

المحاضرة الأولى

١/ تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور:

- نظم إدارة ومراقبة المخزون
- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- نظم التخطيط الشامل المتكامل

٢/ تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون:

- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع
- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

٣/ لا يعتبر من الأهداف الأساسية لنظم الـ ERP:

- تعزيز تدفق المعلومات
- تكامل مختلف الأقسام والمهام عبر المنظمة في بنية تحتية واحدة تخدم حاجات كافة أقسام المنظمة
- تعزيز أمن المعلومات.
- تعظيم فائدة وقيمة المعلومات

٤/ في إطار اختيار نظام ERP لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها:

- وظائف الأعمال (Business Functions) الموحدة في النظام
- القدرات التكاملية للنظام
- Financial Viability
- كلفة الرخص

٥/ لا تعتبر من العوامل التي تساعد في استقرار النظام خلال مرحلة ما بعد التنفيذ:

- الدعم على مدار الساعة لحل أي إشكالية تطرأ على النظام
- تقديم الدعم في ما يخص تدقيق البيانات والتحقق من جودتها في النظام الجديد
- إدراج وظائف جديدة في النظام لدعم احتياجات المنظمة المتزايدة
- إجراء تحسينات على إجراءات العمل

٦/ تعتبر المنظمة ذات الموقع الوحيد في مجال نظم الـ ERP من الصنف :

- الأول
- الثاني
- الثالث
- الرابع

- ٨ / لا يعتبر من مكونات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:
- المعدات.
 - البرمجيات.
 - المعلومات.
 - الاستراتيجيات

- ٩ / عندما تكون إيرادات المنظمة في حدود ٢٠ مليون دولار تكون من الصنف:
- الأول.
 - الثاني.
 - الثالث.
 - الرابع.

١٠ / تعتبر من أفضل معماريات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- Flexible Architecture

- Non Scalable Architecture

- Generic Architecture

- كل ما ذكر صحيح

١١ / تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف:

- ERP Vendor

- الإدارة العليا للمنظمة.

- الإدارة الوسطى للمنظمة.

- قسم تقنية المعلومات للمنظمة.

١٢ / لا يعتبر من مستويات المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP:

- مستوى العرض المنطقي.

- مستوى الأعمال المنطقي.

- المستوى البياني.

- المستوى البرمجي.

١٣ / تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال نظم الـ ERP:

- عندما تتجاوز إيراداتها ٢٠٠ مليون دولار.

- عندما تتجاوز إيراداتها ٢ مليار دولار.

- عندما يكون للمنظمة مواقع محلية قليلة
- لا شيء مما ذكر.
- ١٤ / لا يعتبر عنصراً من مثلث إدارة المشاريع:
 - الوقت
 - الموارد
 - إطار المشروع
 - مقاومة التغيير
- ١٥ / ليس من عوامل نجاح مشاريع الـ ERP:
 - زيادة قوية تتمتع بها الجهة المشرفة على النظام عند إدارة المشروع.
 - خطة واضحة لتنفيذ المشروع.
 - متابعة دقيقة لميزانية المشروع.
 - الاستعانة بالمبرمجين من خارج المنظمة.
- ١٦ / ليس من مهام إدارة التغيير:
 - إدارة التغييرات اللازمة التي تطرأ على طبيعة العمل.
 - التواصل وتحديد التوقعات.
 - تدريب المستخدمين وتقديم الدعم لهم.
 - إدارة التغييرات التي تطرأ على ميزانية المشروع.
- ١٧ / تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال نظم الـ ERP عندما:
 - تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار.
 - تكون إيرادات المنظمة في حدود ٢٠ مليون دولار.
 - يكون للمنظمة مواقع قليلة.
 - يكون للمنظمة موقع وحيد.
- ١٨ / في تنفيذ نظم الـ ERP يمكن الاعتماد على:
 - طرق مختصرة وبمبسطة.
 - منهجية تنفيذ خاصة من عدة مراحل.
 - منهجية الـ SDLC
 - منهجية الـ UML

١٩/ تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP

- بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية في المنظمة
 - تكامل نظم مورديها وشركائها
 - كل ما ذكر
 - لا شيء مما ذكر
- ٢٠/ يمكن اعتبار النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- بديلا لمجموعة او لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
 - إضافة نوعية لمجموعة النظم الموجودة داخل المنظمات تخدم المستوى الاستراتيجي للمنظمة
 - برمجيات وسطية تقوم بتسهيل تدفق وتبادل المعلومات بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
 - لا شيء مما ذكر

٢١/ تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور:

- نظم ادارة ومراقبة المخزون
- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات
- نظم التخطيط الشامله المتقدمه

٢٢/ لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي

- المستوى الاستراتيجي
- المستوى الوسطي
- المستوى التشغيلي
- المستوى المالي

٢٣/ ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة

- خليط من النظم المستقلة
- نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسطية Middleware
- مجموعة من النظم الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية
- مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

٢٤ / لا يعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات - تغيير اجراءات العمل المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظا - اجراء تغييرات ع النظام (Customization) لكي يتطابق مع اجراءات العمل المطبقة في المنظمة - استخدام برمجيات الـ Middleware لتحويل اجراءات العمل من النظام القديم إلى النظام الجديد - كل م ذكر صحيح

٢٨ / لا تتأثر من جراء معمارية نظم الـ ERP التكلفة الخاصة :

- النظام
- صيانة النظام
- استخدام النظام
- خصوصية وأمن النظام

٢٩ / لقد تم شراء النظم المتكاملة People soft من طرف شركة :

- ساب
- مايكروسوفت
- أوراكل
- لوسن

٣١ / يعتبر خادم الطباعة في المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP جزءا من :

- مستوى العرض المنطقي
- مستوى الاعمال المنطقي
- المستوى البياني
- مستوى الويب

٣٢ / النظم التي تركز على ربط المنظمة بشركائها ومساهميها هي :

- نظم الادارة الالكترونية
- نظم الـ ERP
- نظم الـ DSS
- لآشي مما ذكر

٣٣ / ليس من الفوائد النظامية لنظم الـ ERP :

- تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة
- تسهيل الصيانة والدعم

- اتساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات
- سهولة ترحيل البيانات من النظام القديم الى النظام الجديد
- ٣٤ / لايعتبر من عوائق نظم الـ ERP مقارنة بالنظم الاخرى :
- التنفيذ والتخصيص والصيانة
- توحيد المعدات والبرمجيات
- تحويل وترحيل البيانات
- تكامل البيانات والتطبيقات
- ٣٥ / لايعتبر من نتائج تحسين اجراءات العمل :
- رضا أكبر للعملاء
- تقليص الكلفة
- رضا اكبر للموردين
- إنتاجية أكبر من خلال تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة الأكبر
- ٣٦ / لاتتميز إدارة العمليات التجارية BPM بـ :
- التركيز على اجراءات العمل
- التحكم في اجراءات العمل
- تكوين رؤية واضحة عن إجراءات العمل
- التركيز على جودة ترحيل البيانات
- ٣٧ / لايمكن سر نجاح تنفيذ نظم الـ ERP في :
- اتباع منهجية واضحة أثبتت جدارتها
- فهم دورة حياة النظام
- التخطيط لدورة حياة النظام
- عدم إجراء تخصيصات على النظام
- ٣٨ / لايمكن ادارة مخاطر تنفيذ نظم الـ ERP من خلال :
- تطوير خطة للمشروع
- تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ
- تطبيق خطة المشروع
- تطبيق قواعد صارمة فيما يخص امن النظام

٣٩/ لايعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها في إطار اختيار نظم ال ERP :

- وظائف الاعمال الموجودة في النظام الجديد
- القدرات التكاملية للنظام
- الجدوى المالية للشركة المورددة للنظام
- تكلفة الرخص

٤١/ أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف المنظمات:

- Enterprise Resource Planning
- Materials Requirements Planning
- Management Information systems
- لأشي مما ذكر

٤٢/ لاتتميز النظم المتكاملة بتكامل :

- مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة
- نظم الموردين للمنظمة
- نظم الشركاء للمنظمة
- نظم المنافسين للمنظمة

٤٣/ يمكن إعتبار النظم المتكاملة :

- بديلا لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
- إضافة لخدمة المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- برمجيات وسطية بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
- لأشي مما ذكر

٤٤/ تميزت فترة السبعينات من القرن الماضي بظهور:

- نظم إدارة ومراقبة المخزون
- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات
- نظم التخطيط الشامله المتكاملة المتقدمة

٤٥/ تستعمل نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة :

- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعية)

- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم - عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس
- ٤٨ / لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب ع المنظمة اعتبارها
- قبل المشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- خلال فترة تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- خلال فترة مابعد تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- كل م ذكر

٤٩ / لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي

- المستوى الاستراتيجي
- المستوى الوسطي
- المستوى التشغيلي
- المستوى المالي

٥٠ / ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة

- خليط من النظم المستقلة
- نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسطية Middleware
- مجموعة من النظم الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الإنتاجية
- مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

٥١ / تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور:

- نظم ادارة ومراقبة المخزون
- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات
- نظم التخطيط الشامله المتقدمه

المحاضرة الثانية

١ / يعتبر نوعاً من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية:

- المستودعات الأفقية.

- المستودعات التنفيذية.
- المستودعات التشغيلية.
- المستودعات المعرفية.

٢ / تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات:

- متكاملة.
- غير دقيقة.
- فعالة.
- غير مكلفة.

٣ / جانب التكامل الذي يتعلق بتطوير نظم معلومات هو:

- الجانب المنطقي.
- الجانب الفيزيائي.
- الجانب التنظيمي.
- لا شيء مما ذكر.

٤ / ليست من ميزات نظم الـ ERP:

- التكامل.
- تعدد الوحدات multi-module
- تطبيق لأفضل الممارسات.
- أنها لا تحتاج إلى تخصيص.

٦ / لا تدعم نظم المعلومات

- الإنتاج
- التسويق
- المالية
- العلاقات العامة

٧ / لا تعتبر من خطوات عملية التكامل

- تصنيف الموارد
- الإمتثال والمعايير
- تطوير سياسة لدعم النظام القديم
- إدارة العمليات

٨ / لا تعتبر من فوائد التكامل

- زيادة الإيرادات وتحقيق النمو

- تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
- تحقيق توحيد قياسي أكبر
- العائد من الإستثمار ع مدى قصير

٩/ لاينتج عن التنفيذ الناجح لنظام ال ERP

- تحسين الفعالية التشغيلية
- تحسين إجراءات العمل
- التركيز ع أهداف كامل المنظمة
- التركيز ع أهداف بعض اقسام المنظمة

١٠/ تسعى المؤسسات في الوقت الحالي الى :

- تكامل النظم لتلبية متطلباتها الإدارية
- فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم اكثر فيها
- تطوير برمجيات خاصه لانتاج التقارير من مختلف النظم
- لاشي مما ذكر

١١/ يعني تكامل النظم :

- تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسلاسة
- امكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظام
- النظم التي تحتوي ع محمل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة
- لاشيء مما ذكر

١٢/ يعتبر نوعا من انواع مستودعات المعلومات الوظيفية :

- المستودعات العمودية
- المستودعات التنفيذية
- المستودعات التشغيلية
- المستودعات المعرفية

١٦/ لاينتج عن التنفيذ الناجح لنظم ال ERP :

- تحسين الفعالية التشغيلية
- تحسين اجراءات العمل
- التركيز على اهداف المنظمة
- التركيز على الاهداف الخاصة لمختلف الأقسام

١٧/ لا تعتبر من فوائد التكامل

- زيادة الإيرادات وتحقيق النمو
- تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
- تحقيق توحيد قياسي أكبر
- العائد من الإستثمار ع مدى قصير

المحاضرة الثالثة

١/ لا يعتبر من الأمور التي يجب التركيز عليها عند تنفيذ نظم الـ ERP:

- الميزانية.
- إدارة المشروع.
- التزام الإدارة العليا.
- التزام الادارة التشغيلية.

٢/ لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك:

- التزاماً قوياً من طرف الإدارة العليا.
- التزاماً قوياً من طرف الإدارة الوسطى.
- التزاماً قوياً من طرف الإدارة التشغيلية.
- التزاماً قوياً ومستمرّاً من طرف الموظفين في إدارة الجودة.

٣/ لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات المستويات الثلاثة:

- الموثوقية.
- المرونة.
- الأمن.
- التكلفة.

٤/ لاتحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على

- خوادم الويب
- خوادم التطبيقات
- خوادم قواعد البيانات

- خوادم الشبكات
- ٥/ لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم ERP
 - المحاسبة
 - الموارد البشرية
 - المعرفة
 - المشتريات

- ٦/ لا يعتبر من وحدات (Modules) نظم ERP
 - الإنتاج
 - المشتريات
 - إدارة المخزون
 - DSS

- ٧/ لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة ع
 - وحدة ذكاء الأعمال
 - وحدة الخدمة الذاتية
 - وحدة ادارة المشاريع
 - وحدة ادارة الجودة

- ٨/ من معماريات الأكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي
 - معماريات ذات الطبقتين
 - معماريات ذات الطبقات الثلاثة
 - معماريات ذات الطبقات الأربعة
 - لا شيء مما ذكر

٩/ لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم ال ERP :

- المحاسبة
- الموارد البشرية
- ادارة المعرفة
- المشتريات

المحاضرة الرابعة

١/ لا يعتبر مرحلة من دورة حياة تطوير النظم:

- التخطيط المنهجي.
- التصميم.
- البناء.

- إدخال البيانات.

٢ / لاتعتبر خطة من تخطيط الموارد المتكامله لإدارة موارد المؤسسات:

- خطة التنفيذ الشامل

- خطة التنفيذ متوسطة المستوى

- خطة الفانيليا

- خطة النظم السريعه

٣ / لقد أثبتت دورة حياة تطوير النظم السريعه (Rapid SDLC) فعاليتها في

- النظم التفاعليه

- النظم المبنيه على المعالجه بالدفعه Batch

- لاشيء مما ذكر

- كل ما ذكر

٤ / في دورة حياة تطوير النظم السريعه يتم

- تطوير النظام من طرف المستخدمين

- تطوير النظام عن طريق الإستعانه بالمصادر الخارجيه

- تطوير النظام من طرف المبرمجين

- تطوير النظام من طرف المدربين

٥ / النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

- تكلف الملايين من الدولارات

- مصممه خصيصاً لدعم وتحسين الإنتاجيه

- يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع

- لا تتطلب تغييراً معتبراً لإستراتيجيه المنظمه قبل تنفيذها

٧ / في دورة حياة تطوير النظم السريعه :

- يتم استبدال مرحله التحليل واتباع المراحل الأخرى

- يتم استبدال مرحله التصميم واتباع المراحل الأخرى

- يتم استبدال مرحلتي التحليل والتصميم واتباع المراحل الأخرى

- لاشي مما ذكر

المحاضرة الخامسة

١/ في دورة حياة نظم ال ERP:

- يتم تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة.
- يتم تطوير نظام لدعم كل متطلبات المنظمة.
- يتم تحليل وتصميم نظام موازي لدعم بعض متطلبات المنظمة.
- يتم اقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير بعض التطبيقات.

٣/ في دورة حياة النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية يقوم فريق البيانات

- بالعمل على ترحيل البيانات data migration من النظام القديم الى النظام الجديد
- بإدخال بيانات الموظفين والماليه والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد
- بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل BP
- لا شيء مما ذكر

٤/ عادة ما يفشل تنفيذ النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات بسبب:

- عدم تطبيق ادارة التغيير منذ المراحل الاولى
- عدم تقديم الدعم الكافي من طرف الادارة العليا للمشروع
- كل ما ذكر
- لا شيء مما ذكر

٥/ منهجية تنفيذ نظام ال ERP التي تشمل مخطط الاعمال هي :

- منهجية ساب السريعه ASAP
- منهجية اوراكل AIM
- منهجية مايكروسوفت القياسية
- لا شيء مما ذكر

٦/ طريقة التنفيذ المتوازي لنظم ال ERP

- يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم
- لا تتطلب موارد كبيره
- لا ينتج عليها القياس للمواطنين

- لا ينتج عليها إحباط للمستخدمين النهائيين

المحاضرة السادسة

١/ لا يستخدم كنظام تشغيل لخوادم ال ERP:

- سولاريس.

- ويندوز.

- لينكس.

- ماك او اس.

٢/ الشركة التي لا تقوم باختيار أو دعم برمجياتها عند تشغيلها مع برمجيات أخرى من موردين آخرين هي:

- ميكروسوفت.

- أوراكل.

- لوسن.

- ساب.

٣/ يعتبر مدير قواعد البيانات من فئة:

- المستخدمين النهائيين.

- الاختصاصيين في تقنية المعلومات.

- الاختصاصيين في إدارة التغيير.

- الاختصاصيين في إدارة العمليات.

٤/ لا يعتبر من المستخدمين النهائيين لنظم ال ERP:

- الموظفون.

- مدراء قواعد البيانات.

- العملاء.

- الموردون.

٥/ تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي:

- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد.

- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز فيزيائي واحد.

- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية بجهاز فيزيائي واحد.
- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية بجهاز فيزيائي واحد.

٦/ المكون الاقل ثمنا في مشاريع ال ERP يتشمل في:

- برمجيات ال ERP
- المعدات
- المكونات الرئيسية
- التدريب والمكونات الاخرى..

- ٧/ يجب ع خوادم ال ERP
- أن تكون متعددة المعالجة
 - أن تكون حواسب عملاقة
 - أن تكون سعة ذاكرتها الرئيسية عدة تيرا بايت
 - أن تشتغل بالوقت الحقيقي Real Time

٨/ لا تعتبر من نظم ادارة قواعد البيانات الخاصة بالنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

- Oracle
- DB2
- Xcode
- Ms-Sql

١١/ لا تعتبر من فوائد الافتراضية

- الحصول على المزيد من اداء الخادم الفيزيائي وذلك بإنشاء عدد كبير من الآلات الافتراضية
- التكلفة الاجمالية للتملك
- تكاليف الكهرباء والتكليف والكوابل
- استمرارية الاعمال وتوفر الخدمة

١٢/ الشركة التي تتبى الإدارة الافتراضية على برمجيات المصدر المفتوح هي :

- اوراكل
- مايكروسوفت
- ساب
- لوسن

المحاضرة السابعة

١/ من اهم عوامل نجاح تنفيذ نظم erp

- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
- اختيار المورد حسب التكلفة الإجمالية لتملك النظام tco
- اختيار المورد الذي يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

٢/ يجب عند اعداد وتحديد قائمة موردي نظم erp

- استعمال محركات البحث
- عدم اشراك رؤساء الاقسام في هذه المرحلة
- عدم اشراك المستخدمين النهائيين تجنباً لمقاومة التغيير
- لاشيء مما ذكر

٣/ في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي

- الموقع المالي للمورد
- الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى
- فلسفة المورد في التنفيذ
- استراتيجيات الترقية للمورد

٤/ يعتبر طلب تقديم العروض rfb

- مكلفا ويحتاج الى وقت كبير
- لا يشمل نوع النظام المطلوب
- لايشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
- لا يشمل متطلبات التدريب

٦/ في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة :

- يجب الاستعانة بخدمات الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة

- لاشي مما ذكر ..

المحاضرة الثامنة

١/ يتم القيام بعملية التسوية بين النظامين القديم والجديد:

- في التنفيذ المتوازي.

- في التنفيذ المرحلي.

- في تنفيذ الـ Big bang

- لا شيء مما ذكر.

٢/ في عملية تقييم الجاهزية في تنفيذ نظم الـ ERP لا يجب تقييم:

- البنية التحتية.

- System Conversion

- اصدار التقارير.

- الموارد.

٣/ في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام الـ erp

- يجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها

- لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والاسراع بتنفيذ المشروع

- لا يجب اشراك المستخدمين النهائيين

- لا يجب اشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

٤/ في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام الـ erp

- لا يجب استعمال بيانات حقيقة

- لا يمكن ان يشمل فريق التدريب مدرين يعملون لصالح المورد

- لا يمكن اللجوء الى مدرين من شركات الطرف الثالث

- يجب التطرق الى حوالي ٩٠% مما يتم التعرض له عند اسنعمال النظام في الواقع

٥/ تبدأ مرحلة إستقرار النظام

- قبل إكمال التدريب

- عندما ندخل البرمجيات في مرحلة الإنتاج

- قبل إكمال تحويل البيانات الأساسية

- لاشيء مما ذكر

٦/ ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزية النظام تقييم :

- البنية التحتية
- عملية التحويل
- عملية اصدار التقارير
- المورد

المحاضرة التاسعة

١/ لا تعتبر من القدرات الأساسية التي يجب أن تتوفر في مدير مشروع الـ ERP:

- معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام.
- المهارات العالية في التفاوض.
- استعمال الدهاء السياسي خلال التنفيذ.
- المشاركة في برمجة ومراجعة النظام عندما تقتضي الحاجة

٢/ الإدارة التي تركز على الجانب التكتيكي:

- إدارة المشاريع.
- إدارة البرامج.
- إدارة فرق التنفيذ.
- إدارة التغيير.

٣/ يتطلب تنفيذ مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة مدة زمنية:

- تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى سنة واحدة.
- تتراوح ما بين ستة شهور إلى سنة واحدة
- تتراوح ما بين عدة شهور إلى عدة سنوات.
- تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى ستة شهور.

٤/ الإدارة التي تركز على الجانب الإستراتيجي

- إدارة المشاريع
- إدارة البرامج
- إدارة فرق التنفيذ
- إدارة التغيير

- ٥/ لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات
 - تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول
 - المساهمه في توفير القيادة والمعرفه التطبيقيه في تصميم العمليات
 - تهيئة النظام
 - تسهيل وتنسيق الإتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمه
- ٦/ تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات
 - تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول
 - المساهمه في توفير القيادة والمعرفه التطبيقيه في تصميم العمليات
 - تهيئة النظام
 - تسهيل وتنسيق الإتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمه

المحاضرة العاشرة

- ١/ لا يعتبر من فوائده نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع (OPM3):
 - تحسين أداء المشاريع.
 - تحسين العائد من الاستثمار.
 - توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة..
 - تقييم منهجية تنفيذ المشاريع.
- ٢/ تعتبر إجراءات العمل أصولاً في:
 - إعادة هندسة العمليات.
 - إدارة العمليات
 - إدارة الأصول الثابتة.
 - لا شيء مما ذكر.
- ٥/ يخص مفهوم التغيير التنظيمي:
 - التغيير على مستوى تقنية المعلومات.
 - التغيير على مستوى الإدارة العليا.
 - التغيير على مستوى كل المنظمة.
 - التغيير على مستوى الإدارة التشغيلية.

٦/ يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من الأمور التي يتضمنها:

- التغيير التنظيمي.
- نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع.
- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP.
- لا شيء مما ذكر.

٧/ تعتبر الإدارة الشاملة للجودة من متضمنات:

- التغيير التنظيمي.
- نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع.
- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP.
- لا شيء مما ذكر.

٨/ تهدف إزالة التدخل البشري كلما كان ذلك ممكناً:

- إدارة العمليات.
- إعادة هندسة العمليات.
- إدارة الأصول.
- منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP.

٩/ تسمى عملية تفكيك اجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها

- إعادة هندسة العمليات
- تحليل الإجراءات
- إدارة العمليات
- لا شيء مما ذكر

١٠/ لاتعتبر من مراحل اعادة هندسة العمليات

- تحديد الأهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها
- تعريف العمليات (كما هي) As is
- تحليل العمليات المستقبلية
- برمجة العمليات كما هي ومن ثم تحسينها بواسطة التغذية الراجعة

١١/ تساعد نظم ادارة العمليات المدراء ع فهم

- الجانب التشغيلي
- الجانب التنفيذي
- الجانب الإستراتيجي
- الجانب المعرفي

١٢/ تعتبر من العمليات التي يجب فصلها بعضها عن بعض في تنفيذ ادارة العمليات)

- العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة
 - العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري
 - العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام
 - العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري
- ١٣/ ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات
- عدم وضوح الرؤية
 - عدم واقعية الأهداف
 - إستبدال أعضاء فرق المشروع عندما تقتضي الحاجة لذلك
 - عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة
- ١٤/ يستخدم نموذج الإستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في
- تقييم مستوى قدرات المنظمه لتنفيذ نظام الـ ERP
 - إختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
 - تقييم الشركه المورد له لنظم الـ ERP
 - لا شيء مما ذكر
- ١٥/ لاتعتبر من خطوات نموذج الـ OPM3
- المعرفة
 - جمع المعلومات
 - التقييم
 - التحسين
- ١٦/ لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي
- تغيير المهام
 - تكنولوجيات جديده
 - المتعاونون الأساسيون
 - المدراء التنفيذيون

المحاضرة الحادية عشر

١/ تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية:

- Market Agility
- اتساع نطاق المهارات.

- الخبرة الفنية.

- اختلاف التوقعات.

٢/ من عيوب البرمجيات كخدمة:

- نقص المرونة بالنسبة للمستخدم.

- عدم توفر البرمجيات عبر الويب.

- كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم.

- كل ما ذكر صحيح.

٣/ عند الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار:

- حالة المورد المالية.

- الشهادات التقنية.

- الرخص والمؤهلات.

- الدولة المسجل فيها المورد

٤/ التحدي الأكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان الـ ERP

- الثقافة

- اللغة

- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة الموارد المؤسسات

- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

٥/ من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الأستعانه بمصادر خارجية من دول أخرى

- تكاليف المواصلات

- أختلاف الوقت

- أختلاف الثقافة

- التكاليف المتعلقة بصرف العملات

٦/ يمكن الوصول إلى نظام الـ ERP في إطار البرمجيات كخدمة SaaS

- عن طريق متصفح الويب

- عن طريق الشبكات الافتراضية

- عن طريق برامج آمنة توفرها شركة البرمجيات كخدمة

- لا شيء مما ذكر

٧/ يتميز نموذج البرمجيات كخدمة

- بوجود مخاطر قليلة

- بعدم وجود مخاطر

- بوجود مخاطر كبيرة

- بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام

٨/ لا يتعب من فوائد البرمجيات كخدمة

- الحوسبة في كل مكان
- توحيد التطبيقات
- الشفافية في الاجراءات الأمنية
- الخصوصية بالنسبة للمستخدم

٩/ يعتبر تفادي مشاكل تعيين وتوظيف الإختصاصيين في مجال تقنية المعلومات من نتائج تطبيق

- الإستعانة بالمصادر الخارجية
- إدارة العمليات
- اعادة هندسة العمليات
- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لادارة موارد المؤسسات

١٠/ تتطلب الإستعانه بالمصادر الخارجية

- آليات للمراقبة
- بناء علاقة مع الشريك المستعان به
- كل م ذكر
- لا شيء مما ذكر

١١/ معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص

- وظائف الدعم الفني
- تطوير البرمجيات
- الصيانة في مختلف الميادين
- كل ما ذكر

١٢/ لاتعتبر من فوائد الإستعانه بالمصادر الخارجيه

- سرعة التجاوب مع السوق MARKET AGILITY
- اتساع نطاق المهارات
- خبره الفنيه
- اختلاف التوقعات

١٣/ لاتعتبر من عوائق الإستعانه بالمصادر الخارجيه

- نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمه
- إصطدام الثقافات
- التكاليف المخبأة
- أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

١٤/ في ميدان الـ ERP يتم عادة الإستعانه بالمصادر الخارجيه

- من الدول الناميه

- من الدول الأوروبيه المتقدمه

- من اليابان

- كل ماذكر

١٥/ لاتعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانه بمصادر خارجيه من دول أخرى

- المشاكل المتعلقة باللغه

- المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP

- المشاكل المتعلقة بالثقافه

- المشاكل المتعلقة بالقيم

١٦/ يعتبر تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق

- الإستعانه بالمصادر الخارجيه

- إدارة العمليات

- اعادة هندسة العمليات

- منهجية تنفيذ النظم المنكاملة لإدارة موارد المؤسسات

١٢/ التحدي الاكبر الذي يواجه الاستعانه بالمصادر الخارجيه من دول اخرى في ميدان الـ ERP :

- الثقافة

- اللغة

- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لادارة موارد المؤسسات

- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

المحاضرة الثالثة عشر

١/ شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء

- في اواخر التسعينات من القرن الماضي

- في بداية الستينات من القرن الماضي

- في بداية التسعينات من القرن الماضي

- في اواخر الستينات من القرن الماضي

٢/ يجب أن يكون تنفيذ إداره علاقة العملاء CRM

- موجهها ومركزا ع العميل
- موجهها إلى العميل ومركزا ع إستراتيجيات التسويق
- موجهها إلى العميل ومركزا ع إستراتيجيات المنظمه
- موجهها ومركزا ع التكنولوجيا

٣/ توفير وتقديم الدعم للعملاء من أختصاص

- CRM

- ERP

- SCM

- لا شيء مما سبق

٤/ لا يعتبر نمط من أنماط ادارة سلسلة التموين SCM

- إدارة سلسلة التموين التشغيلية

- إدارة سلسلة التموين التحليلية

- إدارة سلسلة التموين التعاونية

- إدارة سلسلة التموين التفاعلية

مع التمنيات بالتوفيق والنجاح أخوكم بورضا