

بسم الله الرحمن الرحيم
حل اختبار النظم المتكاملة للمؤسسات الفصل الثاني 1435هـ
[أسئلة اختبار - النظم المتكاملة للمؤسسات]

(1) لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك:

- التزاماً قوياً من طرف الإدارة العليا
- التزاماً قوياً من طرف الإدارة الوسطى
- التزاماً قوياً من طرف الإدارة التشغيلية
- التزاماً قوياً ومستمرّاً من طرف الموظفين في إدارة الجودة

(2) الشركة التي لا تقوم باختيار أو دعم برمجياتها عند تشغيلها مع برمجيات أخرى من موردين آخرين هي:

- ساب
- لوسن
- أوراكل
- ميكروسوفت

(3) في عملية تقييم الجاهزية في تنفيذ نظم ال ERP لا يجب تقييم:

- البنية التحتية
- System Conversion
- اصدار التقارير
- الموارد

(4) يخص مفهوم التغيير التنظيمي:

- التغيير على مستوى تقنية المعلومات
- التغيير على مستوى الإدارة العليا
- التغيير على مستوى كل المنظمة
- التغيير على مستوى الإدارة التشغيلية

(5) يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من الأمور التي يتضمنها:

- التغيير التنظيمي
- نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع
- منهجية تنفيذ مشاريع ال ERP
- لا شيء مما ذكر

(6) تعتبر الإدارة الشاملة للجودة من متضمنات:

- التغيير التنظيمي
- نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع

- منهجية تنفيذ مشاريع ال ERP

- لا شيء مما ذكر

(7) تهدف إزالة التدخل البشري كلما كان ذلك ممكناً :

- إدارة العمليات

- إعادة هندسة العمليات

- إدارة الأصول

- منهجيات تنفيذ نظم ال ERP

(8) عند الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار:

- حالة المورد المالية

- الشهادات التقنية

- الرخص والمؤهلات

- الدولة المسجل فيها

(9) يتم القيام بعملية التسوية بين النظامين القديم والجديد:

- في التنفيذ المتوازي

- في التنفيذ المرحلي

- في تنفيذ ال bang Big

- لا شيء مما ذكر

(10) شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء:

- في أواخر التسعينات من القرن الماضي

- في بداية الستينات من القرن الماضي

- في بداية التسعينات من القرن الماضي

- في أواخر الستينات من القرن الماضي

(11) لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات المستويات الثلاثة:

- الموثوقية

- المرونة

- الأمن

- التكلفة

(12) لا يعتبر مرحلة من دورة حياة تطوير النظم:

- التخطيط المنهجي

- التصميم

- البناء

- إدخال البيانات

(13) في دورة حياة نظم ال ERP:

- يتم تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة
- يتم تطوير نظام لدعم كل متطلبات المنظمة
- يتم تحليل وتصميم نظام موازي لدعم بعض متطلبات المنظمة
- يتم اقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير بعض التطبيقات

(14) ليست من متطلبات نظم ال ERP:

- خوادم التطوير
- خوادم الاختبار
- خوادم الانتاج
- خوادم الانترنت

(15) لا يستخدم كنظام تشغيل لخوادم ال ERP:

- سولا ريس
- ويندوز
- لينكس
- ماك اواس

(16) تعتبر المنظمة ذات الموقع الوحيد في مجال نظم ال ERP من:

- الأول
- الثاني
- الثالث
- الرابع

(17) لا يعتبر من نتائج تحسين إجراءات العمل:

- رضا لكل العملاء
- تقليص التكلفة
- رضا كل الموردين
- انتاجية

(18) تتمثل إدارة العمليات التجارية BPM في:

- فهم إجراءات العمل
- التحكم في إجراءات العمل
- كل ما ذكر
- لا شيء مما ذكر

19) في إطار اختيار نظام ERP لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها:

- وظائف الأعمال (Functions Busness) الموحدة في النظام

- القدرات التكاملية للنظام

- Financial Viabilit

- كلفة الرخص

20) لا تعتبر من العوامل التي تساعد في استقرار النظام خلال مرحلة ما بعد التنفيذ:

- الدعم على مدار الساعة لحل أي إشكالية تطرأ على النظام.

- تقديم الدعم في ما يخص تدقيق البيانات والتحقق من جودتها في النظام الجديد

- إدراج وظائف جديدة في النظام لدعم احتياجات المنظمة المتزايدة

- إجراء تحسينات على إجراءات العمل

21) لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك:

- التزاماً قوياً من طرف الإدارة العليا

- التزاماً قوياً من طرف الإدارة الوسطى

- التزاماً قوياً من طرف الإدارة التشغيلية

- التزاماً قوياً ومستمرًا من طرف الموظفين في إدارة الجودة

22) لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع (OPM3):

- تحسين أداء المشاريع

- تحسين العائد من الاستثمار

- توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة

- تقييم منهجية تنفيذ المشاريع

23) تعتبر إجراءات العمل أصولاً في:

- إعادة هندسة العمليات

- إدارة العمليات

- إدارة الأصول الثابتة

- لا شيء مما ذكر

24) تعتبر من عوائق الاستعانة بالموارد الخارجية:

- Market Agility

- اتساع نطاق المهارات

- الخبرة الفنية

- اختلاف التوقعات

25) من عيوب البرمجيات كخدمة:

- نقص المرونة بالنسبة للمستخدم
- عدم توفر البرمجيات عبر الويب
- كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم
- كل ما ذكر صحيح

(26) لا يعتبر من الأهداف الأساسية لنظم الـ ERP:

- تعزيز تدفق المعلومات
- تكامل مختلف الأقسام والمهام عبر المنظمة في بنية تحتية واحدة تخدم حاجات كافة أقسام المنظمة
- تعزيز أمن المعلومات
- تعظيم فائدة وقيمة المعلمات

(27) تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور:

- نظم إدارة ومراقبة المخزون
- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- نظم التخطيط الشامل المتكامل

(28) تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون:

- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع
- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

(29) لا يعتبر من مكونات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- المعدات
- البرمجيات
- المعلومات
- الاستراتيجيات

(30) عندما تكون إيرادات المنظمة في حدود 20 مليون دولار تكون من الصنف:

- الأول
- الثاني
- الثالث
- الرابع

(31) تعتبر من أفضل معماريات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- Flexible Architecture

- Non Scalable Architecture

- Generic Architecture

- كل ما ذكر صحيح

(32) تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف:

ERP Vendor -

- الإدارة العليا للمنظمة

- الإدارة الوسطى للمنظمة

- قسم تقنية المعلومات للمنظمة

(33) لا يعتبر من مستويات المعمارية متعددة المستويات لنظم ال ERP:

- مستوى العرض المنطقي

- مستوى الأعمال المنطقي

- المستوى البياني

- المستوى البرمجي

(34) تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال نظم ال ERP:

- عندما تتجاوز إيراداتها 200 مليون دولار

- عندما تتجاوز إيراداتها 2 مليار دولار

- عندما يكون للمنظمة مواقع محلية قليلة

- لا شيء مما ذكر

(35) يعتبر نوعاً من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية:

- المستودعات الأفقية

- المستودعات التنفيذية

- المستودعات التشغيلية

- المستودعات المعرفية

(36) تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات:

- متكاملة

- غير دقيقة

- فعالة

- غير مكلفة

(37) جانب التكامل الذي يتعلق بتطوير نظم معلومات هو:

- الجانب المنطقي

- الجانب الفيزيائي

- الجانب التنظيمي

- لا شيء مما ذكر

(38) ليست من ميزات نظم ال ERP:

- التكامل
- تعدد الوحدات module-multi
- تطبيق لأفضل الممارسات
- أنها لا تحتاج إلى تخصيص

(39) لا يعتبر من الأمور التي يجب التركيز عليها عند تنفيذ نظم ال ERP:

- الميزانية
- إدارة المشروع
- التزام الإدارة العليا
- التزام الادارة التشغيلية

(40) يعتبر مدير قواعد البيانات من فئة:

- المستخدمين النهائيين
- الاختصاصيين في تقنية المعلومات
- الاختصاصيين في إدارة التغيير
- الاختصاصيين في إدارة العمليات

(41) لا يعتبر عنصراً من مثلث إدارة المشاريع:

- الوقت
- الموارد
- إطار المشروع
- مقاومة التغيير

(42) ليس من عوامل نجاح مشاريع ال ERP:

- ريادة قوية تتمتع بها الجهة المشرفة على النظام عند إدارة المشروع
- خطة واضحة لتنفيذ المشروع
- متابعة دقيقة لميزانية المشروع
- الاستعانة بالمبرمجين من خارج المنظمة

(43) ليس من مهام إدارة التغيير:

- إدارة التغييرات اللازمة التي تطرأ على طبيعة العمل
- التواصل وتحديد التوقعات
- تدريب المستخدمين وتقديم الدعم لهم
- إدارة التغييرات التي تطرأ على ميزانية المشروع

44) تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال نظم ال ERP عندما:

- تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار
- تكون إيرادات المنظمة في حدود 20 مليون دولار
- يكون للمنظمة مواقع قليلة
- يكون للمنظمة موقع وحيد

45) في تنفيذ نظم ال ERP يمكن الاعتماد على:

- طرق مختصرة ومبسطة
- منهجية تنفيذ خاصة من عدة مراحل
- منهجية ال SDLC
- منهجية UML

46) لا يعتبر من المستخدمين النهائيين لنظم ال ERP:

- الموظفون
- مدراء قواعد البيانات
- العملاء
- الموردون

47) تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي:

- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد
- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز فيزيائي واحد.
- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية بجهاز فيزيائي واحد
- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية بجهاز فيزيائي واحد

48) لا تعتبر من القدرات الأساسية التي يجب أن تتوفر في مدير مشروع ال ERP:

- معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام
- المهارات العالية في التفاوض
- استعمال الدماء السياسي خلال التنفيذ
- المشاركة في برمجة ومراجعة النظام عندما تقتضي الحاجة

49) الإدارة التي تركز على الجانب التكتيكي:

- إدارة المشاريع
- إدارة البرامج
- إدارة فرق التنفيذ
- إدارة التغيير

50) يتطلب تنفيذ مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة مدة زمنية:

- تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى سنة واحدة
- تتراوح ما بين ستة شهور إلى سنة واحدة
- تتراوح ما بين عدة شهور إلى عدة سنوات
- تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى ستة شهور