

أجب على جميع الأسئلة التالية باختيار إجابة واحدة من بين البدائل المتاحة لكل سؤال

١. من أسباب الانهيارات الأخلاقية للشركات والمؤسسات غير الهادفة للربح : الخيرية ، المدنية ، الجامعات ، البر ، الوقف ، المبرات ... إلخ التالي **عدا** :
 - أ - الضغوط التي يفرضها بعض المديرين على الشركات ليستمرروا في مناصبهم .
 - ب- الخوف والصمت إزاء تجاوزات الكبار في المؤسسة حتى ولو بحسن النية .
 - ج- وجود مجلس إدارة ضعيف تمزقه الخلافات والصراعات .
 - د- التركيز على مجارة المنافسين وما يقدمونه من مزايا .
٢. يمكن النظر للقوانين واللوائح الحكومية والتشريعات بأنها عبارة عن :
 - أ - نتائج تيار أو اتجاه معين بما يتوقعه المجتمع من حيث السلوك المقبول .
 - ب- الممارسات على أنها غير قانونية إذا ما كان المجتمع ينظر إليها على أنها سلبية وغير أخلاقية .
 - ج- (أ ، ب) .
 - د - ليس مما ذكر أعلاه .
٣. من المواقف التي لها علاقة بأخلاقيات العمل وأخلاقيات الإدارة :
 - أ - الكذب على العملاء .
 - ب- التقييم (التقويم) .
 - ج- ازدياد المرؤوسين .
 - د- جميع ما ذكر أعلاه .
٤. إن أخلاقيات العمل هي ضرورة إدارية وهذا يظهر من خلال العديد من العلاقات مثل :
 - أ - العلاقات بين العاملين والإدارة .
 - ب- العلاقة بين العاملين .
 - ج- العلاقة مع الموردين .
 - د - جميع ما ذكر أعلاه .
٥. إن ترسيخ معايير أخلاقية مهمة كالعادل والمساواة واحترام الواجبات والحقوق لدى المدير وأن لا يتجاهل الحاجات الروحية والمادية للموظف تهم أخلاقيات العمل لوظيفة :
 - أ - التخطيط .
 - ب- التنظيم .
 - ج- التوجيه .
 - د - الرقابة .
٦. من قيم الفرد والمنظمات وأخلاقيات العمل :
 - أ - فردية .
 - ب- مهنية .
 - ج- عامة .
 - د- جميع ما ذكر أعلاه .
٧. من وسائل ترسيخ أخلاقيات المهنة :
 - أ - تنمية الرقابة الذاتية .
 - ب- وضع الأنظمة الدقيقة التي تمنع الاجتهادات الفردية الخاطئة .
 - ج- القدوة الحسنة .
 - د - ليس مما ذكر أعلاه .

جميع الاجابات صحيحة .. سؤال غلط

amg_55

٨. أن يصدر قراره/تعميمه في الوقت المناسب وأن يقصد من ذلك القرار/التعميم تحقيق مصلحة عامة لهم أخلاقيات العمل لوظيفة :
- أ - التخطيط .
ب- التنظيم .
ج- التوجيه .
د - الرقابة .
٩. لاشك أن للقيم دوراً بارزاً في تشكيل وتجسيد ثقافة المنظمة ، كما أن لهذه القيم تأثيراً ملموساً على :
- أ - أداء الأفراد سواء كانت هذه القيم من موروثات الأفراد أنفسهم أو منظماتهم .
ب- نتائج الأعمال التي يقوم بها الأفراد داخل المنظمة بما يؤثر سلباً أو إيجاباً على قيمهم الذاتية .
ج- (أ ، ب) .
د - ليس مما ذكر أعلاه .
١٠. إذا سادت العلاقة بين الرئيس والموظفين انعكس ذلك تلقائياً على :
- أ - كسر الروتين الوظيفي .
ب- التجديد في العمل .
ج- التشجيع على النقد البناء لمصلحة العمل .
د - جميع ما ذكر أعلاه .
١١. الشخص الذي تجري معه حديث مجاملة قال شيئاً غير مناسب ، أو سأل عن أمر غير مستساغ لك من الحلول المناسبة :
- أ - استعمال الدعاية ما أمكنك ذلك .
ب- الاعتراض الفوري .
ج- الموافقة والمجاملة .
د - ليس مما ذكر أعلاه .
١٢. من مبادئ التفعيل واستخدام الحوافز :
- أ - إذا كان الحافز غير متوفر فلا تستخدمه .
ب- الحوافز حتى تكون محفزة يجب أن تكون مرئية .
ج- الحافز الجيد هو الحافز الذي يقدم مكافآت في الماضي والمستقبل .
د - جميع ما ذكر أعلاه .
١٣. من المبادئ التي تستند إليها مدونة السلوك :
- أ - منظومة القيم المتعلقة بالصدق والأمانة والاخلاص في العمل (النزاهة) .
ب- وضوح الأنظمة والإجراءات داخل المؤسسة (الشفافية) .
ج- تقديم البيانات والتقارير الدورية المقدمة عن نتائج أعمال الموظف ومدى الشجاعة في التنفيذ والتأكد بأن الأداء يتفق مع القوانين والتشريعات والصالح العام (المساءلة) .
د - جميع ما ذكر أعلاه .

AMG_55

١٤. أي من التالي صحيحاً :
- أ - مفهوم المهنة : لغة : العمل ، والعمل يحتاج إلى خبرة ومهارة ، واصطلاحاً : مجموعة من الأعمال تتطلب مهارات معينة يؤديها الفرد من خلال ممارسات تدريبية .
- ب- مفهوم الحرفة : لغة : من الاحتراف وهو الكسب ، واصطلاحاً : عمل يمارسه الإنسان يحتاج إلى تدريب قصير .
- ج- مفهوم الوظيفة : لغة : ما يقدر من عمل أو طعام أو رزق وغير ذلك في زمن معين ، ويأتي بمعنى الخدمة المعينة ، واصطلاحاً : وحدة من وحدات العمل تتكون من عدة أنشطة مجتمعة بعضها في المضمون والشكل ويمكن أن يقوم بها موظف واحد أو أكثر .
- د - جميع ما ذكر أعلاه .
١٥. من المحددات الداخلية للحكومة :
- أ - المساهمون .
- ب- مجلس الإدارة .
- ج- (أ ، ب) .
- د - ليس مما ذكر أعلاه .
١٦. من الإرشادات في بطاقة العمل التالي عدا :
- أ - تأكد أن أسمك هو أبرز ما في البطاقة .
- ب- تطلب من مدير رفيع المستوى بطاقة عمله .
- ج- لا تكتب على بطاقة العمل دون استئذان .
- د - جميع ما ذكر أعلاه .
١٧. من مصادر الأخلاقيات في الأعمال الخارجية :
- أ - القيم الشخصية الذاتية الفطرية .
- ب- المعتقدات الدينية والمذهبية .
- ج- قيم المجتمع الحضارية .
- د - الخصوصية الفردية .
١٨. من أخلاقيات العمل بالخدمات الصحية :
- أ - فحص المريض وتشخيص حالته بدقة واهتمام .
- ب- عدم استغلال حاجة المريض للعلاج ، مادياً أو معنوياً .
- ج- (أ ، ب) .
- د - ليس مما ذكر أعلاه .
١٩. يمكن تعريف الاتصالات بأنها :
- أ - عملية نقل هادئة للمعلومات من شخص إلى آخر بغرض إيجاد نوع من التفاهم بينهما .
- ب- عملية تبادل الأفكار والمعلومات من أجل إيجاد فهم مشترك بين العناصر الإنسانية .
- ج- (أ ، ب) .
- د - ليس مما ذكر أعلاه .
٢٠. ما الفرق بين أخلاقيات المهنة وآداب المهنة :
- أ - أخلاقيات المهنة : هي مجموعة القواعد والأسس التي يجب على المهني التمسك بها والعمل بمقتضاها .
- ب- آداب المهنة : هي مجموعة القواعد والأصول المتعارف عليها عند أصحاب المهنة الواحدة .
- ج- جميع ما ذكر صحيحاً .
- د - جميع ما ذكر غير صحيح .

٢١. تعد مناسبة لقاء العمل الجماعي :
- أ - فرصة لعرض نفسك بمظهر إيجابي على زملائك ورؤسائك وارباب الصناعة والزبائن المحتملين .
- ب- دعوة إلى التعريف بنفسك لدى أشخاص لا سبيل لك إلى مقابلتهم وجهاً لوجه .
- ج- (أ ، ب) .
- د - ليس مما ذكر أعلاه .
٢٢. من نظريات الحافز :
- أ - سهم الموظف/خطة الملكية .
- ب- الدفع مقابل المعرفة .
- ج- التعويض على أساس جماعي كفريق .
- د - جميع ما ذكر أعلاه .
٢٣. تأثير السلوك العدواني على الموظف :
- أ - في المجال السلوكي .
- ب- في المجال العام .
- ج- في المجال الخاص .
- د - جميع ما ذكر أعلاه .
٢٤. أهمية الأخلاق بالنسبة للمجتمع :
- أ - تحفظ للمجتمع تماسكه ، وتحدد له أهدافه ومثله العليا ومبادئه الثابتة .
- ب- تعمل كموجهات لسلوك الأفراد والجماعات ، وتقي المجتمع من الانحرافات الاجتماعية ، ولا يستقيم المجتمع بدونها .
- ج- تلعب الأخلاق دوراً بارزاً في تحقيق التنمية للمجتمع .
- د - جميع ما ذكر أعلاه .
٢٥. تؤدي الحوكمة في النهاية إلى :
- أ - زيادة الثقة في الاقتصاد الوطني .
- ب- تعميق دور سوق المال .
- ج- زيادة قدرته على تعبئة المدخرات .
- د - جميع ما ذكر أعلاه .
٢٦. من آداب السفر وقواعد السلوك الدولية :
- أ - دقة المواعيد .
- ب- تقديم الهدايا .
- ج- لغة الزبون .
- د - جميع ما ذكر أعلاه .
٢٧. من أنماط السلوكيات والأخلاقيات في العمل :
- أ - الاعتراف بالخطأ في عمل ما لم يكن ليكتشف لولا اعترافك .
- ب- تقدير مشاعر الأفراد والجماعات .
- ج- التعامل مع التغييرات بإيجابية .
- د - جميع ما ذكر أعلاه .
٢٨. من أخلاقيات العمل الخاصة بالطلاب :
- أ - أن يكون مهذباً ومنظماً مع أساتذته .
- ب- حضور المحاضرات بانتظام والالتزام بأوقاتها .
- ج- المحافظة على أمانة التعليم ، فلا يغش في اختباره ولا يسرق بحوث غيره .
- د - جميع ما ذكر أعلاه .

AMG_55

٢٩. تعتبر المعلومات كوظيفة لأغراض الاتصال لتوجه :
- المشاعر .
 - التأثير .
 - تقني .
 - البنية .
٣٠. من أنماط المسؤولية الاجتماعية :
- المسؤولية الاقتصادية .
 - المسؤولية الاجتماعية .
 - (أ ، ب) .
 - ليس مما ذكر أعلاه .
٣١. عندما تصل إلى غرفة الاجتماعات ، فإن مكان الجلوس يعتمد على :
- إذا كان الاجتماع في المكتب .
 - إذا كان الاجتماع في غرفة الاجتماعات .
 - مضيفك قد حدد سلفاً أماكن الجلوس .
 - جميع ما ذكر أعلاه .
٣٢. لفعالية عملية بناء الأفكار أو العصف الذهني يشترط العديد من العناصر ومنها :
- التحديد الواضح للموضوع .
 - تشجيع المشاركين على طرح الأفكار .
 - قبول تعديل الأفكار .
 - جميع ما ذكر أعلاه .
٣٣. من مظاهر الفساد هي :
- الرشوة .
 - المحاباة .
 - (أ ، ب) .
 - ليس مما ذكر أعلاه .
٣٤. أهمية الأخلاق بالنسبة للفرد :
- تساعد في بناء حياة الفرد وتشكيل شخصيته .
 - المعيار الذي تحكم تصرفات الإنسان في حياته العامة وتضبط سلوكه وتوجيهه .
 - تمثل أحكاماً معيارية في تقييم سلوك الفرد وسلوك الآخرين في بعض المواقف والتصرفات ، وتحدد إذا كانت إيجابية ومرغوبة أو غير مرغوبة .
 - جميع ما ذكر أعلاه .
٣٥. من عناصر الثقافة التنظيمية :
- القيم التنظيمية .
 - الأعراف التنظيمية .
 - التوقعات التنظيمية .
 - جميع ما ذكر أعلاه .
٣٦. الخلق من الناحية العملية وبصفة عامة هو :
- سلوك راسخ في عمق الإنسان .
 - يظهر بشكل اختياري وعادي دون تردد أو تكلف أو اضطراب أو محاباة .
 - يمارسها الشخص بصورة مستمرة في الظروف والأحوال .
 - جميع ما ذكر أعلاه .

٣٧. من أنواع السلوك :
- السلوك الحازم .
 - السلوك الغير حازم .
 - السلوك العدائي .
- - جميع ما ذكر أعلاه .
٣٨. من أخلاقيات العمل الخاصة بالأستاذ :
- حرصه على وقت المحاضرات حضوراً وانصرافاً .
 - الالتزام الفعلي بالساعات المكتبية .
 - ألا يصفه رايأ أو وجهة نظر للطالب .
- - جميع ما ذكر أعلاه .
٣٩. من خطوات عمليات الاتصال عند ديفز :
- تكوين الفكرة - تحويل الفكرة - نقل .
 - تسليم - التفسير .
- - (أ ، ب) .
- د - ليس مما ذكر أعلاه .
٤٠. من عناصر المسؤولية الاجتماعية :
- المالكون .
 - الزبائن .
 - المجهزون .
- - جميع ما ذكر أعلاه .
٤١. ما تفعل إذا أقحم أحد نفسه في الاجتماع بعد مدة من بدئه :
- هذا يتعلق بمكانة الشخص .
 - بالمدة التي مضت على الاجتماع .
- - (أ ، ب) .
- د - يعتمد على الوقت المتبقي .
٤٢. عملية بناء الأفكار أو العصف الذهني هي محاولة :
- الحصول على أكبر عدد من الأفكار الإبداعية .
 - بواسطة بيئة محفزة .
 - متحررة من القيود الغير ضارة .
- - جميع ما ذكر أعلاه .
٤٣. من مجالات الإصلاح لموجهة الفساد الإداري :
- الإصلاح النفسي .
 - الإصلاح في مجالي التربية والتعليم العالي .
 - الإصلاح في المجال الاجتماعي .
- - (ب ، ج) .

AMG_55

- ٤٤ . هناك عدة تعريفات لأخلاقيات العمل ومنها :
- أ - يعرفها الباحثون بأنها المبادئ والمعايير التي تعتبر أساساً للسلوك المستحب من أفراد العمل بالالتزام به .
- ب- هي المبادئ والمعايير التي تعد مرجعاً للسلوك المطلوب لأفراد المهنة الواحدة والتي يعتمد عليها المجتمع في تقييم أداؤهم إيجاباً أو سلباً .
- ج- هي مجموعة عامة من المعتقدات والقيم والمبادئ التي تحكم سلوك الفرد في اتخاذ القرارات وتميز بين ما هو صواب أو خطأ ، جيد أو سيئ ، حلال أو حرام .
- د - جميع ما ذكر أعلاه .
- ٤٥ . هناك عوامل رئيسية تلعب دوراً كبيراً في المحافظة والبقاء على ثقة المنظمة ومنها :

- أ - الإدارة الدنيا والوسطى .
- ب- المخالطة الاجتماعية .
- ج- (أ ، ب) .
- د - ليس مما ذكر أعلاه .

ثقافة المنظمة

- ٤٦ . أخلاقيات العمل بالعسكرية :
- أ - ما ينطبق على الموظف المدني ايضاً ينطبق على الموظف العسكري .
- ب- ما ينطبق على الموظف المدني ليس بالضرورة ينطبق على الموظف العسكري .
- ج- (أ ، ب) .
- د - ليس مما ذكر أعلاه .

- ٤٧ . من الأخلاقيات المطلوبة في صاحب العمل التالي عدا :
- أ - أن يبين للعامل ماهية العمل المراد إنجازه مع بيان ما يتعلق بالمدة والأجر والرئاسة .
- ب- أن لا يكلفه فوق طاقته .
- ج- أن يعامله بالحنى .
- د - جميع ما ذكر أعلاه .

- ٤٨ . إن وضوح تدابير وترتيبات عملية مباحة لمواجهة المستقبل تهم أخلاقيات العمل لوظيفة :
- أ - التخطيط .
- ب- التنظيم .
- ج- التوجيه .
- د - الرقابة .

- ٤٩ . من المهارات الأساسية للتعامل مع الآخرين :
- أ - التفكير الإبداعي والتفكير الخلاق .
- ب- القدرة على تبادل المعرفة .
- ج- القدرة على الإجابة .
- د - جميع ما ذكر أعلاه .

٥٠ . مدونة السلوك عبارة عن :

- أ - معايير لأخلاقيات .
- ب- سلوكيات العمل .

ج- (أ ، ب) .

د - مفاهيم الأداء .

مع الشكر للمصور

AMG_55

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح