

## المحاضرة الأولى

إن منهج البحث العلمي يعني أننا نستخدم طريقة علمية منظمة في مواجهة مشكلاتنا اليومية ومشكلاتنا العامة ، وهذا يعني أيضا أننا نكون قادرين على:

- تحديد الإجراءات اللازمة لاختيار الفروض والوصول إلى حل للمشكلات .
- وضع الفروض المبدئية التي تساعدنا على حل مشكلاتنا
- ( أ ، ب ) .
- ليس مما ذكر أعلاه-

مهما اختلفت التعاريف للبحث العلمي فكلها:

- تتشارك في أنه أسلوب منظم للتفكير .
- يعتمد على الملاحظة العلمية والحقائق والبيانات لدراسة الظواهر الاجتماعية والاقتصادية دراسة موضوعية.
- بعيدة عن الميول والأهواء الشخصية للوصول إلى حقائق علمية يمكن تعميمها والقياس عليها .
- جميع ما ذكر أعلاه-

من عناصر توليد الأفكار:

- أساليب الحفز الذهني .
- نصائح وخبرات المبدعين .
- لوحة ومفكرة الأفكار .
- جميع ما ذكر أعلاه-

ضرورة نقصي الحقائق وجمع البيانات بصدق وأمانه تعتبر من الصفات الأساسية ل:

- أخلاقيات الأعمال الناجحة
- الباحث الناجح
- ( أ ، ب )
- ليس مما ذكر أعلاه

مفهوم المعرفة والبحث العلمي يهتم بالتالي:

- المعرفة للإنسان فهي الوسيلة التي يستطيع بواسطته اجتياز العقبات والتخطيط للمستقبل وتفادي الأخطاء .
- المعرفة العامة والتي يكتسبها الإنسان من خلال المعاشرة اليومية .
- المعرفة الخاصة العلمية الدقيقة والتي لا تستند إلى الحدس والاحتكاك بالآخرين .
- جميع ما ذكر أعلاه

من أخلاقيات الباحث التالي عدا:

- قوة الشخصية .
- الصبر والدقة والصدق ( قولاً وعملاً ) .
- ( أ ، ب ) .
- ليس مما ذكر أعلاه

من أخلاقيات الباحث

- القوة المالية / و المعارف
- الحفاظ على أسرار الغير
- ( أ ، ب )
- ليس مما ذكر

من أسباب دراسة هذا المقرر ( بحوث الأعمال: )

- يمتاز المنهج العلمي بالموضوعية والبُعد عن الأهواء .
- نتائج البحث قابلة للتعميم وبالتالي تطبيقها على الظواهر المشابهة .
- تمتاز نتائج البحث العلمي بإمكانية التنبؤ فمثل هذا التنبؤ يكون أكثر دقة في العلوم الطبيعية ما في العلوم الاجتماعية
- جميع ما ذكر أعلاه

طبيعة البحث العلمي في العلوم الإدارية تبدأ بمواجهة ( التعرف ) على ظاهرة ما ومن أمثلة الظواهر:

- مشكلة البطالة .
- التضخم وآثاره المختلفة .
- تغيير أسعار صرف بعض العملات .
- جميع ما ورد أعلاه .

عرّف البنك الدولي مفهوم المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال على أنها التزام أصحاب النشاطات التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة من خلال العمل مع:

- موظفيهم .
  - عائلاتهم .
  - المجتمع المحلي .
  - جميع ما ذكر أعلاه .
- إن التجرد العلمي والموضوعي والبُعد عن العاطفة والعادات يؤدي إلى:
- وضوح العبارات والدلالات .
  - بحث / دراسة مميزه ونافعة .
  - بحث / دراسة يمكن الاستفادة منها وتعميم نتائجها .
  - ( ب ، ج ) .

من التأثير بالميل والأهواء والعواطف وعدم إمكانية تعميم النتائج تعتبر من:

- الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الإدارية .
- الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الاجتماعية .
- الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الاقتصادية .
- جميع ما ذكر أعلاه .

## المحاضرة الثانية

لا توجد أسئلة

## المحاضرة الثالثة

توجد نقطتان رئيسيتان في تفسير المعرفة البشرية وهما:

- تحديد المصدر الأساسي للمعرفة فالتجريبيون يؤمنون بأن التجربة والخبرة الحسية هي المصدر الوحيد . للمعرفة
- تفسير نمو المعرفة .
- ( أ ، ب ) .
- تأكيد النزعة الموضوعية

أي من التالية صحيحاً:

- يهدف العلم إلى فهم الظواهر والتنبؤ والتحكم بها ويعتبر الفهم العملية الأساسية التي يستند عليها للوصول إلى إدراك واع للظاهرة وما يرتبط بها من واقع
- يتعلق التنبؤ بما سوف يحدث في المستقبل لأنه بمثابة اختبار لمجموعة من العلاقات بين متغيرات أو ظواهر أو أحداث تقبل الملاحظة والمشاهدة.
- ( أ ، ب ) .
- ليس مما ذكر

أي من التالية صحيحاً:

- يهدف العلم إلى فهم الظواهر والتنبؤ والتحكم بها ويعتبر الفهم العملية الأساسية التي يستند عليها للوصول إلى إدراك واع للظاهرة وما يرتبط بها من واقع
- يتعلق التنبؤ بما سوف يحدث في المستقبل لأنه بمثابة اختبار لمجموعة من العلاقات بين متغيرات أو ظواهر أو أحداث تقبل الملاحظة والمشاهدة.
- النظرية عبارة عن نظام مفاهيم أي العلاقات بين المفاهيم و المتغيرات المختلفة ونحن غير متأكدين منها لذا يطلق عليها أسم نظرية عوضاً عن الحقيقة أو قانون
- جميع ما ذكر أعلاه

أنواع المقترحات:

- عبارة مصاغه بشكل قابل للقياس تتنبأ بوجود علاقة بين متغيرين على الأقل .
- علاقه تمثل الأسلوب الاستقراني بمعنى تتبع الجزئيات للوصول إلى حكم كلي .
- ( أ ، ب ) .
- اعتقاد بعدم وجود علاقه بين المتغيرات وتقوم باختبار صحتها

#### المحاضرة الرابعة

كتابة التقرير هي المرحلة الأخيرة في البحث ، وهنا لابد للباحث من مراعاة:

- فيما إذا كان البحث هو أطروحة ماجستير أو دكتوراه أو تقرير عمل أو بحث علمي لأغراض النشر .
- مراعاة هيكل وتنظيم البحث .
- ( أ ، ب ) .
- جميع ما ذكر أعلاه

مرحلة كتابة التقرير بالشكل النهائي

- تسبق مرحلة التحليل والتفسير للبيانات
- تأتي بعد مرحلة التحليل والتفسير للبيانات
- تسبق مرحلة تصنيف وتبويب البيانات
- ليس مما ذكر أعلاه

هناك بعض القواعد الواجب مراعاتها في تقويم مشكلة البحث منها:

- أن تكون المشكلة قابله للبحث .
- الأصالة في مشكلة البحث .
- أن تكون الدراسة ضمن امكانات الباحث المالية والتخصصية .
- جميع ما ذكر أعلاه .

يشمل تصميم البحث التالي:

- جمع المعلومات والبيانات بهدف تحليلها وتفسيرها .
- اختيار صحة الفرضيات .
- تحديد منهج الدراسة ومصادر المعلومات .
- جميع ما ذكر أعلاه

يقصد بتصميم البحث بانه الخطة جميع المعلومات والبيانات بهدف تحليلها وتفسيرها واختيار صحة الفرضيات وتشمل هذه المرحلة التالي عدا :

- تحديد الزمن بمقدار التكلفة
- تحديد المنهج الدراسة
- مصادر المعلومات المراد جمعها والمتعلقة بظاهرة موضوع الدراسة
- تحديد طرق جمع البيانات المتعلقة بالمشروع

يقوم الاداريون عادة بطرح العديد من التساؤلات ومن أهمها :

- عدد الوحدات الواجب انتاجها
- مدى فعالية الإنتاج وكفايته
- ماهي تكلفة الإنتاج وكيف سيتم صرف كل وحدة نقدية
- جميع ما ذكر

عادة ما يبدأ البحث بحالة (وضع) أو مشكلة أو تساؤلات تجول في خاطر الباحث لعدة أسباب معنية عدا :

- بسبب فضول لدى الباحث حول امر معين لاستكشاف بعض الحقائق
- لزيادة المعرفة لديه
- لحل مشكلة معينة تواجهه الباحث
- هواية يرغب بتنفيذها

بعد أن يتم الباحث اختيار وتحديد مشكلة لا بد له من عمل تقويم موضوعي لحل مشكلة البحث بحيث يستطيع ان يهدر من خلاله الجهد والمال والوقت الذي سيبدل في البحث ، وهناك بعض القواعد الواجب مراعاتها في تقويم مشكلة البحث منها :

- أن تكون المشكلة قابلة للبحث
- الاصاله في مشكلة البحث
- ( أ،ب )
- ليس مما ذكر أعلاه

### المحاضرة الخامسة

من أنواع البحث العلمي:

- البحث التطبيقي .
- البحث النظري .
- البحث الاستكشافي .
- جميع ما ذكر أعلاه .

من عناصر ( خطوات ) البحث التجريبي:

- ملاحظة الأحداث والتعرف عليها ( الوصف البسيط ) .
- صياغة الفروض حول هذه الأحداث والعلاقات والارتباطات بين الظواهر والأحداث .
- التأكد من صحة الفروض المصاغة عن طريق تحليل هذه الفروض وإجراء التجارب بشأنها .
- جميع ما ذكر أعلاه—

من أنواع البحث العملي هو (البحث التطبيقي) ويعرف بـ

- انه ذلك النوع من الدراسات التي يقوم بها الباحث بهدف تطبيق نتائجها لحل المشكلة الحالية
- المعتمد على الاستفادة فقط من البحوث التطبيقية السابقة
- ( أ،ب )
- ليس مما ذكر أعلاه

**البحث النظري هو :**

- يتعلق هذا النوع من الأبحاث بفضول الباحث
- لتوضيح غموض معين يحيط بظاهرة ما
- احتمالية لإيجاد تطبيق عملي لنتائج البحث
- جميع ما ذكر صحيح

**البحث الاستكشافي :**

- الخطوات الأساسية للبحوث المصممة لتزويد صانع القرار بالمعلومات
- يهدف إلى تشكيل فرضيات تساعد اوليا على المشكلة القائمة
- (أ، ب)
- ليس مما ذكر

**البحث التطويري يتناول :**

- الدراسات الوصفية
- الدراسات التطويرية
- دراسة التوجيه
- جميع ما ذكر

**المحاضرة السادسة**

فيما يتعلق بالنتائج فتعتبر المرحلة النهائية في البحث العلمي ومن أهم محاورها:

- مرحلة تفريغ البيانات .
- القضايا التي أثارها مشكلة البحث .
- أهم النتائج التي تم التوصل إليها .
- جميع ما ذكر أعلاه

فيما يتعلق بالنتائج فتعتبر المرحلة النهائية في البحث العلمي وتشمل التالي عدا

- تأكيد العنوان والأهداف
- تأكيد وعرض المراجع
- (أ، ب)
- ليس مما ذكر

ان من خصائص المنهج العملي انه يجمع بين :

- الاستقراء والاستنباط
- الفكر والملاحظة
- (أ، ب)
- ليس مما ذكر

كلمة استقراء تعني

- ترجمة لكلمة يونانية معناها (القيادة)
- لقضية كلية تحكم الجزئيات
- حركة قيادة العقل للقيام بعمل يؤدي الى الوصول الى قانون
- جميع ما ذكر

## الاستدلال هو

- الاستنباط
- البرهان
- (أ، ب)
- ليس مما ذكر

## من صور اشكال الاستدلال

- الرياضي الذي يجري عمليات حساسة دون اجراء تجريبية
- المضاربة في السوق المالي والذي يعتمد على القانون
- (أ، ب)
- مما ذكر

تبرز أهمية تحديد المفاهيم في العلوم الاجتماعية بصورة اوضح من العلوم الطبيعية ومن اهمها ما يلي

- تنشأ نتيجة لخبره اجتماعية مشتركة
- قد يكون لبعض المفاهيم أكثر من معنى
- هناك الفاظ غامضة وغير محددة مثل جيد وردئ ، وبادر وحر ، وكثير وقليل
- جميع مما ذكر

تعرف المفاهيم بشكل عام على انها بناءات منطقية تتولد عن

- الانطباعات
- الادراك
- الخبرة المعقدة
- جميع مما ذكر

تشير المفاهيم الإجرائية للسمات الواقعية

- كمفهوم
- معدل الربحية
- مبيعات
- جميع مما ذكر

هناك احتمالية لحدوث أخطاء في صياغة المصطلحات والمفاهيم والإجرائية ومنها عندما يكون المفهوم او التجرد ذو معنى اوسع و اكثر

عندما يكون ثمة التقاء في المعنى بين متغيرين في حين أيا منهما لا يمثل الاخر  
عندما يكون التناول الاجرائي اوسع مدى من المعنى المتضمن بواسطة المفهوم  
جميع مما ذكر

## المحاضرة السابقة

من شروط الفروض العلمية:

- أن تتماشى الفرضية مع الحقائق النظرية والعلمية المعروفة .
  - أن تصاغ الفرضية بطريقة تمكن الباحث من فحصها واختبار صحتها .
  - سهولة ووضوح الألفاظ المستخدمة في صياغة الفرضية .
  - جميع ما ذكر أعلاه
- هناك عدة شروط ينبغي مراعاتها عند صياغة الفرض البحث ومنها
- أن تتماشى الفرضية مع الحقائق النظرية والعلمية المعروفة
  - أن تصاغ الفرضية بطريقة تمكن الباحث من فحصها واختبار صحتها
  - ان تكون الفروض خالية من التناقض لواقع معروفة فالفكرتان المتناقضتان تهدم كل منهما الأخرى
  - ليصبحا عديمي الجدوى
  - جميع مما ذكر

البحث عن الفرض كتخمين مؤقت لمشكلة ما فسنجد الفرض يستخدم عدا:

- يستخدم الباحث التبرير التاريخي الاستكشافي للوصول إلى نتيجة أولية
- يستخدم تبني الباحث الفرض مؤقتا كإجابة محتملة أكثر من غيرها
- (أ ، ب)
- ليس مما ذكر أعلاه

عند الحديث عن الفرض كتخمين مؤقت لمشكلة ما فسنجد الفرض يستخدم كما يلي

- يستخدم الباحث التبرير العقلي الاستقرائي للوصول إلى نتيجة أولية
- يتبنى الباحث الفرض مؤقتا كإجابة محتملة أكثر من غيرها
- بعد أن يقرر الباحث ويحدد المعلومات والبيانات التي سيبحث عنها يقوم باختبار الفرض الذي صاغه وذلك عن طريق تجميع كل المعلومات الممكنة
- جميع مما ذكر

عند الحديث عن الفرض كتخمين مؤقت لمشكلة ما فسنجد الفرض يستخدم عدا

- يستخدم الباحث التبرير التاريخي الاستكشافي للوصول إلى نتيجة أولية
- عند تبني الباحث الفرض مؤقتا كإجابة محتملة أكثر من غيرها
- بعد أن يقرر الباحث ويحدد المعلومات والبيانات التي سيبحث عنها
- اذا عجزت الدليل الذي وجده الباحث في تأييد الفرض الأصلي

تتم أهمية الفرضية في الهدف الذي تسعى إليه الدراسة:

- إذا كان الهدف هو الوصول إلى بعض الحقائق والمعارف .
- إذا كان الهدف وراء البحث هو تفسير الحقائق والكشف عن مسببات المشكلة والعوامل المؤثرة عليها .

(أ ، ب) .

ليس مما ذكر أعلاه

.

من فوائد استخدام الفرضية :

• إعطاء الباحث تفسيراً اولياً للظاهرة الملاحظة

• تسير مجرى البحث

• تقييم درجات معنوية البيانات

• جميع مما ذكر

تنقسم الفرضة الي نوعين رئيسين

- فرضة الإثبات
- فرضية النفي
- (أ، ب)
- ليس مما ذكر

من أمثلة فرضية الإثبات:

- انخفاض إنتاجية العمال عاند لقلة الترتيب .
- انخفاض إنتاجية العمال عاند لعد أسباب كضعف نظام الحوافز المادية .
- المتدربون من ذوي المؤهلات العلمية المنخفضة سيحصلون على درجات أقل من المتدربون من ذوي المؤهلات العلمية العالية في البرامج التدريبية
- جميع ما ذكر أعلاه-

من أمثلة فرضية النفي:

- أن انخفاض إنتاجية العمال ليست عاندة لانخفاض مستوى التدريب .
- ليس هناك فرق ذو دلالة احصائية بين درجات المتدربين من ذوي المؤهلات المنخفضة والمتدربين من ذوي المؤهلات العالية في البرامج التدريبية .
- (أ، ب)
- ليس مما ذكر

هناك العديد من الفوائد التي يجنيها الباحث من جراء استخدامه الفرضية في الدراسة منها :

- إعطاء الباحث تفسيراً اولياً للظاهرة الملاحظة
- تسيير مجرى الأمور
- تقييم درجة معنوية البيانات
- جميع مما ذكر

### المحاضرة الثامنة

إن شبكة الإنترنت يتم استخدامها في مرافق المعلومات بطرق عديدة منها:

- كوسيلة اتصال .
- كأداة إتاحة .
- كقناة للنشر .
- جميع ما ذكر أعلاه

استخدامات وتطبيقات الإنترنت في البحث العملي تشمل

- خدمات نقل او تحميل الوثائق والملفات
- تسويق الكتب عبر شبكة الإنترنت
- الدول إلى مختلف الشبكات المعلومات البحثية وفهارس المكتبات
- جميع مما ذكر

من المواقع البحثية الإلكترونية على الإنترنت

- المواقع البحثية الأكثر استخداماً
- مواقع بحثية لمواضيع مختارة
- (أ، ب)
- ليس مما ذكر



- أي من الأمثلة التالية لمصادر المعلومات للمستهلك النهائي تعتبر صحيحة :
- الخبرة ( خبرة في مجال / الصناعة / السلة / الخدمات / مثل مستخدمي الصيانة والتركيب والبناء
  - التجارية ( الأقارب / الجيران الزملاء ... إلخ )
  - الشخصية (الإعلانات التجارية و الوكالات والبائعون .. إلخ )
  - الدولية ( الجهات الحكومية والهيئات الاحترافية والاكاديمية .. إلخ )

- أي من المصادر المعلومات التالية غير صحيحة
- المصادر الاولية : تفقد المصادر الأولية عادة الباحث إلى معلومات مطبوعة ومنشورة ومتوفرة عن موضوع البحث لهذا المصدر العديد من الادوات التي يمكن للباحث استخدامها مثل الاستبيان ، الملاحظة
  - المصادر الثانوية : وتتمثل بالمراجع المنشورة وغير المنشورة والتي بدورها الأساس الذي يعتمد عليه الباحث في الحصول على المواد البحث الأولية
  - (أ، ب)
  - ليس مما ذكر

- من العناصر الأساسية في عملية تصميم البحث
- تحديد منهج الدراسة ويعتبر المنهج العمودي الفقري في تصميم البحوث لأنه الخطة الي تحتوي على الأطر والتي يحدد من خلالها المفاهيم والمعاني والإجرائية و وسيلة جمع البيانات وتحديد مجتمع الدراسة
  - تعريف المنهج الدراسة فهو تحديد مصادر المعلومات المراد تجميعها
  - (أ، ب)
  - ليس مما ذكر

من مصادر المعلومات الخارجية للأعمال :

- المنافسون
- الموزعون
- الموردين
- جميع مما ذكر

أي من التسلسل التالي يعتبر صحيحاً

- عرض المشكلة < تحديد الأهداف < مراجعة ادبيات الدراسة
- عرض المشكلة < تحديد الأهداف < تصميم خطة البحث
- (أ، ب)
- ليس مما ذكر

من طرق جمع البيانات :

- عمل استمارة الاجراء دراسة ميدانية
- تنفيذها عن طريق الملاحظة
- الأساليب الأخرى المتبعة في بناء المصادر الأولية للمعلومات
- جميع مما ذكر

أي من العبارات التالية صحيحة :

- تصميم البحث يجب ان يتناسب مع هدف البحث
- بعد ان يقوم الباحث بصياغة فرض دراسته يتوجب عليه القيام بجمع المعلومات والبيانات اللازمة المتعلقة بمشكلة الدراسة والتي على ضوئها يقوم باختبار صحة الفروض المصاغة
- يتعين على الباحث تحديد مجتمع الدراسة وحصر مجتمع الدراسة وكيفية اختبار العينة اذا لزم الامر عوضاً عن المجتمع
- جميع مما ذكر

## المصادر الثانوية تتمثل :

- المراجع المنشورة وغير المنشورة
- الأساس الذي يعتمد عليه الباحث في الحصول على المواد البحث الأولية
- تتسم بالعموم مقارنة مع أي موضوع بحثي قد يختاره الباحث
- جميع مما ذكر

تقود المصادر الأولية الباحث عادة إلى معلومات أولية ومباشرة عن موضوع البحث ولهذا المصدر العديد من الأدوات التي يمكن للباحث استخدامها تبعاً للمتطلبات وبرزها التالي عدا

- الاستبيان
- المقابلة
- الملاحظة
- إحصاءات البنوك وهينة سوق المال

أي من التالي يعتبر مصدر معلومات ثانوية

- رسالة الدكتوراة
- تقرير هينة سوق المال ( البورصة )
- نشرة البنك المركزي ( مؤسسة النقد العربي السعودي )
- جميع مما ذكر

أي من التالي يعتبر مصدر معلومات أولية

- النتيجة النهائية للمقابلات
- ملخص نتائج العصف الذهني
- انتهاء عمليات جراحية بنجاح
- جميع مما ذكر

المحاضرة التاسعة

من تعريف المنهج الوصفي

- بأنه مجموعة من القواعد العامة التي يستخدمها الباحث للوصول إلى الحقيقة
- بأنه محاولة الوصول إلى المعرفة الدقيقة والتفصيلية لعناصر مشكلة او ظاهرة قائمة للوصول إلى فهم أفضل و ادق او وضع السياسات و الإجراءات المستقبلية الخاصة بها وعادة ما يلجأ الباحث إلى هذا المنهج عند معرفته المسبقة بجوانب و إبعاد الظاهر موضوع الدراسة
- (أ، ب)
- ليس مما ذكر

من خطوات المنهج التجريبي :

- صياغة مشكلة البحث وتحديد ابعادها
- صياغة فرضيات الدراسة واستنباط ما يترتب عليها
- اعداد تصميم تجريبي يحتوي على العلاقات والمتغيرات المراد استخدامها واختبارات عينة الدراسة
- جميع مما ذكر

من انواع المسح :

- المسح الاجتماعي
- مسح الرأي العام
- مسح العمل
- جميع مما ذكر

من مرتكزات المنهج التدريبي :

- العامل التجريبي او المستقبل حيث يبان أثر هذا العامل(التجريبي) على ظاهرة معنية من متابعة نتائج تغيره
- العامل التابع : ان تغير العامل المستقبل سيؤدي بالضرورة إلى تغير في أحد أوجه الظاهرة المرتبطة بها وهو ما يسمى بالعامل التابع
- (أ،ب)
- ليس مما ذكر

أي من التالي تعتبر من أقسام دراسة الروابط و العلاقات (كأحد أنماط البحوث الوصفية)

- دراسة الحالة
- الدراسة العلمية
- (أ،ب)
- ليس مما ذكر

من الانتقادات الموجهة إلى المنهج الوصفي:

- الاصطدام بتعقيدات الظواهر وتشابك العلاقات بين الظواهر .
- احتمالية اعتماد الباحث على معلومات خاطئة نتيجة الاخطاء مقصودة او غير مقصودة في مصادر المعلومات سواء كانت مصادر بشرية او مادية كالسجلات و الوثائق .
- هناك غالباً يتم جمع المعلومات الدراسة الوصفية عن طريق عدد الافراد المعونين و بالتالي فصدق المعلومات يعتمد على مقدار فهم هؤلاء الافراد لطبيعة و أهداف البحث .
- جميع مما ذكر

دراسات المسح أحد أنماط البحوث الوصفية وتنقسم إلى عدة أصناف منها

- المسح الاجتماعي
- مسح الرأي العام
- مسح أو تحليل العمل
- جميع مما ذكر

دراسات المسح تنقسم إلى عدة أصناف منها

- المسح الاجتماعي
- مسح الرأي العام
- مسح أو تحليل العمل
- جميع مما ذكر

من ايجابيات و فوائد المنهج الوصفي التالي عدا

- محدودية النطاق ومحدودية الطرق المتاحة امام الباحث
- لقاء الضوء على العلاقات بين الظواهر المختلفة
- تقديم التفسيرات والتحليلات للظواهر المختلفة
- تناول البحوث الوصفية الظواهر كما هي عليه في الواقع فلا تتطلب اجراءات متميزة قد تكون محظورة أو مجال اعتراض

دراسة الروابط والعلاقات تقسم إلى

- دراسة الحالة
- الدراسة العملية
- (أ،ب)
- ليس مما ذكر

تعتمد دراسة المسح على تجمع البيانات والحقائق والتحديد من اكبر عدد ممكن من :

- الحالات
- المقابلات
- الملاحظات
- جميع مما ذكر

مسح العمل من المسموح الشائعة جداً في دراسة الإدارة ويقوم الباحث هنا :

- بتحليل واجبات الشخص المطلوب للقيام بوظيفته
- مهام ومجالات الوظيفة
- الاجر الواجب دفعة والذي يتناسب مع الخبرة
- جميع مما ذكر

مسح العمل من المسموح المهمة جداً ويدرس ضمن :

- ادارة الموارد البشرية
- ادارة التسويق
- ادارة التمويل
- جميع مما ذكر

من الصعوبات التي تواجه الباحث في تحليل المضمون التالي :

- مثالية بعض الوثائق وعدم واقعيته
- عدم امكانية الاطلاع على بعض الوثائق نظرا لطابعها السري
- تزوير وتحريف الوثائق
- جميع مما ذكر

دراسة الحالة هي تلك التي تركز الاهتمام على حالة واحدة قائمة بحد ذاتها

- أ) فرداً
- ب) جماعة
- ج) شركة
- د) جميع مما ذكر

من عيوب دراسة الحالة :

- وجود العامل الذاتي والحكم الشخصي
- لا يمكن تعميم النتائج على حالات أخرى
- عدم دقة المعلومات التي يقدمها الفرد (موضوع الحالة)
- جميع مما ذكر

تتضح الحاجة الي أسلوب الدراسات المقارنة من خلال :

- عدم اضطرار الباحث إلى إجراء تغيير وفي واقع الظاهرة
- عدم خضوع الكثير من الظواهر الانسانية إلى المنهج التجريبي بل لا يمكن دراستها إلا من خلال أسلوب الدراسة العملية المقارنة
- (أ، ب)
- ليس مما ذكر

## المحاضرة العاشرة

يتم في عينة المجموعات تقسيم المجتمع إلى مجموعات يختار بعضها وتتكون عينة المجموعات:

- من جمع مفردات المجموعات المختارة .
- من عينات عشوائية جزئية .
- ( أ ، ب ) .
- ليس مما ذكر أعلاه

تعتبر عينة الصدفة من أساليب العينة:

- الغير عشوائية .
- الاجتماعية .
- النظامية .
- البسيطة .

هناك العديد من العناصر المتداخلة الواجب اعتبارها عند اختيار العينة منها:

- نوع العينة وحجمها .
- مجتمع الدراسة .
- درجة الدقة المطلوبة في تمثيل العينة .
- جميع ما ذكر أعلاه .

طبقا للطريقة العينة العشوائية المنتظمة يتم اختيار العينة وذلك بعد:

- ترقيم مفردات المجتمع .
- تصنيف مجمع البحث .
- ( أ ، ب ) .
- ليس مما ذكر أعلاه
- من أنواع العينات في بحوث الأعمال:
- العينة العشوائية البسيطة .
- العينة العشوائية المنتظمة .
- العينة الطبقية .
- جميع ما ذكر اعلاه

تعتبر العينة العشوائية البسيطة :

- من أكثر العينات استخداماً
- من أقل العينات استخداماً
- متساوية في الاختبار ( الاستخدام )
- ليس مما ذكر

العينة المساحية من أنواع العينات واسعة الاستخدام وذو اهمية كبيرة في الحصول على المعلومات عن طريق

- أخذ عينات ممثلة للمناطق الجغرافية المختلفة على ان يتم اختيار هذه المناطق بطريقة عشوائية شريطة تمثيل كل الفئات الاجتماعية المتميزة في كل منطقة إقليمه
- أخذ عمليات ممثلة للمجموعات الاستهلاكية
- ( أ ، ب )
- جميع مما ذكر

## المحاضرة الحادية عشر

من مزايا المقابلة التالي:

- المرونة .
- تقليل احتمالية نقل الإجابة عن الآخرين .
- توقيت المقابلة .
- جميع ما ذكر أعلاه

تسلسل الأسئلة والتلقائية تعتبر من:

- مزايا المقابلة .
- عيوب المقابلة .
- مزايا الاستبانة .
- مزايا العينة

أي من التالي صحيحا:

- تجنب ازدواجية الأسئلة وتعني بذلك عدم احتواء أكثر من معلومة في سؤال واحد .
- البعد عن الأسئلة الغامضة ، بالطبع لا يعتمد الباحث وضع أسئلة ليست ذو دلالات واضحة .
- مستوى الكلمات ، ونعني بها الألفاظ والعبارات المستخدمة ودرجة صعوبة فهمها لدى القارئ العام
- جميع ما ذكر أعلاه-

تقليل فرصة التفكير ومراجعة الملفات تعتبر من:

- مزايا المقابلة .
- عيوب المقابلة .
- مزايا الأسئلة .
- عيوب البحث

الأسئلة ذات النهاية المفتوحة تعني:

- أن الأسئلة مفتوحة يختار منها .
- أن الإجابة تكون ذات نهاية مغلقة .
- أن الإجابة تكون مفتوحة حسب ما يراه معبئ الاستمارة
- جميع ما ذكر أعلاه-

يطلق عليها أحيانا بالملاحظة المنتظمة الموجهة وهي:

- عملية ومخططة مسبقا .
- تخضع لدرجه عالية من الضبط العلمي .
- يستعان بالوسائل الميكانيكية لتنفيذها .
- جميع ما ذكر أعلاه .

من عيوب الاستبيان:

- هناك احتمالية كبيرة لعدم إعادة جميع الاستبيانات .
- بحوث الأعمال 32 د . عبدالرحمن الحماد
- هناك العديد من الأسئلة أو العبارات التي قد تحمل أكثر من معنى لدى الفرد .
- عدم استطاعة الباحث تسجيل ردود فعل المستجيب مباشرة .
- جميع ما ذكر أعلاه .

## من عيوب المقابلة:

- الكلفة .
- التحيز .
- تقليل فرصة التفكير ومراجعة الملفات-
- جميع ما ذكر أعلاه

## من مزايا الاستبيان التالي عدا:

- وسائل جمع البيانات مكلفة سواء من ناحية الجهد المبذول أو المال
- يقوم المستجيب بالإجابة على الأسئلة بحرية وصراحة أكثر .
- يعطى المستجيب الوقت الكافي .
- إمكانية التعرف على اتجاهات ومعتقدات المستجيب

## من مزايا المقابلة التالي عدا:

- انخفاض معدل الإجابة
- مراقبة السلوك و المرونة
- التحكم بالبيئة .
- تسلسل الأسئلة

## من القواعد العامة في صياغة الاستبيان:

- تجنب ازدواجية الأسئلة .
- البعد عن الأسئلة الغامضة .
- ( أ ، ب )
- ليس مما ذكر أعلاه

## من القواعد العامة في صياغة الاستبيان

- تجنب ازدواجية الأسئلة
- البعد عن الأسئلة الغامضة
- مستوى الكلمات
- جميع مما ذكر

## من أنواع المقابلة:

- المقابلة المفتوحة .
- المقابلة المغلقة .
- ( أ ، ب )
- ليس مما ذكر أعلاه

## يعرف الاستبيان على أنه:

- وسيلة لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع بحثي معين .
- اعداد استمارة يتم تعبئتها من قبل عينة ممثلة من الأفراد ويسمى الشخص الذي يقوم بإملاء الاستمارة بالمستجيب .
- ( أ ، ب )
- ليس مما ذكر أعلاه-

## من إجراءات المقابلة:

- اعداد استمارة المقابلة إعداداً دقيقاً .
- معرفة الباحث بموضوع الدراسة تماماً وثقافة وخلفية المستجيبين .
- عند دراسة جماعة أو منظمة أو شركة يجب مقابلة قيادة أو مدير الشركة أو لا لضمان تعاونهم .
- جميع ما ذكر أعلاه

## من مزايا الملاحظة:

- تعد طريقة مباشرة لدراسة الظواهر كما هي دون اصطناع أو محاباة .
- صدق تعبير للظاهرة المشاهدة حيث أنها تسمح بتجميع البيانات من الظواهر في المواقف السلوكية المثالية كما هي .
- لا تتطلب الكم الهائل من الأشخاص والجماعات لإجراء التجربة .
- جميع ما ذكر أعلاه .

## من عيوب الملاحظة التالي عدا:

- قد تقود إلى تعمّد الحدث موضوع المراقبة إلى إظهار سلوك وتصرفات مغايرة للواقع خاصة إذا علم أنه موضع مراقبه .
- إذا قام الباحث بمعايشة الجماعة موضع الملاحظة لفترة طويلة فقد يتأثر بها سلباً أو إيجابياً وبالتالي تنعكس على أرائه .
- التفاوت الزمني في حدوث الملاحظة فبعض التجارب تتطلب وقتاً طويلاً للملاحظة وتستغرق أشهر أو سنوات
- سهولة تسجيل بعض الأحداث وملاحظتها بشأن الحصول على المعلومات عنها وبالذات في الأحوال الشخصي الخاصة المتعلقة بالأفراد .

أي من التالي صحيحاً:

- الملاحظة البسيطة تتضمن صور مبسطة من المشاهدة للملاحظة للظواهر كما تحدث تلقائياً .
- الملاحظة البسيطة بالمشاركة وهذا يشارك الباحث مشاركته فعليه في حياة الآخرين الذين يود دراستهم .
- ( أ ، ب )
- ليس مما ذكر أعلاه

## يتم بناء الاستمارة

- بعد قيام الباحث بتحديد الجانب النظري
- بعد وضع فرضيات الدراسة
- عند الحاجة لعملية جمع معلومات والبيانات
- جميع مما ذكر

هناك العديد من المزايا التي يتمتع بها الاستبيان عن غيره وسائل المعلومات منها

- أقل وسائل جمع البيانات كلفة من ناحية الجهد والميزول او المال
- يقوم المستجيب با لأجابه على الأسئلة بحرية وصراحة أكثر
- يعطي المستجيب الوقت الكافي لأملاء الاستمارة
- جميع مما ذكر

رغم المزايا التي تتوفر في الاستبيان الا ان هذا لا يمنع من وجود بعض العيوب المختلفة

- هناك احتمالية لعدم إعادة جمع الاستبيانات التي تم توزيعها
- هناك العديد من الأسئلة والعبارات التي قد تحمل أكثر من معنى لدي الأفراد المختلفين
- عدم استطاعة الباحث تسجيل ردود فعل المستجيب مباشرة
- جميع مما ذكر

من الضروري ان يلم الباحث ببعض الجوانب مراعاتها عند اجراء مقابلة والتي تتمثل بما يلي :

- اعداد استمارة المقابلة اعداداً دقيقاً
- معرفة البحث بموضوع الدراسة تماما وثقافة وخلفية المستجيبين
- عند دراسة جماعة او منظمة او شركة يجب مقابلة قيادة او مدير الشركة او لا لضمان تعاونهم
- جميع مما ذكر



## المحاضرة الثانية عشر

السلاسل الزمنية هي:

- عبارة عن قيم مشاهدة معينة لفترة متتالية من الزمن .
- عبارة عن قيم مشاهدة معينة لفترة متتالية من المكان .
- ( أ ، ب ) .
- ليس مما ذكر أعلاه

من أنواع الرسوم البيانية التالي عدا:

- النسب المئوية والرموز
- طريقة المستطيلات .
- الخط البسيط .
- الأشكال الدائرية

## المحاضرة الثالثة عشر

يعرف الانحراف المعياري لمجموعة مشاهدات على أنه الجذر التربيعي لمجموعة انحرافات القيم عن وسطها مقسوما على حجم العينة ناقصا:

- واحد .
- اثنان .
- أربعة .
- خمسة .

أي من التالي يعتبر من مقاييس النزعة المركزية:

- الوسط الحسابي .
- المنوال .
- ( أ ، ب ) .
- ليس مما ذكر أعلاه

تعتبر اختبارات الفروض الإحصائية طريقة لتحديد فيما إذا كانت بيانات العينة التي تم سحبها من مجتمع دراسي معين تؤدي إلى

- قبول الصياغة الأولية .
- رفض الصياغة الأولية .
- ( أ ، ب ) .
- ليس مما ذكر أعلاه .

إن وصف كيفية انتشار القيم وتباعدها عن طرفي المركز له نفس القدر من الأهمية خاصة في مجال العلوم المالية ويشار إليه:

- تباعد القيم عن مركز وسطها .
- بالتشتت .
- ( أ ، ب ) .
- ليس مما ذكر أعلاه .

الانحراف المتوسط عبارة عن:

- الوسط الحسابي للقيم المطلقة لانحرافات المفردات عن وسطها .
- التشتت الحسابي للقيم المطلقة لانحرافات المفردات عن وسطها .
- ( أ ، ب ) .
- ليس مما ذكر أعلاه

يعرف المدى على أنه:

- الفرق بين أكبر قيمة في المشاهدات وأصغرها أي أنه يعتمد على طرفي القيم للبيانات
- أنه الفرق بين مجموع القيم في المشاهدات .
- أنه الفرق بين أكبر قيمة في المشاهدات وأوسطها .
- أنه الفرق بين أكبر حجم في قيمة المشاهدات وأصغرها

يتم استخدام اختبارات وجود علاقة بين متغيرين أو أكثر في حالة الفرضيات التي تقوم على فحص مدى وجود علاقة أو ارتباط بين متغيرين أو أكثر ومن أمثلة هذه الفرضيات التالي:

- هناك علاقة بين حجم موجودات البنك و ربحيته .
- كلما ازداد تدريب العمال كلما ارتفعت إنتاجيتهم .
- ( أ ، ب )
- ليس مما ذكر أعلاه .

إن طرق عرض البيانات تساهم في فهم البيانات إلا أنها لا تغني عن المقاييس الإحصائية الوصفية كمقاييس النزعة المركزية ومنها:

- الوسط الحسابي .
- الوسيط .
- المنوال .
- جميع ما ذكر أعلاه .

تعتبر اختبارات الفروض الإحصائية طريقه لتحديد فيما إذا كانت بيانات العينة التي تم سحبها من مجتمع دراسي معين تؤدي إلى القبول أو رفض الصياغة الأولية لأحد معالم المجتمع وذلك من أجل ( الغاية: )

- تحديد توزيع مجتمع الدراسة الأصلي .
- صياغة فرضيات الدراسة والمتمثلة بالفرضيات العديمة والفرضيات البديلة .
- تحديد مستوى المعنوية .
- جميع ما ذكر أعلاه .

### المحاضرة الرابعة عشر

يؤدي العنوان وظيفة إعلامية عن موضوع البحث ومجاله لذلك يفترض أن يكون واضحاً مكتوباً بعبارة مختصرة ولغة سهلة وبالتالي فالعنوان

- يرشد القارئ إلى أن البحث يقع في مجال معين .
- يصف الموضوع .
- ( أ ، ب )
- ليس مما ذكر أعلاه

لا يوجد هناك إجماع بين الباحثين على طريقة موحدة لصياغة تقرير البحث حيث أن كل بحث له أهدافه الخاصة وبالعوم فمن أجزاء تقرير البحث:

- صفحة العنوان .
- صفحة الشكر والتقدير والإهداء .
- قائمة المحتويات .
- جميع ما ذكر أعلاه .

من الخطوط العامة في كتابة التقرير مراعاة جمهور القراء ويندرج تحت طائفة:

- تسهيل عملية المقارنة وذلك باستخدام الرسوم التوضيحية
- وضع البيانات وبدقه أما جداول إحصائية في متن البحث أو في الملاحق .
- الموضوعية والبعد عن التحيز .
- جميع ما ذكر أعلاه

## من الخطوط العامة في كتابة تقرير

- الاتجاه المباشر نحو النقاط الأساسية في الدراسة
- تنظيم المعلومات
- مراعاة جمهور القراءة
- جميع مما ذكر

## من أنواع البحوث التالي عدا:

- التقرير العام
- البحث الفصلي
- رسالة الماجستير
- أطروحة الدكتوراه

هناك العديد من النواحي العلمية التي يجب مراعاتها عند كتابة البحث والتي تعبر عن مظاهر الموضوعية والنزاهة والمستوى الفني والعلمي المتعارف عليه من اقتباس وحواشي ومراجع علمية مستخدمة في كتابة البحث وبشكل عام ينبغي مراعاة العديد من النقاط ومنها:

- تحديد المشكلة والتي هي موضوع اهتمام الباحث
- الإشارة إلى إجراءات البحث وتصميمه من حيث مصادر الحصول على المعلومات والبيانات وحجم العينة المختارة وفترة الدراسة وطرق التعامل مع المتغيرات
- الإشارة إلى نتائج الدراسة
- جميع ما ذكر أعلاه

## يفضل أن يكون عنوان البحث:

- مختصراً دون إطالة
- أن تكون الكلمات الأساسية في بداية العنوان
- ( أ ، ب )
- ليس مما ذكر أعلاه

## إن الخطة التنفيذية الأولية للبحث تشمل:

- الاقتباس
- الحواشي ( الهوامش )
- قائمة المصادر
- جميع ما ذكر أعلاه

## تعد كتابة تقرير البحث:

- إعداد وعرض النتائج التي حصل عليها من جراء معالجة لمشكلة البحث
- أنه وسيله يقوم الباحث بواسطتها بعرض ما قام به في دراسته والنتائج التي توصل إليها بالنسبة لمشكلة الدراسة
- ( أ ، ب )
- ليس مما ذكر أعلاه

## من الخطوط العامة في كتابة التقرير التالي عدا:

- الاتجاه المباشر نحو النقاط الأساسية في الدراسة
- تنظيم المعلومات
- ( أ ، ب )
- اختيار نوعية الألوان والتجليد

أي من التالي صحيحاً:

- المتغير المستقل X . في تفسير سلوك المتغير التابع Y
- يمكن قياس درجة تفسير X . لسلوك Y مستخدمين بيانات العينة
- ( أ ، ب ) .
- ليس مما ذكر أعلاه

من أجزاء تقرير البحث بالعموم التالي عدا:

- متن الدراسة .
- المراجع .
- الملاحق .
- صياغة التقرير بلغة أخرى

يؤدي العنوان وظيفة:

- إعلامية عن موضوع البحث ومجاله .
- مهنية عن حجم البحث .
- احترافية عن حجم البحث .
- جميع ما ذكر أعلاه .

إن اكتساب أكبر قدر ممكن من المعرفة الدقيقة العلمية لمسببات الأحداث تؤدي إلى

- الوصول إلى التفسير المنطقي للظواهر
- الوصول إلى التفسير العلمي للظواهر
- تحقيق مستويات عالية من التقدم والنجاح والتفوق
- جميع ما ذكر أعلاه

إن المعرفة تعتبر ذات أهمية قصوى للإنسان فهي الوسيلة التي تستطيع بواسطتها

- اجتياز العقبات
- التخطيط للمستقبل
- تفادي الأخطاء
- جميع مما ذكر

مهما اختلفت تعاريف البحث العلمي فكلها تتشارك في أنه أسلوب يتصف بالعديد من العناصر ومنها

- منظم يعتمد على الملاحظة العلمية
- يدرس الظواهر الاجتماعية والاقتصادية
- الموضوعية والحياد والبعد عن الأهواء الشخصية
- جميع ما ذكر أعلاه

أن منهج البحث العلمي يعني أننا نستخدم طريقة علمية منظمة في مواجهة مشكلاتنا اليومية

- ومشكلاتنا العامة ، وهذا يعني أننا نكون قادرين على:
- تحديد مشكلاتنا بشكل دقيق يساعدنا على تناولها بالدراسة والبحث.
- وضع الفروض المبدئية التي تساعدنا على حل مشكلاتنا.
- أ و ب
- القفز الى النتائج (توقع النتائج بشكل دقيق)

- لا احد يكاد ينكر أهمية المعرفة للإنسان فهي الوسيلة التي يستطيع بواسطته اجتياز العقبات والتخطيط للمستقبل وتفادي الأخطاء وهناك نوعان من المعرفة منها:
- المعرفة العامة والتي يكتسبها الإنسان من خلال المعاشرة اليومية .
  - المعرفة الخاصة العلمية الدقيقة والتي لا تستند إلى الحدس والاحتكاك بالآخرين .
  - أ و ب
  - المعرفة المحلية والدولية ( العالمية)

من صفات الباحث الناجح التالي عدا:

- الكفاءة المالية للباحث .
- الرغبة الجادة والصادقة في البحث .
- الصبر والعزم على استمرارية البحث رغم الصعوبات التي تعترض الباحث.
- وضوح التفكير وصفاء الذهن ليتمكن الباحث من جمع الحقائق .

من مصادر المعلومات للمستهلك النهائي :

- الفردية .
- التجارية .
- المحايدة .
- ب و ج

من مصادر المعلومات الخارجية للأعمال :

- الزبائن .
- المنافس البديل والشبيه .
- أ و ب .
- ليس مما ذكر .

الفرضية هي :

- وهي عبارة مصاغه بشكل قابل للقياس تتنبأ بوجود علاقة بين متغيرين على الأقل .
- وهي عبارة مصاغه بشكل غير قابل للقياس تتنبأ بوجود علاقة بين متغيرين على الأقل .
- وهي عبارة مصاغه بشكل قابل وغير قابل للقياس تتنبأ بوجود علاقة بين متغيرين على الأقل .
- - ليس مما ذكر .

هناك بعض القواعد الواجب مراعاتها في تقويم مشكله البحث منها :

- أن تكون المشكلة غير قابله للبحث .
- عدم وضوح الظاهرة في مشكلة البحث .
- أ و ب .
- ليس مما ذكر .

وأخيراً أتمنى ان يلاقى أستحسانكم هذا العمل البسيط فلا تنسوني من صالح دعائكم والشكر موصول لخوي علي الحارثي

أخوكم سلطان