اسئلة مراجعة الدكتور حسن ابوزيد ، لـ مقرر خدمة الفرد و الجماعة ، مصححة

- من الخيارات المتاحة لكل من الأسئلة التالية و أختر ما هو أصح:
 - ١) العوامل البيئية من مكونات الموقف
 - (أ)الرياضى
 - (ب) الإشكالي
 - (ج)السابق
 - (د)العالمي
 - ٢) الضغوط التي يتعرض لها الفرد من أسباب المشكلة
 - (أ)الفردية
 - (ب)العلمية
 - (ج)البيئية
 - (د)الرياضية
 - ٣) المشكلة الفردية من عناصر عملية
 - (أ)التنمية
 - رم)، سي (ب) التخطيط
 - (ج)التدريب
 - (د)المساعدة
 - ٤) من العناصر الأساسية في عملية المساعدة
 - (أ)الممول
 - (ب)الحارس
 - (ج)العميل
 - (د)المدرب
 - ٥) يشترط في مهام الجماعة
 - (أ) تحديد عدد الأهداف
 - (ب)تحديد هدف المهمة
 - (ج)تحديد الفروض
 - (د)تحديد أنواع الأهداف
 - ٦) من مسئوليات العميل
 - (أ)إعطاء المعلومات الصادقة
 - (ب)حجب المعلومات
 - (ج)إخفاء المعلومات
 - (د)عدم التعاون
 - ٧) التعاون في خدمة الفرد أثناء المقابلة من مسئوليات
 - (أ)المدرب
 - (ب) المخططين
 - (ج)المدرسين
 - (د)العملاء

٨) من المفاهيم الأساسية في طريقة خدمة الجماعة ، مفهوم الحياة

- أ)الجماعية
- (ب)القديمة
- (ج)العصرية
 - (د)الفنية

٩) في خدمة الفرد الشخص الذي يعاني من المشكلة هو

- <u>(أ)العميل</u>
- (ب) الأخصائي
 - (ج)المدير
 - (د)المشرف

١٠) الأخصائي في خدمة الفرد من عناصر عملية

- (أ)التنافس
- (ب) المساعدة
 - (ج)التنشئة
 - (د)التسويق

١١) من المفاهيم الأساسية في طريقة خدمة الجماعة ، مفهوم

- (أ)التنمية
- (ب)الاستهلاك
- (ج) الجماعة الفرعية
 - (د)تفكيك الجماعة

١٢) من طرق الخدمة الاجتماعية طريقة خدمة

- <u>(أ)الفرد</u>
- (ب)الناس
- (ج)المؤسسات
 - (د)التغير

١٣) يرى بعض الباحثين خدمة الفرد على أنها تجمع بين العلم والفن لأنها

- (أ)تستخدم المعارف
- (ب) تستخدم المهارات
- (ج) لا تستخدم المعارف أو المهارات
 - (د) تستخدم المعارف والمهارات

١٤) من العوامل المؤدية للمشكلات الجماعية

- (أ)التعاون
- (ب) الصراعات والخلافات
 - (ج)المشاركة
 - (د)الاستهلاك

```
٥١) من وظائف الجماعات ؛ وظائف متعلقة
```

- (أ)بالتخطيط
- (ب)بالدعاية
- (ج)بحل المشكلات
 - (د)بالإعلان

١٦) من الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد أن من يمارسها هم الأخصائيون

- (أ)الرياضيون
- (ب) الاجتماعيون
 - (ج)التربويون
 - (د) الإعلاميون

١٧) من الاتجاهات والنماذج النظرية المستحدثة في خدمة الفرد

- (أ)نظرية الدور
- (ب) نظرية المخالطة
 - (ج)نظرية التعلم
 - (د)نظرية الضبط

١٨) من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد ، المرحلة

- (أ)الفنية
- (ب)المهنية
- (ج)السياسية
- (د)الاستهلاكية

١٩) تتم المساعدة في ضوء نموذج حل المشكلة من خلال

- (أ)استغلال العميل
- (ب)معاقبة العميل
- رُج)تحرير طاقات العميل
 - (د)إهمال العميل

٢٠) من مسئوليات العملاء في عملية المساعدة

- (أ)عدم الإقبال
 - (ب) الإهمال
- (ج) الإقبال باقتناع ورضا
 - (د)عدم الرضا

تمنياتي لكم بالتوفيق والنجام

الواجب .. لـ خدمة الفرد والجماعة

- فشل التشريعات الوضعية المتتالية لمواجهة مشكلات الفقر من عوامل ظهور المرحلة:
 - العشوائية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد
 - الأولى من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد
 - المهنية من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد
 - البسيطة من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد
 - من خصائص المرحلة الاجتماعية ظهور ما يعرف:
 - بالتسرب
 - التمويل
 - بالتنمية
 - بالتشخیص
 - من الاعتبارات التي تؤكد أن خدمة الفرد فن أن عملية المساعدة تحتاج إلى:
 - المهارة والخبرة
 - الكثير من المال
 - الكثير من الجهد
 - كثير من الأخصائيين
 - تأثر دعاة الاتجاه القائل بفنية خدمة الفرد:
 - بالجانب النظري لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الإنسانية
 - بالجانب التطبيقي لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الإنسانية
 - بالجانب التربوي لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الإنسانية
 - بالجانب التعليمي لخدمة الفرد على اعتبار أنها تعمل في ميدان المشكلات الإنسانية
 - من أنماط العملاء في عملية المساعد في خدمة الفرد:
 - أنماط مؤقتة
 - أنماط غير معلومة
 - أنماط إشكالية دائمة
 - أنماط معقدة

- من مبادئ طريقة العمل مع الجماعات:
 - مبدأ الدراسة والبحث المستمر
 - مبدأ التمويل والبحث المستمر
 - مبدأ الدارسة والفحص المستمر
 - مبدأ النقد والتدريب المستمر
- في طريقة العمل مع الجماعات يبدأ الأخصائي الاجتماعي في تكوين العلاقة المهنية منذ بداية العمل ومن خلال مواقف:
 - تتعلق بالحياة الخاصة
 - بالحياة الجماعية
 - بالأخصائي
 - بالمؤسسة
 - من أنواع الجماعات في طريقة خدمة الجماعة ، جماعات :
 - <u>النمو</u>
 - التنمية
 - التمويل
 - التدريب
- تُعد مرحلة التكوين والقبول المرحلة الأولى من مراحل نمو الجماعات ، ومن السمات الأساسية لتلك المرحلة:
 - الصراع والمخاوف لدى الأخصائي
 - الثقة لدى جميع الأعضاء
 - التردد والمخاوف لدى بعض الأعضاء
 - زيادة التفاعل وتنفيذ البرامج
 - من المكونات الأساسية في بناء الجماعة في طريقة خدمة الجماعة:
 - أخصائي التسويق
 - الأخصائي الاجتماعي
 - أخصائي التدريب
 - الأخصائي التنموي

تمنياتي لكم بالتوفيق والنجام