

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين : أما بعد

## قمت بتجميع أسماء العلماء و نظرياتهم للمقررات التالية :

- إدارة المؤسسات الإجتماعية – د. حسن ابو زيد
- مدخل إلى الانثربولوجيا – د.حسن ابو زيد
- سياسات الرعاية الاجتماعية – د.إبراهيم المبارك
- العلاقات العامة- د.محمود هلال

## أضف إلى ذلك ملخص للتواريخ .....

- العلاقات العامة
- سياسات الرعاية الاجتماعية

أما مقررات د.حسن لم أقم بتلخيص التواريخ ؛ المهم لديه معرفة الحدث التاريخي وليس مهماً حفظ تاريخه فمن أراد التحقق من صحة ما كتبه يرجع لسماع المحاضرة المباشرة .

❖ أنصح بمراجعة هذه الملخصات بعد الانتهاء من المذاكرة ، حتى يتم استيعابها بشكل أفضل وتحقيق من مدى حفظك لهذه الاساسيات ... ما قمت به هو من مجهودي الشخصي لا علاقة له من طلب دكاترة الجامعة بعمل ذلك .



الملخص مقتبس من مقررات جامعة الملك فيصل – نظام الانتساب المطور

## علماء " إدارة المؤسسات الإجتماعية " للدكتور: حسن أبو زيد من تجميع: \*Nawarah

أولين جونسن	وتعرف الإدارة بأنها عملية واسلوب عمل يستهدفان تحقيق برنامج بواسطة جهاز ادارى ذى تنظيم معين يمكن عن طريقه خلق جو من التوافق القائم على التعاون وتنسيق الجهود لنسير بالمؤسسة نحو تحقيق اهدافها
هيلين بيفرز	وتعرف الإدارة بأنها عملية يمكن بها تحديد اهداف المؤسسة ورسم السياسات والخطط المناسبة لتحقيق الاهداف والعمل على تنفيذ تلك الخطط
جامعة بيل بأمريكا	تعرف المنظمة بأنها هي مجموعة من الأفراد يتعاونون في حل المشكلات في فترة زمنية ويستخدمون موارد أساسية (طبيعية وبشرية) لتحقيق أهداف (فردية أو جماعية أو مجتمعية) عن طريق سلوك منظم لعمليات أساسية وذلك بإجراءات خاصة وفي ظروف طبيعية واجتماعية
فايول	من أشهر العلماء الذين تحدثوا عن الإدارة ، وحدد خمس وظائف للإدارة وهي: التخطيط والتنظيم والتوجيه والتنسيق والرقابة .
جوليك	من أشهر العلماء الذين تحدثوا عن الإدارة ، وحدد سبع وظائف للإدارة وهي: التخطيط والتنظيم والتوجيه والتنسيق والتوظيف والإبلاغ والتمويل
فريدريك تايلور	من رواد النظرية التقليدية الكلاسيكية وضع نموذج للإدارة ، حيث نادى : <ul style="list-style-type: none"> <li>• بضرورة تقسيم العمل الإشرافي</li> <li>• ووضع محددات للأداء</li> <li>• وركز على تقسيم العمل وزيادة الإنتاج</li> <li>• وجاء من بعده رواد آخرين</li> </ul>
التون مايو	يعتبر من رواد النظرية الإنسانية من خلال التجارب التي قام بها والتي تعرف بتجارب هاوثورن ، والتي تعد أساساً للنظرية الحديثة للتنظيم والتي تتحدث عن الجوانب الاجتماعية للمنظمة
تريكر	في عناصر التسجيل العملية المهنية للإدارة : يرى أن الإخصائي الاجتماعي يجب أن يهتم بالإجابة على الاسئلة التالية : <ul style="list-style-type: none"> <li>• من هم أعضاء الجماعة ؟</li> <li>• وماهى الأعمال التي يؤديونها ؟</li> <li>• ماهى الطرق التي يسلكونها في القيام بالأعمال؟</li> </ul>
• عبد الكريم درويش • ليلي تكلا	أن المقصود بترشيد عملية اتخاذ القرارات أن يكون القرار معبرا عن أفضل البدائل التي تتوخى أفضل السبل لبلوغ الهدف الذي من أجله أُتخذ القرار
برناد	يرى أن المسئول الإداري الأعلى ليس هو صاحب القرار الحقيقي بل أنه لا يملك أية سلطة بمعناها الدقيق ، لأن السلطة كامنة في التوافق الجماعي القائم والنابع من الولاء الاجتماعي في نطاق للتنظيم
ماكس فيبر	صاحب فكرة التنظيم البيوقراطي للإدارة .

## علماء "مدخل إلى الأنثروبولوجيا" للدكتور: حسن أبو زيد من تجميع: Nawarah \*

مارجريت ميد	الانثروبولوجي هو يحول وصف الخصائص الانسانية البيولوجية والثقافية للجنس البشري عبر الأزمان و في مختلف المناطق
المقدسي ابن بطوطة المسعودي	وضعوا كتاب البيروني عن الهند و المعاجم الجغرافية
ابن خلدون	<ul style="list-style-type: none"> <li>• وضع كتابات حول طبيعة العمران البشري</li> <li>• أكد من الضرورة وجود وازع يزع الناس عن بعضهم البعض ،ويكون هذا الوازع فرداً أو جماعة أو أداة للضبط</li> <li>• الإنسان اجتماعي بطبعه لا يحكم تكوينه البيولوجي ، و تعتمد حياته واستمراره في العيش والبقاء على تلبية حاجات طبيعية أساسية ( الحاجة للغذاء والملبس والسكن والأمن .... الخ ) لا يتسنى لها تحقيقها بمفرده ولهذا فهو يضطر للتعاون مع الآخرين بقصد إشباع حاجاته الضرورية</li> </ul>
روث بندكت	تعرف الثقافة بأنها ذلك الكل المركب الذي يشمل كل العادات والتقاليد التي يكتسبها الإنسان من حيث هو فرد في مجتمع
بواس	يعرف الثقافة بأنها تحتوي على كل مظاهر العادات الاجتماعية لدى جماعة ما ، وردود أفعال الفرد من حيث تأثرها بعادات الجماعة التي يعيش فيها
تايلور	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ويرى أن الثقافة أو الحضارة هي ذلك الكل المركب الذي يشمل المعرفة والفن والقانون والأخلاق والعرف ، وكل القدرات والعادات الأخرى التي يكتسبها الإنسان بوصفه عضواً في المجتمع</li> <li>• يعد تعريفاً شاملاً أعطى للثقافة أبعادها المميزة لها و لم يعزلها عن الواقع الاجتماعي الذي نشأت فيه .</li> <li>• عدم التمييز بين الثقافة والحضارة .</li> </ul>
مورجان	إن الزواج الفردي أو الأحادي ظاهرة حديثة في تاريخ المجتمعات الإنسانية أي لم يعرفه الإنسان إلا حديثاً
وستر مارك	أن الزواج الفردي هو الزواج الأصل عند الإنسان ، أي الزواج الذي عرفه الإنسان في مرحلة مبكرة من تاريخ حياته
رادكليف... براون	يعرف النظام السياسي بأنه ذلك الجزء من النظام الاجتماعي الكلي الذي يعني بحفظ الوضع الاجتماعي في حدود إقليمية .
مالنوفسكي	<p><b>وضع الأسس الرئيسية لإجراء الدراسة الحقلية وهي :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- أن يكون لدى الباحث أهداف علمية حقيقية ، وأن يكون على معرفة بفوائد ومقاييس الانثوجرافيا الحديثة</li> <li>2- أن يضع الباحث نفسه في أوضاع أو أحوال جيدة للقيام بالبحث الانثوجرافي</li> <li>3- على الباحث أن يطبق عدداً من الطرق الخاصة في استخدام وترتيب الأمثلة والشواهد</li> </ol>
مارجريت ميد	الرائدة الأولى في تبني الاتجاه التواصلي في دراسة التغيير ( الاجتماعي / الثقافي ) ، فقد أجرت دراسة على مجتمع من الهنود الحمر في أمريكا و مدى تأثيره بالمستعمرين البيض من خلال احتكاكه بهم
جيرار لكلرك	<p><b>من رواد الاتجاه الفرنسي التحرري، للاتصال الثقافي:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إن الاستعمار قد أتاح للأنثروبولوجيا شروط عمل وتسهيلات لم تتح للباحثين من قبل</li> <li>• وبذلك أسهم التقدم الحاصل في العلوم الإنسانية في نشر فكرة تجدد العلوم الإنسانية الفرنسية.</li> <li>• فالإنسانية لم تعد مميزة بتبعيتها للزمان، بل بتنوعها المكاني على مر الزمن، وبتعدد المدنيات التي لا يحق لواحدة منها أن تكون الوحيدة أو الفريدة.</li> <li>• ولذلك، يجب أن نتناول حالة الثقافة النسبية</li> <li>• وإذا كان مفهوم النسبية الثقافية عكس اتجاهاً أيديولوجياً خاصاً، وارتبط بمرحلة تاريخية معينة، فإن الظروف التي رافقتها، تغيرت بعد الحرب العالمية الثانية، حيث بدأت الشعوب في المجتمعات المستعمرة تنال استقلالها وتقرر مصيرها بنفسها، ولم تعد بحاجة إلى الأنثروبولوجيين للدفاع عنها وإثبات وجودها في إطار النسبية الثقافية</li> </ul>

إميل دور كايم	يرى أنّ فكرة تطبيق الوظيفة في دراسة المجتمعات الإنسانية، تقوم على المماثلة بين الحياة الاجتماعية والحياة العضوية، حيث يتعدّد أن نطرح أسئلة تتعلّق بالطبيعة، قبل تحديد هويات الظواهر وتحليلها، والكشف عن مدى كفاية العلاقات التي تربط فيما بينها، من أجل شرحها
براون	يرى أنّ فكرة الوظيفة التي تطبق على النظم الاجتماعية تستند إلى التماثل (المماثلة) بين الحياة الاجتماعية والحياة البيولوجية > ذكر الدكتور في المحاضرة المسجلة أنها نفس الفكرة التي تحدث عنها دور كايم
ريفرز	قدم دراسة عن " الطب والسحر " يركز فيها- كطبيب و انثروبولوجي - على دراسة الطب كنسق ثقافي

<b>علماء " سياسات الرعاية الاجتماعية " للدكتور: إبراهيم المبارك من تجميع: Nawwarah *</b>	
مارشال	يطلق على الرعايا الاجتماعية بأنها الحقوق الاجتماعية للمواطنين أو الحقوق الاجتماعية للمواطنة
كاهن	يطلق على الرعايا الاجتماعية هي الفوائد أو المنافع الاجتماعية
تيتمس	يطلق على السياسة الاجتماعية بأنها خطة حكومية نتيجة محاولات بذلت لدراسة الموقف و تقدير المستقبل و تحديد الاتجاهات لتلافي متاعب متوقعة أو التحكم في مواقف معينة حتى يمكن تحقيق رفاهية المجتمع. وهو أول من كتب في السياسة الاجتماعية .
مارشال	يطلق على السياسة الاجتماعية بأنها سياسة الحكومة التي تضمن مجموعة من البرامج و النظم الموجهة لتحقيق المساعدات العامة و التأمينات الاجتماعية وخدمات الضمان الاجتماعي و الاسكان وغيرها
أحمد كمال أحمد	السياسة الاجتماعية بأنها مجموعة من القرارات الصادرة من السلطات المختصة في المجتمع لتحقيق أهدافه الاجتماعية العامة
جامعة بيل بأمريكا	المنظمة هي مجموعة من الأفراد يتعاونون في حل المشكلات في فترة زمنية ويستخدمون موارد أساسية (طبيعية وبشرية) لتحقيق أهداف (فردية أو جماعية أو مجتمعية) عن طريق سلوك منظم لعمليات أساسية وذلك بإجراءات خاصة وفي ظروف طبيعية واجتماعية
فادح صبح السياسة الاجتماعية	حدد في ثلاث مراحل: (١) مرحلة وضع السياسات الاجتماعية (٢) مرحلة تنفيذ السياسات الاجتماعية (٣) مرحلة تقييم السياسات الاجتماعية
	يتضمن في خمس مراحل: (١) تعريف وتحديد المشكلة (٢) إقامة بناء و قنوات الاتصال والتعرف بالمشكلة . (٣) دراسة الحلول و التوقعات البديلة و تبني السياسة. (٤) تحديد و تنفيذ برامج تحقق السياسة . (٥) التغذية العكسية (الرجع)
	يتضمن ثمان مراحل: (١) تحديد المشكلة. (٢) تحليل المشكلة. (٣) إبلاغ الجمهور. (٤) تطوير وتنمية أهداف السياسة (٥) بناء التأييد الشعبي و الشرعية. (٦) مرحلة تصميم البرامج . (٧) التنفيذ (٨) التقييم

<p>يتضمن هذا النموذج عدة عناصر أطلق عليها (Analysis)</p> <p>(١) مدخل: يتضمن الطرق المستخدمة و القيم المعبر عنها في السياسة الاجتماعية موضع التحليل</p> <p>(٢) حاجة : ما الحاجات التي يتم مواجهتها أو التصدي لها ؟</p> <p>(٣) التقدير: ما جوانب القوة والضعف في السياسة؟</p> <p>(٤) المنطق: الارتباط أو الصلة بين الحاجة ووسيلة حل المشكلة.</p> <p>(٥) رد فعلك : الخبرات والتجارب المتعلقة بالسياسة، أو رد الفعل الناتج عن الخبرة مع السياسة.</p> <p>(٦) الدعم: الدعم المالي الخاص بالسياسة</p> <p>(٧) التجديد: التدابير و الوسائل لتغيير البرامج المقدمة</p> <p>(٨) العدالة الاجتماعية: القضايا والموضوعات الهامة التي تحقق العدالة الاجتماعية .</p>	<p>ماكولز ديتريش</p>
<p>يركز على ثلاثة مداخل لتحليل السياسة :</p> <p>(١) دراسات العملية</p> <p>(٢) دراسات الناتج</p> <p>(٣) دراسات الأداء</p>	<p>فريمان وشيرود</p>
<p>يتضمن النموذج من أربع مستويات للتحليل:</p> <p>(١) ما الأساس الذي يستند عليه في تخصيص الفوائد؟</p> <p>(٢) ما أنواع الفوائد؟ هل هي عينية أم نقدية؟ وماهي مزايا وعيوب كل منها؟</p> <p>(٣) ما استراتيجيات تقديم الخدمات؟</p> <p>(٤) ما الطرق أو بدائل التمويل؟</p>	<p>نيل جليبرت وهاري سبكت</p>
<p>وضع مجموعة من الأبعاد و العناصر التي في ضوءها يتم التحليل .. للتعرف على مسار و اتجاهات السياسة الاجتماعية في المجتمع ، تتبلور هذه الأبعاد فيما يلي:</p> <p>(١) مناقشة القضايا المجتمعية التي تتصل بالسياسة الاجتماعية.</p> <p>(٢) التعرف على الأهداف و القيم المتصلة بالسياسة الاجتماعية</p> <p>(٣) الجوانب التطبيقية للسياسة الاجتماعية أو استنتاج العمليات الرئيسية ومجالات السياسة الاجتماعية</p> <p>(٤) التعرف على اثار التفاعل بين السياسة الاجتماعية و بين القوى المؤثرة على وضع وتنفيذ هذه السياسة.</p> <p>(٥) وضع سياسات اجتماعية بديلة أو التعرف على الخطط البديلة لتحقيق أهداف الخطط الأصلية.</p>	<p>ديفيد جيل</p>
<p>يقول أن الكائنات البشرية تعد طاقة اقتصادية هامة و أن تدریبها إذا ما صاحبه فهم لموضوعات السياسة الاجتماعية يعد أمراً أساسياً للتنمية و ذلك لأن غايات التنمية غايات اجتماعية .</p>	<p>ليفنجستون</p>
<p>يقول أن المجتمع الياباني يتميز بالعديد من القيم الاجتماعية الايجابية التي تم تكوينها خلال فترة طويلة من الزمن مثل:</p> <p>(١) التأكيد على أهمية التعاون</p> <p>(٢) احترام قيمة العمل الجماعي</p> <p>(٣) الاهتمام بالأداء و الانجاز الجماعي أكثر من مجرد الاهتمام بالأداء والانجاز الفردي</p>	<p>دايلون</p>
<p>يعبر هو وزملاؤه في جماعة البحث على المنظمات الأمريكية الناجحة اسم نموذج Z (توضيح أكثر م ١٢)</p>	<p>أوشي</p>
<p>أجرى دراسة في ٢٠ شركة يابانية بالولايات المتحدة الأمريكية ، ومقارنتها بشركات أمريكية مماثلة استخلص أن المدير الياباني لا يتميز بخصائص شخصية فريدة يمكن إرجاعها حضارية أو ثقافية تتميز بها البيئة اليابانية .</p>	<p>ريكارد جونسون</p>

## تواريخ " سياسات الرعاية الاجتماعية " للدكتور: إبراهيم المبارك من تجميع: *Nawarah* \*

القرن العشرين	الرعاية الاجتماعية بلغت أوج نموها عن طريق مواكبة متطلبات الثورة الصناعية
١٩٤٩	استطاعت الولايات المتحدة الأمريكية من جذب ١٠٠ ألف طبيب وعالم ومهندس و استطاعت أن تدخر ٤ آلاف مليون دولار قيمة ما كانت سوف تنكبه من تعليم وتدريب ذلك العدد من أبنائها .
١٩٦١	<ul style="list-style-type: none"> <li>• دخلت اليابان عصر المعاشات و الاهتمام بأوجه الاجتماعية الكاملة للمرأة اليابانية (المرأة العاملة، الأم ، رعاية الأرملة) .</li> <li>• انشئت شركة القروض الإسكان في اليابان بقصد تقديم قروض طويلة الأجل منخفضة الفائدة لبناء البيوت لضمان ظروف معيشية صحية للجميع ومساعدة أولئك الغير قادرين على تحمل نفقات أو إقامة مساكنهم .</li> </ul>
١٩٦٨	التأمينات الاجتماعية لدى اليابان تبلغ نسبة الأموال المخصصة للضمان ٥,٢٤% من حصيلة الناتج القومي
١٩٧٧	تدخلت حكومة السويد لتقديم المعونات حكومية من خلال مؤسساتها و تقدم هذه البرامج من خلال و زارتا الصحة ومؤسسة رعاية الطفولة وتعتبر المجالس المحلية مسؤولة عن تنفيذ هذه البرامج
١٩٦٩	اهتمام اندونيسيا بخطط التنمية الخمسية ، حيث بدأت الخطة الخمسية الأولى في عام .....
١٩٦٣	وضعت الأمم المتحدة تعريفاً للرفاهية الاجتماعية ولقي قبولاً واسع النطاق .
١٩٧٥	اعتبر هذا العام هو العام العالمي للمرأة (إتاحة فرصة للمرأة والاهتمام بتعليمها و أن تطالب بحقوقها في الحرية الاقتصادية و الاجتماعية ) .
من عام ١٩٦٧ إلى عام ١٩٨١	وفقاً لإحصائيات العمل حققت اليابان إنتاجية الساعة بالنسبة لعمال الصناعة زيادة سنوية بنسبة ٩,٩% خلال هذه الفترة بالمقارنة مع زيادة سنوية نسبتها ٢,٧% في الولايات المتحدة الأمريكية خلال نفس الفترة.
عام ١٩٨١	معدل النمو الحقيقي ل اليابان في إجمالي الناتج القومي (الجدول ص ٥٠ من ملخص الفيصلوي)

## علماء " العلاقات العامة " للدكتور: ممدود هلال تجميع: Nawarah \*

الأشورين	أول من ابتدع النشرات المصورة في حضارة وادي الرافدين
شيشرون	من الخطباء المشهورين في الحضارة الرومانية
فرجيل	انشأ قصيدة مشهورة في الحضارة الرومانية سميت القصيدة بالريفيات
دانيال ديفو	في انجلترا : من أوائل حاول استخدام طرقاً تماثل ما هو مستخدم في العلاقات العامة
بارنوم	قال أن (الجمهور يمكن تضليله) في العصور الحديثة للعلاقات العامة
فان دورن	عدم رضائه للعلاقات العامة في العصور الحديثة بقوله(العلاقات العامة هي نقمة العصر)
كلية هارفارد	قامت بجمع التبرعات وذلك من خلال مطوية
بنيامين فرانكلين	نشر كاريكاتير الذي كان يمثل الولايات المتحدة على هيئة أفعى مجزأة إلى قطع كل قطعه تمثل ولاية و قد كتب تحتها إتحد أو مت وهي علامة بارزة في تطور العلاقات العامة
دورمان إيتون	أول من اختار مصطلح العلاقات العامة
إيفي بيترلي	الاستخدام الحقيقي للعلاقات العامة طبقاً للمفهوم الحديث وقد اتخذ شعار لعمله "لا بد من إعلام الجمهور" وهو ابو العلاقات العامة بالمفهوم الغربي ، استخدم في برامجه بما يسمى بالقناة ذات اتجاهين
إيفي بيترلي	ارتبط اسمه بأربع اتجاهات... للعلاقات العامة في العصور الحديثة
إدوار بيرنز	قام بتأليف كتاب بعنوان بلورة الرأي العام و أشار فيه إلى ثلاث وظائف للعلاقات العامة (التكيف ، الإعلام، الإقناع)
إدوار بيرنز	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أول من درس مادة العلاقات العامة في الجامعات و كان ذلك في جامعة نيويورك</li> <li>• قام بتأليف كتاب بعنوان ( بلورة الرأي العام).</li> </ul>
ركس هارلي	من رواد العلاقات العامة في الجامعات و قد أسس المجلس الأمريكي للعلاقات العامة
روزفلت	كان يعمل أن يكون في كل جراح سيارة وفي كل قدر دجاجة،التوسع في برامج الخدمة الاجتماعية
ركس هارلو	يُعرف العلاقات العامة أنها علم وفن يستند إلى علم الاجتماع ويسعى إلى تحسين العلاقات بين الناس“ ومن مميزات هذا التعريف أنه ينظر إلى العلاقات العامة على أنها علم كما أنها فن في ميدان الإقناع.
جون مارستون	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يعرف العلاقات العامة أنها " النشاط الإداري الذي يزن تصرفات الجمهور ويحدد السياسات والأعمال التي تتواءم مع رغباته ومصالحه ومن ثم وضع البرامج والأعمال التي تؤدي إلى قبول الجمهور وتفهمه للمؤسسة</li> <li>• المعادلة الشهيرة ( RACE ) وهي تعبير عن الحروف الأولى لكل من أربع كلمات مهمة وهي البحث RESEARCH والعمل ACTION والاتصال COMUNICATION والتقييم EVALUATION</li> </ul>
كوتليب	يعرف العلاقات العامة على أنها "الوظيفة الإدارية التي تزن اتجاه الجمهور وتحدد السياسات والبرامج التي تتماشى مع المصلحة العامة ووضع الخطط التي تؤدي إلى قبول الجمهور وتفهمه
ويلكوكس	يرى أن كل ممارس للعلاقات العامة لابد له أن يختار لنفسه أحد التعريفات المناسبة له أو أن يضع لنفسه تعريف خاص على أن يتضمن العناصر الآتية : ١- القصد : ٢ التخطيط : ٣- حسن التنفيذ . ٤- المصلحة العامة ٥- اتصال ثنائي القنوات ٦- وظيفة إدارية
بيترلي	يشير لي إلى أن حجب المعلومات عن الجمهور كان سبب رئيسي في سوء سمعة عميله روكفيلر وقد تحسنت صورته عندما اكتشف الجمهور حقيقة الأعمال التي يقوم بها فالعلاقات العامة الناجحة هي التي تعمل في وضوح.
جان جاك روسو	الفيلسوف الفرنسي هو أول من نادى بأهمية الرأي العام وتحليله وتوجيهه
د. حسنين عبد القادر	يقول أن أن سلوك الفرد يختلف عن سلوك الجماعة وهو داخل الجماعة يتصرف بطريقة تختلف عن تصرفه الفردي مثال المثقفين في الثورة الفرنسية تصرفوا كالعراعع من حيث القتل والحرق. (تعريف العقل الجماعي غير المتزن)
ساندر	يُعرف المجتمع على أنه " مجموعة من الناس يعيشون في مكان محدد يمارسون نشاطات مختلفة ولكن تربطهم رابطة المكان والمصالح المشتركة ونظم وقواعد تحكم صلاتهم ببعضهم البعض " ، وتتنوع المجتمعات بين ريفية وحضرية وبدوية
د. إبراهيم إمام	يُعرف الجمهور على أنه " جماعة من الناس تتميز عن غيرها بصفات خاصة ، كما يرتبط أفرادها بروابط معيطة وكلما زادت هذه الروابط توثقا كانت الجماعة أكثر تجانساً ".

## تواريخ " العلاقات العامة " للدكتور: ممدود هلال تجميع: Nawarah \*

أول نشرة زراعية ظهرت في العراق (حضارة وادي الرافدين)	١٨٠٠ سنة
أدت الثورة الصناعية في أوروبا إلى تعقيد في العلاقات العامة (تم تصويب التاريخ من قبل الدكتور في المحاضرة المسجلة)	نهاية القرن ١٨
أول مطوية استخدمت لجمع التبرعات قامت به كلية هارفرد	١٦٤٣م
نشر كاريكاتير الذي كان يمثل الولايات المتحدة على هيئة أفعى مجزأة إلى قطع كل قطعه تمثل ولاية و قد كتب تحتها إتحد أو مت وهي علامة بارزة في تطور العلاقات العامة	١٧٢٥م
نشرت الصحف الأمريكية بيان موقع من ٨٥ حزبياً بضرورة توقيع مشروع الدستور الأمريكي و التي وصفت أنها أمهر عمل في مجال العلاقات العامة	١٧٨٧م
دورمان ايتون أول من اختار مصطلح العلاقات العامة لأول مره	١٨٨٢م
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدور بيرنر أول من درس مادة العلاقات العامة في الجامعات و كان ذلك في جامعة نيويورك</li> <li>• و قام بتأليف كتاب بعنوان بلورة الرأي العام و أشار فيه إلى ثلاث وظائف للعلاقات العامة (التكيف ، الإعلام، الإقناع)</li> </ul>	١٩٢٣م
أسس المجلس الأمريكي للعلاقات العامة	١٩٠٤م
<p>المرحلة الأولى : سميت بمرحلة التخصيب</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- امتازت بسيطرة الشركات ورجال الأعمال على المجتمع .</li> <li>- ممارسة دور النشر نشاط بديل للعلاقات وكان ضخ المعلومات يتم من جانب واحد .</li> </ul>	١٩٠٠-١٩١٤م
<p>المرحلة الثانية: سميت مرحلة الحرب العالمية الأولى</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- زيادة تأثير الحكومة على الرأي العام .</li> <li>- تم استقطاب عدد من المؤثرين في الإعلام .</li> </ul>	١٩١٥-١٩١٩م
<p>المرحلة الثالثة: سميت مرحلة الإزدهار .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- شهدت إنتعاش الإقتصاد .</li> <li>- إنشاء شركات لممارسة العلاقات العامة الحديثة في أمريكا ثم في العالم .</li> </ul>	١٩٢٠-١٩٢٩م
<p>المرحلة الرابعة: سميت مرحلة روزفلت .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- كان يعمل على أن يكون في كل جراج سيارة وفي كل قدر دجاجة .</li> <li>- التوسع في برامج الخدمة الاجتماعية .</li> <li>-</li> </ul>	١٩٣٠-١٩٣٩م
<p>المرحلة الخامسة: سميت مرحلة الحرب العالمية الثانية .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- كانت مرحلة إنقاذ من الكساد الإقتصادي .</li> <li>- اسمت بتعبئة الرأي العام .</li> </ul>	١٩٤٠-١٩٤٥م
<p>المرحلة السادسة: سميت مرحلة إزدهار اقتصادي غربي .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- إزدهار برامج العلاقات العامة .</li> <li>- إنتشار المؤسسات المتخصصة في مجال العلاقات العامة .</li> <li>- تجميع جهود ممارسي العلاقات العامة عالمياً .</li> <li>- الإتجاه إلى عالمية ممارسة العلاقات العامة .</li> </ul>	١٩٤٥-١٩٦٥م



المرحلة السابعة: سميت مرحلة عصر المعلومات • - إلغاء المسافات والفوارق بين الشعوب • - سرعة إنتشار الأخبار بين دول العالم •	١٩٦٥ وحتى الآن
ظهرت العلاقات العامة في فرنسا و هولندا	١٩٤٦م
ظهرت العلاقات العامة في السويد	١٩٤٨م
ظهرت العلاقات العامة في شركة أرامكو في السعودية	١٩٥٠م
ظهرت العلاقات العامة في وزارة الإعلام ب مصر	١٩٥٣م
عرفت الجمعية الدولية لمؤسسات العلاقات العامة على أنها " فن وعلم تحليل الظواهر والتنبؤ بنتائجها مع نصح قادة المؤسسة وإرشادهم بما يجب من خلال أعمال مخططة مبرمجة تؤدي إلى خدمة كل من مصلحة المؤسسة ومصلحة جماهيرها "	١٩٧٥م

**وختاماً** أرجو أن أفادكم هذا الملخص وساعدكم في حفظ واستيعاب المهتم  
لطالما الاختبار لا يخلو منها .. إن أصبت فمن الله وإن أخطأت فمن نفسي والشيطان  
\* لا تنسوني من صالح دعواتكم

علمنا ما ينفعنا ولا نفعنا بما علمتنا وزونا علماً..

**اللهم**  
وقتنا ويسر علينا اختبارنا يارب

استدوعتك ربي ما حفظته وما قرأته وما فهمته فروه حاجتي إليه

وصلي وسلم على سيرنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين