

١. التنظيم هو :

أ. توزيع العمل.

ب. مراقبة العمل.

ج. من السلطة الالزمة لتنفيذ العمل على الوج المطلوب.

د. أ + ج.

٢. تحديد من سيقوم بالعمل وتهيئة الموارد الالزمة لتمكين الشخص أو الاشخاص المكلفين بالعمل من إنجازة :

أ. من وظائف التخطيط.

ب. من وظائف التنظيم.

ج. من وظائف التوجي .

د. من وظائف الرقابة.

وظيفة التنظيم فهي تحديد من سيقوم بهذا العمل وتهيئة الموارد اللازمة لتمكين الشخص أو الاشخاص المكلفين بالعمل من إنجازة .

٣. تحديد الهدف والعمل المطلوب لتحقيق ، هي إحدى وظائف :

أ. التخطيط.

ب. التنظيم.

ج. التوجي .

د. الرقابة.

٤. من مزايا نموذج قسم الاعمال الخارجية :

- أ. يبرز هذا النظام مكانة أصحاب الخبرات العالية.
- ب. يعطي العمليات الخارجية صوتا مسموعا.
- ج. يزيد هذا الهيكل من تماسك العمليات الدولية ويوحدها.

د. جميع ما سبق.

مزايا نموذج قسم الاعمال الخارجية :

- يعطي العمليات الخارجية صوتا مسموعا يفصلها ووضع مساعد مدير عام كمدير لها .
- يبرز هذا النظام مكانة أصحاب الخبرات العالية ويشكل مجالا لاكتسابهم مزيدا من الخبرات العالمية .
- يزيد هذا الهيكل من تماسك العمليات الدولية ويوحدها كمجموعة تعمل سويا.

٥. العمليات الخارجية نفسها تتنافس مع الادارات المحلية على الموارد ، من مساوى :

أ. الاعمال الداخلية.

ب. الاعمال الخارجية.

ج. الاعمال الداخلية المنفصلة.

د. الاعمال الخارجية المنفصلة.

مساوى نموذج قسم الاعمال الخارجية :

١. إن مديري الاقسام الاخرى يهتمون أساسا بمسؤوليتهم المحلية .
٢. تجد العمليات الخارجية نفسها تنافس مع الادارات المحلية على الموارد .
٣. يصبح التنسيق مع بقية الادارات صعبا.
٤. هذا النموذج يصلح إذا كان حجم الاعمال الخارجية صغيرا والا يناسبها إذا تخطت الشركة تلك المرحلة وصار حجم العمليات الخارجية كبيرا .

٦. تدار الاعمال الدولية كشركات أو أقسام ولكل شركة تعمل في بلد يكون لها مديرا خاصا وهو أيضا مساعدا للمدير العام للشركة الام :

أ. الاعمال الداخلية المتصلة.

ب. الاعمال الخارجية المتصلة.

ج. الاعمال الداخلية المنفصلة.

د. الاعمال الخارجية المنفصلة.

نموذج الشركة الخارجية المنفصلة : في هذا النموذج تدار الاعمال الدولية كشركات أو أقسام منفصلة وكل شركة تعمل في بلد لها مدير هو أيضا مساعد للمدير العام للشركة الام التي يتبع لها وعلى صلة مباشرة به بغض النظر عن الهيكل التنظيمي الموجود في موطن الشركة .

٧. يعطي هذا النموذج استقلالية للشركات التابعة في الخارج :

أ. مزايا الشركة الخارجية المتصلة.

ب. مزايا الشركة الخارجية المنفصلة.

ج. عيوب الشركة الخارجية المتصلة.

د. عيوب الشركة الخارجية المنفصلة.

مزايا نموذج الشركة الخارجية المنفصلة :

- يعطي هذا النموذج استقلالية للشركات التابعة في الخارج الشيء الذي يجذبه البلد المضيف خاصة عند ازدياد العزلة الوطنية فيه .
- يساعد هذا النظام في تدريب الكوادر واكتساب الخبرات المتخصصة في عمليات هذا البلد أو ذاك .
- تقود هذه الصلة المباشرة مع المدير العام إلى تسهيل وحل مشاكل كل شاركة في الخارج خاصة عند حدوث أزمات .
- تقوي تلك الصلة المباشرة من موقف الشاركة التابعة في أي مفاوضات مع البلاد المضيف .

٨. يتضمن الهيكل التنظيمي المقسم على أساس وظيفي على :

أ. إدارة التسويق.

ب. إدارة الانتاج.

ج. إدارة التمويل.

د. جميع ما سبق.

نموذج التقسيم الوظيفي : يتم التقسيم على أساس وظيفي (تسويق - إنتاج - تمويل)

وفي هذا النظام يكون هناك مدير للتسويق مسئول عن وظيفة التسويق في جميع الاسواق محلية كانت أو خارجية ويكون مسؤولا لدى المدير العام .

٩. يقوم الهيكل التنظيمي هنا على أساس وجود إدارة منفصلة لكل خط إنتاجي :

أ. التقسيم على أساس السلعة.

ب. التقسيم على أساس المناطق الجغرافية.

ج. التقسيم على أساس الوظيفة.

د. التقسيم على أساس التوجه .

التقسيم على أساس سلمي : يقوم الهيكل التنظيمي هنا على أساس وجود إدارة منفصلة لكل سلعة أو خط إنتاجي أو مجموعة متشابهة من السلع وعلى

رأس كل منها مدير مسئول عن تلك السلعة .

هذا النموذج مفيدا في حالة وجود خلافات عديدة بين كل سلعة وأخرى.

١٠. توجه المديرين ونظرتهم للأعمال الدولية ستؤثر حتما في النموذج التنظيمي المختار، تدرج تحت :

أ. استراتيجية الشركة.

ب. عمليات الشركة.

ج. فلسفة الشركة وثقافتها.

د. ليس مما سبق.

فلسفة الشركة وثقافتها : توجه المديرين ونظرتهم للأعمال الدولية ستؤثر حتما في النموذج التنظيمي المختار ، فإذا كان للمديرين إلمام بالثقافات الاخرى

أو فهم وتقدير لها وكانت نظرتهم للعملة والاعمال الدولية كشيء ضروري وحتمي في عالم اليوم .

١١. يمنح الشركة مرونة في الانتقال من نموذج تنظيمي إلى آخر :

أ. نظم المصقوفة.

ب. الكوادر المؤهلة.

ج. نظم مختلطة.

د. جميع ما سبق.

وجود الكوادر المؤهلة : وجود كوادر مؤهلة لها خبرات دولية عن الاعمال في البلاد الاخرى ولها قدرة على العمل في المناطق المختلفة والتأقلم على بيئتها -

يمنح الشركة مرونة في الانتقال من نموذج إلى آخر ويسهل تدريب الكوادر المختلفة لتطبيق النظام المختار .

١٢. ينج التقسيم الجغرافي عندما تكون الفوارق داخل المجموعة الجغرافية :

أ. غير محدودة.

ب. **محدودة.**

ج. مبعثرة.

د. ليس مما سبق.

١٣. ما هي عوامل اختيار الهيكل :

أ. حجم الاعمال الدولية لدى الشركة ، ووجود الكوادر المؤهلة .

ب. نوعية عمل الشركة واستراتيجيتها ، وفلسفة الشركة وثقافتها .

ج. تاريخ المنشأة وتطور عملياتها .

د. **جميع ما سبق.**

١٤. من مساوئ نموذج التقسيم الوظيفي :

أ. يضيق النظرة عند كبار المديرين.

ب. صعوبة وضع استراتيجية شاملة.

ج. تقفد العمليات العالمية خصوصيتها.

د. **جميع ما سبق.**

محاضرة ١٢

١. أسباب اختلاف النظم المحاسبية :

أ. اختلاف النظم القانونية .

ب. اختلاف معدلات التضخم.

ج. اختلاف الممولين.

د. **جميع ما سبق.**

أسباب اختلاف النظم المحاسبية :

١. اختلاف النظم القانونية

كالضرائب مثل ولا نعني بها اختلاف الفئات الضريبية بل تحديد ما هو خاضع للضريبة وما هو معفي ، ونجد القانون الأمريكي يسمح للشركات بإعداد مجموعتين من البيانات الختامية ، مجموعة تحدد الضرائب على أساسها ومجموعة لفائدة الادارة والمساهمين وهنا تستطيع الشركة أن تستخدم الاستهلاك المتسارع عند حساب تكلفة أصولها بغرض تقدير الضرائب .

٢. اختلاف الممولين

مولو الشركة قد يكونوا أفراد عائلة أو مجموعة شركاء أو شركة مساهمة أو الدولة أو دائنين (مصارف) ولكل هؤلاء غرض مختلف .

٣. اختلاف معدلات التضخم

معدلات التضخم العالية تجعل التكلفة الاصلية غير ذات معنى كما أنها تضخم الربح مما يتطلب حساب الدخل لمعرفة حجم الربح الحقيقي.

٢. بعض مشاكل المحاسبة :

أ. **إعداد الحسابات الجمعة.**

ب. اختلاف معدلات التضخم.

ج. أ + ب.

د. ليس مما سبق.

للشركات الأجنبية عمليات في عدة دول لكن عليها في نهاية الامر أن تعد حسابات مجمعة و ذلك ما يقتضيه القانون في البلد الام عادة و تريد الادارة أن تنظر نظرة كلية إلى عملياتها المختلفة و تجمع الحسابات و يعني إعادة حسابات الاصول و الارباح لتتلام مع كل بلد .

٣. عامل أساسي في اختيار موقع الاستثمار وفي الشكل التنظيمي الذي يتخذه الاستثمار :

أ. مقارنة الاداء.

ب. الضرائب.

ج. التمويل الائتماني.

د. جميع ما سبق.

الضرائب: وهي عامل أساسي في اختيار موقع الاستثمار وفي الشكل التنظيمي الذي يتخذه الاستثمار (فرع أم شركة مستقلة) وفي نوع الاستثمار (مباشر او غير مباشر) وفي التحويل والتسعير الداخلي وتحريك الاموال .

٤. من أنواع النظم المحاسبية :

أ. نوع يوجد في الدول التي يطغى فيها التمويل الخارجي (بواسطة مساهمين) .

ب. نوع يوجد في الدول التي يقل اعتمادها على المساهمين الخارجين في تمويل عمليات الشركات .

ج. أ + ب .

د. ليس مما سبق .

٥. قامت الهيئات المحاسبية المهنية الاهلية في عشرة بلدان بإنشاء لجنة المعايير المحاسبية الدولية سنة :

أ. ١٩٧٣م.

ب. ١٩٨٠ م.

ج. ١٩٩٣ م.

د. ١٩٩٩ م.

٦. يحدث الازدواج الضريبي عندما :

أ. تدفع الشركة الخارجية التابعة ضرائب عن دخلها في البلد المضيف وتدفع الشركة الام للبلد الام ضرائب ممثلة عن نفس الدخل.

ب. لمنع الازدواج بين البلدان ولتشجيع الاستثمار.

ج. أ + ب.

د. جميع ما سبق.

٧. يؤدي التغير في سعر العملات إلى :

أ. الانكشاف الحسابي.

ب. الانكشاف التبادلي.

ج. أ + ب.

د. ليس مما سبق.

أسئلة كتاب مادة إدارة الأعمال الدولية

١) من مراحل التحول إلى شركة دولية أن تكون تصديرية ويكون فيها التسويق ...

أ. قسم خاص للتصدير من خلاله

ب. نشاط ضمن قسم التسويق المحلي

ج. قسم دولي منفصل

د. أ + ج

٢) تفسر نظرية الميزة النسبية للتجارة بين الدول على أساس

أ. مقدار مقايضة السلعة بأخرى داخل وخارج الدولة

ب. وفرة عناصر الإنتاج

ج. تكلفة إنتاج السلع

د. لا شيء مما ذكر

٣) من أهداف الرسوم الجمركية ...

أ. تحميل النفقات للمستورد

ب. معاقبة الدول الأخرى

ج. زيادة الدخل الوطني

د. كل ما ذكر

٤) تقوم نظرية تعادل القوة الشرائية لتحديد قيمة العملة ...

أ) فائض ميزان المدفوعات

ب) سعر الفائدة

ج) قيمة سلعة من السلع

د) لا شيء مما ذكر

٥) من مشاكل الاستثمارات الخارجية

أ. بعد المسافة

ب. غلاء الأيدي العاملة

ج. ندرة المواد الخام

د. عدم وجود استقرار سياسي

٦) يطبق نموذج فيرنون في دورة حياة المنتج في الإستثمار الأجنبي على ...

أ. السلع الإستهلاكية قصيرة العمر

ب. السلع الإستهلاكية طويلة العمر

ج. أ + ب

د. لا شيء مما ذكر

٧) في بعض الأحيان تمتنع ش . م . ج عن الاستثمار في بلد ما للسبب الآتي

أ. السياسات الانفتاحية للدول المضيفة

ب. معارضة بعض القوى البرلمانية

ج. البلد الذي تنتمي إليه ش . م . ج

د. ب + ج

٨) الشركات الأردنية التي تحولت حديثاً إلى شركات م. ج طورت هيكلها التنظيمي ليشمل ...

أ. وحدة تصدير مستقلة ضمن إدارة التسويق

ب. قسم تسويق دولي مستقل

ج. قسم للأعمال الدولية

د. جميع ما ذكر

٩) من صعوبات نقل التقنية إلى الدول النامية ...

أ. النظرة المتدنية للتقنية المتوفرة في الدول النامية

ب. ضغوط الدول المتقدمة لمنع نقل التقنية الحديثة

ج. محدودية التقنية المتوفرة

د. أ + ب

١٠) المقصود بالأعمال الدولية ما يلي ..

أ. أي نشاط يتعدى مدها الحدود الجغرافية للدولة

ب. أي نشاط تجاري أو استثماري ينشأ بين دولتين أو أكثر

ج. معاملات بين أفراد أو منشآت في دول مختلفة

د. جميع ما ذكر

١١) تلجأ الشركات م . ج إلى حماية مصالحها في الدول المضيفة من خلال ...

أ. تقديم قروض مالية لحكومية الدولة المضيفة

ب. الدخول في شراكة مع شركات محلية

ج. إقامة تحالفات مع مسئولين حكوميين

د. جميع ما ذكر

١٢) في بعض الأحيان تستخدم ش . م الرافعة السياسية بهدف ...

أ. تقوية مركزها التفاوضي مع حكومة البلد المضيف عند إعادة التفاوض

ب. تحقيق أرباح إضافية

ج. تقليل مخاطر الاستثمارات السابقة

د. جميع ما ذكر

١٣) من أهم استراتيجيات الوقاية من المخاطر السياسية للشركات م. ج ...

أ. تقليل حصص الشركة في الاستثمار

ب. الاقتراض المحلي

ج. تملك الأسهم في الشركات المحلية للدولة المضيفة

د. جميع ما ذكر

١٤) المقصود بالرافعة السياسية للشركات م. ج الإستراتيجية التالية ...

أ. سحب استثماراتها من الدولة المضيفة

ب. فرض الشروط على الحكومة المضيفة

ج. القيام باستثمارات جديدة ، واستخدام تكنولوجيا أفضل

د. لا شيء مما ذكر

١٥) اتباع ش. م. ج لسياسات مثل: الاستجابة الفورية لطلبات الحكومة ، والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية ، ودعم برامج الرفاه الوطني يعبر عن ...

أ. إتباع استراتيجيات هجومية في السوق

ب. إستراتيجية القيادة بالتكلفة

ج. إستراتيجية (سياسة) المواطن الصالح في البلد المضيف

د. إستراتيجية قانونية

١٦) من سلبيات اختيار المدير الدولي من مواطني الدولة المضيفة ما يلي

أ. صعوبة تكليف المدير للعمل وفق احتياجات الشركة

ب. صعوبة الاتصال والتنسيق مع الإدارة العليا في الشركة الأم

ج. تدني الخبرة في كثير من الحالات

د. التحيز لوجهة نظر حكومته ولبس الشركة

١٧) عندما يزيد التنوع السلعي ، والجغرافي لشركة متعددة الجنسيات فإنها تطبق نموذج التنظيم

أ. الوظيفي

ب. السلعي

ج. الشبكي

د. المصفوفي

١٨) إن الهيكل التنظيمي الجغرافي الذي تطبقه الشركات الأمريكية يتبع أسلوب الإدارة ...

أ. الفيدرالية

ب. اللامركزية

ج. المركزية

د. أ + ب

١٩) يحتاج المديرين الدوليين إلى القليل من اتباع الأنظمة الرسمية والتنظيمية في المنظمة التي تتصف ب :

أ. ضعف الثقافة التنظيمية

ب. قوة الثقافة التنظيمية

ج. عدم تأثير الثقافة

د. الحاجة إلى ثقافة تنظيمية

٢٠) التدريب الذي يسبق إيفاد المدير الدولي في مهمة خارجية يسمى

أ. التدريب قبل المغادرة

ب. التدريب الأساسي

ج. التدريب أثناء الخدمة

د. ب + ج

٢١) يتم التعرف على الفرص والتهديدات من خلال ...

أ. الرقابة الإستراتيجية

ب. التنفيذ الإستراتيجي

ج. تحليل البيئة الخارجية للمنظمة

د. جميع ما ذكر

٢٢) عندما تواجه منظمات الأعمال الدولية مشكلة صعبة ومعقدة فإنه يفضل أن تكون تشكيلة فريق العمل المكلف بحلها ...

أ. متجانسة (من حيث الثقافة ، والخبرة ، والمؤهل العلمي ، الجنسيات ... إلخ)

ب. غير متجانسة

ج. عرقية فقط

د. جميع ما ذكر

٢٣) يفضل أن يكون فريق العمل متجانساً إذا كانت المشكلة

أ. صعبة ومعقدة

ب. بسيطة وسهلة

ج. مركبة في بيئة محلية

د. غير مرتبطة بالتنظيم

٢٤) فرق العمل يمكن أن تكون وسيلة فعالة تستعين بها الإدارة لإضفاء جو من الديمقراطية في المنظمة بالإضافة إلى

أ. تعزيز التفاهم بين أعضاء الفريق

ب. تقليل من القدرة على الإنجاز

ج. التقليل من ضغوط العمل

د. تزيد من الاستقلالية الفردية في العمل

٢٥) أفضل وسيلة لنقل الثقافة التنظيمية للموظفين

أ. الرئيس المباشر

ب. القرارات الفردية

ج. اللغة

د. أ + ج

٢٦) الدين ، اللغة ، العادات والتقاليد ، النظرة إلى العمل والوقت جميعها عناصر مكونة ل ...

أ. إستراتيجية المنظمة

ب. الثقافة

ج. اتخاذ القرارات

د. التدريب

٢٧) الزيارات التمهيدية للمتوقع إيفادهم في مهمات خارجية الهدف منها إكساب الموظفين ...

أ. معارف ومهارات مهنية

ب. ترفيحية

ج. القدرة على التكيف في بيئة العمل الجديدة في الدولة المضيفة

د. مهارات التفاوض في البلد المضيف

٢٨) (غير واضح) الفرق يجدون أنفسهم يقومون بدور:

أ. (غير واضح)

ب. واضح مع عدم التأكيد

ج. (غير واضح)

د. جميع ما ذكر

٢٩) (غير واضح) اللذين يعملون داخل البلد المضيف للاستثمار هم عماله:

أ. مغترب به

ب. (غير واضح) أو مقيمون

ج. وافده

د. (غير واضح)

٣١) أمراض مثل ضغط الدم المزمن ، السكري ، تنشأ عند الموظفين الدوليين بسبب ...

أ. (غير واضح) الطبيعي لجماعات العمل

ب. العلاقات مع الاصدقاء والموظفين

ج. ارتفاع الانتاجيه

د. ضغوط العمل القاسيه

٣١ من الأسباب المباشرة التي تدفع بالشركات نحو الاستثمار الخارجي

أ. زيادة المبيعات والأرباح

ب. الاستفادة من الإمكانيات الاقتصادية والتقنية والمالية للشركة م . جز

ج. تخفيف الاعتماد على الأسواق المحلية

د. جميع ما ذكر

٣٢ نموذج (غير واضح) Fifty by لعقد الاستثمار المشترك يقصد به:

أ. (غير واضح) وواجبات ومهام المشروع

ب. لتشغيل الموارد البشرية من الطرفين

ج. تجنب المخاطر التامة ١٠٠ %

د. أ - ج

٣٣ يعتبر العقد الإداري من أهم أشكال الترخيص ويعتمد على ...

أ. السماح باستخدام الاسم والعلامة التجارية

ب. إلتزام الشركة بإدارة المشروع وتشغيله مقابل أجر معين

ج. تنويع السلع والخدمات مقابل أجور معينة

د. تتسلم ش . م. ج إنشاء وتشغيل المشروع لفترة يتم بعدها تسليم المشروع إلى صاحبه

٣٤ يوجه التنظيم في الشركات اليابانية بطريقة

أ. مركزية

ب. لا مركزية

ج مزيج من المركزية واللامركزية

د. جميع ما ذكر

٣٥ نموذج مساومة القدم (فيرنون) يتضمن في ...

أ. التفاوض على إعادة النظر بالاتفاقية حول العوائد

ب. دخول أسواق جديدة

ج. للتوظيف

د. لإنشاء التحالفات بين الشركات

٣٦ من العوامل الاجتماعية والثقافية المؤثرة على مخاطر البلد هي ...

أ. مدى التجانس السكاني

ب. مدى التماسك أو الانقسام الاجتماعي

ج. المزاج النفسي للسكان وأخلاقيات العمل

د. جميع ما ذكر

٣٧) في غياب هيئة دولية لفض النزاعات التجارية تلجأ الدول إلى ...

أ. عقد اتفاقيات ثنائية أو إقليمية

ب. اللجوء إلى محكمة العدل الدولية

ج. طلب استشارة منظمة التجارة العالمية

د. اللجوء إلى غرفة باريس للتحكيم التجاري الدولي

٣٨) إذا وقع نزاع بين ش. م. ج والبلد المضيف للاستثمار فأى القوانين التي يتم الاحتكام إليها ...

أ. قوانين البلد المضيف

ب. قوانين بلد الشركة الأم

ج. القانون الذي يتم الاتفاق عليه بين الطرفين قبل بدء الاستثمار

د. القانون الدولي

٣٩) إذا أرادت ش. م. ج الدخول إلى سوق جديد فإن عليها دخوله ...

أ. تدريجياً

ب. دفعة واحدة

ج. بالمشاركة مع شركة محلية

د. أ + ج

٤١) الدينار الإسلامي يعادل

أ. ثلاث وحدات من حقوق السحب الخاصة

ب. ٢,٧ دولار أمريكي

ج. وحدة واحدة من حقوق السحب الخاصة

د. دينار عربي واحد

٤١) واحدة من مؤسسات التمويل لا تتعامل بالودائع أو الفوائد ...

أ. البنك الإسلامية للتنمية

ب. بنك الإنماء الصناعي

ج. البنك الدولي للإنشاء

د. بنك التسويات الدولي

٤٢) الوكالة الدولية لضمان الاستثمار تعمل على ...

أ. زيادة تدفق الاستثمارات إلى الدول النامية

ب. تقليل حجم المخاطر السياسية

ج. تقليل حجم المخاطر التجارية

د. جميع ما ذكر

٤٣. واحدة من الدولة التالية ليس لديها مؤسسة لضمان الودائع المصرفية ...

أ. الكويت

ب. الأردن

ج. السعودية

د. لا شيء مما ذكر

٤٤) يعتمد نجاح المركز المالي الدولي الذي يتم إقامته في أي بلد

أ. حرية المقيمين في تحويل أموالهم للخارج

ب. مدى توفر الاتصالات السريعة

ج. عدم التدخل الحكومي وفرض الضرائب

د. جميع ما ذكر

٤٥) تعني إستراتيجية التكامل المعقدة في التدريب ما يلي ...

أ. تنسيق ودعم أكبر لجهود التدريب

ب. تطوير مزيج من سياسات إدارة الموارد البشرية

ج. التدريب الجماعي بين مختلف الفروع التابعة للشركة

د. جميع ما ذكر

٤٦) واحدة من المهارات التالية ليست من مهارات الاتصال الضرورية للمدير الدولية ...

أ. الصبر

ب. الإصغاء

ج. الصمت

د. التحدث

٤٧) يقصد بالشركات ذات التركيز الإقليمي ما يلي ...

أ. تعيين مدراء من مختلف الدول المجاورة للبلد المضيف

ب. تعيين الموظفين من البلد المضيف

ج. الاعتماد بصورة مطلقة على التوظيف من مواطني البلد الأم للشركة

د. لا شيء مما ذكر

٤٨) سهولة الرقابة على أداء المدير من مزايا التوظيف من

أ. البلد المضيف

ب. البلد الأم للشركة

ج. بلد ثالث

د. لا شيء مما ذكر

٤٩ (الكارتيل شكل من أشكال التحالفات) التكتلات (الاحتكارية بين مجموعة من الشركات م . ج يقوم على أساس ...

أ. ملكية مشتركة ، وتوزيع الأرباح على أساس نسبة المساهمة

ب. اتحادين عدد من التروستات في مختلف فروع الصناعة

ج. تقاسم الأسواق ، تحديد أسعار البيع والإنتاج إلا أنها تعمل بصورة مستقلة

د. جميع ما ذكر

٥٠ منظمة الدول العربية المصدرة للنفط هي عبارة عن تكتل احتكاري من نوع ...

أ. التروستات

ب. الكارتيلات

ج. السنديكات

د. الكونسورسيومات

٥١ يقول ستيفن هايمر أن الاستثمار الأجنبي غير المباشر له تأثير سلبي على الدولة المضيفة

أ. أوافق

ب. لا أوافق

ج. ليس في كل الحالات

د. لا أدري

٥٢ تقوم الشركات الدولية بتنويع استثماراتها في المحافظ الاستثمارية ...

أ. بهدف تقليل مخاطر الخسارة

ب. لتحقيق الربح المطلق

ج. للسيطرة على السوق

د. جميع ما ذكر

٥٣ اتبعت الشركات اليابانية وبعض الشركات الأمريكية وغيرها سياسة إنتاج أجزاء السلعة الواحدة في أكثر من بلد مضيف بهدف

أ. التعليل من تكاليف الإنتاج

ب. الاستفادة من رخص الأيدي العاملة

ج. التقليل من أهمية أي نزاع قد يحصل مع أي دولة مضيفة

د. جميع ما ذكر

٥٤ قد يؤدي عدم الاتفاق على إعادة توزيع عوائد المشروع في حالة نجاحه إلى ...

أ. سحب أصول الشركة من الدولة المضيفة أو إغلاقه

ب. بيع المشروع لمستثمرين محليين

ج. توسيع المشروع كردة فعل

د. استيلاء الدولة على المشروع وإدارته

٥٥) التخطيط الإستراتيجي الذي توجهه الثقافة يصبح ضرورياً عندما تعمل الشركة ، وفق ...

أ. تحالفات مع شركات أخرى (إستراتيجية التكامل)

ب. إستراتيجية التنويع السلعي الجغرافي

ج. إستراتيجية التوظيف العرقي

د. لاشيء مما ذكر

٥٦) يقصد بمصطلح صناعات الأفسور Offshore ...

أ. شركة محلية تصنع وتبيع محليا

ب. شركة أجنبية تصنع في بلد وتبيع في نفس البلد

ج. شركة أجنبية تصنع في بلد آخر وتبيع في بلد ثالث

د. شركة تبيع محليا وتصنع في الخارج

٥٧) الذكاء والقدرة على الإبداع والإبتكار والقيادة من مواصفات

أ. المهندس المعماري

ب. الموظف الحكومي والمحاسب

ج. المدير العام والمدير التنفيذي

د. رواد المدرسة الكلاسيكية

٥٨) الإلتزام بمواعيد وقت العمل الإهتمام بالمظهر الشخصي ، الحرص على المصلحة العام ، تجنب النزاعات تعتبر أدوات لقياس ...

أ. الأداء العام للفرد

ب. نجاح المقابلة بقصد الاختيار والتعيين

ج. إنتاجية الأفراد

د. الانضباط في العمل

٥٩) الدقة في العمل ، عدد الأخطاء ، مدة الإنجاز ، جميعها أدوات لقياس ...

أ. القدرة على الإنجاز

ب. الأداء المستهدف

ج. جودة الإنجاز

د. جميع ما ذكر

٦١) يتم تحديد الأجور والتعويضات في الشركات الأمريكية والدولية على أساس ...

أ. الجنسية

ب. الكفاءة وبغض النظر عن الجنسين

ج. أجور العاملين في بلد الشركة الأم

د. المساومة الجماعية

٦١) حجم ونوعية الإنجاز ، ترشيد التكلفة ، التميز ، جميعها تشكل عناصر نظام

أ. الأجور في الأعمال الدولية

ب. الحوافز في الأعمال الدولية

ج. المكافآت ، والبونص

د. جميع ما ذكر

٦٢) الانتشار الواسع لاستخدام الرجل الآلي (الروبوت) في الأعمال الدولية يؤدي مستقبلاً لما يلي ...

أ. انتشار البطالة بين العمال

ب. تخفيض تكاليف الإنتاج والأجور

ج. زيادة الرفاهية والدخل المادي للمواطنين

د. أ + ب

٦٣) إشراك النقابات العمالية بنسبة معقولة في مجالس إدارات الشركات الدولية بهدف ...

أ. رفع مستوى جودة الإنتاجية

ب. حماية حقوق العاملين

ج. حماية مصالح الشركات

د. زيادة الأرباح

٦٤) دورة حياة المدير الدولي في الوقت الحاضر وبصورة عامة نهايتها ...

أ. سعيدة

ب. سيئة

ج. تجديد لدورة حياة إدارية أخرى

د. غير معروفة بالمرّة

لي يومين احاول اخلص الملف

نتمنى دعواتكم الصالحه لنا ولوالدينا فلا تحرمونا منها

سوسو 😊 + اوم عمر + من كتب اسئلة الكتاب

واامن أي شخص ينسخ حرف باي مكان يحط هذي الاسماء اللي تعبت