المحاضره الأولى / طبيعة البحث العلمي

(١) عملية بناء الأفكار أو العصف الذهني (Brainstorming)

هي محاولة الحصول على أكبر عدد من الأفكار الإبداعيه بواسطة بيئه محفزه ومتحرره من القيود الغير ضاره

نظريات الحافز

اسم البرنامج	الهدف
- الدفع مقابل الأداء	مكافئات الموظفين الفرديه لتتناسب مع مساهمات أدائهم وهذا يدعى أيضا بإستحقاق الدفع
- مقابل المشاركه	مكافأة جميع الموظفين والمدراء في وحدة العمل عندما يتم تحقيق أهداف الأداء الممكنه
- سهم الموظف / خطة الملكيه	منح الموظفين جزء من ملكية المنظمه لتمكين الموظفين من المشاركه لتحسين عوائد الأداء
- تكتيك ، تجميع الزيادات	مكافأة الموظفين بالدفع النقدي لمرة واحده مبني على الأداء
- الدفع مقابل المعرفه	ربط راتب الموظف بعدد مهارات المهمه المطلوب إنجازها العاملون يحفزهم لتعلم مهارات لأكثر من عمل وهذا يزيد من كفاءة المنظمه ومرونتها
- التعويض على أساس جماعي كـ فريق	مكافئات الموظفين على النشاطات والسلوكيات يعود بالفائده على الفريق مثل التنسيق والإستماع والتمكين للآخرين

■ **بحوث الأعمال والمسؤولية الإجتماعيه :**

*** مفهوم المسؤولية الإجتماعيه لمنظمات الأعمال :**

عرّف البنك الدولي مفهوم المسؤولية الإجتماعيه لمنظمات الأعمال على أنها إلتزام أصحاب النشاطات التجاريه بالمساهمه في التنميه المستدامه من خلال العمل مع موظفيهم وعائلاتهم والمجتمع المحلي لتحسين مستوى معيشة الناس بأسلوب يخدم التجاره ويخدم التنميه في آن واحد .

*** أخلاقيات الباحث :**

١. الوفاء
٢. التواضع
٣. الصبر والدقه والصدق (قولا وعملا)

٤. الحفاظ على أسرار الغير

*** توليد الأفكار :**

١. التفكير الترابطي
٢. الخلاصه المنظمه
٣. القوائم
٤. التناظر
٥. أساليب الحفز الذهني
٦. نصائح وخبرات المبدعين
٧. لوحة ومفكرة الأفكار
٨. المدخلات والمخرجات
٩. المناقشات
١٠. أساليب الفرضيات

*** ماذا يعني أن نتعلم أساليب البحث العلمي ؟!**

أن منهج البحث العلمي يعني أننا نستخدم طريقة علمية منظمه في مواجهة مشكلاتنا اليوميه ومشكلاتنا العامه ، وهذا يعني – أيضا – أننا نكون قادرين على ما يلي :

- ❖ تحديد مشكلاتنا بشكل دقيق يساعدنا على تناولها بالدراسه والبحث
- ❖ وضع الفروض المبدئيه التي تساعدنا على حل مشكلاتنا
- ❖ تحديث الإجراءات اللازمه لإختيار الفروض والوصول إلى حل للمشكلات

إن معرفتنا بأسلوب البحث العلمي سترفع من قدرتنا على حل مشكلاتنا ، فـ سواء كنا طلابا أم في الإعداد المعلمين أم في المهن التجاريه والهندسيه والطبيه والإجتماعيه أما في الجامعات ، فإن أساليب البحث العلمي سـ تمكّننا من تناول مشكلاتنا بطريقه علميه ، مما يسهّل علينا مواجهتها وحلها .

*** طبيعة البحث العلمي في العلوم الإداريه :**

نواجه في حياتنا اليوميه العديد من الظواهر ، فـ كلنا لابد وأن سمِع بمشكلة البطاله وقد يكون عايشها ، وتتحدّث الصحف يومياً عن التضخم وآثاره المختلفه . ولا يكاد يفوت يوماً دون أن نسمع عن تغير أسعار صرف بعض العملات وتدخّل البنوك المركزيه لدعم هذه العمله أو تلك وأصبحنا نتسائل دوماً عن مسبّبات هذه الأزمات والأحداث ، وينتابنا الفضول حول إكتساب أكبر قدر ممكن من المعرفه

الدقيقه المستنده للعلوم الماليه والإجتماعيه للوصول إلى التفسير المنطقي والعلمي لهذه الظواهر وهذه المعرفه تقود الإنسان لتحقيق مستويات عاليه من الرفاه والتقدم وتضمن للدوله والمنشأه النجاح والتميز والتفوق .

*** مفهوم المعرفه والبحث العلمي :**

لا أحد يكاد ينكر أهمية المعرفه للإنسان فهي الوسيله التي يستطيع بواسطته إجتياز العقبات والتخطيط للمستقبل وتفادي الأخطاء وهناك نوعان من المعرفه :

١) المعرفه العامه : والتي يكتسبها الإنسان من خلال المعاشره اليوميه
٢) المعرفه الخاصه : العلميه الدقيقه والتي لا تستند إلى الحدس والإحتكاك بالآخرين

*** تعريف البحث العلمي :**

ومهما اختلفت التعاريف للبحث العلمي فـ كلها تتشارك في أنه أسلوب منظم للتفكير يعتمد على الملاحظه العلميه والحقائق والبيانات لدراسة الظواهر الإجتماعيه والإقتصاديه دراسة موضوعيه بعيده عن الميول والأهواء الشخصيه للوصول إلى حقائق علميه يمكن تعميمها والقياس عليها

*** لماذا ندرس هذا المقرر ؟ أهم ميزات المنهج العلمي :**

- ✓ **يمتاز المنهج العلمي بالموضوعيه والبعد عن الأهواء**
- ✓ **نتائج البحث العلمي قابله للإثبات ونعني بهذا أن نتائج البحث قابله للبرهنه في كل الأوقات**
- ✓ **نتائج البحث قابله للتعميم وبالتالي تطبيقها على الظواهر المشابهه**
- ✓ **تمتاز نتائج البحث العلمي بإمكانية التنبؤ فـ مثل هذا التنبؤ يكون أكثر دقه في العلوم الطبيعيه عنها في العلوم الإجتماعيه**
- ✓ **يمتاز المنهج العلمي بالمرونه ليوائم المشاكل والعلوم المختلف . لذا لا يمكن الإدعاء بوجود مجموعة قواعد ثابته ويمكن تطبيقها في كل العلوم وفي كافة الأوقات**

*** صفات الباحث الناجح (لمعالجة حالة سلبيه أو إيجابيه) :**

١. الرغبه الجادّه والصادقه في البحث
٢. الصبر والعزم على إستمرارية البحث رغم الصعوبات التي تعترض الباحث
٣. وضوح التفكير وصفاء الذهن ليتمكن الباحث من جمع الحقائق

٤. ضرورة تقصّي الحقائق وجمع البيانات بصدق وأمانه
٥. المعرفه السابقه حول موضوع ومشكلة البحث
٦. عدم الإكثار من الإقتباس والحشو
٧. ضرورة الإشاده بإنجازات الآخرين وعدم طعن الباحثين
٨. التجرد العلمي والموضوعي والبُعد عن العاطفه والعادات
٩. وضوح العبارات والدلالات
١٠. عدم حذف أي دليل أو حجه تتنافى مع آراء الباحث أو توجيهاته

*** الصعوبات التى تواجه الباحث فى العلوم الإداريه الإجتماعيه :**

١) تعقيد الظواهر الإجتماعيه : ذلك أن مثل هذه الظواهر مرتبطه بالإنسان
٢) التأثر بالميول والأهواء والعواطف
٣) عدم مقدرة الدراسات الإجتماعيه استخدام الطرق المخبريه
٤) عدم إمكانية تعميم النتائج

المحاضره الثانيه / طبيعة البحوث بالعلوم الإداريه والإقتصاديه

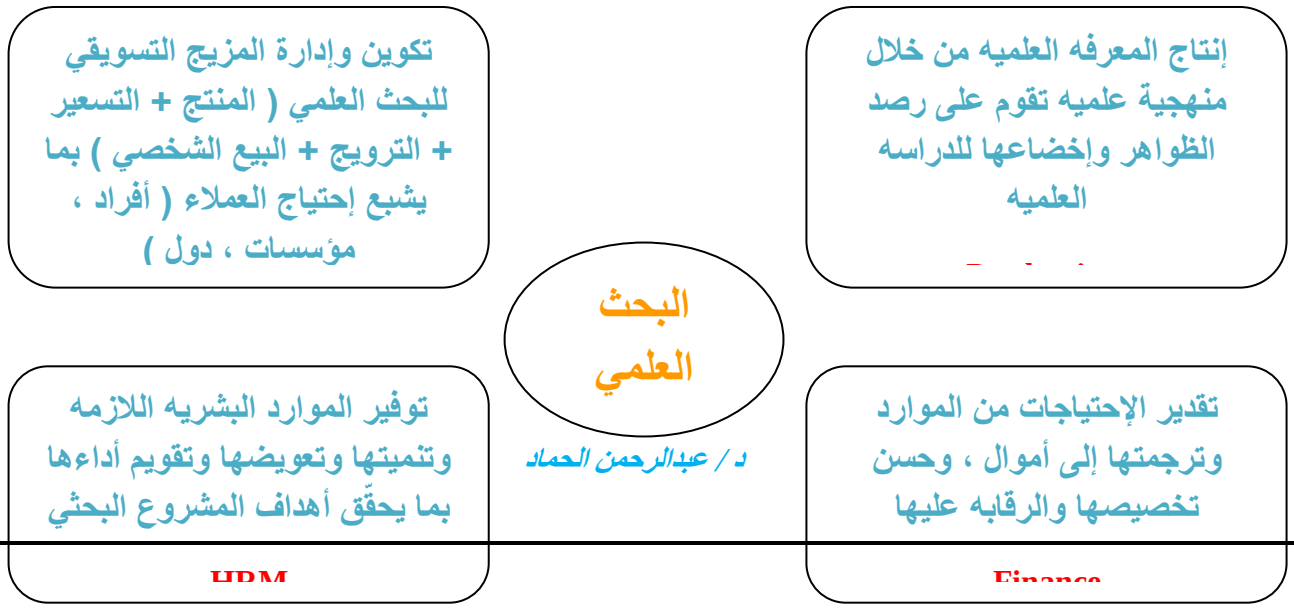
*** مقدمه :**

يمكن القول بأن البحث العلمي نشاط إنساني هادف . بالتالي يمكن إدارته ، أي يمكن تطبيق مفاهيم ووظائف الإداره على هذا النشاط .

كما يقال في علم الإداره فإن الوظائف الإداريه المتعارف عليها في أدبيات الإداره هي : التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابه . وكذلك فإن الفكر المؤسسي يستلزم النظر للبحث العلمي (كما ننظر إلى أي مؤسسه) من خلال أربعة وظائف أو أنشطة مؤسسه functions :

- **الإنتاج Production**
- **التسويق Marketing**
- **التمويل Finance**
- **إدارة الموارد البشريه**

❐ يوضح الشكل التالي الأنشطه المؤسسيه لإدارة البحث العلمي :



المصدر : الخطيب محمود ، أصول المنهجيه في بحوث العلوم الإداريه ص : ٢٦٦

*** مصادر المعلومات لبحوث الأعمال (على سبيل المثال لا الحصر)**

أولاً : مصادر المعلومات للمستهلك النهائي :

- **الشخصيه (الأقارب ، الجيران ، الزملاء ، ..... إلخ)**
- **التجاريه (الإعلانات التجاريه ، الوكالات ، البائعون ، .... إلخ)**
- **المحايده (الجهات الحكوميه ، الهيئات الإحترافيه والأكاديميه ، .... إلخ)**
- **الخبره { (خبرة في المجال / الصناعه / السلعه / الخدمه / مثل مستخدمي الصيانه والتركيب والبناء ، أو تواتر التعامل) (شراء ، بيع ، سفر ، استخدام ... إلخ)**

أمثله : بائعي قطع الغيار ، شيخ الصناعه والمجوهرات) }

ثانياً : مصادر المعلومات الخارجيه للأعمال :

١. **العملاء**
٢. **المنافسين**
٣. **الموزعين**
٤. **الموردين**
٥. **المقاولين**
٦. **المعارض**

٧. الخبراء والمستشارون
٨. المكاتب الإستشاريه
٩. الدراسات والأبحاث المعتمده / المحكمه
١٠. دوريات / مجالات ذات علاقه
١١. رسائل الماجستير والدكتوراة
١٢. العطاءات المنافسات
١٣. الإحصاءات / البيانات / المعلومات الحكوميه
١٤. الأدله (التجاريه ، الصناعيه .... إلخ)
١٥. التقارير السنويه
١٦. قواعد المعلومات والبيانات
١٧. الجمعيات / الهيئات الإحترافيه والمحايده
١٨. المؤتمرات والندوات

المحاضره الثالثه / العلم ، النظريه والحقيقه والأحكام الذاتيه

* أهداف العلم :

يهدف العلم إلى فهم الظواهر والتنبؤ والتحكم بها ويعتبر الفهم العمليه الأساسيه التي نستند عليها للوصول إلى إدراك واعٍ للظاهره وما يرتبط بها من واقع لأنه بدون فهم الظواهر والوقائع لا نستطيع أن نصد حكماً أو تعميماً حولها .

وفيما يتعلق بالتنبؤ فـ يهتم بما سوف يحدث في المستقبل لأنه بمثابة اختيار لمجموعه من العلاقات القائمه بين متغيرات أو ظواهر أو أحداث تقبل الملاحظه والمشاهده ولهذا تكون تلك التنبؤات مُصاغه بشكل قانون أو نظريه علميه معلنه إلا أن صياغة القانون أو النظريه لا يتحقق دون فهم الوقائع وتقديم تفسيرا لها على شكل احتمالي تتحدد درجة يقينه في ضوء تحقق نتائج القانون أو النظريه

* النظريه والحقيقه :

النظريه عباره عن نظام مفاهيم أي العلاقات بين المفاهيم والمتغيرات المختلفه ونحن غير متأكدون منها ، لذا يطلق عليها اسم نظريه عوضاً عن حقيقة أو قانون وتحاول النظريه الإجابه عن مسببات وكيفية التفسير والتنبؤ للظواهر عن طريق ربطها ببعضها البعض والعباره أو المفهوم والذي لا يهدف لتفسير أو التنبؤ بشئ

فهو ليس بنظريه . إذن فـ النظريه قابله للفحص ولو بعد حين لتعذر إجراء مثل هذا الفحص في الوقت الحالي .

*** أنواع المقترحات :**

- ❐ **الفرضيه :** هي عباره مصاغه بشكل قابل للقياس تتنبأ بوجود علاقه بين متغيرين على الأقل
- ❐ **التعميم التجريبى :** يعبّر عن علاقة تمثّل الأسلوب الإستقرائي بمعنى تتبع الجزئيات للوصول إلى حكم كلي

فالفرضيه تعتقد بوجود علاقه بين المتغيرات وتقوم بإختبار صحتها ، أما **التعميم التجريبى** فهو ملاحظه جزئيه ومحاولة التعميم .

*** الأحكام الذاتيه :**

الواقع أن أحد مظاهر وجهة النظر الذاتيه يتمثل في الإعتراف بعنصر الوعي في الإنسان بصوره المختلفه سواء عيا منطقياً أو اجتماعياً لأن الإنسان يعي العالم الذي يعيش فيه ويعي معاني وأغراض أعماله .

*** النزعه الموضعيه والنزعه الذاتيه :**

ولنسق مثلاً لما يمكن أن يعتبر حقائق فعليه ملموسه : فإذا أخذنا إحصاء الوفيات وبيانات المسافرين ورسمنا صوره إحصائيه لتوزيع الأعمار والجنس والمهنه وحركة الناس وكلها أمور وضعيه وسألنا السؤال النظري التالي لماذا تأخذ هذه الأشياء الموضوعيه هذا الإتجاه بعينه ولا تأخذ اتجاه آخر !!

أن المنظور الموضوعي لا يمكن أن يذهب بنا أبعد من ذلك الوصف الذي قدّمه .

*** الذاتيه والموضوعيه في الدراسات الإجتماعيه والسلوكيه (وإدارة الأعمال)**

يدور البحث في العلوم الإجتماعيه حول الإنسان والمجتمع أي أن الباحث نفسه يكون جزءاً من دائرة البحث ومعنى ذلك أن الباحث سوف لن يكون بالضروره موضوعاً خارج التجربه التي يقوم بها بمعنى أن ردود الفعل الخاصه بأية ظاهره

من الظواهر لابد أن تتأثر بأفكاره وتجاربه الشخصيه وعلى ذلك فيمكن لإثنين من الباحثين الإجتماعيين أن يصلا لنتائج مختلفه مستخدمين نفس البيانات وكذلك الحال لدنيا الأعمال .

تتركز العوامل المؤثره على الباحثين فى المجالات السلوكيه والإجتماعيه فيما يلي :

- **الدوافع الخاصه**
- **العادات والتقاليد**
- **القيم التي يعتنقها الأفراد وينشأون عليها**

*** المذهب الذاتى للمعرفه :**

توجد نقطتان رئيسيتان في تفسير المعرفه البشريه :

الأولى : تتمثل في تحديد المصدر الأساسي للمعرفه فالتجريبيون يؤمنون بأن التجربه والخبره الحسيّه هي المصدر الوحيد للمعرفه .

الثانيه : في تفسير نمو المعرفه .

المحاضره الرابعه / مراحل البحث العلمي

يقوم الإداريون عادة بطرح العديد من التساؤلات حول عدد الوحدات الواجب إنتاجها مدى فعالية الإنتاج وكفايته وماهي تكلفة الإنتاج وكيف سيتم صرف كل وحده نقديه وماهي أفضل السُبل الكفيله بتسويق المنتج .

ويعتمد الإداريون في صُنع قراراتهم وحل المشاكل التي يواجهونها على البيانات والمعلومات التي يقوموا بجمعها لذا لابد من القيام بدراسات تفصيليه تساعد صانع القرار للحصول على أفضل النتائج .

١- الشعور بالمشكله (الإيجابيه أو السلبيه)

عادة ما يبدأ البحث بحالة (وضع) أو بمشكله وتساؤلات تجول في خاطر الباحث أما بسبب فضول لدى الباحث حول أمر للإستكشاف أو لحل مشكله معينه تواجه الباحث وهذا يعني أن هناك عدة تساؤلات وإجابات محتمله لدى الباحث .

وبعد أن يتم الباحث إختيار وتحديد مشكله البحث لابد له من عمل تقويم موضوعي لمشكلة البحث بحيث يستطيع أن يدرّ من خلاله الجهد والمال والوقت الذي سـ يُبذل في البحث وهناك بعض القواعد الواجب مراعاتها في تقويم مشكلة البحث منها :

أ. أن تكون المشكله قابله للبحث
ب.الأصاله في مشكلة البحث
ج.أن تكون الدراسه ضمن إمكانات الباحث الماليه والتخصصيه
د. أن تكون مشكلة البحث متبلوره في ذهن الباحث

* تحديد أهداف البحث وأبعاده :

من تحديد المستفيد من الدراسه ولماذا القيام بها ومتى سيقوم بها ومدى مساهمة البحث

* استعراض أدبيات الدراسه :

حيث أن هدف البحث العلمي زيادة المعرفه يقوم الباحث بإضافة عمله لأعمال الآخرين عن طريق الزيارات المتكرره للمكتبات للحصول على الكتب والدوريات والنشرات المتعلقه بموضوع البحث لمناقشة وتلخيص الأفكار الهامّه الوارده في تلك الدراسات وفي بعض الأحيان يجد الباحث أن موضوعه أو المشكله / الحاله بالمصنع بالمثل لم تتطرق إليه دراسات سابقه ويشعر بعدم الحاجه لسرد الدراسات السابقه .

*** فرضيات الدراسه :**

بعد أن يقوم الباحث بوضع بحثه في إطاره الصحيح ويحدد أهدافه وأبعاده ويراجع الدراسات السابقه ووضع بعض التصورات الأوليه حول العلاقات التي يتوقع الباحث الحصول عليها وهذه ما تسمى بفرضيات الدراسه وتعرّف الفرضيه على أنها عباره تحدّد أو تصِف العلاقه بين متغيرين أو أكثر بطريقه تمكّن الباحث من إختيار مدى صحتها أو فعاليتها .

*** تصميم البحث :**

ويقصد بأنه خطة جمع المعلومات والبيانات بهدف تحليلها وتفسيرها واختبار صحة الفرضيات وتشمل هذه المرحله على تحديد منهج الدراسه ومصادر المعلومات المراد جمعها والمتعلقه بالظاهره موضوع الدراسه وتحديد طرق جمع البيانات المتعلقه بالمشروع البحثي

*** جمع البيانات :**

وتُعد هذه المرحله مهمّه في البحث حيث يقوم الباحث بجمع البيانات من مصادرها والتي سنتطرق لها بمحاضره قادمه .

*** تصنيف وتبويب البيانات :**

بعد أن يتم جمع البيانات لابد للباحث لتسهيل قراءتها وتحليلها من تصنيفها وتبويبها بالطرق العلميه المتعارف عليها بمعنى إختصار المعلومات المجمعه بطريقة تؤدي لبلورة مشكله البحث ويمكن أن تعرض المعلومات المجمعه بصيغة مقاله أو جداول أو مخططات ومنحنيات

*** تحليل وتفسير البيانات :**

فقد يقوم الباحث بإستخدام الأساليب الإحصائيه الوصفيه أو أي إسلوب آخر يوصل الباحث لإختبار صحة الفرضيه التي صاغها في بداية البحث .

*** كتابة التقرير :**

وهذه هي المرحله الأخيره في البحث وهنا لابد للباحث من مراعاة فيما إذا كان البحث هو أطروحة ماجستير أو دكتوراه أو تقرير عمل أو بحث علمي لأغراض النشر كذلك يجب مراعاة هيكل وتنظيم البحث بحيث يحتوي على المراحل السابقه

المحاضره الخامسه / أنواع البحث العلمي

*** البحث التطبيقي :**

يُعرف البحث التطبيقي على أنه ذلك النوع من الدراسات التي يقوم بها الباحث بهدف تطبيق نتائجها لحل المشاكل الحاليه وتغطّي العديد من التخصصات في مجال الأعمال .

*** البحث النظري :**

يتعلق هذا النوع من الأبحاث بفضول الباحث للإجابه على التساؤلات ذكيه تجول في ذهنه أو لتوضيح غموض معين يحيط بظاهرة ما وهناك احتماليه لإيجاد تطبيق عملي لنتائج البحث أو عدم الإستفاده منها في الوقت الحالي أو المستقبل .

ومن المهم الإشاره إلى البحوث التطبيقيه والنظريه ليست مفصوله عن بعضها البعض بمعنى أن الدراسه النظريه يمكن أن تكون تطبيقه أيضا فالأكاديميون يهتمون بإجراء الدراسات لتحقيق أهداف معينه كالمساهمه في تطوير العلم والنظريه والترقيه العلميه .

*** البحث الإستكشافي :**

تعبّر البحوث الإستكشافيه الخطوه الأساسيه للبحوث المصممه لتزويد الصانع بالمعلومات المناسبه ويهدف هذا النوع إلى تشكيل فرضيات تساعد أولياً على المشكله القائمه .

*** البحث التجريبي :**

يُعرف بشكل عام على أنه البحث الذي يستخدم عند البدء وقائع خارجه عن العقل سواء أكانت خارجه عن النفس أم باطنه فيها .

- **عناصر (خطوات) البحث التجريبي :**

هناك خطوات ثلاث أساسيه للبحث التجريبي :

- ✓ تتمثل في ملاحظة الأحداث والتعرف عليها (الوصف البسيط)
- ✓ ثم صياغة الفروض حول هذه الأحداث والعلاقات والإرتباطات بين الظواهر والأحداث
- ✓ التأكد من صحة الفروض المصاغه عن طريق تحليل هذه الفروض وإجراء التجارب بشأنها .

*** البحث التطويري :**

يتناول هذا النوع من الدراسات الوصفيه التغيرات التي تحدث في بعض المتغيرات نتيجة لمرور الزمن وهي أما أن تتم من خلال قياس الصفه أو المتغير ومن الدراسات التطويريه دراسات التوجهات وهي دراسات تتبعيه تعتمد على تكرار دراسة مسحيه تتعلق بطبيعة العرض والطلب في بعض الوظائف لتحديد الإتجاه الغالب والتنبؤ بما سيحدث في المستقبل ومنها أيضا تحليل البيانات المدونه في الوثائق والسجلات التي تصف الظروف التي كانت قائمه في موعد من السنه وتتبع هذه الظروف خلال عدد من السنوات حتى الوقت الحاضر ومن ملاحظة اتجاه التغير ومعدله يمكن التنبؤ بما سيحصل في المستقبل .

المحاضره السادسه / الإستقراء والإستدلال

أن من خصائص المنهج العلمي أنه يجمع بين أسلوبي الإستقراء والإستنباط بين الفكر والملاحظه للوصول إلى الحقيقه أما استقراء : أي يمكن القول أنها عملية ملاحظة الظواهر وتجميع بيانات عنها للتوصل إلى مبادئ عامه وعلاقات كليه وفي المنهج الإستقرائي يجمع الباحث الأدله الكافيه التي تساعده على إصدار تعميمات ويبدأ هذه العمليه بملاحظة الجزئيات ثم تعميم النتائج إلى الحاله العامه الظاهره العامه .

يعتمد الإستدلال في المعرفه العلميه على منهج الإستقراء ليبدأ بالمعلوم يستكشف المجهول وبذلك يكون الإستقراء الوسيله لجعل المعرفه حول ظواهر واقع ذات طبيعه علميه ويشمل الدليل الإستقرائي الإستنتاج العلمي القائم على أساس الملاحظه والإستنتاج العلمي القائم على التجربه بالمفهوم الحديث للملاحظه والتجربه .

*** أنواع الإستقرار :**

١) الإستقرار الكامل : هو استقرار يقيني يقوم على ملاحظة جميع المفردات الخاصه بالظاهره لإصدار الحكم الكلي على المفردات الظاهره .

٢) الإستقرار الناقص : هو استقرار غير يقيني يستند فيه الباحث على دراسة بعض النماذج والكشف عن القواعد العامه التي تحكمها والتي على ضوئها يتنبأ بما يمكن أن يحدث للحالات الأخرى المماثله والتي لم يتناولها . إذن فالباحث هنا ينتقل من الحالات المعلومه إلى الحالات المجهوله ومثال ذلك (أن زيادة الكميه المعروضه من سلعه معينه مع ثبات الطلب يؤدي إلى إنخفاض سعر تلك السلعه) ومن هذه الملاحظه وصلنا لـ قانون العرض وبناءاً على ما تقدم نلاحظ أن الإستقراء الناقص هو الأساس المنهجي الذي يستند إليه العلم لأنه يقوم على التعميم الذي يستهدف كشف المجهول كما أنه يساعد في عملية التنبؤ في المستقبل الظاهره والأحداث .

*** الإستدلال :**

الإستنباط أو الإستدلال هو البرهان الذي يبدأ من قضايا مسلّم بها ويسير إلى قضايا أخرى تنتج عنها بالضروره دون اللجوء إلى التجربه فالرياضي الذي يجري عمليات حسابيه دون إجراء تجربة يقوم بعملية استدلال وكذلك المضارب في السوق المالي والذي يستدل وفقاً للعرض والطلب على الأوراق الماليه .

*** المفاهيم :**

مستلزمات الدقه في العلم وضع تعريفات واضحه محدده لكل مفهوم أو مصطلح يستخدمه العلماء والباحثون في كتاباتهم وحيث أن الإختلاف من طبيعة البشر وهو أمر طبيعي لذا فعلى الباحث أن يتطرق إلى المفاهيم المستخدمه في دراسته والمفاهيم التي يستخدمها الباحثون ورجال الأعمال أنما هي مفاهيم أكثر تخصصا من المفاهيم التي يستخدمها الرجل العام وكثيرا ما ترى أناساً يتنافسون في مسائل سياسيه واقتصاديه ويختلفون فيما بينهم وقد يكون سبب الخلاف هو عدم اتفاقهم منذ البدايه على تحديد المفاهيم التي يستعملونها .

أن تحديد المفاهيم ليس بالشئ الهين وأن صعوبة هذا التحديد ترجع إلى عدة أسباب أهمها :

١. تنشأ المفاهيم نتيجة لخبره اجتماعيه مشتركه
٢. قد يكون لبعض المفاهيم أكثر من معنى

٣. هناك ألفاظ غامضه وغير محدده مثل جيد ، ردئ ، بارد ، حار ، كافٍ ، غير كافٍ
٤. هناك بعض الألفاظ التي لها أكثر من معنى
٥. هناك كثير من المعاني التي تتغير بمرور الوقت

*** المفاهيم التجريديه والإجرائيه :**

١) المفاهيم التجريديه : ولنأخذ مفهوما تجريدياً كمفهوم القيمه فـ كلما زادت الحوافز المقدمه للعامل كلما ازدادت إنتاجيته ونشاطه وتنطوي هذه القضيه على متغيرين أساسيين يتمثل أولاهما في زيادة إنتاجية العامل للحصول على الحوافز والثاني هو قيمة الجزاء أو الحافز

٢) المفاهيم الإجرائيه : يشير هذا النوع للسمات الواقعيه كمفهوم معدل الربحيه ، صافي الربح الإجمالي ، المبيعات ، ..... إلخ وهي ما نسميها بالمتغيرات وتتكامل هذه المفاهيم مع المفاهيم الوصفيه أن التعريفات الإجرائيه للمصطلحات هي بمثابة إعادة تعريف للمفاهيم التجريديه بالصوره التي تجعلها قابله للعمل الإجرائي ومن هنا تبرز أهمية العنصر الإجرائي للمفاهيم التجريديه بالصوره التي تجعلها قابله للعمل الإجرائي ومن هنا تبرز أهمية العنصر الإجرائي للمفاهيم التجريديه .

وهناك احتماليه لحدوث أخطاء في صياغة المصطلحات والمفاهيم الإجرائيه :

١. عندما يكون المفهوم أو التجريد ذو معنى واسع مثال ذوا الدخل المحدود
٢. عندما يكون التناول الإجرائي أوسع مدى من المعنى المتضمن بواسطة المفهوم مثال الطبقه الغنيه هي الطبقه الراقيه .
٣. عندما يوجد ثمة إلتقاء في المعنى بين المتغيرين في حين أن أي منهما لا يتمثل الآخر مثال الطبق العليا والمأكولات البحريه .

*** المقدمات والنتائج :**

عادة ما يبدأ البحث بمقدمه عامه يتناول فيها الباحث الجوانب الأساسيه لموضوع دراسة بإختصار وتغدو المقدمه من أنها واجهة الدراسه وفاتحتها وأول ما يصادف القارئ عند محاولة الرجوع إلى البحث ونظرا لأن الكثير من المختصين والدارسين قد لا يتوفر لديهم متسعاً من الوقت للإطلاع التفصيلي على الدراسه بالكامل فقد يلجأو لقراءة مقدمة الدراسه ونتائجها للإحاطه بجوانب البحث وأبعاده ويتلمسوا فيها مواضع اهتماماتهم وتشمل المقدمه إلى الجوانب التاليه : (ملخص إداري)

١. مدخل إلى موضوع البحث
٢. مشكله
٣. أهداف
٤. الدوافع
٥. خلفيه
٦. نوع الدراسه
٧. الصعوبات
٨. محتويات

* وفيما يتعلق بالنتائج فـ تعتبر المرحله النهائيه في البحث العلمي وسـ نعرض باحث فيها ما تم في دراسته كما يلي :

أ- مرحلة تفريغ البيانات
ب- القضايا التي أثارتها مشكلة البحث
ت- أهم النتائج التي تم التوصل إليها
ث- الخلاصه والتوصيات أو المقترحات

*** تعريف الفرضيه :**

عادة ما يلجأ الباحث في محاولة علاجه بحالة إيجابيه أو سلبيه لمشكلة سلبيه معينه إلى بلورة بعض الإحتمالات والإمكانيات لحل موضوع الدراسه عن طريق الملاحظات الأوليه لمشاهدات حول تلك الظاهره وتدعي هذه التوضيحات الأوليه غير اليقينيه للفرضيات ويمكن تعريف الفرضيه بأنها تخمين أو إستنتاج ذكي يصوغها ويتبنّاه الباحث مؤقتاً لشرح ما يلاحظه من الحقائق والظواهر ليكون هذا الفرض بمثابة مرشد للباحث في معالجته لمشكلة الدراسه .

ولأن الملاحظه الأوليه البسيطه غير كافيه لتزويد الباحث بمعلومات حول معالجة المشكله فـ يلجأ الباحث لصياغة بعض الفرضيات على شكل أسئله أو حلول يحاول إختبار صحتها وللتأكد من صحة ومعنوية هذه الفرضيات فعلى الباحث قيام بجمع البيانات اللازمه حول المشاهده والعلاقات الأخرى المرتبط هبها .

*** فوائد استخدام الفرضيه :**

تكمن أهمية الفرضيه في الهدف الذي تسعى إليه الدراسه فإذا كان الهدف هو الوصول إلى بعض الحقائق والمعارف فلا ضرورة لإستخدام الفرضيات أما إذا كان الهدف وراء البحث هو تفسير الحقائق والكشف عن مسببات المشكله والعوامل المؤثره عليها فلا بد من وجود الفرضيات وعلى كل الأحوال فـ هناك العديد من الفوائد التي يجنيها الباحث من جرّاء استخدامه الفرضيه في الدراسه والتي تتمثل فيما يلي :

١. إعطاء الباحث تفسيراً أولياً للظاهره الملاحظه .
٢. تسيير مجرى الأمور .
٣. تقييم درجة معنوية البيانات .
٤. توفير الوقت .
٥. تفسير العلاقات بين المتغيرات .

*** أنواع الفرضيات**

❐ تنقسم الفرضيات إلى نوعين رئيسيين :

(أ) فرضية الإثبات : وتشير إلى وجود علاقه (طرديه أو عكسيه) بين المتغيرات الملاحظه أو تحدد الفرق المتوقع بين متغيرين مستقلين أو أكثر .
والأمثله التاليه توضح ذلك :

١) انخفاض إنتاجية العمال عائد لقلة الترتيب
٢) انخفاض إنتاجية العمال عائد لعدة أسباب كـ ضعف نظام الحوافز الماديه
٣) المتدربون من ذوي المؤهلات العلميه المنخفضه سيحصلون على درجات أقل من المتدربين ذوي المؤهلات العلميه العاليه في البرامج التدريبيه

(ب) فرضية النفى :

١) أن إنخفاض إنتاجية العمال ليست عائده لإنخفاض مستوى التدريب
٢) ليس هناك فرق ذو دلاله إحصائيه بين درجات المتدربين من ذوي المؤهلات المنخفضه والمتدربين من ذوي المؤهلات العاليه في البرامج التدريبيه

*** مصادر الفروض :**

تتبع الفروض من نفس الخلفيه التي تنكشف عنها المشاكل وبإختصار يمكننا القول أن هناك مصادر عديده للفروض أهمها المجال التخصصي الموضوعي للباحث .

*** شروط الفروض العلميه :**

١. أن تتماشى الفرضيه مع الحقائق النظريه والعلميه المعروفه
٢. أن تُصاغ الفرضيه بطريقه تمكّن الباحث من فحصها وإختبار صحتها
٣. سهولة ووضوح الألفاظ المستخدمه في صياغة الفرضيه
٤. أن تكون الفروض خاليه من التناقض لوقائع معروفه فالفكرتان المتناقضتان تهدم كل منهما الأخرى ليصبحا عديمتي الجدوى
٥. أن لا يكون تصميم الفرض محددا لإدراك الباحث وتفكيره إلى ناحية معينه من البحث أو الظاهره مع إغفال الجوانب الأخرى
٦. ضرورة صياغة الفرضيه على نحو يسمح بإثبات دحضها
٧. ضرورة تناسق الفرض مع هدف البحث ليكون محققا للغرض منه

*** إختبار الفرضيات :**

تعبّر مرحلة إختبار الفروض عن بدء عملية التجريب بالمعنى الدقيق .

*** الفرض تخمين مؤقت :**

عند الحديث عن الفرض كـ تخمين مؤقت لمشكلة ما فـ سنجد الفرض يستخدم كما يلي :

١. يستخدم الباحث التبرير العقلي الإستقرائي للوصول إلى نتيجة أوليه
٢. عند تبنّي الباحث الفرض مؤقتاً كـ إجابة محتمله أكثر من غيرها
٣. بعد إن يقرّر الباحث ويحدد المعلومات والبيانات التي سيبحث عنها
٤. إذا عجزت الدليل الذي وجده الباحث في تأييد الفرض الأصيل

المحاضره الثامنه / تصميم البحث ومصادر جمع البيانات

بعد أن يقوم الباحث بعرض مشكلة الدراسه وتحديد أهداف البحث وأبعاده ومن ثم مراجعة أدبيات الدراسه وصياغة الفروض التي تساعد الباحث في تكوين فكرة أوليه حول تفسير مشكلة البحث وهذا ما أشرنا إليه بالمحاضرات السابقه على التوالي .

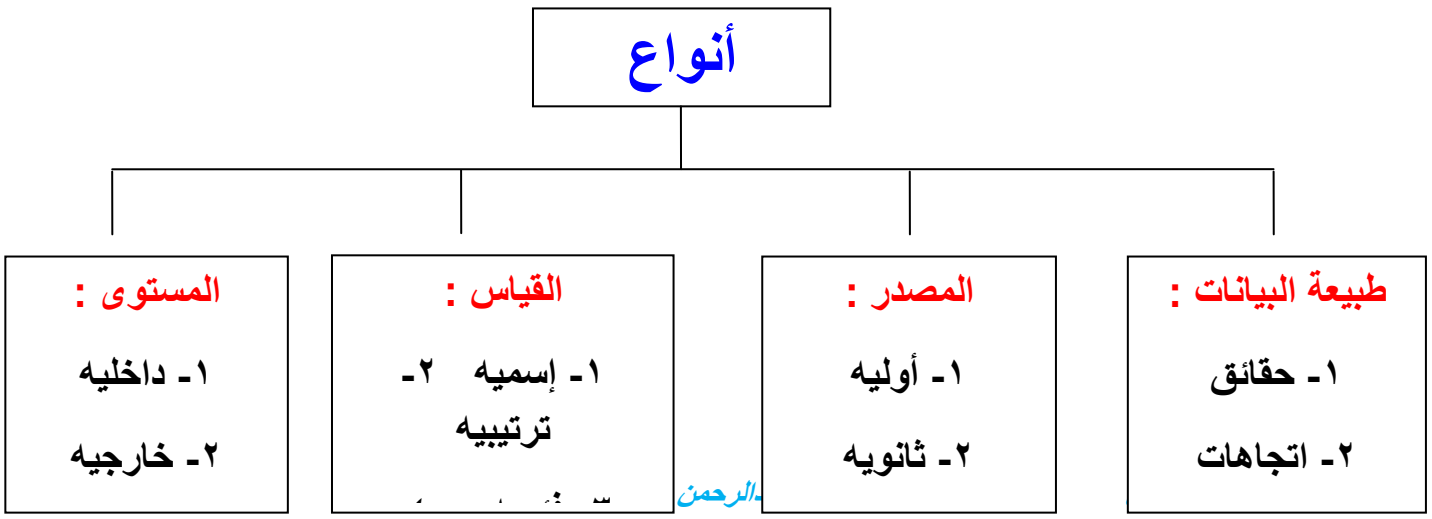
❐ العناصر الأساسيه في عملية تصميم البحث :

١. تحديد منهج الدراسه ويعتبر المنهج العمود الفقري في تصميم البحوث لأنه الخطه التي تحتوي على الأُطر والتي يحدد من خلالها المفاهيم والمعاني الإجرائيه ووسيلة جمع البيانات وتحديد مجتمع الدراسه ومجالاتها .
٢. تعريف منهج الدراسه فهو تحديد مصادر المعلومات المراد تجميعها
٣. تحديد طرق جمع البيانات

* اختيار تصميم البحث :

أن تصميم البحث يجب أن يتناسب وهدف البحث

أصول المنهجيه العلميه :



*** وسائل جمع البيانات : (المصادر الثانويه والأوليه)**

المصادر الثانويه

وتتمثل بالمراجع المنشوره وغير المنشوره والتي تُعد بدورها الأساس الذي يعتمد عليه الباحث في الحصول على المواد البحث الأوليه .

المصادر الأوليه

تقود المصادر الأوليه الباحث عادة إلى معلومات أوليه ومباشره عن موضوع البحث ولهذا المصدر العديد من الأدوات التى يمكن للباحث إستخدامها مثل :

❐ إن شبكة الإنترنت يتم إستخدامها في مرافق المعلومات بطرق ثلاث :

أولاً : كـ وسيلة إتصال

تستخدمها مرافق المعلومات في عملها كإستخدام البريد الإلكتروني في التراسل مع الناشرين أو استخدام برامج الحديث في مناقشة موضوع مع زميل أو مستشار للمعلومات واستخدام جماعات الإهتمام الخاصه بمجال المعلومات للمناقشه وإبداء الرأي أو طلب المساعده في الموضوعات الفنيه

ثانياً : كـ وسيلة إتاحه

تقدّم منها مرافق المعلومات خدماتها إلى المستفيدين كـ تقديم نشرات الإحاطه الجاريه ونتائج البث الإنتقائي للمعلومات من خلال البريد الإلكتروني وإتاحة الفهارس أو النصوص الكامله للمواد الموجوده من خلال مواقع الويب .

ثالثاً : كـ قناة للنشر

تتعامل مرافق المعلومات مع محتوياتها كما تتعامل مع الأوعيه الأخرى (إقتناء ومعالجة وإتاحة) كما أنها تستفيد أيضا من الأدوات المشوره فيها التي نساعدها على أداء العمل كمواقع المعايير ومواقع قوائم رؤوس الموضوعات الدوريات الإلكترونيه في المجال .

* مصادر البحث المطبوعه الأخرى :

١. التقارير الفنيه
٢. وقائع المؤتمرات
٣. براءات الإختراع
٤. المواصفات والمقاييس
٥. الكتيبات النشرات
٦. الوثائق الجاريه والوثائق التاريخيه والمخطوطات

* المواقع البحثيه الإلكترونيه على الإنترنت :

المبحث الأول : المواقع البحثيه الأكثر استخداماً على الإنترنت

المبحث الثاني : مواقع بحثيه لموضوعات مختارات

المبحث الثالث : الدوريات الإلكترونيه عبر شبكة الإنترنت

المبحث الرابع : المراجع الإلكترونيه عبر الإنترنت

المبحث الخامس : مواقع بحثيه عربيه

* استخدامات وتطبيقات الإنترنت في البحث العلمي :

١. البريد الإلكتروني
٢. النشر الإلكتروني
٣. خدمات نقل أو تحميل الوثائق والملفات

٤. المجموعات الإخباريه
٥. الجامعه المفتوحه والتعليم عن بُعد
٦. تسويق الكتب عبر شبكة إنترنت
٧. الدخول إلى مختلف شبكات المعلومات البحثيه وفهارس المكتبات
٨. الإتصال والإرتباط بالحواسب
٩. تطبيقات أخرى

*** مصادر المعلومات لبحوث الأعمال (على سبيل المثال لا الحصر)**

أولاً : مصادر المعلومات للمستهلك النهائي :

- ❐ الشخصيه (الأقارب ، الجيران ، الزملاء ، ..... إلخ)
- ❐ التجاريه (الإعلانات التجاريه ، الوكالات ، البائعون ، .... إلخ)
- ❐ المحايده (الجهات الحكوميه ، الهيئات الإحترافيه والأكاديميه ، .... إلخ)
- ❐ الخبره { (خبرة في المجال / الصناعه / السلعه / الخدمه / مثل مستخدمي الصيانه والتركيب والبناء ، أو تواتر التعامل) (شراء ، بيع ، سفر ، استخدام ... إلخ)
  أمثله : بائعي قطع الغيار ، شيخ الصناعه والمجوهرات) }

ثانياً : مصادر المعلومات الخارجيه للأعمال :

١٩. العملاء
٢٠. المنافسين
٢١. الموزعين
٢٢. الموردين
٢٣. المقاولين
٢٤. المعارض
٢٥. الخبراء والمستشارون
٢٦. المكاتب الإستشاريه
٢٧. الدراسات والأبحاث المعتمده / المحكمه
٢٨. دوريات / مجالات ذات علاقه
٢٩. رسائل الماجستير والدكتوراة
٣٠. العطاءات المنافسات
٣١. الإحصاءات / البيانات / المعلومات الحكوميه

٣٢. الأدله (التجاريه ، الصناعيه .... إلخ)
٣٣. التقارير السنويه
٣٤. قواعد المعلومات والبيانات
٣٥. الجمعيات / الهيئات الإحترافيه والمحايده
٣٦. المؤتمرات والندوات

المحاضره التاسعه / أنواع مناهج البحث

* أولاً : المنهج الوصفي

يُعرف المنهج العلمي على أنه مجموعة القواعد العامه التي يستخدمها الباحث للوصول إلى الحقيقه وهذا ما أشرنا إليه بالمحاضره الثامنه (السابقه) .

وتعريف المنهج الوصفي بأنه محاولة الوصول إلى المعرفه الدقيقه والتفصيليه لعناصر مشكله أو ظاهره قائمه للوصول إلى فهم أفضل وأدق أو وضع السياسات والإجراءات المستقبليه الخاصه بها وعادة ما يلجأ الباحث إلى هذا المنهج عند معرفته المسبقه بجوانب وأبعاد الظاهره موضع الدراسه .

* أنماط البحوث الوصفيه

أولاً : دراسات المسح وتنقسم إلى عدة أصناف ومنها :

أ- المسح الإجتماعي

ب- مسح الرأي العام
ت- مسح أو تحليل العمل
ث- تحليل المضمون أو المحتوى

ثانياً : دراسة الروابط والعلاقات وتقسّم إلى :

أ- دراسة الحاله
ب- الدراسه العلميه

- **المسح : وتعتمد دراسة المسح على تجميع البيانات والحقائق من أكبر عدد ممكن من الحالات**
- **المسح الإجتماعي : ويستخدم هذا المنهج لوصف الظاهره وتصويرها كميا عن طريق جمع البيانات والحقائق وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسه الدقيقه**
- **مسح الرأي العام : يكشف هذا النوع من المسموح عن رأي الجمهور بموضوع معين سياسي أو إجتماعي أو إقتصادي وتعبّر هنا عن آرائهم من خلال معتقداتهم وبشكل لقائي**
- **مسح العمل : وهذا النوع من المسموح شائع جدا في دراسة الإداره ويقوم الباحث هنا بتحليل واجبات الشخص المطلوب للقيام بوظيفته ومهام ومجالات الوظيفه والأجر الواجب دفعه والذي يتناسب مع الخبره والكفاءه والتدريب وهذا النوع من المسموح مهم جدا ويدرس ضمن إدارة الموارد البشريه .**
- **تحليل المضمون : ارتبطت الدراسات المسحيه السابقه والتي أشرنا إليها بصوره مباشره بمصدر المعلومه موضع الدراسه أما دراسة تحليل المضمون فهي ترتبط بمصدر المعلومه بشكل غير مباشر وذلك من خلال الرجوع إلى الوثائق التي تعبّر عنه كالكتب والصحف والمجلات والأحاديث الإذاعيه وذلك بهدف العمل على تحليلها .**

*** دراسة الروابط والعلاقات المتبادله :**

١) دراسة الحاله : وهي تلك الدراسه التي تركز الإهتمام على حاله واحده قائمه بحد ذاتها تتعلق بفرد أو جماعه أو شركه .

- **مزايا وانتقادات منهج دراسة الحاله (إنتقادات لهذا الأسلوب) :**

١) وجود العامل الذاتي والحكم الشخصي

٢) لا يمكن تعميم النتائج على حالات أخرى
٣) عدم دقة المعلومات التي يقدمها الفرد (موضوع الحاله)

٢) أسلوب الدراسات العلميه المقارنه : وتتضح الحاجه إلى الدراسات المقارنه من خلال :

١) عدم اضطرار الباحث إلى إجراء تغيير في واقع الظاهره
٢) عدم خضوع الكثير من الظواهر الإنسانيه إلى المنهج التجريبي بل لا يمكن دراستها إلا من خلال أسلوب الدراسه العلميه المقارنه
٣) لا يتطلب هذا النوع من الدراسه جهداً طويلا ونفقات كثيره

٣) أسلوب الدراسات الإرتباطيه : يهتم هذا النوع من الدراسات بالكشف عن العلاقه بين متغيرين أو أكثر لمعرفة مدى الإرتباط بين هذه المتغيرات والتعبير عنها بصوره رقميه

* إيجابيات وفوائد المنهج الوصفي

- ❐ اتساع النطاق وتعدد الطرق المتاحه أمام الباحث
- ❐ إلقاء ضوء على العلاقات بين الظواهر المختلفه
- ❐ تقديم التفسيرات والتحليلات للظواهر المختلفه
- ❐ تناول البحوث الوصفيه الظواهر كما هي عليه في الواقع فلا تتطلب اجراءات متميزه قد تكون محظوره أو مجال اعتراض

* الإنتقادات الموجهه إلى المنهج الوصفي

أولاً : الإصطدام بتعقيد الظواهر وتشابك العلاقات بين الظواهر

ثانياً : احتمالية اعتماد الباحث على معلومات خاطئه نتيجة الأخطاء مقصوده أو غير مقصوده في مصادر المعلومات سواء كانت مصادر بشريه أو ماديه كالسجلات والوثائق

ثالثاً : هناك مجال لتحيز الباحث في جمع البيانات وسيله لإستخدام مصادر معينه

رابعاً : غالبا يتم جمع المعلومات في الدراسات الوصفيه عن طريق عدد من الأفراد المعاونين وبالتالي فـ صدق المعلومات يعتمد على مقدار فهم هؤلاء الأفراد لطبيعة وأهداف البحث

خامساً : صعوبة إثبات الفرضيات في الدراسات الوصفيه لأنها تتم عن طريق الملاحظه والمشاهده وجمع المعلومات المؤيده والمعارضه للفرضيات دون أن يُتاح المجال للباحث استخدام التجربه لإثباتها نظراً لعدم إمكانية ملاحظة كل العوامل أو احتمال إغفال بعضها .

سادساً : ارتباط الدراسات الصفيه بظواهر محدوده بزمان ومكان معين

سابعاً : محدودية إمكانية التنبؤ في الدراسات الوصفيه لصعوبة وتعقد الظواهر الإجتماعيه وتأثرها بالعديد من العوامل .

* ثانياً : المنهج التجريبي

يعتبر المنهج التجريبي الأسلوب الذي تتمثل فيه معالم الطريقه العلميه بالشكل الصحيح إذ يقوم هذا المنهج على أساس استخدام التجربه في قياس متغيرات الظاهره

* مرتكزات المنهج التجريبي

١. **العامل التجريبي أو المستقل** حيث يتم بيان أثر هذا العامل (التجريبي) على ظاهرة معينه من متابعة نتائج تغيره
٢. **العامل التابع :** أن تغير العامل المستقل سيؤدي بالضروره إلى تغير في أحد أوجه الظاهره المرتبطه بها وهو ما يسمى بالعامل التابع
٣. **المتغيرات المتداخله :** يوجد بعض أنواع من المتغيرات والتي تؤثر على آلية عمل الظاهره أثناء اعداد التجربه
٤. **الضبط والتحكم**
   - ✓ عزل المتغيرات
   - ✓ التحكم في مقدار التغير التجريبي
٥. **مجموعات الدراسه :**
   - ◻ المجموعة التجريبيه
   - ◻ المجموعة الضابطه : وتشترك هذه المجموعه مع المجموعه التجريبيه من حيث الخصائص والمكونات إلا أنه يتم تثبيت العامل التجريبي هنا

* خطوات المنهج التجريبي :

١) صياغة مشكلة البحث وتحديد أبعادها
٢) صياغة الفرضيات الدراسه واستنباط ما يترتب عليها

٣) اعداد تصميم تجريبي يحتوي على العلاقات والمتغيرات المراد استخدامها وإختيار عينة الدراسه
٤) تحديد العوامل المستقله التي ينوي إخضاعها للتجربه
٥) تحديد الوسائل والتي من خلالها يمكن قياس نتائج التجربه والتأكد من صحتها
٦) اجراء الإختبارات الأوليه
٧) تحديد مكان وموعده وزمان اجراء التجربه
٨) التأكد من مدى الثقه بالنتائج التي تم الوصول إليها بحيث يتم تصميم اختبار دلاله لتحديد مدى الثقه

* أنواع التجارب

أولاً : طريقة اجراء التجربه ..... وتنقسم بدوره إلى نوعين :

- تجارب معمليه (مخبريه)
- تجارب غير مخبريه : وغالبا ما تجرى على إنسان أو مجموعة أفراد

ثانياً : عدد المجموعات الخاضعه للتجربه .... وتشمل هذه التوزيعات ما يلي :

- تجارب على مجموعه واحده
- أو أثر شرب القهوه على السهر
- تجارب تجري على عدة مجموعات

* مزايا المنهج التجريبي

إيجاد السببيه :

أ. القدره على الضبط والتحكم : يستطيع الباحث التحكم في العوامل المؤثره ويضبطها
ب. إمكانية تكرار التجربه : وإجراء التغيرات عبر الزمن

* انتقادات المنهج التجريبي :

١. البيئه الإصطناعيه : عدم السيطره والضبط التام للمشاهدات وذلك لصعوبة وضع المشاهدات الإنسانيه في بيئه مصطنعه وإخضاعها للتجربه
٢. يتم اجراء التجربه بالعاده على عينه من المجتمع الأمر الذي يقود لصعوبة تعميم النتائج على باقي أفراد المجتمع

٣. تعقيد الإجراءات الإداريه التي يتطلبها هذا المنهج من حيث تصميم التجربه وتنفيذها وإجراء تعديلات مستمره
٤. تعتمد دقة النتائج على الأدوات المستخدمه في التجربه وبالتالي دقة وتطور الأوراق المستخدمه ستساهم في الحصول على نتائج أفضل وأكثر واقعيه
٥. احتمالية ارتباط العوامل فيما بينهما بموجب علاقات شبكيه بحيث يصعب عزل أثر عامل معين على انفراد وهذا يقود لصعوبة التأكد من صحة تأثيرها

المحاضره العاشره / العيينات

*** العيينات :**

لما كان من العسير بل من المستحيل في كثير من الأحيان القيام بالبحث على جمع مفردات المجتمع الأصيل فـ يلجأ الباحث إلى اختيار عينه ممثله لمجتمع الدراسه .

وهناك العديد من العناصر المتداخله الواجب اعتبارها عند اختيار العينه منها نوع العينه وحجمها ومجتمع الدراسه ودرجة الدقه المطلوبه في تمثيل العينه والثقه بالنتائج التي يرغب الباحث بالحصول عليها .

وتعرف العينه على أنها مجموعه الواحدات المختاره من مجتمع الدراسه وذلك لتوفير البيانات التي ستستخدم لدراسة خصائص المجتمع .

*** العينه العشوائيه البسيطه :**

تعتبر العينه العشوائيه البسيطه من أكثر أنواع العينات استخداما ويتم اختيارها عن طريق المعاينه مع الإعاده بحيث يكون لكل مفرده من المفردات فرصه متكافئه في الإختيار .

*** العينه العشوائيه المنتظمه :**

وطبقا لهذه الطريقه يتم اختيار العينه وذلك بعد ترقيم مفردات المجتمع

*** العينه الطبقيه :**

تعتبر العينه العشوائيه الطبقيه من العينات شائعة الإستخدام ويتم تقسيم المجتمع إلى مجتمعات جزئيه تسمى طبقات بحيث تكون مفردات كل طبقه متجانسه بالنسبه للخصائص المطلوب دراستها وبإختيار عينه عشوائيه بسيطه من كل طبقه من هذه الطبقات يتم أخذ العينه الطبقيه .

*** عينة المجموعات :**

يتم في هذا النوع من العينات تقسيم المجتمع إلى مجموعات يختار بعضها وتتكون عينة المجموعات أما من جميع مفردات المجموعات المختاره أو من عينات عشوائيه جزئيه يختار كل منها من أحد المجموعات المأخوذه .

*** العينه المساحيه**

وهذا النوع من العينات واسع الإستخدام وذو أهميه كبيره في الحصول على المعلومات عن طريق أخذ عينات ممثله للمناطق الجغرافيه المختلفه على أن يتم إختيار هذه المناطق بطريقه عشوائيه شريطة تمثيل كل الفئات الإجتماعيه المتمايزه في كل منطقه أقليميه .

*** العينه الحصصيه :**

تستخدم العينه الحصصيه في دراسات الرأي العام إذ أنها سهلة التنفيذ وقليلة التكلفه سواء في تخطيط العينه أو استكمال عملية المقابله في البحث وتعتمد هذه الطريقه على اختيار أفراد العينه من بين الجماعات أو الفئات ذات الخصائص المعينه وذلك بنسبة الحجم العددي لهذه الجماعات .

وقد تبدو العينه الحصصيه مشابهة للعينه الطبقيه ولكن الحال مختلف في العينه الطبقيه حيث أن اختيار المفردات فيها لا يترك للشخص الذي يجري المقابله بل يتم عشوائيا أما في العينه الحصصيه فالحريه متروكه للشخص الباحث في اختيار مفردات العينه حتى يحصل على الحصه المطلوبه من كل وظيفه أو فئه مما يؤدي لبعض التحيز في الإختيار ؟

وفي نهاية حديثنا لأنواع العينات نود القول أنه اذا تطلبت دراستنا أخذ عينه من المجتمع فلا بد من اختيارها بطريقة بحيث تمثل المجتمع الأصيل وكثيرا ما يلجأ الباحث إلى استخدام أكثر من طريقه للمعاينه .

❐ أساليب العينه غير العشوائيه أخرى :

١) عينة الصدفه
٢) العينه الغرضيه أو القصديه

❐ تحديد حجم العينه :

السؤال الهام الذي يجول في خاطر الباحث هو ماهو حجم العينه المناسب يعتقد الكثيرون بأن المحدد الرئيسي لحجم العينه هو حجم المجتمع فقط ولكن هذا جزء من القضيه لأن هناك العديد من العوامل الأخرى الواجب تحديدها ومعرفتها

لإختيار الحجم الأمثل للعينه ، وسنقوم هنا بتحديد تلك العوامل وبشكل عام كلما زاد حجم العينه كلما حصلنا على نتائج أفضل حول تمثيل المجتمع بحيث يمكننا تعميم النتائج على سائر مفردات المجتمع ولكن يجب أن لا يغيب عن أذهاننا بأن الزياده المفرطه في حجم العينه ربما تقود إلى تحسن بسيط في تعميمنا حول المجتمع إضافة إلى التكاليف المرتفعه التي ستتكبدها وبناء على ذلك يجب الموازنه بين مقدار الدقه المطلوبه في الإختيار وتكاليف جمع البيانات .

المحاضره الحادية عشر / طرق جمع البيانات الميدانيه

* طرق ووسائل جمع المعلومات

- **أولاً : الإستبيان**

يعرف الإستبيان على أنه وسيله لجمع المعلومات المتعلقه بموضوع بحثي معين عن طريق اعداد استمارة يتم تعبئتها من قبل عينه ممثله من الأفراد ويسمى الشخص الذي يقوم بإملاء الإستماره بالمستجيب

* كيفية بناء الإستماره

بعد قيام الباحث بتحديد الجانب النظري لدراسة ووضع فرضيات الدراسه تأتي الحاجه لعملية جمع المعلومات والبيانات

* القواعد العامه في صياغة الإستبيان :

١) تجنب ازدواجية الأسئله : وتعني بذلك عدم احتواء أكثر من معلومه في سؤال واحد

٢) البُعد عن الأسئله الغامضه : بالطبع لا يعتمد الباحث وضع أسئله مبهمه وليست ذو دلالات واضحه

٣) مستوى الكلمات : ونعني بها مستوى الألفاظ والعبارات المستخدمه ودرجة صعوبة فهمها لدى القارئ العام

٤) التجريد والحقائق : أمر آخر يجب التنبيه إليه عند صياغة أسئلة الإستبيان وهو أن الأسئله يجب أن تكون محددة الإجابه وحول مواضيع معينه فمثلا الأسئله الشخصيه

٥) تفادي الأسئله الموجهه : يجب صياغة الأسئله بدقه متناهيه لتقليل احتمالية التحيز لدى المستجيب وقيادته نحو الإجابه التي يريدها الباحث

٦) تسلسل الأسئله

*** الأسئله ذات النهايه المفتوحه والمغلقه :**

- أسئلة النهايه المغلقه

*** مزايا الإستبيان :**

١. أقل وسائل جمع البيانات كلفه سواء من ناحية الجهد المبذول أو المال
٢. يقوم المستجيب بالإجابه على الأسئله بحرية وصراحة أكثر
٣. يعطي المستجيب الوقت الكافي
٤. الإحتياج لعدد كبير من جامعي البيانات
٥. الأسئله في الإستبيان نهائيه وغير قابله للتغيير أو التبديل
٦. إمكانية التعرف على اتجاهات ومعتقدات المستجيب

*** عيوب الإستبيان :**

١) هناك احتماليه كبيره لعدم إعادة جميع الإستبيانات
٢) هناك العديد من الأسئله أو العبارات التي قد تحمل أكثر من معنى لدى الأفراد
٣) عدم إستطاعة الباحث تسجيل ردود فعل المستجيب مباشره
٤) صعوبة تنفيذ الإستبيان في مجتمع (لا يجيد القراءه أو الكتابه أو استخدام الوسائل الإلكترونيه) التقنيه

- **ثانياً : المقابله**

تعرف المقابله على أنها لقاء يتم بين بين الشخص المقابل (الباحث أو من ينوب عنه) والذي يقوم بطرح مجموعه من الأسئله على الأشخاص المستجيبين وجها لوجه .

*** كيفية إجراء المقابله :**

١- اعداد استمارة المقابله اعدادا دقيقا

٢- معرفة الباحث بموضوع الدراسه تماما وبثقافه وخلفية المستجيبين

٣- عند دراسة جماعه أو منظمه أو شركه يجب مقابلة قيادة أو مدير الشركه أولا لضمان تعاونهم

٤- يقدّم الباحث نفسه بطريقة لائقه ومقبوله

٥- يراعي الباحث التواضع وأصول المعامله اللطيفه

٦- مراعاة وتهيئة الظروف المناسبه لإجراء المقابله كالمكان

٧- اتاحة الفرصه للمستجيب للتعبير عن نفسه وتوضيح وجهة نظره وإعطاءه الوقت الكافي

٨- عدم إجهاد المستجيب بالأسئله الكثيره والجوانب الشخصيه

٩- توجيه الأسئله :

أ- يبدأ بالأسئله العامه
ب- التدرج في طرح الأسئله
ت- استخدام لغة سهله وبسيطه
ث- احترام آراء المستجيب وعدم توجيه أكثر من سؤال

*** أنواع المقابله :**

١. المقابله المفتوحه
٢. المقابله المغلقه
٣. المقابله المغلقه المفتوحه

*** مزايا المقابله :**

- ✓ **المرونه**
- ✓ **معدل الإجابه**
- ✓ **مراقبة السلوك**
- ✓ **التحكم بالبيئه**
- ✓ **تسلسل الأسئله**
- ✓ **التلقائيه**
- ✓ **تقليل احتمالية نقل الإجابه عن الآخرين**
- ✓ **توقيت المقابله**

*** عيوب المقابله :**

- **الكلفه**
- **التحيز**
- **تقليل فرصة التفكير ومراجعة الملفات**
- **عدم تماثل طريقة طرح الأسئله**
- **احتمالية تعمد الأفراد إعطاء إجابات لا تعكس معتقداتهم**

- **ثالثاً : الملاحظه**

تعد الملاحظه أحد وسائل جمع المعلومات المتصله بسلوك الفرد الفعلي ومواقفة واتجاهاته ومشاعره وتيسر الحصول على الكثير من البيانات والتي لا يمكن الحصول عليها بإستخدام الطرق الأخرى لجمع المعلومات ومثال ذلك دراسة سلوك الأطفال ومشاعرهم وملاحظة إنتاجية العامل وتفيد كذلك في الظروف التي يرفض فيها المستجيبون التعاون مع الباحث

*** أنواع الملاحظه**

أولاً : الملاحظه البسيطه

وهذه الملاحظه تتضمن صور مبسطه من المشاهده الملاحظه للظواهر كما تحدث تلقائيا في ظروفها الطبيعيه دون حصرها بضوابط علميه ودون استخدام الأدوات الميكانيكيه كالمسجلات والكاميرا وهي مفيده في الدراسات الإستطلاعيه . وتقسم الملاحظه البسيطه إلى نوعين هما :

١. **الملاحظه البسيطه بالمشاركه : وهنا يشارك الباحث مشاركة فعليه في حياة الآخرين الذين يود دراستهم ويسايرهم ويتجاوب . ويهدف الباحث من وراء ذلك دراسة خصائص ذلك المجتمع وأسلوب حياتهم وطريقة تفكيرهم وسلوكهم ومثال ذلك انخراط بعض الأشخاص في الأحزاب السياسيه وحضور لقاءاتهم واجتماعاتهم والتعايش معهم بهدف معرفة أهدافهم وطريقة تفكيرهم ونشاطاتهم .**
٢. **الملاحظه البسيطه بدون المشاركه : وهنا يقوم الباحث بمراقبة الجماعه دون أن يشترك معهم في نشاطاتهم فهذه الملاحظه لا تتعدى النظر والإستماع والمراقبه ومتابعة المواقف**

ثانياً : الملاحظه المنتظمه :

ويطلق عليها أحيانا بالملاحظه الموجهه وهي علميه ومخططه مسبقا وتخضع لدرجة عاليه من الضبط العلمي وفيها تحديد الزمان والمكان ويستعان بالوسائل الميكانيكيه لتنفيذها كسجلات الصوت والتصوير وغير ذلك ومثال ذلك التجارب التي تجري حول سلوك الأطفال حيث يخضع الطفل لإضاءة معينه وجو خاص يتم فيه تعريض الطفل لأجسام مختلفه وتسجيل ردود فعله الملاحظه

*** مزايا الملاحظه :**

١- تعد طريقه مباشره لدراسة الظواهر كما هي دون اصطناع أو محاباة

٢- صدق تعبير للظاهره المشاهده حيث أنها تسمح بتجميع البيانات من الظواهر في المواقف السلوكيه المثاليه كما هي

٣- لا تتطلب الكم الهائل من الأشخاص والجماعات لإجراء التجربه

٤- تمهد لتسجيل الوقائع والمواقف مباشره أو بعد حين قليل

٥- يستطيع الباحث من خلال الملاحظه الحصول على كم هائل من البيانات والمعلومات حول الحدث موضع الدراسه بعكس الحال في أسلوب المقابله أو أثناء إملاء الإستماره والذي يقتصر فيها الحال على بعض الأسئله المحدده وإجاباتها

*** عيوب الملاحظه :**

١) قد تقود إلى تعمد الحدث موضع المراقبه إلى إظهار سلوك وتصرف مغاير للواقع خاصه إذا علم أنه موضع مراقبه

٢) صعوبة تنبؤ الباحث المسبق بوقوع حدث معين إلا في حينه أثناء عملية الملاحظه

٣) اذا قام الباحث بمعايشة الجماعه موضع الملاحظه لفتره طويله فقد يتأثر بها سلبا أو إيجابيا وبالتالي تنعكس على آراءه

٤) التفاوت الزمني في حدوث الملاحظه فبعض التجارب تتطلب وقتا طويلا للملاحظه وقد يستغرق أشهر أو سنوات

٥) صعوبة تسجيل بعض الأحداث وملاحظتها بشأن الحصول على المعلومات عنها وبالذات في الأحوال الشخصيه الخاصه المتعلقه بالأفراد

المحاضره الثانية عشر / عرض البيانات

* عرض البيانات

هناك العديد من الأسئله التي يطرحها الإداري والباحث حول طريقة وصف توزيع المتغيرات وعرض البيانات ، فمثلا ما هي نسبة العائلات التي تتلقى معونه وطنيه

وتعيش في مدينه ما لأقل من سنتين وما هو معدل العائد السنوي على أسهم شركة مقارنة مع شركه أخرى !!

ويمكن تقديم هذه المعلومات المجمعه بصيغة جداول ومخططات ومنحنيات لإستخدام في عملية عرض المعلومات الكميه لزيادة الإيضاح وتسهيل مهمة التحليل والتفسير .

*** أدوات عرض البيانات**

أولاً : الجداول الإحصائيه

كثيرا ما تكون البيانات الخام معقده وصعبة الفهم والقراءه لتعددها فيلجأ الباحث إلى تلخيصها وتجميعها في جداول إحصائيه لتوضيحها وتسهيل فهمها عن طريق قسمتها إلى فئات متكافئه بحيث تحتوي كل فئه على عدد معين من الأرقام تخضع لتلك الفئه فمثلا اذا كان معدل العائد الحقيقي للأسهم عبر ثلاثين سنه .

*** أنواع الجداول الإحصائيه**

١- جداول مصنّفه بناءا على اختلافات في النوع بحيث توضع التصنيفات على أساس الإختلافات النوعيه في السلع

- ✓ **اختلافات درجه خاصيه معينه**

ويدعى أحيانا بالتصنيف الكمي ويستخدم كثيرا في العلوم الإداريه كتصنيف العمال بفئات حسب أجورهم أو المشروعات حسب رأسمالها أو أفراد المجتمع حسب دخولهم وغير ذلك .

- ✓ **التصنيف حسب التوزيعات الجغرافيه**
- ❐ **السلاسل الزمنيه**

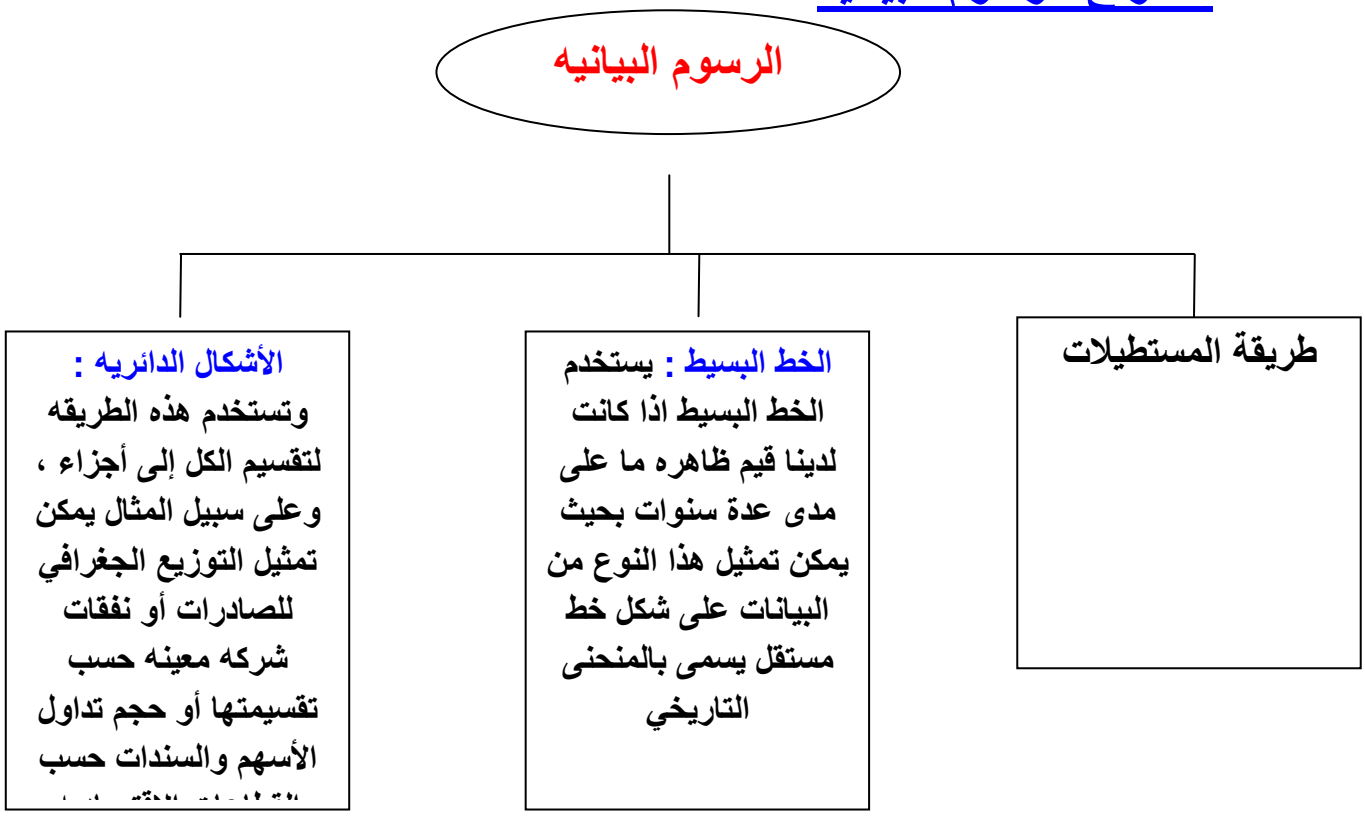
وهي عباره عن قيم مشاهده معينه لفترة متتاليه من الزمن قد تكون يوميه أو أسبوعيه أو شهريه أو سنويه ومثال ذلك بيانات الإنتاج لمنشأة ما أو أسعار الصرف عبر مده زمنيه معينه .

❐ الرسوم البيانيه

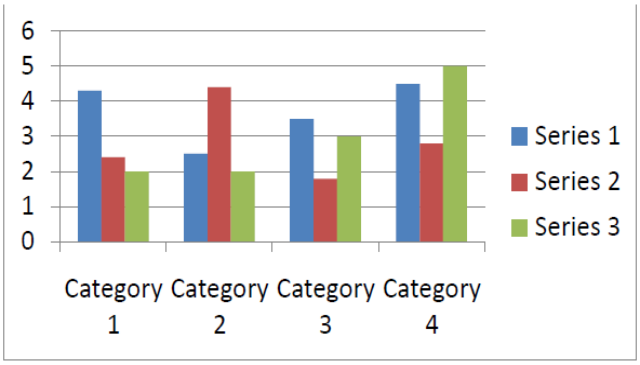
يمكن استخدام طريقة العرض البياني لتوضيح الحقائق والبيانات واختزال كميات كبيره كبيره من البيانات والتي قد تغني عن استخدام الجداول الإحصائيه فبمجرد النظر إلى رسمه معينه يمكن استقراء دلالات وأبعاد تلك الرسمه

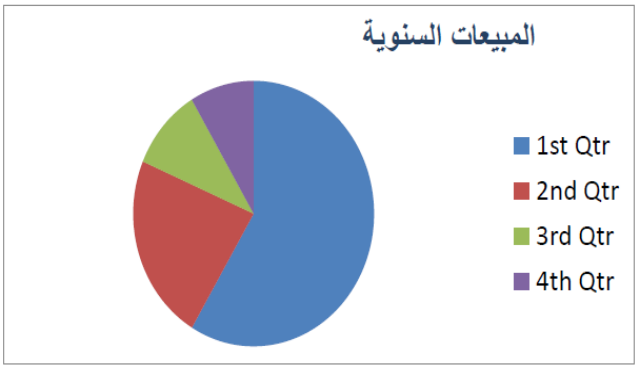
ملاحظه هامه : يفضّل دائما إدخال / عرض أكثر من جدول برسوم بياني واحد (عدم تكرار الجدول برسم بياني)

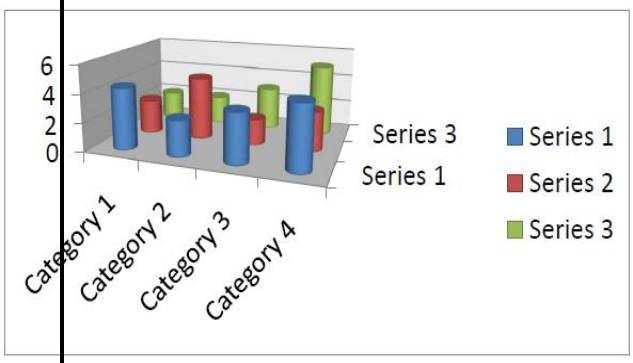
* أنواع الرسوم البيانيه

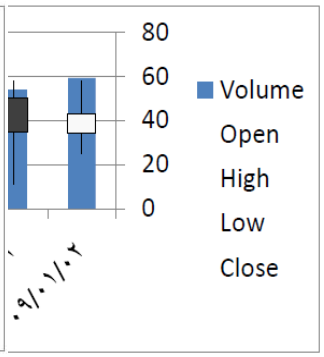


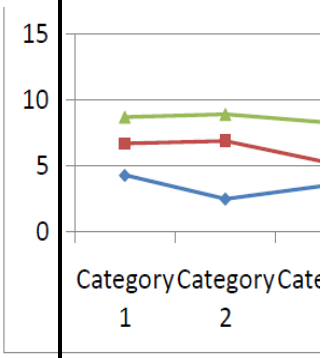
* نماذج / عرض توضيحيه بالرسوم

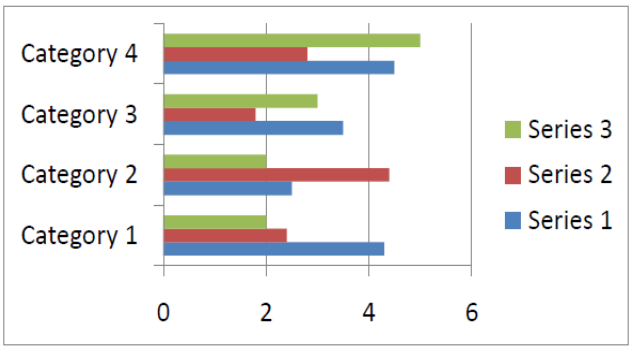


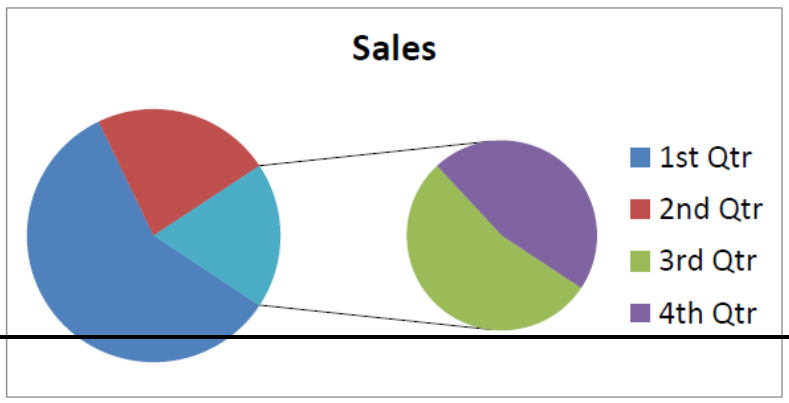












المحاضره الثالثه عشر / تحليل البيانات وتفسيرها

* تحليل البيانات وتفسيرها

كثيرا ما تمر علينا أحداثا في حياتنا اليوميه نقف عندها حائرين فلا أحد منا ولابد أن سمع أو قرأ في الصحف والمجلات بعض العبارات الإقتصاديه والماليه كإنخفاض مؤشر داو جونز مقدار ٦ نقاط أو ارتفاع المؤشر العام لتكاليف المعيشه بمقدار 0.8% في الشهر الماضي أو انخفاض قيمة العمله المحليه مقابل الجنيه الإسترليني أو غير ذلك لذا ولتقدير وفهم هذه البيانات يتوجب على الفرد عدم الإكتفاء بجمع وتنظيم هذه البيانات فحسب بل الإستعداد لوصفها وتحليلها ذلك أن جمع البيانات قد لا تعني الكثير لدى العديد منا بل لابد من إختصار المعلومات واختزالها عن طريق استخدام بعض المقاييس الإحصائيه كمقاييس النزعه المركزيه ومقاييس التشتت .

* تلخيص البيانات : مقاييس النزعه المركزيه

لاحظنا من المحاضره السابقه أن طرق عرض البيانات تساهم في فهم البيانات إلا أنها لا تغني عن المقاييس الإحصائيه الوصفيه كمقاييس النزعه المركزيه .

١) الوسط الحسابي : يعد الوسط الحسابي أكثر المقاييس المستخدمه لدى الإحصائيين ويعرف على أنه مجموع المشاهدات مقسوما على عددها وقد تكون البيانات غير مبوبه أو مبوبه

٢) الوسيط : يعتبر الوسيط مقياسا من مقاييس النزعه المركزيه ويعرف الوسيط على أنه قيمة المشاهده الموجوده في منتصف البيانات بعد ترتيبها تصاعديا أو تنازليا .

٣) المنوال : عند تقسيم البيانات وفقا لصفات وخصائص معينه فيفضل حساب المنوال كمقياس للنزعه المركزيه ويعرف المنوال على أنه القيمه الأكثر تكرارا أو الصفه الأكثر شيوعا فالمنوال هو الأكثر تكرارا .

* مقاييس التشتت

تحدثنا في البند السابق عن مقاييس النزعه المركزيه كوسيله لمعرفة مركز البيانات وعلى الرغم من ذلك فإن وصف كيفية انتشار القيم وتباعدها أو تشتتها عن طرفي المركز له نفس القدر من الأهميه خاصه في مجال العلوم الماليه ويُشار إلى تباعد القيم عن مركز وسطها بالتشتت .

وتتبع أهمية مقاييس التشتت واستخداماته إلى احتمالية وجود عينتين من المفردات لهما نفس القيمه المتوسطه ولكنهما مختلفان في مقدار التشتت .

- ❐ المدى :

يعرف على أنه الفرق بين أكبر قيمه في المشاهدات وأصغرها أي أنه يعتمد على طرفي القيم للبيانات في مثالنا السابق الذكر

- ❐ الإنحراف المتوسط :

نظرا لعجز المدى عن قياس درجة التشتت فـ سنحاول الوصول إلى صيغة تقيس تباعد القيم عن وسطها وقد يظن البعض أنه من الممكن استخدام متوسط هذه الإنحرافات كمقياس للتشتت ولكن مثل هذا الإعتقاد خاطئ حيث أن بعض هذه الإنحرافات سالب والبعض الآخر موجب وبالتالي فإن حاصل جمعهما يساوي صفر وللتخلص من هذه المشكله يمكن اللجوء إلى حساب الإنحراف المتوسط والذي هو عباره عن الوسط الحسابي للقيم المطلقه لإنحرافات المفردات عن وسطها

- ❐ الإنحراف المعياري :

ويعرف الإنحراف المعياري لمجموعة مشاهدات على أنه الجذر التبعي لمجموع انحرافات القيم عن وسطها مقسوما على حجم العينه ناقصا واحد

:

* اختبار الفرضيات

تعرضنا في المحاضره السابقه إلى الأساليب الإحصائيه الوصفيه والتي تقوم على وصف الظواهر دون التعمق في تحليلها ومدى تأثيرها وتأثرها بغيرها من المتغيرات فمثلا اذا أردنا إيجاد العلاقه بين الحجم والربحيه لقطاع البنوك في

السوق المالي فنحن بحاجه لإستخدام الأساليب الإحصائيه المختلفه لمعالجة درجة الإرتباط أو التأثر بين هذه المتغيرات أو شكل واتجاه العلاقه بينهم .

* اختبارات وجود علاقه بين متغيرين أو أكثر

يتم استخدام هذا النوع من الإختبارات في حالة الفرضيات التي تقوم على فحص مدى وجود علاقة أو ارتباط بين متغيرين أو أكثر ومثال ذلك الفرضيات التاليه :

١. هناك علاقه بين حجم موجودات البنك وربحيته
٢. كلما ازداد تدريب العمال كلما ارتفعت إنتاجيتهم

* اختبار الفرضيات

وتعتبر اختبارات الفروض الإحصائيه طريقه لتحديد فيما اذا كانت بيانات العينه التي تم سحبها من مجتمع دراسي معين تؤدي إلى القبول أو رفض الصياغه الأوليه لأحد معالم المجتمع :

١) تحديد توزيع مجتمع الدراسه الأصلي
٢) صياغة فرضيات الدراسه والمتمثله بالفرضيه العدميه والفرضيه البديله
٣) تحديد مستوى المعنويه
٤) صياغة قاعدة القرار ومن ثم اتخاذ قرار بشأن رفض أو قبول الفرضيه العدميه

* الإنحدار والإرتباط

سنحاول في هذا الفصل التعرض لكثير من المعضلات التي قد تواجه الباحث أو صانع القرار والمتعلقه بتحديد العلاقه بين متغيرين ودرجة قوة تلك العلاقه فقد يحاول مدير شركه إيجاد العلاقه بين مستوى تدريب العاملين وإنتاجيتهم

* الإرتباط

في كثير من الأحيان هناك علاقه بين متغيرين عشوائيين وسنحاول هنا قياس قوة العلاقه بين المتغيرين

*** الإنحدار البسيط**

تشير أساليب الإنحدار إلى الطرق المستخدمه للتوصل إلى معادلة لتوفيق البيانات المتاحه ويمكن استخدام هذه المعادله في التقدير والتنبؤ

*** معامل التحديد أو التفسير**

تسعى معادلة خط الإنحدار لإستخدام بيانات المتغير المستقل X في تفسير سلوك المتغير التابع Y وبالتالي فقياس درجة تفسير X لسلوك Y مستخدمين بيانات العينه

*** اختبار الفروض للمعلمه B**

*** الإنحدار المتعدد**

*** برنامج التحليل الإحصائي**

المحاضره الرابعه عشر / اعداد وكتابة التقارير

*** العنوان**

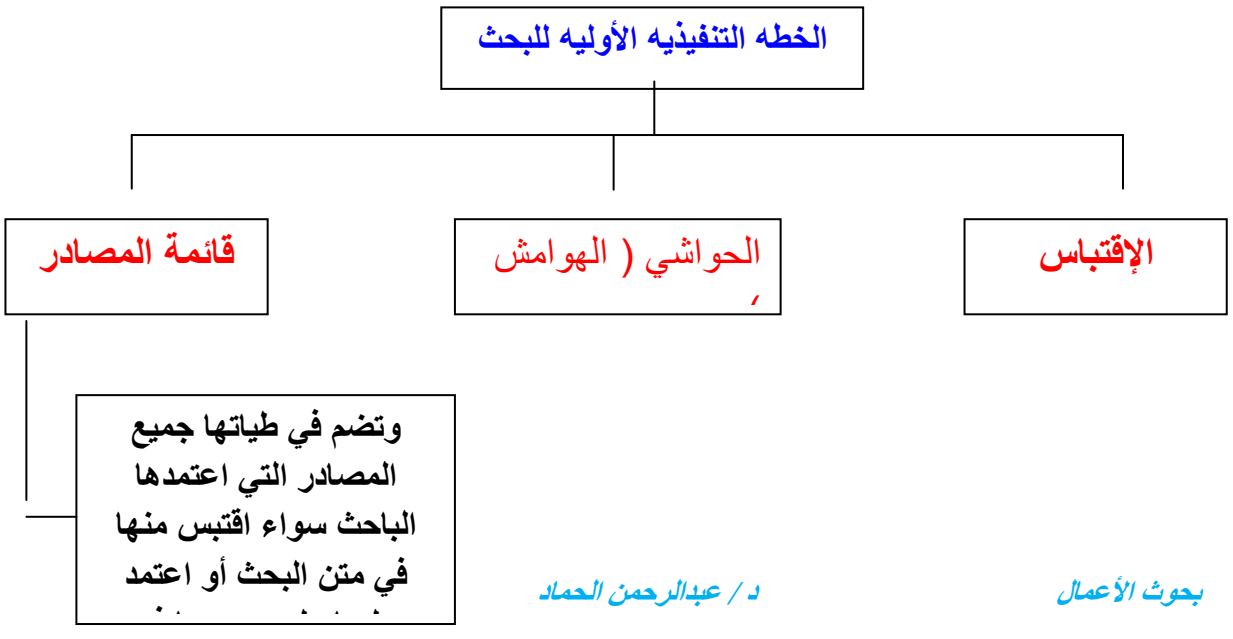
يؤدي العنوان وظيفه إعلاميه عن موضوع البحث ومجاله ، ولذلك يفرض أن يكون واضحا مكتوبا بعباره مختصره ولغة سهله ، فالعنوان يرشد القارئ إلى البحث يقع في مجال معين ، ويصف الموضوع في المكتبات بناء على عنوانه ، ويفضل أن يكون عنوان البحث مختصرا دون إطاله ، كما يفضل أن تكون الكلمات الأساسيه في بداية العنوان مثل : (الكفايات ، المشكلات ، دوافع العمل)

*** النواحي الفنيه في كتابة البحث العلمي**

هناك العديد من النواحي العلميه التي يجب مراعاتها عند كتابة البحث والتي يجب مراعاتها عند كتابة البحث والتي تعبّر عن مظاهر الموضوعيه والنزاهه والمستوى الفني والعلمي المتعارف عليه من اقتباس وحواشي ومراجع علميه مستخدمه في كتابة البحث وبشكل عام ينبغي مراعاة النقاط التاليه :

١. تحديد المشكله والتي هي موضع اهتمام الباحث
٢. الإشاره إلى اجراءات البحث وتصميمه من حيث مصادر الحصول على المعلومات والبيانات وحجم العينه المختاره وفترة الدراسه وطرق التعامل مع المتغيرات
٣. الإشاره إلى نتائج الدراسه
٤. الإشاره إلى مضامين ومؤشرات البحث على النحو التالي المتعارف :

- ✓ صفحة العنوان
- ✓ قائمة المحتويات والجداول والملاحق
- ✓ مقدمة البحث



* كتابة التقرير

تعد كتابة تقرير البحث آخر خطوه يقوم بها الباحث من حيث اعداد وعرض النتائج التي حصل عليها من جرّاء معالجة لمشكله البحث ويعرف التقرير على أنه وسيله يقوم الباحث بواسطتها بعرض ما قام به في دراسته والنتائج التي توصل إليها بالنسبه لمشكلة الدراسه

* أنواع البحوث

١) التقرير القصير
٢) البحث الفصلي
٣) رسالة الماجستير
٤) اطروحة الدكتوراه

* الخطوط العامه في كتابة التقرير

١. الإتجاه المباشر نحو النقاط الأساسيه في الدراسه
٢. تنظيم المعلومات
٣. مراعاة جمهور القراء ويندرج تحت طائلة :
- ✓ **تسهيل عملية المقارنه وذلك بإستخدام الرسوم التوضيحيه**
- ✓ **وضع البيانات وبدقه أما في دوال احصائيه في متن البحث أو في الملاحق**

٤. الموضوعيه والبُعد عن التحيز
٥. أسلوب الكتابه
٦. الأمانه العلميه في الإقتباس

* أجزاء تقرير البحث

لا يوجد هناك اجتماع بين الباحثين على طريقة موحده لصياغة تقرير البحث حيث أن كل بحث له أهدافه الخاصه :

١) صفحة العنوان
٢) صفحة الشكر والتقدير والإهداء
٣) قائمة المحتويات

٤) قائمة الجداول
٥) قائمة الأشكال
٦) ملخص الدراسه
٧) متن الدراسه
٨) الخلاصه والتوصيات
٩) المراجع
١٠) الملاحق

أجزاء الإستبيان

أولاً :

المقدمه

- تعريف بجهة البحث
- عنوان البحث
- هدف البحث
- الباحث وسبل الإتصال

ثانياً :

إرشادات

- ✓ كيفية تعبئة الأسئله (الإجابه)
- ✓ توضح المقصود
- ✓ تعريفات

ثالثاً :

الأسئله المطلوبه

- بحسب أهداف البحث
- مستويات
- أسئله مغلقه
- أسئله مفتوحه
- أسئله أخرى

رابعاً :

أسئلة (مستويات)

شخصيه ، عامه

- ❒ شخصيه مثل : العمر ، الدخل ، التعليم ، المهنه ....
- ❒ عامه مثل : المبيعات ، حجم الأرباح ، صافي الأرباح ....

تم بحمد الله وتوفيقه

الواجبات

الواجب الأول

١- أن إكتساب أكبر قدر ممكن من المعرفه الدقيقه لمسببات الأحداث تؤدي إلى :

- **الوصول إلى التفسير المنطقي للظواهر**
- **الوصول إلى التفسير العلمي للظواهر**
- **تحقيق مستويات عاليه من التقدم والنجاح والتفوق**
- **جميع ما ذكر أعلاه (صفحه ٢)**

٢- إن المعرفه تعتبر ذات أهميه قصوى للإنسان هي الوسيله التي تستطيع بواسطتها :

- **اجتياز العقبات**
- **التخطيط للمستقبل**
- **تفادي الأخطاء**
- **جميع ما ذكر أعلاه (صفحه ٣)**

٣- مهما اختلفت تعاريف البحث العلمي فكلها تتشارك في أنه أسلوب يتصف بالعديد من العناصر ومنها :

- **منظم يعتمد على الملاحظه العلميه**
- **يدرس الظواهر الإجتماعيه والإقتصاديه**
- **الموضوعيه والحياد والبعد عن الأهواء الشخصيه**
- **جميع ما ذكر أعلاه (صفحه ٣)**

الواجب الثاني

١- يمكن سرد أهم ميزات المنهج العلمي بما يلي :

- **الموضوعيه والبعد عن الأهواء**
- **نتائج البحث العلمي قابله للإثبات ونعني بهذا أن نتائج البحث قابله للبرهنه في كل الأوقات**
- **نتائج البحث قابله للتعميم وبالتالي تطبيقها على الظواهر المتشابهه**
- **جميع ما ذكر أعلاه (صفحه ٣)**

٢- من صفات الباحث الناجح :

- **الرغبه الجاده والصادقه في البحث**
- **الصبر والعزم على استمرارية البحث رغم الصعوبات التي تعترض الباحث**
- **وضوح التفكير وصفاء الذهن ليتمكن الباحث من جمع الحقائق**
- **جميع ما ذكر أعلاه (صفحه ٣)**

٣- من صفات الباحث الناجح التالي عدا :

- عدم الإكثار من الإقتباس والحشو
- ضرورة الإشاده بإنجازات الآخرين وعدم طعن الباحثين الآخرين
- التجرد العلمي والموضوعي والبعد عن العاطفه
- اللياقه والصحه الجسديه (صفحه ٣)

الواجب الثالث

١- من الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الإجتماعيه :

- تعقيد الظواهر الإجتماعيه ذلك أن مثل هذه الظواهر مرتبطه بالإنسان
- التأثر بالميول والأهواء والعواطف
- عدم مقدرة الدراسات الإجتماعيه استخدام الطرق المخبريه
- جميع ما ذكر أعلاه (صفحه ٤)

٢- يهدف العلم إلى :

- فهم الظواهر
- التنبؤ بالظواهر
- التحكم بالظواهر
- جميع ما ذكر أعلاه (صفحه ٧)

٣- النظريه عباره عن نظام مفاهيم أي :

- العلاقه بين المفاهيم والمتغيرات المختلفه
- قد يكون هناك احتمالية عدم وجود علاقه بين المتغيرات
- علاقه غير متوقعه وواضحه وهذا يقودنا لتذكر حقيقة حول النظريه وهي أنها أوليه ومبدئيه
- جميع ما ذكر أعلاه (صفحه ٧)

أسئلة الفصل الدراسي الثاني للعام ١٤٣٣ / ١٤٣٤هـ	
(١)	هناك العديد من العناصر المتداخله الواجب اعتبارها عند اختيار العينه : - نوع العينه وحجمها - مجتمع الدراسه - درجة الدقه المطلوبه في تمثيل العينه - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٢٧)
(٢)	تعتبر العينه العشوائيه البسيطه : - من أكثر أنواع العينات استخداما صفحه (٢٧) - من أقل أنواع العينات استخداما - متساويه بالإختيار (الإستخدام) - ليس مما ذكر أعلاه
(٣)	العينه المساحيه من العينات واسعة الإستخدام وذو أهميه كبيره في الحصول على المعلومات عن طريق : - أخذ عينات ممثله للمناطق الجغرافيه المختلفه على أن يتم اختيار هذه المناطق بطريقة عشوائيه شريطة تمثيل كل الفئات الإجتماعيه المتمايزه في كل منطقه أقليميه صفحه (٢٧) - أخذ عمليات ممثله للمجموعات الإستهلاكيه - (أ ، ب) - ليس مما ذكر أعلاه
(٤)	يتم بناء الإستماره : - بعد قيام الباحث بتحديد الجانب النظري للدراسه - بعد وضع فرضيات الدراسه - عند الحاجه لعملية جمع المعلومات والبيانات - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٢٩)
(٥)	من القواعد العامه في صياغة الإستبانه : - تجنب ازدواجية الأسئله - البُعد عن الأسئله الغامضه - مستوى الكلمه - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٢٩)
	هناك العديد من المزايا التي يتمتع بها الإستبيان عن غيره من وسائل المعلومات منها : - أقل وسائل جمع البيانات كلفه سواء من ناحية الجهد المبذول أو المال

(٦)	- يقوم المستجيب بالإجابه على الأسئله بحرية وصراحة أكثر - يعطي المستجيب الوقت الكافي لإملاء الإستماره - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٢٩)
(٧)	رغم المزايا التي تتوفر في الإستبيان إلا أن هذا لا يمنع من وجود بعض العقبات والعيوب المختلفه : - هناك احتماليه كبيره لعدم إعادة جمع الإستبانه التي تم توزيعها - هناك العديد من الأسئله أو العبارات التي قد تحمل أكثر من معنى لدى الأفراد المختلفين - عدم استطاعة الباحث تسجيل ردود فعل المستجيب مباشره - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٣٠)
(٨)	من الضروري أن يلم الباحث بعض الجوانب الواجب مراعاتها عند اجراء المقابله والتي تتمثل بما يلي : - اعداد استمارة المقابله اعدادا دقيقا - معرفة الباحث بموضوع الدراسه تماما وبثقافه وخلفية المستجيبين - عند دراسة جماعه أو منظمه أو شركه يجب مقابلة قيادة أو مدير الشركه أولا لضمان تعاونهم - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٣٠)
(٩)	من أنواع المقابله : - المقابله المفتوحه - المقابله المغلقه - المقابله المغلقه – المفتوحه - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٣١)
(١٠)	من مزايا المقابله التالي عدا : - المرونه - انخفاض معدل الإجابه صفحه (٣١) - مراقبة السلوك - تسلسل الأسئله
(١١)	من الخطوات العامه في كتابة التقرير : - الإتجاه المباشر نحو النقاط الأساسيه في الدراسه - تنظيم المعلومات

)	- مراعاة جمهور القراءه - جميع ما ذكره أعلاه صفحه (٤١)
(١٢)	يقوم الإداريون عادة بطرح العديد من التساؤلات ومن أهمها : - اعداد الوحدات الواجب إنتاجها - مدى فاعلية الإنتاج وكفايته - ماهي تكلفة الإنتاج وكيف سيتم صرف كل وحده نقديه - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٩)
(١٣)	عادة ما يبدأ البحث بحالة (وضع) أو بمشكلة وتساؤلات تجول في خاطر الباحث لعدة أسباب معينه عدا : - بسبب فضول لدى الباحث حول أمر معين لإستكشاف بعض الحقائق - لزيادة المعرفه لديه - لحل مشكلة معينه تواجه الباحث - هواية يرغب بتنفيذها صفحه (٩)
(١٤)	بعد أن يتم الباحث اختيار وتحديد مشكلة البحث لابد له من عمل تقويم موضوعي لمشكلة البحث بحيث يستطيع أن يهدر من خلاله الجهد والمال والوقت الذي سيبذل في البحث وهناك قواعد الواجب مراعاتها في تقويم مشكلة البحث منها : - أن تكون المشكله قابله للبحث - الأصاله في مشكلة البحث - (أ + ب) صفحه (٩) - ليس مما ذكر أعلاه
(١٥)	يقصد بتصميم البحث بأنه خطة جمع المعلومات والبيانات وبهدف تحليلها وتفسيرها واختبار صحة الفرضيه وتشمل هذه المرحله التالي عدا : - تحديد الزمن بمقدار تكلفة البحث صفحة (١٠) - تحديد منهج الدراسه - مصادر المعلومات المراد جمعها والمتعلقه بظاهرة موضوع الدراسه - تحدي طرق جمع البيانات المتعلقه بالمشروع
	إن المعرفه تعتبر ذات أهمية قصوى للإنسان فهي الوسيله التي تستطيع بواسطتها : - اجتياز العقبات

(١٦)	- التخطيط للمستقبل - تفادي الأخطاء - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٣)
(١٧)	مرحلة كتابة التقرير بالشكل النهائي : - تسبق مرحلة التحليل والتفسير للبيانات - تأتي بعد مرحلة التحليل والتفسير للبيانات صفحة (١٠) - تسبق مرحلة تصنيف وتبويب البيانات - ليس مما ذكر أعلاه
(١٨)	من أنواع البحث العلمي هو البحث التطبيقي ويعرف : - أنه ذلك النوع من الدراسات التي يقوم بها الباحث بهدف تطبيق نتائجها لحل المشكله الحاليه صفحه (١١) - المعتمد على الإستفاده فقط من البحوث التطبيقيه السابقه - (أ + ب) - ليس مما ذكر أعلاه
(١٩)	البحث النظري هو : - يتعلق هذا النوع من الأبحاث بفضول الباحث - لتوضيح غموض معين يحيط بظاهرة ما - احتماليه لإيجاد تطبيق عملي لنتائج البحث - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١١)
(٢٠)	البحث الإستكشافي : - الخطوه الأساسيه للبحوث المصممه لتزويد صانع القرار بالمعلومات - يهدف إلى تشكيل فرضيات تساعد أوليا على المشكله القائمه - (أ + ب) صفحه (١١) - ليس مما ذكر أعلاه
(٢١)	من عناصر (خطوات) البحث التجريبي : - ملاحظة الأحداث والتعرف عليها (الوصف البسيط) - صياغة الفروض حول هذه الأحداث والعلاقات والإرتباطات بين الظواهر والأحداث - التأكد من صحة الفروض المصاغه عن طريق تحليل هذه الفروض وإجراء التجارب بشأنها - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١١)

(٢٢)	**البحث التطويري يتناول :** **- الدراسات الوصفيه** **- الدراسات التطويريه** **- دراسات التوجيهات** **- جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٢)**
(٢٣)	**أن من خصائص المنهج العلمي أنه يجمع بين :** **- الإستقراء والإستنباط** **- الفكر والملاحظه** **- (أ + ب) صفحه (١٣)** **- ليس مما ذكر أعلاه**
(٢٤)	**كلمة استقراء تعني :** **- ترجمه لكلمه يونانيه معناها (القياده)** **- لقضية كلية تحكم الجزئيات** **- حركة قيادة العقل للقيام بعمل يؤدي إلى الوصول إلى قانون** **- جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٣)**
(٢٥)	**الإستدلال هو :** **- الإستنباط** **- البرهان** **- (أ + ب) صفحه (١٣)** **- ليس مما ذكر**
(٢٦)	**من صور / أشكال الإستدلال :** **- الرياضي الذي يجري عمليات حسابيه دون إجراء تجربه** **- المضاربه في السوق المالي والذي يعتمد على القانون** **- (أ + ب) صفحه (١٣)** **- ليس مما ذكر أعلاه**
(٢٧)	**تبرز أهمية تحديد المفاهيم في العلوم الإجتماعيه بصورة أوضح من العلوم الطبيعيه ومن أهمها ما يلي :** **- تنشأ نتيجة لخبرة اجتماعيه مشتركه** **- قد يكون لبعض المفاهيم أكثر من معنى** **- هناك ألفاظ غامضه وغير محدده مثل جيد وردئ ، بارد وحار ، كثير وقليل** **- جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٤)**

(٢٨)	تعرف المفاهيم بشكل عام على أنها بناءات منطقيه تتولد عن : - الإنطباعات - الإدراكات - الخبره المعقده - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٤)
(٢٩)	تشير المفاهيم الإجرائيه للسمات الواقعيه : - كمفهوم - معدل الربحيه - المبيعات - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٤)
(٣٠)	هناك احتماليه لحدوث أخطاء في صياغة المصطلحات والمفاهيم الإجرائيه ومنها : - عندما يكون المفهوم أو التجريد ذو معنى واسع وأكثر - عندما يكون التناول الإجرائي أوسع مدى من المعنى المتضمن بواسطة المفهوم - عندما يوجد ثمة التقاء في المعنى بين متغيرين في حين أن أيا منهما لا يمثل الآخر - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٤)
(٣١)	فيما يتعلق بالنتائج فتعتبر المرحله النهائيه في البحث العلمي وتشمل الآتي عدا : - تأكيد العنوان والهدف - تأكيد وعرض المراجع - (أ + ب) صفحه (١٥) - ليس مما ذكر أعلاه
(٣٢)	من فوائد استخدام الفرضيه : - إعطاء الباحث تفسيرا أولياً للظاهره الملاحظه - تسيير مجرى البحث - تقييم درجة معنوية البيانات - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٦)
(٣٣)	تنقسم الفرضيه إلى نوعين : - فرضية الإثبات - فرضية النفي - (أ + ب) صفحه (١٧) - ليس مما ذكر أعلاه
(٣٤)	هناك عدة شروط ينبغي مراعاتها عند صياغة فرضيات البحث ومنها : - أن تتماشى الفرضيه مع الحقائق النظريه والعلميه المعروفه

(	- أن تصاغ الفرضيه بطريقة تمكن الباحث من فحصها واختيار صحتها - أن تكون الفرضيه خاليه من التناقض لوقائع معروفه ، فالفكرتان المتناقضتان تهدم كل منهما الأخرى ليصبحا عديمي الجدوى - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٧)
(٣٥ (	عند الحديث عن الفروض كتخمين مؤقت لمشكلة ما فسنجد الفروض يستخدم كما يلي : - يستخدم الباحث التبرير العقلي الإستقرائي للوصول إلى نتيجة أوليه - تبني الباحث الفروض مؤقتا كإجابه محتمله أكثر من غيرها - بعد أن يقر الباحث ويحدد المعلومات والبيانات التي سيبحث عنها ، يقوم بإختيار الفرض الذي صاغه وذلك عن طريق تجميع المعلومات الممكنه - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٨)
(٣٦ (	أي من التسلسل التالي يعتبر صحيحا : - عرض المشكله ، تحديد الأهداف ، مراجعة أدبيات الدراسه صفحه (٩) - عرض المشكله ، تحديد الأهداف ، تصميم خطة البحث - (أ + ب) - ليس مما ذكر أعلاه
(٣٧ (	من طرق جمع البيانات : - عمل استماره لإجراء دراسه ميدانيه - تنفيذها عن طريق الملاحظه - الأساليب الأخرى المتبعه في بناء المصدر الأوليه للمعلومات - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٢٠)
(٣٨ (	أي من العبارات التاليه صحيحه : - تصميم البحث يجب أن يتناسب مع هدف البحث - بعد أن يقوم الباحث بصياغة فروض دراسته يتوجب عليه القيام بجمع البيانات والمعلومات اللازمه والمتعلقه بمشكلة الدراسه والتي على ضوءها سيقوم بإختيار صحة الفروض المصاغه - يتعين على الباحث تحديد مجتمع الدراسه وحصر مجتمع الدراسه وكيفية اختيار العينه إذا لزم الأمر عوضا عن المجتمع - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (١٩)
(٣٩	المصادر الثانويه تتمثل : - المراجع المنشوره وغير المنشوره

)	- الأساس الذي يعتمد عليه الباحث في الحصول على مواد البحث الأوليه - تتسم بالعموم مقارنة مع أي موضوع بحث قد يختاره الباحث - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٢٠)
(٤٠)	تقود المصادر الأوليه الباحث عادة إلى معلومات أوليه ومباشره عن موضوع البحث ولهذا المصدر العديد من الأدوات التي يمكن للباحث استخدامها تبعا لمتطلبات وأبرزها التالي عدا : - الإستبانه - المقابله - الملاحظه - احصاءات البنوك وهيئة سوق المال صفحه (٢٠)
(٤١)	أي من التالي يعتبر مصدر معلومات ثانويه : - رسالة الدكتوراة - تقرير هيئة سوق المال (البورصه) - نشرة البنك المركزي (مؤسسة النقد العربي السعودي) - جميع ما ذكر أعلاه (المحاضره الثامنه)
(٤٢)	أي من التالي يعتبر مصدر معلومات أوليه : - النتيجه النهائيه للمقابلات - ملخص نتائج العصف الذهني - انتهاء عمليات جراحيه بنجاح - جميع ما ذكر أعلاه (المحاضره الثامنه)
(٤٣)	دراسات المسح تقسم إلى عدة أصناف ومنها : - المسح الإجتماعي - مسح الرأي العام - مسح أول وتحليل العمل - جميع ما ذكر أعلاه صفحة (٢٣)
(٤٤)	دراسة الروابط والعلاقات تقسم إلى : - دراسة الحاله - الدراسه العلميه - (أ + ب) صفحة (٢٣) - ليس مما ذكر أعلاه

(٤٥)	تعتمد دراسة المسح على تجميع البيانات والحقائق بالتحديد وأكبر عدد ممكن من : - الحالات صفحه (٢٣) - المقابلات - الملاحظات - جميع ما ذكر أعلاه
(٤٦)	مسح العمل من المسوح الشائعه جدا في دراسة الإداره يقوم الباحث هنا : - بتحليل واجبات الشخص المطلوب للقيام بوظيفه - مهام ومجالات الوظيفه - الأجر الواجب دفعه والذي يتناسب مع الخبره - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٢٣)
(٤٧)	مسح العمل من المسوح المهمه جدا ويدرس ضمن : - إدارة الموارد البشريه - إدارة التسويق - إدارة التمويل - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٢٣)
(٤٨)	من الصعوبات التي قد تواجه الباحث في تحليل المضمون التالي : - مثالية بعض الوثائق وعدم واقعيتها - عدم إمكانية الإطلاع على بعض الوثائق نظرا لطابعها السري - تزوير وتحريف الوثائق والمخطوطات - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٢٣)
(٤٩)	دراسة الحاله هي تلك الدراسه التي تركز الإهتمام على حاله واحده قائمه بحد ذاتها : - فردا - جماعه - شركة - جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٢٤)
(٥٠)	من عيوب دراسة الحاله : - وجود العامل الذاتي والحكم الشخصي - لا يمكن تعميم النتائج على حالات أخرى - عدم دقة المعلومات التي يقدمها الفرد (موضوع الحاله)

	- جميع ما ذكر أعلاه صفحه (٢٤)

أسئلة الفصل الدراسي الأول للعام ١٤٣٤ / ١٤٣٥هـ	
(١)	يعرف المدى على أنه : - الفرق بين أكبر قيمه في المشاهدات وأصغرها أي أنه يعتمد على طرفي القيم للبيانات صفحه ٣٨ - أنه الفرق بين مجموع القيم في المشاهدات - أنه الفرق بين أكبر قيمه في المشاهدات وأوسطها - أنه الفرق بين أكبر حجم في قيمة المشاهدات وأصغرها
(٢)	من عيوب الملاحظه التالي عدا : - قد تقود إلى تعمّد الحدث موضوع المراقبه إلى إظهار سلوك وتصرفات مغايره للواقع خاصه إذا علم أنه موضع مراقبه - إذا قام الباحث بمعايشة الجماعه موضع الملاحظه لفتره طويله فقد يتأثر بها سلبا أو إيجابيا وبالتالي تنعكس على آرائه - التفاوت الزمني في حدوث الملاحظه فبعض التجارب تتطلب وقتاً طويلا للملاحظه وتستغرق أشهر أو سنوات - سهولة تسجيل بعض الأحداث وملاحظتها بشأن الحصول على المعلومات عنها وبالذات في الأحوال الشخصيه الخاصه المتعلقه بالأفراد صفحه ٣٢
(٣)	يتم استخدام اختبارات وجود علاقه بين متغيرين أو أكثر في حالة الفرضيات التي تقوم على فحص مدى وجود علاقه أو ارتباط بين متغيرين أو أكثر ومن أمثلة هذه الفرضيات التالي : - هناك علاقه بين حجم موجودات البنك وربحيته - كلما ازداد تدريب العمال كلما ارتفعت إنتاجيتهم - (أ ، ب) صفحه ٣٨ - ليس مما ذكر أعلاه
(٤)	إن طرق عرض البيانات تساهم في فهم البيانات إلا أنها لا تغني عن المقاييس الإحصائيه الوصفيه كمقاييس النزعه المركزيه ومنها : - الوسط الحسابي - الوسيط

	- المنوال - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٣٧
(٥)	من مزايا الملاحظه : - تعد طريقة مباشره لدراسة الظواهر كما هي دون اصطناع أو محاباة - صدق تعبير للظاهره المشاهده حيث أنها تسمح بتجميع البيانات من الظواهر في المواقف السلوكيه المثاليه كما هي - لا تتطلب الكم الهائل من الأشخاص والجماعات لإجراء التجربه - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٣٢
(٦)	تعتبر اختبارات الفروض الإحصائيه طريقه لتحديد فيما إذا كانت بيانات العينه التي تم سحبها من مجتمع دراسي معين تؤدي إلى القبول أو رفض الصياغه الأوليه لأحد معالم المجتمع وذلك من أجل (الغايه) : - تحديد توزيع مجتمع الدراسه الأصلي - صياغة فرضيات الدراسه والمتمثله بالفرضيات العديمه والفرضيات البديله - تحديد مستوى المعنويه - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٣٩
(٧)	من أنواع الرسوم البيانيه التالي عدا : - النسب المؤويه والرموز صفحه ٣٥ - طريقة المستطيلات - الخط البسيط - الأشكال الدائريه
(٨)	أي من التالي صحيحا : - الملاحظه البسيطه تتضمن صور مبسطه من المشاهده الملاحظه للظواهر كما تحدث تلقائيا - الملاحظه البسيطه بالمشاركه وهذا يشارك الباحث مشاركه فعليه في حياة الآخرين الذين يود دراستهم - (أ ، ب) صفحه ٣١ - ليس مما ذكر أعلاه

(٩)	يؤدي العنوان وظيفة إعلاميه عن موضوع البحث ومجاله لذلك يفترض أن يكون واضحا مكتوبا بعباره مختصره ولغه سهله وبالتالي فالعنوان : - يرشد القارئ إلى أن البحث يقع في مجال معين - يصف الموضوع - (أ ، ب) صفحه ٤٠ - ليس مما ذكر أعلاه
(١٠)	لا يوجد هناك إجماع بين الباحثين على طريقة موحده لصياغة تقرير البحث حيث أن كل بحث له أهدافه الخاصه وبالعموم فمن أجزاء تقرير البحث : - صفحة العنوان - صفحة الشكر والتقدير والإهداء - قائمة المحتويات - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٤٢
(١١)	إن منهج البحث العلمي يعني أننا نستخدم طريقة علميه منظمه في مواجهة مشكلاتنا اليوميه ومشكلاتنا العامه وهذا يعني أيضا أننا نكون قادرين على : - تحديد مشكلاتنا بشكل دقيق يساعدنا على تناولها بالدراسه والبحث - وضع الفروض المبدئيه التي تساعدنا على حل مشكلاتنا - (أ ، ب) صفحه ٢ - ليس مما ذكر أعلاه
(١٢)	من أمثلة فرضية النفي : - أن انخفاض إنتاجية العمال ليست عائده لإنخفاض مستوى التدريب - ليس هناك فرق ذو دلاله إحصائيه بين المتدربين من ذوي المؤهلات المنخفضه والمتدربين من ذوي المؤهلات العاليه في البرامج التدريبيه - (أ ، ب) صفحه ١٧ - ليس مما ذكر أعلاه
(١٣)	أي من المعلومات التاليه غير صحيح (أي من العبارات التاليه مغلوطه) : - المصادر الثانويه : وتتمثل بالمراجع المنشوره وغير المنشوره والتي تعد بدورها الأساس الذي يعتمد عليه الباحث في الحصول على مواد البحث الأوليه - المصادر الأوليه : تقود المصادر الأوليه عادة الباحث إلى معلومات مطبوعه ومنشوره ومتوفره عن موضوع البحث ولهذا المصدر العديد من الأدوات التي يمكن للباحث استخدامها مثل الإستبيان ، المقابله ، الملاحظه صفحه ١٩ - (أ ، ب) - ليس مما ذكر أعلاه

(١٤)	استخدامات وتطبيقات الإنترنت في البحث العلمي تشمل : - خدمات نقل أو تحميل الوثائق والملفات - تسويق الكتب عبر شبكة الإنترنت - الدخول إلى مختلف شبكات المعلومات البحثيه وفهارس المكتبات - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٢٠
(١٥)	دراسات المسح أحد أنماط البحوث الوصفيه وتنقسم إلى عدة أصناف ومنها : - المسح الإجتماعي - مسح الرأي العام - مسح أو تحليل العمل - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٢٢
(١٦)	من إيجابيات وفوائد المنهج الوصفي التالي عدا : - محدودية النطاق ومحدودية الطرق المتاحه أمام الباحث صفحه ٢٣ - إلقاء الضوء على العلاقات بين الظواهر المختلفه - تقديم التفسيرات والتحليلات للظواهر المختلفه - تناول البحوث الوصفيه الظواهر كما هي عليه في الواقع فلا تتطلب اجراءات متميزه قد تكون محظوره أو مجال اعتراض
(١٧)	من أنواع العينات في بحوث الأعمال : - العينه العشوائيه البسيطه - العينه العشوائيه المنتظمه - العينه الطبقيه - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٢٧
(١٨)	من عيوب الإستبيان : - هناك احتمالية كبيره لعدم إعادة جميع الإستبيانات - هناك العديد من الأسئله أو العبارات التي قد تحمل أكثر من معنى لدى الفرد - عدم استطاعة الباحث تسجيل ردود فعل المستجيب مباشره - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٣٠
(١٩)	من عيوب المقابله : - الكلفه - التحيز - تقليل فرصة التفكير ومراجعة الملفات - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٣١

(٢٠)	**من الخطوط العامه في كتابة التقرير مراعاة جمهور القراء ويندرج تحت طائلة :** **- تسهيل عملية المقارنه وذلك بإستخدام الرسوم التوضيحيه صفحه ٤١** **- وضع البيانات وبدقه أما جداول إحصائيه في متن البحث أو في الملاحق** **- الموضوعيه والبعد عن التحيز** **- جميع ما ذكر أعلاه**
(٢١)	**من عناصر توليد الأفكار :** **- أساليب الحفز الذهني** **- نصائح وخبرات المبدعين** **- لوحة ومفكره الأفكار** **- جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٢**
(٢٢)	**من أمثلة فرضية الإثبات :** **- انخفاض إنتاجية العمال عائد لقلة التدريب** **- انخفاض إنتاجية العمال عائد لعدة أسباب كضعف نظام الحوافز الماديه** **- المتدربون من ذوي المؤهلات العلميه المنخفضه سيحصلون على درجات أقل من المتدربون من ذوي المؤهلات العلميه في البرامج التدريبيه** **- جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٦**
(٢٣)	**من العناصر الأساسيه في عملية تصميم البحث :** **- تحديد منهج الدراسه ويعتبر المنهج العمود الفقري في تصميم البحوث لأنه الخطه التي تحتوي على الأطر والتي يحدد من خلالها المفاهيم والمعاني الإجرائيه ووسيلة جمع البيانات وتحديد مجتمع الدراسه ومجالاتها** **- تعريف منهج الدراسه فهو تحديد مصادر المعلومات المراد تجميعها** **- (أ ، ب) صفحه ١٨** **- ليس مما ذكر أعلاه**
(٢٤)	**من المواقع البحثيه الإلكترونيه على الإنترنت :** **- المواقع البحثيه الأكثر استخداما على الإنترنت** **- مواقع بحثيه لموضوعات مختاره** **- (أ ، ب) صفحه ٢٠** **- ليس مما ذكر أعلاه**
(٢٥)	**من تعريفات المنهج الوصفي :** **- بأنه مجموعة القواعد العامه التي يستخدمها الباحث للوصول إلى الحقيقه** **- بأنه محاولة الوصول إلى المعرفه الدقيقه والتفصيليه لعناصر مشكله أو ظاهره قائمه للوصول إلى فهم أفضل وأدق أو وضع السياسات والإجراءات المستقبليه الخاصه بها**

)	وعادة ما يلجأ الباحث إلى هذا المنهج عند معرفته المسبقه بجوانب وأبعاد الظاهره موضوع الدراسه - (أ ، ب) صفحه ٢٢ - ليس مما ذكر
(٢٦)	تتضح الحاجه إلى أسلوب الدراسات المقارنه من خلال : - عدم اضطرار الباحث إلى إجراء تغيير في واقع الظاهره - عدم خضوع الكثير من الظواهر الإنسانيه إلى المنهج التجريبيى بل لا يمكن دراستها إلا من خلال أسلوب الدراسه العلميه المقارنه - (أ ، ب) صفحه ٢٣ - ليس مما ذكر أعلاه
(٢٧)	من خطوات المنهج التجريبي : - صياغة مشكلة البحث وتحديد أبعادها - صياغة فرضيات الدراسه واستنباط مايترتب عليها - إعداد تصميم تجريبي يحتوي على العلاقات والمتغيرات المراد استخدامها واختيار عينة الدراسه - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٢٤
(٢٨)	من مزايا الإستبيان التالي عدا : - وسائل جمع البيانات مكلفه سواء من ناحية الجهد المبذول أو المال صفحه ٢٩ - يقوم المستجيب بالإجابه على الأسئله بحريه وصراحة أكثر - يعطى المستجيب الوقت الكافي - إمكانية التعرف على اتجاهات ومعتقدات المستجيب
(٢٩)	من مزايا المقابله التالي عدا : - انخفاض معدل الإجابه صفحه ٣١ - مراقبة السلوك - التحكم بالبيئه - تسلسل الأسئله

(٣٠)	من أنواع البحوث التالي عدا : - التقرير العام صفحه ٤١ - البحث الفصلي - رسالة الماجستير - أطروحة الدكتوراة
(٣١)	من أخلاقيات الباحث : - القوه الماليه / والمعارف - الحفاظ على أسرار الغير صفحه ٢ - (أ ، ب) - ليس مما ذكر أعلاه
(٣٢)	هناك العديد من الفوائد التي يجنيها الباحث من جراء استخدامه الفرضيه في الدراسه ومنها : - إعطاء الباحث تفسيرا أولياً للظاهره الملاحظه - تسيير مجرى الأمور - تقييم درجة معنوية البيانات - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٦
(٣٣)	عند الحديث عن الفرض كتخمين مؤقت لمشكلة ما فسنجد الفرض يستخدم عدا : - يستخدم الباحث التبرير التاريخي والإستكشافي للوصول إلى نتيجة أوليه صفحه ١٧ - عند تبني الباحث الفرض مؤقتا كإجابة محتمله أكثر من غيرها - بعد أن يقرر الباحث ويحدد المعلومات والبيانات التي سيبحث عنها - اذا عجزت الدليل الذي وجده الباحث في تأييد الفرض الأصيل
(٣٤)	من مصادر البحث المطبوعه : - التقارير الفنيه - وقائع المؤتمرات - براءات الإختراع - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٩
(٣٥)	من مصادر المعلومات الخارجيه للأعمال : - المنافسين - الموزعين - الموردين - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٢١

(٣٦)	من أنواع المسح : - المسح الإجتماعي - مسح الرأي العام - مسح العمل - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٢٢
(٣٧)	من مرتكزات المنهج التجريبي : - العامل التجريبي أو المستقل حيث بيان أثر هذا العامل (التجريبي) على ظاهرة معينه من متابعة نتائج تغيره - العامل التابع : أن تغير العامل المستقل سيؤدي بالضروره إلى تغير في أحد أوجه الظاهره المرتبطه بها وهو ما يسمى بالعامل التابع - (أ ، ب) صفحه ٢٤ - ليس مما ذكر أعلاه
(٣٨)	من القواعد العامه في صياغة الإستبيان : - تجنب ازدواجية الأسئله - البعد عن الأسئله الغامضه - (أ ، ب) صفحه ٢٩ - ليس مما ذكر أعلاه
(٣٩)	من أنواع المقابله : - المقابله المفتوحه - المقابله المغلقه - (أ ، ب) صفحه ٣١ - ليس مما ذكر أعلاه
(٤٠)	هناك العديد من النواحي العلميه التي يجب مراعاتها عند كتابة البحث والتي تعبر عن مظاهر الموضوعيه والنزاهه والمستوى الفني والعلمي المتعارف عليه من اقتباس وحواشي ومراجع علميه مستخدمه في كتابة البحث وبشكل عام ينبغي مراعاة العديد من النقاط ومنها : - تحديد المشكله والتي هي موضوع اهتمام الباحث - الإشاره إلى إجراءات البحث وتصميمه من حيث مصادر الحصول على المعلومات والبيانات وحجم العينه المختاره وفترة الدراسه وطرق التعامل مع المتغيرات - الإشاره إلى نتائج الدراسه - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٤٠
	عرّف البنك الدولي مفهوم المسؤوليه الإجتماعيه لمنظمات الأعمال على أنها التزام

(٤١)	أصحاب النشاطات التجاريه بالمساهمه في التنميه المستدامه من خلال العمل مع : - موظفيهم - عائلاتهم - المجتمع المحلي - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١
(٤٢)	أي من التالي صحيحا : - يهدف العلم إلى فهم الظواهر والتنبؤ والتحكم بها ويعتبر الفهم العمليه الأساسيه التي نستند عليها للوصول إلى إدراك واع للظاهره وما يرتبط بها من واقع - يتعلق التنبؤ بما سوف يحدث في المستقبل لأنه بمثابة اختيار لمجموعة من العلاقات القائمه بين متغيرات أو ظواهر أو أحداث تقبل الملاحظه والمشاهده - النظريه عباره عن نظام مفاهيم أي العلاقات بين المفاهيم والمتغيرات المختلفه ونحن غير متأكدين منها لذا يطلق عليها اسم نظرية عوضا عن حقيقة أو قانون - جميع ما ورد أعلاه صفحه ٧
(٤٣)	من شروط الفروض العلميه : - أن تتماشى الفرضيه مع الحقائق النظريه والعلميه المعروفه - أن تصاغ الفرضيه بطريقه تمكّن الباحث من فحصها واختبار صحتها - سهولة ووضوح الألفاظ المستخدمه في صياغة الفرضيه - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٧
(٤٤)	إن شبكة الإنترنت يتم استخدامها في مرافق المعلومات بطرق عديده منها : - كوسيلة إتصال - كأداة إتاحه - كقناة للنشر - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٩
(٤٥)	أي من الأمثله التاليه لمصادر المعلومات للمستهلك النهائي تعتبر صحيحه : - الخبره (خبرة في المجال / الصناعه / السلعه / الخدمه / مثل مستخدمي الصيانه والتركيب والبناء أو تواتر التعامل) صفحه ٢٠ - التجاريه (الأقارب والجيران والزملاء ..... إلخ)

	- الشخصيه (الإعلانات التجاريه والوكالات والبائعون .... إلخ) - الدوليه (الجهات الحكوميه والهيئات الإحترافيه والأكاديميه .... إلخ)
(٤٦)	أي من التالي تعتبر من أقسام دراسة الروابط والعلاقات (كأحد أنماط البحوث الوصفيه) : - دراسة الحاله - الدراسه العلميه - (أ ، ب) صفحه ٢٢ - ليس مما ذكر أعلاه
(٤٧)	من الإنتقادات الموجهه إلى المنهج الوصفي : - الإصطدام بتعقيدات الظواهر وتشابك العلاقات بين الظواهر - احتمالية اعتماد الباحث على معلومات خاطئه نتيجة الأخطاء مقصوده أو غير مقصوده في مصادر المعلومات سواء كانت مصادر بشريه أو ماديه كالسجلات والوثائق - هنالك غالبا يتم جمع المعلومات في الدراسات الوصفيه عن طريق عدد من الأفراد المعونين وبالتالي فصدق المعلومات يعتمد على مقدار فهم هؤلاء الأفراد لطبيعة وأهداف البحث - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٢٣
(٤٨)	يعرف الإستبيان على أنه : - وسيله لجمع المعلومات المتعلقه بموضوع بحثي معين - اعداد استمارة يتم تعبئتها من قبل عينة ممثله من الأفراد ويسمى الشخص الذي يقوم بإملاء الإستماره بالمستجيب - (أ ، ب) صفحه ٢٩ - ليس مما ذكر أعلاه
(٤٩)	من إجراءات المقابله : - اعداد استمارة المقابله إعداداً دقيقاً - معرفة الباحث بموضوع الدراسه تماماً وبثقافة وخلفية المستجيبين - عند دراسة جماعه أو منظمه أو شركه يجب مقابلة قياده أو مدير الشركه أولا لضمان تعاونهم - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٣٠
(٥٠)	يفضل أن يكون عنوان البحث : - مختصراً دون إطاله - أن تكون الكلمات الأساسيه في بداية العنوان - (أ ، ب) صفحه ٤٠ - ليس مما ذكر أعلاه

أسئلة الفصل الدراسي الثاني للعام ١٤٣٤ / ١٤٣٥هـ	
(١)	إن منهج البحث العلمي يعني أننا نستخدم طريقة علميه منظمه في مواجهة مشكلاتنا اليوميه ومشكلاتنا العامه ، وهذا يعني أيضا أننا نكون قادرين على : - تحديد الإجراءات اللازمه لإختيار الفروض والوصول إلى حل للمشكلات - وضع الفروض المبدئيه التي تساعدنا على حل مشكلاتنا - (أ ، ب) صفحه ٢ - ليس مما ذكر أعلاه
(٢)	مهما اختلفت التعاريف للبحث العلمي فكلها : - تتشارك في أنه أسلوب منظم للتفكير - يعتمد على الملاحظه العلميه والحقائق والبيانات لدراسة الظواهر الإجتماعيه والإقتصاديه دراسة موضوعيه - بعيده عن الميول والأهواء الشخصيه للوصول إلى حقائق علميه يمكن تعميمها والقياس

	عليها - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٣
(٣)	من عناصر توليد الأفكار : - أساليب الحفز الذهني - نصائح وخبرات المبدعين - لوحة ومفكرة الأفكار - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٢
(٤)	ضرورة تقصي الحقائق وجمع البيانات بصدق وأمانه تعتبر من الصفات الأساسيه لـ : - أخلاقيات الأعمال الناجحه - الباحث الناجح صفحه ٣ - (أ ، ب) - ليس مما ذكر أعلاه
(٥)	مفهوم المعرفه والبحث العلمي يهتم بالتالي : - المعرفه للإنسان فهي الوسيله التي يستطيع بواسطته اجتياز العقبات والتخطيط للمستقبل وتفادي الأخطاء - المعرفه العامه والتي يكتسبها الإنسان من خلال المعاشره اليوميه - المعرفه الخاصه العلميه الدقيقه والتي لا تستند إلى الحدس والإحتكاك بالآخرين - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٣
(٦)	من أخلاقيات الباحث التالي عدا : - قوة الشخصيه صفحه ١ - الصبر والدقه والصدق (قولا وعملا) - (أ ، ب) - ليس مما ذكر أعلاه
(٧)	من أسباب دراسة هذا المقرر (بحوث الأعمال) : - يمتاز المنهج العلمي بالموضوعيه والبُعد عن الأهواء - نتائج البحث قابله للتعميم وبالتالي تطبيقها على الظواهر المشابهه - تمتاز نتائج البحث العلمي بإمكانية التنبؤ فمثل هذا التنبؤ يكون أكثر دقه في العلوم الطبيعيه مافي العلوم الإجتماعيه - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٣

(٨)	طبيعة البحث العلمي في العلوم الإداريه تبدأ بمواجهة (التعرف) على ظاهرة ما ومن أمثلة الظواهر : - مشكلة البطاله - التضخم وآثاره المختلفه - تغيير أسعار صرف بعض العملات - جميع ما ورد أعلاه صفحه ٢
(٩)	عرّف البنك الدولي مفهوم المسؤولية الإجتماعيه لمنظمات الأعمال على أنها التزام أصحاب النشاطات التجاريه بالمساهمه في التنميه المستدامه من خلال العمل مع : - موظفيهم - عائلاتهم - المجتمع المحلي - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١
(١٠)	إن التجرد العلمي والموضوعي والبُعد عن العاطفه والعادات يؤدي إلى : - وضوح العبارات والدلالات صفحه ٣ - بحث / دراسة مميزه ونافعه - بحث / دراسة يمكن الإستفاده منها وتعميم نتائجها - (ب ، ج)
(١١)	يتم في عينة المجموعات تقسيم المجتمع إلى مجموعات يختار بعضها وتتكون عينة المجموعات : - من جمع مفردات المجموعات المختاره - من عينات عشوائيه جزئيه - (أ ، ب) صفحه ٢٧ - ليس مما ذكر أعلاه
(١٢)	توجد نقطتان رئيسيتان في تفسير المعرفه البشريه وهما : - تحديد المصدر الأساسي للمعرفه فالتجريبيون يؤمنون بأن التجربه والخبره الحسيه هي المصدر الوحيد للمعرفه - تفسير نمو المعرفه - (أ ، ب) صفحه ٨ - تأكيد النزعه الموضوعيه

(١٣)	**من شروط الفروض العلميه :** - أن تتماشى الفرضيه مع الحقائق النظريه والعلميه المعروفه - أن تصاغ الفرضيه بطريقه تمكن الباحث من فحصها واختبار صحتها - سهولة ووضوح الألفاظ المستخدمه في صياغة الفرضيه - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٧
(١٤)	**من مزايا المقابله التالي :** - المرونه - تقليل احتمالية نقل الإجابه عن الآخرين - توقيت المقابله - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٣١
(١٥)	**إن الخطه التنفيذيه الأوليه للبحث تشمل :** - الإقتباس - الحواشي (الهوامش) - قائمة المصادر - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٤١
(١٦)	**السلاسل الزمنيه هي :** - عباره عن قيم مشاهده معينه لفتره متتاليه من الزمن صفحه ٣٤ - عباره عن قيم مشاهده معينه لفترة متتاليه من المكان - (أ ، ب) - ليس مما ذكر أعلاه
(١٧)	**كتابة التقرير هي المرحله الأخيره في البحث ، وهنا لابد للباحث من مراعاة :** - فيما إذا كان البحث هو أطروحة ماجستير أو دكتوراة أو تقرير عمل أو بحث علمي لأغراض النشر - مراعاة هيكل وتنظيم البحث - (أ ، ب) صفحه ١٠ - جميع ما ذكر أعلاه
(١٨)	**فيما يتعلق بالنتائج فتعتبر المرحله النهائيه في البحث العلمي ومن أهم محاورها :** - مرحلة تفريغ البيانات - القضايا التي آثارتها مشكلة البحث - أهم النتائج التي تم التوصل إليها - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٥

(١٩)	يعرف الإنحراف المعياري لمجموعة مشاهدات على أنه الجذر التبيعي لمجموعة انحرافات القيم عن وسطها مقسوما على حجم العينه ناقصا : - واحد صفحه ٣٨ - اثنان - أربعه - خمسه
(٢٠)	من التأثير بالميول والأهواء والعواطف وعدم إمكانية تعميم النتائج تعتبر من : - الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الإداريه - الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الإجتماعيه - الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الإقتصاديه - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٤
(٢١)	تعتبر عينة الصدفه من أساليب العينه : - الغير عشوائيه صفحه ٢٨ - الإجتماعيه - النظاميه - البسيطه
(٢٢)	الشعور بالمشكله (الإيجابيه أو السلبيه) المرحله الأولى من مراحل البحث العلمي ويشمل : - النتائج - التحليل والتوصيات - قوائم المراجع - وضع تساؤلات وإجابات محتمله صفحه ٩
(٢٣)	البحث عن الفرض كتخمين مؤقت لمشكلة ما فسنجد الفرض يستخدم عدا : - يستخدم الباحث التبرير التاريخي الإستكشافي للوصول إلى نتيجة أوليه صفحه ١٧ - يستخدم تبنّي الباحث الفرض مؤقتا كإجابة محتمله أكثر من غيرها - (أ ، ب) - ليس مما ذكر أعلاه
(٢٤)	تسلسل الأسئله والتلقائيه تعتبر من : - مزايا المقابله صفحه ٣١ - عيوب المقابله - مزايا الإستبانه - مزايا العينه

(٢٥)	**تعد كتابة تقرير البحث :** - إعداد وعرض النتائج التي حصل عليها من جرّاء معالجة لمشكلة البحث - أنه وسيله يقوم الباحث بواسطتها بعرض ما قام به في دراسته والنتائج التي توصل إليها بالنسبه لمشكلة الدراسه - (أ ، ب) صفحه ٤١ - ليس مما ذكر أعلاه
(٢٦)	**أي من التالي يعتبر من مقاييس النزعه المركزيه :** - الوسط الحسابي - المنوال - (أ ، ب) صفحه ٣٧ - ليس مما ذكر أعلاه
(٢٧)	**من أنواع البحث العلمي :** - البحث التطبيقي - البحث النظري - البحث الإستكشافي - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١١
(٢٨)	**تكمن أهمية الفرضيه في الهدف الذي تسعى إليه الدراسه :** - إذا كان الهدف هو الوصول إلى بعض الحقائق والمعارف - إذا كان الهدف وراء البحث هو تفسير الحقائق والكشف عن مسببات المشكله والعوامل المؤثره عليها - (أ ، ب) صفحه ١٦ - ليس مما ذكر أعلاه
(٢٩)	**تعتبر اختبارات الفروض الإحصائيه طريقة لتحديد فيما إذا كانت بيانات العينه التي تم سحبها من مجتمع دراسي معين تؤدي إلى :** - قبول الصياغه الأوليه - رفض الصياغه الأوليه - (أ ، ب) صفحه ٣٩ - ليس مما ذكر أعلاه
(٣٠)	**أي من التاليه صحيحا :** - يهدف العلم إلى فهم الظواهر والتنبؤ والتحكم بها ويعتبر الفهم العملية الأساسيه التي يستند عليها للوصول إلى إدراك واع للظاهره وما يرتبط بها من واقع - يتعلق التنبؤ بما سوف يحدث في المستقبل لأنه بمثابة اختبار لمجموعه من العلاقات بين متغيرات أو ظواهر أو أحداث تقبل الملاحظه والمشاهده - (أ ، ب) صفحه ٧

	- ليس مما ذكر أعلاه
(٣١)	أي من التالي صحيحا : - تجنب ازدواجية الأسئله وتعني بذلك عدم احتواء أكثر من معلومه في سؤال واحد - البعد عن الأسئله الغامضه ، بالطبع لا يعتمد الباحث وضع أسئلة ليست ذو دلالات واضحه - مستوى الكلمات ، ونعني بها الألفاظ والعبارات المستخدمه ودرجة صعوبة فهمها لدى القارئ العام - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٢٩
(٣٢)	هناك بعض القواعد الواجب مراعاتها في تقويم مشكلة البحث منها : - أن تكون المشكله قابله للبحث - الأصاله في مشكلة البحث - أن تكون الدراسه ضمن امكانات الباحث الماليه والتخصصيه - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٩
(٣٣)	هناك العديد من العناصر المتداخله الواجب اعتبارها عند اختيار العينه منها : - نوع العينه وحجمها - مجتمع الدراسه - درجة الدقه المطلوبه في تمثيل العينه - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٢٧
(٣٤)	تقليل فرصة التفكير ومراجعة الملفات تعتبر من : - مزايا المقابله - عيوب المقابله صفحه ٣١ - مزايا الأسئله - عيوب البحث
(٣٥)	من الخطوط العامه في كتابة التقرير التالي عدا : - الإتجاه المباشر نحو النقاط الأساسيه في الدراسه - تنظيم المعلومات - (أ ، ب) - اختيار نوعية الألوان والتجليد صفحه ٤١
	إن وصف كيفية انتشار القيم وتباعدها عن طرفي المركز له نفس القدر من الأهميه خاصه

(٣٦)	في مجال العلوم الماليه ويشار إليه : - تباعد القيم عن مركز سطها - بالتشتت - (أ ، ب) صفحه ٣٧ - ليس مما ذكر أعلاه
(٣٧)	من عناصر (خطوات) البحث التجريبي : - ملاحظة الأحداث والتعرف عليها (الوصف البسيط) - صياغة الفروض حول هذه الأحداث والعلاقات والإرتباطات بين الظواهر والأحداث - التأكد من صحة الفروض المصاغه عن طريق تحليل هذه الفروض وإجراء التجارب بشأنها - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١١
(٣٨)	من أمثلة فرضية الإثبات : - إنخفاض إنتاجية العمال عائد لقلة الترتيب - إنخفاض إنتاجية العمال عائد لعد أسباب كضعف نظام الحوافز الماديه - المتدربون من ذوي المؤهلات العلميه المنخفضه سيحصلون على درجات أقل من المتدربون من ذوي المؤهلات العلميه العاليه في البرامج التدريبيه - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٦
(٣٩)	أي من التالي صحيحا : - المتغير المستقل X في تفسير سلوك المتغير التابع Y - يمكن قياس درجة تفسير X لسلوك Y مستخدمين بيانات العينه - (أ ، ب) صفحه ٣٩ - ليس مما ذكر أعلاه
(٤٠)	إن شبكة الإنترنت يتم استخدامها في مرافق المعلومات بطرق عديده منها : - كوسيلة إتصال - كأداة إتاحه - كقناة للنشر - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٩
	الأسئله ذات النهايه المفتوحه تعني :

(٤١)	- أن الأسئله مفتوحه يختار منها - أن الإجابه تكون ذات نهاية مغلقه - أن الإجابه تكون مفتوحه حسب ما يراه معبئ الإستماره ذكرها الدكتور في المحاضره (١١) الدقيقه ١٠:٠٦ - جميع ما ذكر أعلاه
(٤٢)	يشمل تصميم البحث التالي : - جمع المعلومات والبيانات بهدف تحليلها وتفسيرها - اختيار صحة الفرضيات - تحديد منهج الدراسه ومصادر المعلومات - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٠
(٤٣)	طبقا للطريقه العينه العشوائيه المنتظمه يتم اختيار العينه وذلك بعد : - ترقيم مفردات المجتمع صفحه ٢٧ - تصنيف مجمع البحث - (أ ، ب) - ليس مما ذكر أعلاه
(٤٤)	يطلق عليها أحيانا بالملاحظه المنتظمه الموجهه وهي : - عمليه ومخططه مسبقا - تخضع لدرجه عاليه من الضبط العلمي - يستعان بالوسائل الميكانيكية لتنفيذها - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ٣٢
(٤٥)	من أجزاء تقرير البحث بالعموم التالي عدا : - متن الدراسه - المراجع - الملاحق - صياغة التقرير بلغة أخرى صفحه ٤٢
(٤٦)	الإنحراف المتوسط عباره عن : - الوسط الحسابي للقيم المطلقه لإنحرافات المفردات عن وسطها صفحه ٣٨ - التشتت الحسابي للقيم المطلقه لإنحرافات المفردات عن وسطها

)	- (أ ، ب) - ليس مما ذكر أعلاه
(٤٧)	**البحث التطويري يتناول الدراسات الوصفيه (التغيرات) التي تحدث في بعض المتغيرات نتيجة لمرور الزمن وهي :** - أن تتم من خلال قياس الصفه أو المتغير - دراسات التوجهات وهي دراسات تتبعيه تعتمد على تكرار دراسة مسحيه تتعلق بطبيعة العرض والطلب في بعض الوظائف لتحديد الإتجاه الغالب والتنبؤ بما سيحدث في المستقبل - تحليل البيانات المدونه في الوثائق والسجلات التي تصف الظروف خلال عدد من السنوات حتى الوقت الحاضر - جميع ما ذكر أعلاه صفحه ١٢
(٤٨)	**من أمثلة فرضية النفي :** - أن إنخفاض إنتاجية العمال ليست عائده لإنخفاض مستوى التدريب - ليس هناك فرق ذو دلاله احصائيه بين درجات المتدربين من ذوي المؤهلات المنخفضه والمتدربين من ذوي المؤهلات العاليه في البرامج التدريبيه - (أ ، ب) صفحه ١٧ - ليس مما ذكر أعلاه
(٤٩)	**يؤدي العنوان وظيفة :** - إعلاميه عن موضوع البحث ومجاله صفحه ٤٠ - مهنية عن حجم البحث - إحترافية عن حجم البحث - جميع ما ذكر أعلاه
(٥٠)	**أنواع المقترحات :** - عباره مصاغه بشكل قابل للقياس تتنبأ بوجود علاقة بين متغيرين على الأقل - علاقه تمثّل الأسلوب الإستقرائي بمعنى تتبع الجزئيات للوصول إلى حكم كلي - (أ ، ب) صفحه ٧ - إعتقاد بعدم وجود علاقه بين المتغيرات وتقوم بإختبار صحتها