

حل أسئلة اختبار موضوعات خاصة في الإدارة

1- تتبع أهمية مقرر الموضوعات الخاصة في الإدارة من :

أ- تعريف مدراء الشركات بهذه الموضوعات

ب- زيادة المعرفة لدى مناديب البيع

ج- تعريف الطلاب ببعض الاتجاهات الإدارية الحديثة ( في المحاضرة التمهيدية )

د- جميع ما ذكر خطأ

2- ..... هو عملية استثمار خبرات وتجارب المنظمة والأفراد العاملين بها ، ورصد المعلومات الناجمة عن هذه الخبرات والتجارب في ذاكرة المنظمة ثم مراجعتها من حين لآخر للاستفادة منها في حل المشكلات :

أ- حل المشكلات

ب- التعلم التنظيمي (ص2)

ج- التراكمي المعرفي

د- التأقلم

3- ..... تعمل على تحويل التابعين إلى قادة متحكمين بقدراتهم أو إلى قادة التغيير :

أ- إدارة الأزمات

ب- القيادة التحويلية (ص11)

ج- الإدارة بالأهداف

د- عملية التحسين المستمر

4- من مبررات دراسة التعلم التنظيمي :

أ- ارتفاع حدة المنافسة (ص3)

ب- ضعف التقدم التكنولوجي

ج- ضعف كفاءة الموظفين

د- جميع ما ذكر خطأ

5- يستشير القائد التحويلي تفكير مرؤوسيه عن طريق :

أ- الرقابة والمتابعة اللصقية

ب- العقاب في حالة الإخفاق

ج- مرونة العمل

د- تشجيع التفكير الإبداعي والتجديد والعقلانية (ص12)

6- من أهم خصائص القائد التحويلي :

أ- القدرة على التركيز والانتباه (ص13)

ب- سرعة الطباعة بالحاسب الآلي

ج- عدم الإحساس بالآخرين

د- حدة البصر

7- من الوظائف التي يمارسها القائد التحويلي هي :

أ- خلق علاقة مع الإدارة على حساب العلاقة مع الآخرين

ب- عدم مراعاة الجوانب الإنسانية

ج- التركيز على الأداء (ص14)

د- عدم إشراك الآخرين في الأداء

8- من أهم التحديات التي تواجه المنظمة :

أ- تحدي القيادة النسوي (ص17)

ب- قلة الخبرة لدى الموظفين

ج- ضعف القوة الشرائية

د- ضعف الابتكار

9- ..... هو عملية فكرية تقوم على ربط المفاهيم بعضها ببعض وإدراك مثالبه منها وما أختلف ومعرفة علاقات بعضها البعض

أ- الروح

ب- التفكير

ج- العقل (ص17)

د- الذاكرة

10- ..... هو القدرة على التفكير والاستنتاج المنطقي والتوجه العقلي والألمعية وخرن المعلومات والتوصل إليها بهدف مراجعة الصعوبات والتكيف مع الظروف الطارئة وحل المشكلات :

أ- العقل

ب- الذكاء (ص18)

ج- التفكير السليم

د- الحدس

11- تعد الإدارة عقل المنظمة لأن الإدارة هي :

أ- التخمين

ب- اتخاذ القرارات (ص17)

ج- المخاطرة

د- كل ما ذكر غير صحيح

12- من أهداف الذكاء الإستراتيجي :

أ- تمكين المنظمات من الاستجابة لتغيرات البيئة (ص22)

ب- دفع العمال لزيادة الإنتاج

ج- زيادة وتوطيد علاقات العاملين بعضهم البعض

د- تطوير مهارة العاملين بالإدارة الوسطى

13- من عناصر الذكاء الإستراتيجي :

أ- القدرة التكنولوجية

ب- الدافعية (ص22)

ج- القدرة المالية

د- جميع ما ذكر خطأ

14- تعبر الرؤية المستقبلية عن :

أ- قدرة القائد على إقامة تحالفات إستراتيجية

ب- قدرة الفرد على رؤية التطورات قبل حدوثها والذي يرتبط بشئ حدث سابقاً وينتظر نتيجته (ص23)

ج- الرؤيا المنامية

د- القدرة على توليف ودمج العناصر أكثر من فصلها إلى أجزاء ثم تحليلها

15- ..... يعني قدرة القادة على دفع وتحفيز الأفراد على الإيمان بهدف عام يجمعهم تنفيذه :

أ- الإبداع

ب- الحدس العام

ج- الدافعية (ص24)

د- التوجه

16- ..... هي خلل مفاجئ نتيجة لأوضاع غير مستقرة :

أ- الحالة البركانية

ب- الأزمة (ص26)

ج- التقلبات البيئية

د- جميع ما ذكر خطأ

17- يعرف التسويق الأخضر بأنه ..:

أ- بيع المنتجات والخدمات بالأقساط

ب- بيع المنتجات والخدمات التي تنسم في كونها صديقة للبيئة (ص36)

ج- بيع المنتجات والخدمات رخيصة الثمن

د- بيع الخضروات

18- من أهم خصائص الأزمات :

أ- المفاجأة في حدوثها (ص26)

ب- التأخر في حدوثها

ج- التنبؤ قبل حدوثها

د- التكرار

19- من أهم أسباب الأزمات :

أ- اليأس

ب- سوء التقدير والتقييم

ج- الإدارة العشوائية

د- جميع ما ذكر صحيح (ص27)

20- من اخطر مراحل الأزمات هي مرحلة :

أ- النضج ( ص30)

ب- الميلاد والظهور

ج- الانحسار والتقلص

د- النمو والانتعاش

21- من مبادئ التعامل مع الأزمة هو :

أ- التعاون في معالجة الأزمة (ص31)

ب- تجاهل الأزمة

ج- اتخاذ القرار الفردي في معالجة الأزمة

د- جميع ما ذكر خطأ

22- يطلق على ..... علم صناعة الأزمات للتحكم والسيطرة على الآخرين :

أ- الإدارة بالأهداف

ب- الإدارة العلمية

ج- الإدارة بالتفاصيل

د- إدارة الأزمات (ص31- هنا خطأ مطبعي وهي الإدارة بالأزمات )

23- يهدف التسويق الأخضر إلى تحقيق الموازنة بين :

أ- حاجات الزبائن ومتطلبات البيئة وهدف الربحية(ص36)

ب- حاجات العاملين والإدارة وهدف الربحية

ج- حاجات الزبائن الجدد

د- جميع ما ذكر صحيح

24- من معوقات تطبيق التسويق الأخضر :

أ- قلة خبرة رجال البيع

ب- الارتفاع النسبي لأسعار المنتجات الخضراء بسبب اعتمادها على الموارد الطبيعية(ص39)

ج- عدم وجود موزعين

د- عدم وجود مروجين

25- من أهم النتائج التي يحققها التسويق الأخضر:

أ- القبول الاجتماعي للمنظمة (ص39)

ب- قلة خدمات ما بعد البيع

ج- الدفع النقدي لشراء السلع

د- جميع ما ذكر غير صحيح

26- ..... هو ذلك الشخص الذي يكون مهتم بالبيئة وملتزم بالقضايا التي تتناولها :

أ- المستهلك المرتقب

ب- المستهلك الأخضر(ص40)

ج- مدير المبيعات

د- رجل البيع

27- ..... يصنفون بالمستهلك الأسمر، فهم يتعدون عن اللون الأخضر تماماً ولا يهتمون بقضايا البيئة :

أ- البراعم

ب- الخضر شديد الإخلاق

ج- اللامبالون (ص40)

د- المتذمرون

28- من أسباب ظهور الشائعات :

أ- انعدام الحقائق لدى الناس

ب- وجود أطماع لدى الغير

ج- سوء الإدارة

د- جميع ما ذكر صحيح (ص27)

29- من أنواع الثقافات المتعددة على بيئة الأعمال :

أ- الثقافة القوية

ب- ثقافة التأمير

ج- ثقافة التسلط

د- جميع ما ذكر صحيح (ص 50 – 53)

30- تعرف الشركة العائلية على أنها :

أ- الشركة التي تكون مملوكة للقطاع العام

ب- الشركة التي يكون أكثر من 50% من أسهم التصويت مملوكة لعائلة واحدة (ص55)

ج- الشركة المندمجة مع شركات أخرى

د- جميع ما ذكر صحيح

31- من أنواع الشركات العائلية :

أ- الشركات الريادية (ص57)

ب- الشركات عابرة القارات

ج- الشركات متعددة الأغراض

د- الشركات الصغيرة

32- تتميز الشركات العائلية بـ :

أ- هوامش الربح المرتفعة

ب- معدلات نمو مبيعات مرتفعة

ج- معدلات نمو أصول مرتفعة

د- جميع ما ذكر صحيح (ص58)

33- الأطراف المعنية بتطبيق حوكمة الشركات هي :

أ- الدفاع المدني

ب- الجامعات

ج- المساهمين (ص62)

د- جميع ما ذكر خطأ

34- من أبعاد المسؤولية الاجتماعية :

أ- البعد الرياضي

ب- البعد السياسي

ج- البعد الاقتصادي (ص66)

د- جميع ما ذكر خطأ

35- من مزايا ومنافع حوكمة الشركات :

أ- زيادة فرص العمل لأفراد المجتمع (ص64)

ب- زيادة مخاطر الفساد

ج- إضعاف المنافسين الجدد

د- ضعف الأداء العام للشركات

36- تعرف ..... بأنها التزام منظمة الأعمال تجاه المجتمع الذي تعمل فيه :

أ- الأنشطة التطوعية

ب- المسؤولية الاجتماعية (ص65)

ج- الأنشطة الجماعية

د- المسؤولية الفردية

37- من المبادئ الأساسية لحوكمة الشركات :

أ- المعاملة المتساوية للمساهمين

ب- الإفصاح والشفافية

ج- مسئوليات مجلس الإدارة

د- جميع ما ذكر صحيح (ص63)

38- من ضمن العناصر الفرعية للبعد الأخلاقي للمسئولية الاجتماعية ما يلي :

أ- مراعاة الجوانب الأخلاقية في الاستهلاك

ب- مراعاة مبدأ تكافؤ الفرص في التوظيف

ج- مراعاة حقوق الإنسان

د- جميع ما ذكر صحيح (ص66)

39- تأتي أهمية المسئولية الاجتماعية من حيث أنها :

أ- تساهم في زيادة الربح على حساب المصالح الأخرى

ب- تساهم في زيادة الإنتاج على حساب الجودة

ج- تعمل على تحسين نوعية الحياة في المجتمع سواء من ناحية البيئة التحتية او الناحية الثقافية (ص65)

د- جميع ما ذكر صحيح

40- من خصائص المستهلك الأخضر:

أ- قبول الممارسات التي تلحق ضرراً بالبيئة

ب- القدرة العالية على الشراء

ج- رفض الممارسات التي تلحق ضرراً بالبيئة (ص40)

د- ليس لديه ثقافة شرائية

41- ..... هو كافة الأنشطة التي تنفذ من خلال الإنترنت لجذب الزبائن والاحتفاظ بهم وجلب الأرباح :

أ- الترويج

ب- التسويق الإلكتروني (ص44)

ج- التسويق الأخضر

د- جميع ما ذكر خطأ

42- ..... هي القيم والعادات والمعتقدات السائدة في مجتمع ما وكذلك الإنتاج المادي الذي يعكس ذلك القيم :

أ- الحضارة

ب- الثقافة (ص48)

ج- المدنية

د- المشاركة

43- من مجالات التسويق الإلكتروني :

أ- الإعلان عن المنظمة وعن منتجاتها وخدماتها

ب- البيع



ج- خدمة الزبائن

د- جميع ما ذكر صحيح (ص45)

44- يختلف التسويق الإلكتروني عن التسويق التقليدي في :

أ- اعتماد التسويق الإلكتروني على شبكة الإنترنت (ص46)

ب- اعتماد التسويق الإلكتروني على رجال بيع مهرة

ج- اعتماد التسويق الإلكتروني على أسواق جماهيرية

د- جميع ما ذكر صحيح

45- من أهداف التسويق الإلكتروني :

أ- زيادة الأرباح دون مراعاة للمنتج وذوق المستهلك

ب- عدم الاهتمام بشكاوي الزبائن

ج- عدم تقديم خدمات ما بعد البيع

د- تحسين الصورة الذهنية للشركة والمنتجات المعروضة (ص45)

46- من التحديات التي تواجه التسويق الإلكتروني :

أ- قلة الزبائن

ب- عدم إمكانية لمس المستهلك للسلعة قبل شرائها (ص47)

ج- قلة السلع

د- كل ما سبق ذكره غير صحيح

47- الشركات متعددة الثقافات هي الشركات التي :

أ- تعمل في المجال الثقافي

ب- تمتلك موارد بشرية من خلفيات وخبرات وثقافات متنوعة (ص48)

ج- تركز على توظيف النساء فقط

د- كل ما ذكر صحيح

48- من خصائص الشركات متعددة الثقافات:

أ- تنوع الموارد البشرية

ب- غياب التمييز

ج- التكامل الهيكلي

د- كل م اذكر صحيح (ص49)

49- أن الغموض وعدم الارتياح الذي يتولد لدى العاملين بسبب تعاملهم مع ثقافة جديدة غير مألوفة نتيجة لإدراكهم أن الآخرين يختلفون عنهم بطريقة لا يمكن تخيلها يسمى بـ :

أ- الصدمة الحضارية

ب- الصدمة الثقافية (ص49)

ج- سوء الفهم

د- كل ما ذكر خطأ

50- أدت الممارسات الإدارية المختلفة والدراسات والبحوث العلمية في الإدارة إلى :

أ- زيادة أعداد رجال المبيعات والمهندسين

ب- إثراء المعرفة الإدارية ( المحاضرة التمهيديّة )

ج- زيادة المنافسة بين شركات القطاع العام والخاص

د- تخلف عملية التجديد في الفكر الإداري

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتوفيق ☺