

أنواع البحث العلمي: (الدراسات الوصفية)

البحث التطوري	البحث التجاري	البحث الاستكشافي	البحث النظري	البحث التطبيقي
يتناول هذا النوع من الدراسات الوصفية التغيرات التي تحدث في بعض المتغيرات نتيجة لمرور الزمن	انه البحث الذي يستخدم عند البدء وقائع خارجه عن العقل سواء أكانت خارجه عن النفس أم باطنه فيها .	تشكيل فرضيات تساعد أوليا على المشكلة القائمة . تعبر البحوث الاستكشافية الخطوة الأساسية للبحوث المصممة لتزويد الصانع بالمعلومات المناسبة	يتعلق هذا النوع من الأبحاث بغضول الباحث للإجابة على التساؤلات ذكية تجول في ذهنه	ذلك النوع من الدراسات التي يقوم بها الباحث بهدف تطبيق نتائجها لحل المشاكل الحالية وتغطي العديد من التخصصات في مجال الأعمال .
	1- ملاحظه الأحداث والتعرف عليها (الوصف البسيط) . 2- صياغه الفروض. 3- تحليل هذه الفروض واجراء التجارب بشأنها .			

الاستدلال (الاستقرار)	الاستقراء (الاستقرار)
يبدأ بالمعلوم يستكشف المجهول البرهان الذي يبدأ من قضايا مسلم بها ويؤدي إلى قضايا أخرى تنتهي إليها بالضرورة دون اللجوء إلى التجربة	عملية ملاحظة الظواهر وتجميع بيانات عنها للتوصل إلى مبادئ عامة وعلاقات كليلة، يجمع الباحث الأدلة الكافية التي تساعده على اصدار تعميمات
	أ. كامل ب. ناقص

المفاهيم الاجرائية	المفاهيم التجريدية
يشير للسمات الواقعية	مفهوم القيمة

التعريف	الفوائد	الأنواع	المصادر
تخمين او استنتاج ذكي يصوغها ويتناه الباحث مؤقتا لشرح ما يلاحظه من الحقائق والظواهر ليكون هذا الفرض بمثابة مرشد للباحث في معالجته لمشكلة الدراسة .	1. اعطاء الباحث تفسيرا أوليا للظاهرة الملاحظة . 2. تسيير جرى الامور . 3. تقييم درجة معنوية البيانات . 4. توفير الوقت . 5. تفسير العلاقات بين المتغيرات .	فرضية الاثبات وتشير إلى وجود علاقة (طردية او عكسية) بين المتغيرات الملاحظة او تحدد الفرق المتوقع بين متغيرين مستقلين او أكثر	فرضية النفي اثبات نفس وجود علاقة
			المجال التخصصي الموضوعي للباحث

أنواع البيانات				
المستوى	القياس		المصدر	طبيعة البيانات
• داخلية • خارجية	• اسمية • ترتيبية • فئوية • نسبية	• ثانية • المراجع المنشورة وغير المنشورة	أ. اولية معلومات اولية ومباشرة عن موضوع البحث مثل: الاستبيان، المقابلة، الملاحظة	• حقائق • اتجاهات

أنواع مناهج البحث

المنهج التجاري	المنهج الوصفي	
تتمثل فيه معالم الطريقة العلمية بالشكل الصحيح اذ يقوم هذا المنهج على اساس استخدام التجربة في قياس متغيرات الظاهرة	محاوله الوصول الى المعرفة الدقيقة والتفصيلية لعناصر مشكله او ظاهره قائمه للوصول الى فهم افضل وادق او وضع السياسات والاجراءات المستقبلية الخاصة بها	التعريف
	دراسة الروابط	دراسات المسح تعتمد دراسة المسح على تجميع البيانات والحقائق من اكبر عدد ممكن من الحالات
	أ- دراسة الحالة . ب- الدراسة العلمية	أ- المسح الاجتماعي . ب- مسح الرأي العام . ج- مسح او تحليل العمل . د- تحليل المضمون او المحتوى .
• القدرة على الضبط والتحكم • امكانيه تكرار التجربة	• اتساع النطاق وتعدد الطرق • القاء ضوء على العلاقات • تقديم التفسيرات والتحليلات • تناول البحوث الوصفية الظواهر كما هي	• الاصطدام بتعقيد الظواهر • احتماليه اعتماد الباحث على معلومات خاطئة • مجال لتحيز الباحث في جمع البيانات وميله لاستخدام مصادر معينه • فصدق المعلومات يعتمد على مقدار فهم المعاونين لطبيعة واهداف البحث • صعوبة اثبات الفرضيات في الدراسات الوصفية • ارتباط الدراسات الوصفية بظواهر محدودة بزمان ومكان معين • محدودية امكانيه التنبؤ
• صعوبة وضع المشاهدات الانسانية في بيئه مصنوعه واخضاعها للتجربة . • صعوبة تعميم النتائج على باقي افراد المجتمع . • تعقيد الاجراءات الادارية • تعتمد دقه النتائج على الادوات المستخدمة • يصعب عزل اثر عامل معين على انفراد		

أ. المسح الاجتماعي	ب. مسح الرأي العام	ج. مسح العمل	د. مسح المضمون
ترتبط مباشرة بمصدر المعلومة			
الرجوع الى الوثائق التي تعبّر عنه كالكتب والصحف والمجلات والآدبيات الأذاعية وذلك بهدف العمل على تحليلها .	تحليل واجبات الشخص المطلوب للقيام بوظيفته ومهام و المجالات الوظيفية والأجر الواجب دفعه والذي يتاسب مع الخبرة والكفاءة والتدريب	عن رأي الجمهور بموضوع معين سياسي او اجتماعي او اقتصادي وتعبر هنا عن آرائهم من خلال معتقداتهم وبشكل لقائي	يسخدم هذا المنهج لوصف الظاهرة وتصويرها كميا عن طريق جمع البيانات والحقائق وتصنيفها وتحليلها واخضاعها للدراسة الدقيقة

أنواع التجارب:

أ. طريقة اجراء التجربة	ب. عدد المجموعات الخاضعة للتجربة
معملية	على عدة مجموعات على مجموعة واحدة

أنواع العينات

البعضية	المساحية	المجموعات	الطبقية	العشوانية المنتظمة	العشوانية البسيطة
	واسع و مهم		شائعة		أكثر استخداما
تستخدم العينة الحصصية في دراسات الرأي العام اذ انها سهلة التنفيذ وقليله التكلفة	يتم اختيار هذه المناطق بطريقة عشوائية شريطة تمثيل كل الفئات الاجتماعية المتمايزة في كل	تقسيم المجتمع الى مجموعات يختار بعضها وتكون العينة اما من جميع مفردات المجموعات المختارة او من	تقسيم المجتمع الى مجتمعات جزئيه (طبقات) متجانسة، ثم عينة من كل طبقة.	يتم اختيار العينة وذلك بعد ترقيم مفردات المجتمع	عن طريق المعاينة مع الاعادة بحيث يكون لكل مفرد من المفردات فرصه متكافئة في الاختيار

عينات غير عشوائية أخرى:	الاستبيان	المقابلة	الملاحظة	منطقه اقليميه
<p>أ. عينة الصدفة</p> <p>ب. العينة الغرضية أو القصيدة.</p>	<p>وسائله لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع بحثي معين عن طريق اعداد استماراة يتم تعيئتها من قبل عينة ممثلة من الافراد</p>	<p>لقاء يتم بين الشخص المقابل (الباحث او من ينوب عنه) والذي يقوم بطرح مجموعة من الاسئلة على الاشخاص المستجيبين وجها لوجه</p>	<p>تيسير الحصول على الكثير من البيانات والتي لا يمكن الحصول عليها باستخدام الطرق الخرى لجمع المعلومات</p>	التعريف
<ul style="list-style-type: none"> • تجنب ازدواجية الاسئلة • البعد عن الاسئلة الغامضة • مستوى الكلمات التجريد والحقائق • تفادي الاسئلة الموجهة • سلسلة الاسئلة 	<p>مقابلة مفتوحة</p> <p>مقابلة مغلقة</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ملاحظة بسيطة <ul style="list-style-type: none"> ◦ ملاحظة بسيطة بالمشاركة ◦ ملاحظة بسيطة بدون مشاركة • ملاحظة منظمة 		القواعد
<ul style="list-style-type: none"> • طريقة مباشره لدراسة الطواهر دون اصطنان تسمح بتجمیع البيانات من الطواهر في المواقف السلوكية المثلية كما هي . • لا تتطلب الكم الهائل من الاشخاص والجماعات لإجراء التجربة . • تمهيد لتسجيل الواقع والمواقف مباشره او بعد حين قليل . • 5- يستطع الباحث من خلال الملاحظة الحصول على كم هائل من البيانات والمعلومات حول الحدث موضوع الدراسة 	<ul style="list-style-type: none"> • المرونة . • معدل الاجابة . • مراقبه السلوك . • التحكم بالبيئة . • سلسلة الاسئلة . • التلقائية . • تقليل احتماليه نقل الإجابة عن الآخرين . • توقيت المقابلة . 	<ul style="list-style-type: none"> • طريقة مباشره لدراسة الطواهر دون اصطنان تسمح بتجمیع البيانات من الطواهر في المواقف السلوكية المثلية كما هي . • لا تتطلب الكم الهائل من الاشخاص والجماعات لإجراء التجربة . • تمهيد لتسجيل الواقع والمواقف مباشره او بعد حين قليل . • 5- يستطع الباحث من خلال الملاحظة الحصول على كم هائل من البيانات والمعلومات حول الحدث موضوع الدراسة 		الأنواع
<ul style="list-style-type: none"> • اقل كلفه (جهدا ومالا) • يقوم المستجيب بالإجابة على الاسئلة بحرية وصراحه اكثر . • يعطي المستجيب الوقت الكافي . • الاسئلة في الاستبيان نهائية وغير قابلة للتغيير او التبديل . • امكانيه التعرف على اتجاهات ومعتقدات المستجيب . 				المزايا
<ul style="list-style-type: none"> • احتماليه لعدم اعاده جميع الاستبيانات هناك اسئلة او عبارات قد تحمل اكثر من معنى لدى الافراد . • عدم استطاعة الباحث تسجيل ردود فعل المستجيب مباشره . • صعوبة تنفيذ الاستبيان في مجتمع لا يقرأ لا يكتب وحاجل بالتقنية 	<ul style="list-style-type: none"> • الكلفة . • التحيز . • تقليل فرصه التفكير ومراجعة الملفات . • عدم تماثل طريقه طرح الاسئلة . • احتماليه تعمد الافراد اعطاء اجابات لا تعكس معتقداتهم 	<ul style="list-style-type: none"> • تقويد الى تعمد الحدث موضوع المراقبة الى اظهار سلوك وتصرف مغایر للواقع خاصه اذا علم انه موضع مراقبه . • صعوبة تبنؤ الباحث المسبق بوقوع حدث معين الا في حينه اثناء عمليه الملاحظة • اذا قام الباحث بمعايشه الجماعه موضع الملاحظة لفتره طويله فقد يتأثر بها سلبيا او ايجابيا وبالتالي تعكس على آرائه . • التفاوت الزمني في حدوث الملاحظة فبعض التجارب تتطلب وقتا طويلا للملاحظة وقد يستغرق اشهر او سنوات صعوبة تسجيل بعض الاحداث 		العيوب

و ملاحظتها		
------------	--	--

ملاحظة منتظمة (الموجه)	ملاحظة بسيطة
علمية ومحظته مسبقاً وتتحقق لدرجة عالية من الضبط العلمي وفيها تحديد الزمان والمكان ويستعان بالوسائل الميكانيكية لتنفيذها	تضمن صور مبسطة من المشاهدة الملاحظة للظواهر كما تحدث تلقائياً في طروفها الطبيعية
الملاحظة البسيطة بدون المشاركة	الملاحظة البسيطة بالمشاركة
يقوم الباحث بمراقبة الجماعة دون أن يشترك معهم في نشاطاتهم	يشترك الباحث مشاركة فعلية في حياة الآخرين الذين يود دراستهم ويسايرهم وينجذب.

أدوات عرض البيانات:

الجدوالات الاحصائية	السلاسل الزمنية	الرسوم البيانية	الشكل الدائري
قسمة البيانات الى فئات متكافئة بحيث تحتوي كل فئه على عدد معين من الارقام تخصيص لتلك الفئه	قيم مشاهده معينه لفتره متاليه من الزمن قد تكون يوميه او أسبوعيه او شهريه او سنوية	يفضل دائماً ادخال/عرض اكثر من جدول برسم بياني واحد	
		الخط البسيط	المستطيلات
		يستخدم اذا كانت لدينا قيم ظاهره ما على مدى عده سنوات ، يسمى ايضاً بالمنحنى التاريخي	
	بيانات الانتاج لمنشأة ما اسعار الصرف عبر مده زمنيه معينه	التوزيع الجغرافي للصادرات او نفقات شركه معينه حسب تقسيماتها حجم تداول الاسهم و السندات حسب القطاعات الاقتصاديه المختلفه	• •

مقاييس النزعة المركزية

الوسط الحسابي (الأكثر استخداماً)	الوسيل	المنوال
مجموع المشاهدات مقسوماً على عددها	قيمه المشاهدة الموجودة في منتصف البيانات بعد ترتيبها تصاعدياً أو تنازلياً	القيمة الأكثر تكراراً أو الصفة الأكثر شيوعاً

مقاييس التشتت: (وصف كيفية انتشار القيم وتباعدتها او تشتتها عن طرفي المركز)

المدى	الانحراف المتوسط	الانحراف المعياري
انه الفرق بين اكبر قيمة في المشاهدات و اصغرها	الوسط الحسابي للقيم المطلقة لأنحرافات المفردات عن وسطها	الجذر التربيعي لمجموع انحرافات القيم عن وسطها مقسوماً على حجم العينة ناقصاً واحداً

اختبار الفرضيات:

- تحديد توزيع مجتمع الدراسة الأصلي .
- صياغه فرضيات الدراسة والمتمثلة بالفرضية العدمية والفرضية البديلة .
- تحديد مستوى المعنوية .
- صياغه قاعدة القرار ومن ثم اتخاذ قرار بشأن رفض او قبول الفرضية العدمية .

الارتباط	الانحدار
قياس قوه العلاقة بين المتغيرين	الطرق المستخدمة للتوصيل الى معادله لتوفيق البيانات المتاحة ويمكن استخدام هذه المعادلة في التقدير والتنبؤ

معامل التحديد او التفسير	اختبار الفروض للمعلمة B	الانحدار المتعدد
استخدام بيانات المتغير المستقل X في تفسير سلوك المتغير التابع Y وبالتالي فقياس درجه تفسير X لسلوك Y مستخدمين بيانات العينة	الاستدلال عن عالم المجتمع المجهولة على مقدرات تلك المعالماتي تحصل عليها العينة	يأخذ بعين الاعتبار تأثير متغيرين مستقلين أو اكثر على المتغير التابع

أجزاء الاستبيان:

المقدمة	ارشادات	الاسئله المطلوبه	الاسئله	سؤال الاقتراحات
تعريف بجهة البحث عنوان البحث هدف البحث الباحث وسائل الاتصال	كيفيه تعبيه الاسئله(الاجابه) توضح المقصود تعريفات	بحسب اهداف البحث مستويات اسئله مغلقه اسئله مفتوحة اسئله اخرى	شخصيه مثل: العمر، الدخل، التعليم،،المهنه... .. عامه مثل: المبيعات ، حجم الارباح ، صافي الارباح	س/ مثل هل لديكم اي مقترحات اخرى؟ س/ ما هو رايكم العام عن الموضوع ؟ شكر والتقدير للتعاون وتذکیر بالعنوان حيث يتم ارسال الاستبيانه

لا تنسوني من الدعاء ... الله يعلم كم احتاج دعواتكم

أخوكم انور

وبالتوفيق