

ماكس فيبر:

- ١) وضع كتابه تحت عنوان: (الاقتصاد العام) تناول فيه العلاقة بين الصناعة والمجتمع:  
■ ماكس فيبر
- ٢) وضع نظريته المعروفة عن (التنظيم البيروقراطي):  
■ ماكس فيبر
- ٣) وضع الإطار المنهجي للبحث في ثلاثة أقسام منهجية هي: الملامح العامة - المشاكل العلمية المسح العام:  
■ ماكس فيبر
- ٤) يرى ضرورة الاهتمام من قبل إدارة المصنع بكل من : إدراك حقيقة تكاليف الأجور - تقنين المواقف الإنتاجية كماً وكيفاً - تقنين الإنتاج:  
■ ماكس فيبر
- ٥) وجد أن شكاوى العمال الصناعيين يرجع لسببين اساسيين هما: (سياسة ترشيد أو عقلانية الاجور وتأثير هذه السياسات في زيادة الاضرابات العمالية):  
■ ماكس فيبر
- ٦) أثرت نظرية على أصحاب نظرية (الإدارة العلمية) امثال فريدك تايلور وهنري فايول:  
■ ماكس فيبر
- ٧) أثرت نظرية على أصحاب نظرية (العلاقات الإنسانية) أمثال التون مايو:  
■ ماكس فيبر
- ٨) تعد دراسته من أولى الدراسات التي اهتمت بعلم اجتماع الصناعي:  
■ ماكس فيبر
- ٩) قضى نصف عام في الملاحظة المباشرة على العمال بـ: (مصانع النسيج والكتان):  
■ ماكس فيبر
- ١٠) له مقالة ذات بعد تاريخي سوسولوجي تحت عنوان : ( سيكوفيزيكية العمل الصناعي):  
■ ماكس فيبر
- ١١) من بين دراساته الميدانية دراسته عن العمال والصناعة وعي تعتبر دراسته ذات بعد تاريخي:  
■ ماكس فيبر
- ١٢) أهتم بالتمييز بين المسوح السوسيوسياسية و المسوح اسوسولوجية:  
■ ماكس فيبر
- ١٣) كانت دراساته الميدانية تهتم بظاهرة التباطؤ في العمل:  
■ ماكس فيبر
- ١٤) صاحب فكرة الحياد الأخلاقي وفصل العمل عن السياسة الاجتماعية :  
■ ماكس فيبر
- ١٥) يرى ان مهمة البحث الامبيرقي واكتشاف الاختلافات تكون في الكفاءات:  
■ ماكس فيبر
- ١٦) اهتم بدراسة المشاكل الاجتماعية في المانيا معتمداً على دراساته الاجتماعية التاريخية المقارنة:  
■ ماكس فيبر

**فريدك تايلور:**

- ١٧) عام 1905م في إنجلترا طبق منهجه للمرة الأولى في إنجلترا على يد (هويكنسون):
  - فريدك تايلور
- ١٨) أنحصر جهده في إجراء تجارب على عمال شركة: (بتلهم) لنقل مواد البناء من سبائك الحديد
  - فريدك تايلور
- ١٩) صنف خطوات العمل الى فئتين من الحركات: حركات لازمة و غير لازمة
  - فريدك تايلور
- ٢٠) توصل إلى طريقة ذات خطوات محددة ووقت ثابت أطلق عليها اسم: الطريقة المثلى والوحيدة لأداء العمل
  - فريدك تايلور
- ٢١) لقد ترتب على الطريقة المثلى والوحيدة الاداء العمل التي قدمها تايلور مايلي:
  - نقص عدد العمال المطلوبين للعمل
  - زيادة كفاء العمال المدربين
  - توفير الكثير من الاموال للشركات
- ٢٢) من اهم الدراسات التي مهدت لظهور علم الاجتماع الصناعي دراسته
  - فريدك تايلور والتون مابيو
- ٢٣) ركز على دراسة العلاقة بين ( الحركة والزمن) باستخدام الأساليب النفسية والاجتماعية والاعتماد على الملاحظة والتجربة
  - فريدك تايلور
- ٢٤) فكر هو وزملاؤه في: ( ربط الانتاج بالأجر - تحسين الظروف الفيزيقية للعمل)
  - فريدك تايلور
- ٢٥) تنسب له دراسة الحركة والزمن - والحركة التاييلورية - والإدارة العلمية
  - فريدك تايلور
- ٢٦) قام بأول محاولة علمية منظمة في نطاق علم الاجتماع الصناعي
  - فريدك تايلور
- ٢٧) عام 1910م برزت مظاهر المعارضة للاتجاه التاييلوري من جانب العلماء والعمال حيث رفضه:
  - رفضه عمال شركة رينو
- ٢٨) عام 1915م نوقشت مشكلة الاتجاه التاييلوري في مؤتمر (العلاقات الصناعية) على يد:
  - هوكس الأستاذ بجامعة شيكاغو
- ٢٩) أسلوب الإدارة العلمية ظهر في أمريكا: يغلب على هذا الاسلوب الطابع:
  - الأمبيرقي
- ٣٠) نموذج الإدارة العلمية: انتشر في أوروبا - وأول من ادخله في فرنسا:
  - هنري شاتلير
- ٣١) قال: (مارش وسيمون) أن تايلور وزملاؤه درسوا العمال باعتبارهم :
  - أشياء ملحقه بالالات الإنتاجية
- ٣٢) الإدارة العلمية أهتمت: بالمتغيرات الفسيولوجية، أو النموذج النظري في دراسة:
  - التنظيم
- ٣٣) أطلق (شرمان كروب) على النموذج النظري في دراسة تايلور للعمال:
  - جمعية المصالح

### التون ماييو:

- (٣٤) عام 1927م ظهرت على يده نظرية العلاقات الإنسانية بجامعة ( هارفارد ) الأمريكية وتعرف بتجارب مصنع هاورثورن
- التون ماييو
- (٣٥) استمرت تجارب مصنع هاورثورن لمدة :
- خمس سنوات من 1927 – 1932
- (٣٦) استمرت تجارب التون ماييو الميدانية على أربع مراحل:
- المرحلة الأولى: ركزت على قياس إنتاجية خمس عاملات بوضع فرض التجربة (مدى العلاقة بين الإنتاج وتغيير الظروف الفيزيائية)
- المرحلة الثانية: تصميم استمارة للبحث وجمع البيانات الخاصة بها عن طريق إجراء المقابلات الشخصية مع فريق البحث، وتم تطبيقها على كل العاملين بالمصنع 0
- المرحلة الثالثة: اهتم فريق البحث ، بوضع سؤال يتلخص حول، ما هي أهم أنواع الاتجاهات والمشاعر التي تؤثر عن غيرها في العملية الإنتاجية لدى العمال 0
- المرحلة الرابعة: ركزت تجارب هذه المرحلة على دراسة أثر التنظيم غير الرسمي في المؤسسات الصناعية وعلاقته بزيادة الإنتاجية لجماعات العمل.
- (٣٧) نتيجة للكساد العالي الذي ظهر في أوروبا والولايات المتحدة، أدى إلى إنهاء برنامج الأبحاث الذي حدده ماييو:
- بجامعة هارفارد
- (٣٨) عام 1943م أجرى التجربة الأولى : في مصانع الأعمال المعدنية ، على ثلاثة أقسام إنتاجية :
- التون ماييو
- (٣٩) عام 1944م أجرى التجربة الثانية : في مصانع الطائرات بجنوب كاليفورنيا:
- التون ماييو
- (٤٠) اهتم التون ماييو بتفسير سبب زيادة الإنتاجية في المصانع نتيجة :
- ارتفاع الروح المعنوية للعمال وكذلك شعورهم بالولاء والانتماء إلى جماعة واحدة
- (٤١) استمرت دراسات التون ماييو إلى عام 1946م مركزة على دراسة:
- العلاقات الرسمية داخل الوحدات الإنتاجية أو المؤسسة الصناعية فقط
- .....
- (٤٢) قام عام 1954م بدراسة (العلاقة بين المصنع والبيئة الخارجية المحيطة) 0 بجامعة شيكاغو:
- لويد وارنر
- (٤٣) أبرز العوامل الخارجية التي سعى لويد وارنر لتحليلها بصورة ميدانية هو :
- عامل التكنولوجيا الذي تم تطبيقه على مصانع الأحذية
- (٤٤) سعت إدارة شركة باتا Bata: لدراسة أثر العوامل الاجتماعية والنفسية على:
- تحسين الإنتاج
- (٤٥) حرص باردبييه الذي كان يعمل رئيساً لإحدى الشركات الفرنسية بتغيير نمط:
- الإدارة الكلاسيكية
- (٤٦) سعى باردبييه الذي كان يعمل رئيساً لإحدى الشركات الفرنسية بين العمال والإدارة لخلق نوع من :
- التضامن الاجتماعي
- (٤٧) في إطار نظريات العلاقة الإنسانية ظهرت دراسة " يوجين شولز " في فرنسا تحت اسم نظرية:
- الاجورالتناسيبية

٤٨) اعتمدت دراسة يوجين شولر في فرنسا على استخدام:

■ الحافز المادي

٤٩) أنشئ معهد تافستوك بإنجلترا لدراسة العلاقات الإنسانية في الشركات البريطانية تحت إشراف:

■ اليوت جاكس

٥٠) استعان فريق بحث معهد تافستوك بالعديد من المداخل السوسولوجية والسيكولوجية ولا سيما:

■ مدخل دراسة الجماعة الصغيرة

٥١) تعتبر نظرية اتخاذ القرارات من أهم الابعاد التحليلية في دراسة التنظيمات الرسمية العقلانية:

■ مارش و سيمون

٥٢) فتح المجال للدراسات التنظيمية من خلال كتاب ( التنظيم ):

■ مارش و سيمون

٥٣) أشارا إلى أن التنظيمات لا تقوم على عامل واحد أو صفة واحدة ولكن على مبدأ تنظيم العمل:

■ مارش و سيمون

٥٤) يرى أهمية تركيز البحث العلمي في علم الاجتماع الصناعي للانتقال من المجرد إلى الواقع:

■ ميللر وفورم

٥٥) قام ميللر وفورم تبني دراسة:

■ الوحدات السوسولوجية الكبرى

■ الوحدات السوسولوجية الصغرى

٥٦) نشأة الصناعة نتيجة حدوث الثورة الصناعية التي ظهرت في بريطانيا خلال:

■ القرنين 18- 19

٥٧) يعرف علم الاجتماع الصناعي على أنه العلم الذي يجب فهمه باعتباره أحد فروع علم اجتماع التنظيم:

■ تعريف اميتاي اتزيوني

٥٨) يعرف علم الاجتماع الصناعي على أنه العلم الذي يهتم بدراسة مؤسسات العمل وما يوجد بها من جماعات وأدوار

و علاقات متعددة:

■ تعريف بندكس

٥٩) يعرف علم الاجتماع الصناعي على أنه العلم الذي يهتم بدراسة النسق الاجتماعي للمصنع وتحليل المؤثرات الخارجية

على هذا المصنع:

■ تعريف لبيتن

٦٠) يعرف علم الاجتماع الصناعي على أنه ميدان العلاقات الاجتماعية الذي يدخل فيه الأفراد عن طريق اشتراكهم في

عملية الانتاج الصناعي:

■ تعريف يوجين شنايدر

٦١) يعرف علم الاجتماع الصناعي على أنه العلم الذي يهتم بدراسة التكيف الاجتماعي لحياة العمل والعوامل الاجتماعية

في العمل ومؤسساته:

■ تعريف ميللر وفورم

٦٢) يعرف علم الاجتماع الصناعي على أنه العلم الذي يدرس العلاقات الاجتماعية ومدى تأثيرها وتأثرها بالنشاط

الاقتصادي:

■ تعريف هيلين بييم

٦٣) يعرف علم الاجتماع الصناعي على أنه نوع من التطبيق والتحليل السوسولوجي على واقع مشكلات الصناعة:

■ تعريف جيسبرت

٦٤) يعرف علم الاجتماع الصناعي على أنه تطبيق المنهج السوسيولوجي على الصناعة:

■ تعريف مونتز

٦٥) من الطبقات المجتمعية التي ظهرت بعد الثورة الصناعية :

■ طبقة الملاك و طبقة العمال

٦٦) أدت نشأة المدن الصناعية إلى :

■ ظهور الهجرة الريفية الحضرية

٦٧) من التسميات التي ارتبطت بعلم الاجتماع الصناعي :

■ سوسيولوجية الصناعة

■ سوسيولوجيا المصنع

■ سوسيولوجيا التصنيع

■ علم الاجتماع الصناعي

■ علم اجتماع المصنع

٦٨) من أسباب ظهور علم الاجتماع الصناعي :

■ نشأة المدن الصناعية

■ ظهور الصناعة

■ وجود طبقات اجتماعية جديدة

■ تغير نمط العلاقات المجتمعية والأسرية

■ تغير نمو الإنتاج الإقتصادي

■ تطور المؤسسات والتنظيمات الحديثة

■ تطور علم الاجتماع

٦٩) من المجالات التقليدية أو الكلاسيكية في علم الاجتماع الصناعي :

■ تحليل العلاقات الصناعية

■ تحليل مواقع العمل

■ دراسات جماعات العمل

■ دراسة البيروقراطية الصناعية

■ دراسة تأثير الصناعة على الفرد و المجتمع

٧٠) من أهم مجالات علم الاجتماع الصناعي الحديثة :

■ دراسة طبيعة النظريات والمناهج السوسيولوجية الحديثة

■ تحليل أوجه الاختلاف بين نوعية المجتمعات الصناعية وما بعد الصناعية

■ دراسة الشركات الصناعية الكبرى

■ تحليل أنماط الإدارة الصناعية المعقدة

■ دراسة مكونات الانتاج الصناعي الحديث

■ دراسة تغير نمط التكنولوجيا الحديثة

■ تحليل علاقة التصنيع بالتنمية في العالم الثالث

■ دراسة علاقة الصناعة بالنظام الإقتصادي العالمي

■ التراث السوسيولوجي

٧١) كتابة (ثروة الأمم) الذي ظهر عام 1776 في بريطانيا:

■ آدم سميث

٧٢) المرحلة الثانية ازدادت افكار التيار الاشتراكي بعد أن نشر سيمون المفكر الاجتماعي الاشتراكي كاتبه:

■ النظام الصناعي

٧٣) المرحلة الثالثة 1850-1900 وظهور الدراسات الاجتماعية المتخصصة التي اهتمت بدراسة:

■ المنهج العلمي

(٧٤) دراسة " فريدريك لويلى " التي نشرت عام 1855 في فرنسا بعنوان:

■ العمل الأوروبي

(٧٥) المرحلة الرابعة تعتبر هذه المرحلة أولى المراحل العلمية التي ظهر فيها علم الاجتماع الصناعي كعلم:

■ أكاديمي متخصص

(٧٦) المرحلة الخامسة 1950 - 2000 ظهور نتائج:

■ الدراسات الميدانية

(٧٧) من أهداف علم الاجتماع الصناعي:

■ الوصول إلى مجموعة من القوانين والتصورات النظرية العامة

■ دراسة الأنساق والنظم الاجتماعية

■ دراسة العلاقة بين النسق الاقتصادي والأنساق الفرعية الأخرى

■ دراسة طبيعة التطور التاريخي للمؤسسات والتنظيمات الصناعية

■ تطبيق نظريات ومناهج علم الاجتماع عند الدراسة

(٧٨) ركز على دراسة وتحليل جميع أنماط التنظيمات الاجتماعية سواء كانت اقتصادية أم إدارية أم صناعية :

■ علم اجتماع التنظيم

(٧٩) يعتبر علم الاقتصاد من أهم العلوم الاجتماعية ارتباطاً بعلم الاجتماع وفروعه وخاصة علم:

■ الاجتماع الصناعي وعلم الاجتماع الاقتصادي

(٨٠) اهتم بدراسة العلاقة المتبادلة بين الصناعة والمجتمع وخاصة تحليل البناء الطبقي ووجود الطبقات المترفة :

■ فييلن

(٨١) اهتمامات علماء الاجتماع الصناعي وعلم الاقتصاد تتركز حول :

■ دراسة العمليات الإنتاجية داخل المؤسسات والتنظيمات الصناعية

■ نظم العمل والأجور والدخل

■ حجم البطالة

(٨٢) من الاهتمامات المشتركة بين علم الاجتماع الصناعي وعلماء السياسة :

■ دراسة الأنساق الاجتماعية

(٨٣) توجد علاقة بين نوعية السياسة التي تنتهجها الحكومات وبين :

■ أنماط الإنتاج والتوزيع والاستهلاك

■ تحديد حجم العمالة

■ طبيعة الاستثمار

(٨٤) من أهم فروع علم النفس التي نشأت لمعالجة القضايا الاجتماعية :

■ علم النفس الاجتماعي - علم النفس الصناعي

(٨٥) من أكثر فروع علم النفس ارتباطاً بعلم الاجتماع الصناعي :

■ علم النفس الصناعي

(٨٦) من بين الطبقات التي ظهرت بعد الثورة الصناعية طبقة:

■ العمال

(٨٧) في مراحل علم الاجتماع الصناعي تغيرات طبيعية نمط المصانع وظهرت الشركات متعددة الجنسيات في المرحلة:

■ الخامسة

(٨٨) في المرحلة الاولى من مراحل تطور علم الاجتماع الصناعي ظهر تياران منهما:

■ تيار يمثل تشارلز دارون

■ تيار يمثل سان سيمون

- ٨٩) قام العلماء بتصنيف مجالات علم الاجتماع الصناعي الحديث الى:
- ثمانية مجالات
- ٩٠) في المرحلة الخامسة لتطور علم الاجتماع الصناعي تزايد الاهتمام بهذا العلم في:
- دول العالم الثالث
- ٩١) من بين العناصر الرئيسية التي تظهر وضع الموظف وعلاقاته الداخلية الوظيفية ان تكون له:
- حرية شخصية
  - وضوح في علاقته بالتنظيم
- ٩٢) في علم الاجتماع الصناعي دراسة الانساق والنظم الاجتماعية تغتير من بين:
- اهدافه
- ٩٣) من اهم الاعمال التي قام بها هنري شاتلير:
- نقل نموذج الادارة العلمية من امريكا الى اوروبا
- ٩٤) انحصرت جهود نظرية الاداره العلمية في مجال ضيق فأهتمت بعدد محدود من المتغيرات:
- الفسيولوجية
  - النموذج النظري في دراسة التنظيم
- ٩٥) يعرف علم الاجتماع الصناعي على انه " العلم الذي يجب فهمه باعتباره احد فروع علم اجتماع التنظيم " صاحب هذا التعريف هو:
- اتزيوني
- ٩٦) الدراسه التي ركزت على تفسير بين الجماعات الصغيرة والمجتمع هي دراسة:
- وليام هوابت
- ٩٧) النظرية التي ظهرت في رحاب جامعة هارفارد هي نظرية:
- العلاقات الانسانية
- ٩٨) من بين النتائج التي ترتبت على الطريقة المثلى والوحيدة لاداء العمل مايلى:
- نقص عدد العمال المطلوبين لهذا العمل
  - زيادة كفاءة العمال المدربين على هذا العمل
  - توفير الكثير من الأموال للشركات
- ٩٩) تم الاستعانة بمدخل علم النفس الصناعي وعلم الانثربولوجيا التطبيقية في دراسة الجماعة الصغيرة وظهر مايعرف باسم الاتجاه:
- التفاعلي
- ١٠٠) استعان " وليام هوابت " في دراسته لحي كورنفيل بالمنهج:
- التاريخي
  - التجريبي
  - المقارن
- ١٠١) في مجال العلاقات الانسانية نجد ان العالم قام بتطبيق دراسته الميدانية على عمال المطاعم هو:
- وليام هوابت
- ١٠٢) جاءت كرد فعل لوجود نظرية الإدارة العلمية ونظرية التكوين الإداري نظرية:
- العلاقات الانسانية
- ١٠٣) في اطار نظريات العلاقات الانسانية تم تطبيق الدراسة الميدانية التي اجراها ياردييه في:
- فرنسا

- ١٠٤) قام التون ماييو بتفسير سبب زيادة الانتاجية في المصانع بانه نتيجة ل:
- ارتفاع الروح المعنوية - الشعور بالانتماء للجماعة
- ١٠٥) نظرية القرار العقلاني والنظريات المرتبطة بالترشيد تندرج تحت مسمى نظريات:
- اتخاذ القرار
- ١٠٦) في الدراسة التي اجريت على شركة باتا من اجل تحسين الانتاج تم التركيز على:
- تأثير العوامل الاجتماعية والنفسية
  - تغيير نمط الالات والتكنولوجيا
  - تقديم انماط من اثر عاية الاجتماعية
- ١٠٧) ينظر لاسهامات لويد وزملاؤه على انها ساهمت في:
- دراسة الصناعة وعلاقتها بالبيئة المحلية
  - دراسة دور العوامل الخارجية وتأثيرها على الصناعية
- ١٠٨) خلاا الحرب العالمية الثانية تم اجراء تجربتين من قبل التون ماييو وزملاؤه وقد اجريت التجربة الثانية في كاليفورنيا في احد مصانع:
- الطائرات
- ١٠٩) من مجالات علم الاجتماع الصناعي المجالات الكلاسيكية أو التقليدية ويبلغ عدد مجالاتها:
- خمسة
- ١١٠) من مجالات علم الاجتماع الصناعي المجالات الحديثة ويبلغ عدد مجالاتها:
- ثمانية
- ١١١) دراسته علاقه الصناعة بالنظام الاقتصادي العالمي هي احد مجالات علم الاجتماع الصناعي:
- المجالات الحديثه
- ١١٢) يبلغ عدد اهداف علم الاجتماع الصناعي:
- خمسة اهداف
- ١١٣) تناولت المرحله الثالثه من مراحل علم الاجتماع الصناعي:
- مشكلات الصناعة والتصنيع
- ١١٤) برز علم الاجتماع الصناعي كعلم اكايمي في المرحله:
- الرابعه
- ١١٥) توجد علاقه بين نوعيه السياسه التي تنتهجها الحكومات وكل من:
- انماط التوزيع والانتاج والاستهلاك وتحديد حجم العماله وطبيعه الاستثمار
- ١١٦) من اهم فروع علم النفس التي ظهرت لمناقشه القضايا الاجتماعيه:
- علم النفس الاجتماعي وعلم النفس الصناعي
- ١١٧) من ابرز اوجه العلاقه التي تربط بين الانثربولوجيا وعلم الاجتماع:
- استخدام الطرق والمناهج الانثربولوجيه
  - قياس انماط التفاعل بين الافراد
  - دراسته نظام العلاقات الاجتماعيه
- ١١٨) يرى فريق من العلامات ان مكان ظهور علم الاجتماع الصناعي هو:
- امريكا
- ١١٩) ظهر نموذج الاداره العلميه لأول مره في:
- امريكا



- ١٢٠) ظهرت نظريه العلاقات الانسانيه في جامعه:
  - هارفارد الامريكه
- ١٢١) من بين الانتقادات التي وجهت لحركه الاداره العلميه:
  - يغلب عليها الطابع الامبريقي
  - تفتقر الى اساس نظري وجوهري
  - بعيده عن السلوك الانساني
- ١٢٢) العالم الذي قام بنقل نموذج الاداره العلميه الى فرنسا:
  - هنري شاتلير
- ١٢٣) اجريت المرحله الاولى من تجارب التون مايبو بمصنع هاوثرن على:
  - خمس عاملات
- ١٢٤) في تجاوب هاوثرن تم تصميم استماره البحث في المرحله:
  - الثانيه
- ١٢٥) وليام هوايت احد رواد نظريه:
  - المطاعم
- ١٢٦) دراسه جماعه الناصيه للعالم:
  - وليام هوايت
- ١٢٧) تعتبر حركه الاداره العلميه التي قدمها تايلور ثوره في ميدان:
  - الصناعي
- ١٢٨) ادت الصناعه في العصر الحديث إلى:
  - تغير نمط الانتاج
  - تغير نمط الحياه
  - ظهور طبقات جديده
  - الجواب جميع ماسبق
- ١٢٩) يعرف علم الاجتماع الصناعي على انه تطبيق المنهج السوسيولوجي على الصناعه:
  - مؤتمر
- ١٣٠) اسباب ظهور علم الاجتماع الصناعي:
  - ظهور الصناعه
  - وجود طبقات اجتماعيه جديده
  - تغير نمو الانتاج الاقتصادي
  - ظهور المؤسسات والتنظيمات الحديثه
  - تغير نمط العلاقات المجتمعيه والأسريه
  - نشأه المدن الصناعيه
  - تطور علم الأجتماع
- ١٣١) استعان وليام هوايت بدراسه حي كورنفيل:
  - بتاريخ التطور الطبقي
- ١٣٢) انقسم الباحثون في علم الاجتماع الصناعي في نشأته إلى:
  - قسمين
- ١٣٣) يبلغ عدد العوامل التي ادت إلى ظهور نظريه العلاقه الانسانيه:
  - 6 عوامل

١٣٤) ينظر الى نظريه العلاقات الانسانيه على انها رده فعل:

■ لنظريه الاداره العلميه والتكوين الاداري

١٣٥) تنسب النشاهه الاولى لنظريه العلاقات الانسانيه الى العالم:

■ التون مايو

١٣٦) يعتبر روثليسبرجر من زملاء التون مايو بجامعة هارفارد الذي ركز على:

■ دراسه العلاقات الانسانيه

١٣٧) يرى "مارش وسيون" أن المنطلق الأساسي لنظرية اتخاذ القرارات هو:

■ إختيار الأفعال السليمة ذات العقلانيه

■ أهمية الوصول للفعل النهائي

١٣٨) العالم الذي وضع دراسه مهمه في المرحله الثالثه والتي ساهمت في تطور علم الاجتماع الصناعي:

■ فريدريك لولي وتشارلز بوث

١٣٩) في المرحله الاولى كان هناك تيارين اتجاهات:

■ دارونيه واشتراكيه

١٤٠) مجالات علم الاجتماع الصناعي المجالات التقليديه راندها:

■ بيرنز

١٤١) ظهرت تجارب هاورثون عام 1927م واكدت على ظهور:

■ العلاقات الغير رسميه

١٤٢) دراسه يوجن شولر في فرنسا عن:

■ الاجور المتناسبه

١٤٣) نظريه العلاقات الانسانيه موسسها:

■ التون مايو

١٤٤) يبلغ عدد المراحل التطويرية لعلم الاجتماع الصناعي:

■ خمس مراحل

١٤٥) تؤكد معظم تعريفات علم الاجتماع الصناعي على انه علم:

■ تطبيقي

١٤٦) يبلغ عدد اسباب ظهور علم الاجتماع الصناعي:

■ سبعة اسباب

١٤٧) في المرحله الاولى من مراحل تطور علم الاجتماع اصناعي كان هناك تيار يشير الى اهمية ووايجابيه:

■ الصناعه

١٤٨) المرحله التي ظهر فيها علم الاجتماع الصناعي كعلم اكايمي هي المرحله:

■ الرابعه

١٤٩) ومع تطور علم النفس الصناعي و علم الأنتروبولوجيا التطبيقية تم الاستعانة بمدخل هذه العلوم في دراسة الجماعة من

قبل علماء الاجتماع الصناعي و ظهور ما يعرف:

■ بالاتجاه التفاعلي

١٥٠) تكمن أهمية دراسة هوايت في أنها ركزت على تفسير العلاقة بين الجماعة الصغيرة تعرف بـ:

■ مجتمع الناصية

- ١٥١) هناك نوعان من مظاهر البناءات الكلية للتنظيمات البيروقراطية هما :
- يشارك أغلبية أعضاء التنظيم في وظيفة عامة واحدة
  - يقوم هذا النوع من البيروقراطية على مبدأ التعاون بين الأعضاء
- ١٥٢) من أهم العناصر التي تظهر وضع الموظف الإداري وعلاقاته الداخلية الوظيفية:
- الحرية الشخصية للفرد
  - علاقة التنظيم للفرد واضحة ومحددة
- ١٥٣) عام 1939م وضع ( روثليسبرجر ) كتابه بعنوان:
- الإدارة والعمل
- ١٥٤) يعتبر روثليسبرجر من زملاء التون ماييو بجامعة هارفارد الذي ركز على دراسة العلاقات الإنسانية داخل:
- التنظيمات الصناعية
- ١٥٥) روثليسبرجر تصور أن للمصنع أو المؤسسة الصناعية وظيفتين أساسيتين هما:
- وظيفة إدارية
  - وظيفة اجتماعية
- ١٥٦) ميز روثليسبرجر بين نمطين من أنماط التنظيم داخل المؤسسة وهما:
- التنظيم الرسمي
  - التنظيم غير الرسمي
- ١٥٧) ميللر وفورم من رواد المدخل:
- البنائي الوظيفي
- ١٥٨) قام ميللر وفورم بانتقاد الاتجاهات والمداخل التي ظهرت بعد الحرب العالمية الثانية والتي تركزت على :
- الدراسات الوصفية والسطحية
- ١٥٩) يرى ميللر وفورم أهمية تركيز البحث العلمي في علم الاجتماع الصناعي للانتقال من :
- المجرد إلى الواقع
- ١٦٠) قام ميللر وفورم على أهمية تبني دراسة :
- الوحدات السوسولوجية الكبرى
  - الوحدات السوسولوجية الصغرى
- ١٦١) يرى ميللر وفورم أن دراسة الوحدات السوسولوجية الكبرى والصغرى يتم من خلال استخدام مدخلين أساسيين هما:
- المدخل البنائي الوظيفي
  - مدخل النسق الاجتماعي
- ١٦٢) مارش وسيون من رواد نظرية:
- اتخاذ القرارات
- ١٦٣) تعتبر نظرية اتخاذ القرارات من أهم الابعاد التحليلية في دراسة
- التنظيمات الرسمية العقلانية
- ١٦٤) فتح مارش وسيون المجال للدراسات التنظيمية من خلال كتاب:
- التنظيم
- ١٦٥) أشار مارش وسيون إلى أن التنظيمات لا تقوم على عامل واحد أو صفة واحدة ولكن على:
- مبدأ تنظيم العمل
- ١٦٦) يرى مارش وسيون أن المنطلق الأساسي لنظرية اتخاذ القرارات هو:
- ضرورة إختيار الأفعال السليمة ذات العقلانية
  - أهمية الوصول للفعل النهائي

- ١٦٧) يندرج تحت نظريات اتخاذ القرار لمارش وسيون نوعين من النظريات :
- نظرية القرار العقلاني - النظريات المرتبطة بالترشيد
- ١٦٨) بقيادة ليكرت اجرت جامعة ميتشجان بحوث ميدانية متخصصة تركز على:
- دراسة الجماعة داخل المؤسسات الصناعية
- ١٦٩) توصلت دراسة ليكرت للجماعة داخل المؤسسات الصناعية إلى وجود نمطين من الإشراف والقيادة داخل المؤسسات :
- نمط الإشراف الأول: يدور حول العمال - نمط الإشراف الثاني: يدور حول الإنتاج
- ١٧٠) سعى مورينو لتطوير المقاييس السوسيوومترية التي تكشف عن أنماط العلاقات الاجتماعية ومن أهمها:
- العلاقات المركزية : تظهر عندما تختار الجماعة فرداً واحداً بصورة محددة.
  - العلاقات المتبادلة: تبدو فيها تبادل الاختيار بين فردين.
  - العلاقات المتتابعة: تتابع العلاقة بين مجموعة من الأفراد كل منهم الآخر.
  - العلاقات الدائرية: تبدأ بفرد معين ثم تنتهي إليه بعد الآخرين.
  - العلاقات المنفردة: تكشف عن فشل أحد الأفراد في جذب الآخرين حوله.
- ١٧١) جاءت كثير من المفاهيم التي استخدمها علماء الاتجاه التفاعلي:
- بصورة غامضة وغير محددة
- ١٧٢) تعرض استخدام القياس السوسيومترى للعديد من الانتقادات ولإستخدامه بصورة خاصة لدراسة:
- شبكة العلاقات الاجتماعية
- ١٧٣) اعتمدت تحليلات أصحاب الاتجاه التفاعلي ودراسة الجماعة على تفسير المشكلات على:
- عامل واحد فقط
- ١٧٤) مع بداية العصر الحديث ظهرت تطورات اجتماعية واقتصادية وسياسية كبيرة من أجل :
- سيطرة الإنسان على الطبيعة
  - تسخير العوامل البيئية لمصلحته
  - تحقيق حياة اجتماعية واقتصادية أفضل
- ١٧٥) لقد ارتبط هذا التطور بمفهوم الصناعة أو التصنيع كما جاءت تسمية المجتمع الحديث نفسه باسم:
- المجتمع الصناعي
- ١٧٦) أدت الصناعة إلى ما يلي :
- تغيير نمط الإنتاج - تغيير نمط الحياة - ظهور طبقات جديدة
- ١٧٧) كانت الطبقات الاجتماعية السائدة قبل ظهور الثورة الصناعية:
- طبقة الأسياد - طبقة العبيد
- ١٧٨) ظهرت بعد الثورة الصناعية طبقتين رئيسيتين جديدتين هما:
- طبقة الملاك أو أصحاب رؤوس الأموال - طبقة العمال
- ١٧٩) جاءت آراء التيار الثاني منتقده للإصلاحات والتغيرات الاقتصادية التي أحدثتها الصناعة وكان في المرحلة :
- الأولى
- ١٨٠) يرى أصحاب التيار الثاني أن الصناعة أثرت من الناحية السلبية على الحياة الاجتماعية والاقتصادية وكان في المرحلة:
- الأولى
- ١٨١) أتبع أصحاب التيار الأول في المرحلة الأولى لتطور علم الاجتماع الصناعي مدرسة :
- الدارونية الاجتماعية (تشارلز دارون)
- ١٨٢) أتبع أصحاب التيار الثاني في المرحلة الأولى لتطور علم الاجتماع الصناعي :
- الاشتراكية الفرنسية