

- السؤال (1): الفايات تشير إلي الأهداف الوسطي المطلوبة لترجمة مهام المنظمة ورسالتها إلي نواحى محددة ومجردة ويمكن قياسها
 - A. صواب
 - B. خطأ
- التصحيح: (التعريف هذا خاص بالأهداف وليس الغايات .. أما الغايات فهي تمثل النتائج المراد تحقيقها على مدى زمني طويل نسبياً وهي ترتبط بالاستراتيجية والتخطيط الإستراتيجي على المدى الزمني الطويل ويهتم بوضعها وتحديدها أعلى المستويات الإدارية بالتنظيم)
- السؤال (2): تسطيع المنظمة وضع أهدافها التي تسعى إلى الوصول إليها وتحقيقها بناءً على الغايات الخاصة بها
 - A. صواب
 - B. خطأ
 - السؤال (3): قد تشمل الغايات العائد علي الاستثمار ومعدلات الانتاج و معدلات النمو في الاسواق
 - A. صواب
 - B. خطأ
 - التصحيح: (هذه تشمل الأهداف وليس الغايات)
- السؤال (4): يتولي المستوي التنظيمي الأعلي وضع الأهداف العامة بينما تتولي المستويات التشغيلية وضع الأهداف بصورة أكثر تفصيلا
 - <mark>A</mark>. صواب
 - B. خطأ



السؤال (5): يعتبر دراسة وتحليل المستهلكين وتفضيلاتهم وأنماطهم الإستهلاكية من عوامل تحليل البيئة العامة

A. صواب



التصحيح: (دراسلة وتحليل المستهلكين هي من أهداف دراسة البيئة الخارجية ... أما تحليل البيئة العامة هي تختص بالظروف الإقتصادية السائدة أو المناخ السياسي أو بعض المتغيرات الاجتماعية والثقافية والتي تأثيرها عام على جميع المنظمات بإختلاف نشاطها وحجمها ومكانتها داخل الدوله)

السؤال (6): يهدف نموذج بورتر إلي إجراء تحليل لعناصر الصناعة ودراسة مختلف الأطراف المؤثرة في مجال نشاط معين

A. صواب

B. خطأ

السؤال (7): إن إعتبار عنصر معين مصدراً من مصادر القوة أو عاملاً من عوامل الضعف إنما يتوقف على علاقتها بالعناصر بالعناصر الاخري

A. صواب

B. خطأ

السؤال (8): ان المخاطر <u>ونقاط الضعف</u> تقع في ظل العوامل البيئية الخارجية للمنظمة والتي لا تخضع لسيطرة ورقابة المنظمة

A. صواب

B. خطأ

التصحيح: (المخاطر <u>والفرص</u> هي التي تقع في ظل العوامل البيثية الخارجية ... الخ وليست نقاط الضعف)

السؤال (9): ان المخاطر والفرص تقع في ظل العوامل البيئية الخارجية للمنظمة والتي لا تخضع لسيطرة ورقابة المنظمة

<mark>A</mark>. صواب

B. خطأ



- السؤال (10): ان مواطن القوة والضعف تقع في ظل العوامل البيئية الداخلية للمنظمة والتي لا تخضع لسيطرة ورقابة المنظمة
 - A. صواب
 - B. خطأ
- التصحيح: (العباره جزء منها صحيح وهي أن موظن القوة والصعف تقع في ظل العوامل البيئية الداخلية ولكن الخطأ في أنها لا تخضع ... والصحيح أنها تخضع لسيطرة ورقابة المنظمة)
- السؤال (11): تستطيع المنظمة تحقيق ميزة تنافسية إذا استطاعت أن تخفض التكاليف عند مستوي يمكنها من البيع بسعر اقل من المنافسين
 - A. صواب
 - B. خطأ
- السؤال (٦٤): تعتبر عدم قدرة المنظمة علي توفير التمويل اللازم من الاسباب التي قد تؤدي الي اتباع المنظمة استراتيجية الابقاء علي الوضع الحالي
 - <mark>A</mark>. صواب
 - B. خطأ
 - السؤال (13): يعاب علي التنويع غير المرتبط التشتت الذي قد تتسم به عمليات وأنشطة الشركة
 - A. صواب
 - B. خطأ
- السؤال (٦4): من مبررات إتباع المنظمات استراتيجية الإبقاء علي الوضع الحالي قصور الإمكانيات المتاحة لدي المنظمة وعدم قدرتها علي توفير التمويل اللازم
 - A. صواب
 - B. خطأ



السؤال (15):تمثل مجموعة الأوامر والتعليمات الخاصة بأحد المجالات الإدارية والتنظيمية التي تقترن بجزاءات تفرض على من يخالفونها:

- A. السياسات التنظيمية
 - <mark>B</mark>. القواعد
 - .c البرامج
 - D. الاجراءات
 - E. بود

السؤال (16): تشير المجالات التي يمكن للمنظمة أن تنافس الغير من خلالها بطريقة أكثرفعالية

- A. الميزة التافسية
- B. الكفاءة الوظيفية
 - .C العولمة الإدارية
 - D. القواعد الإدارية
- E. جمیع ما سبق غیر صحیح

السؤال (17): تهتم بمجال وظيفي محدد يعمل علي تنظيم استغلال مورد معين بالمنظمة مادي كان او بشری

- A. استراتيجية المنظمة
- B. استراتيجية وحدات الاعمال
 - استراتىحىة الوظائف
 - D. جمیع ما سبق
 - E. جمیع ما سبق غیر صحیح

السؤال (18): من خصائص مديري الاعمال ذوي السمات الابتكاريه و الابداعيه

- A. الاستعداد لتبني الافكار الغير مدروسة جيد
 - B. الاستعداد لتجاهل سياسات المنظمة
 - 🕻. القدرة علي اصدار قرارات سريعة
 - ارتفاع مهارة الانصات الفعال
 - E. جمیع ما سبق



السؤال (19): "نحن نعتقد أن مسئوليتنا الأولي تجاه الأطباء والممرضين والمرضي والأمهات وكل من يستخدم منتجاتنا ويتسفيد من خدماتنا" رسالة الشركة السابقة تركز على عنصر:

- A. العملاء
- B. الأسواق
- c. الصورة العامة
 - D. الفلسفة
- E. جميع مسابق.

السؤال (20): النتائج النهائية للمنظمة و التي ترتبط بتحديد الغرض الذي يميزها عن غيرها من المنظمات المماثله

- A. الفايات
- B. الأمداف
 - .c الرسالة
 - D. الفرص

السؤال (21): العوامل التي تؤثر على كافة المنظمات ولا تخضع لسيطرة المنظمة

- A. البيئة الخاصة
- B. البيثة العامة
- الفعالية التنظيمية
- D. الثقافة التنظيمية
- E. جمیع ما سبق غیر صحیح

السؤال (22): يدخل مستوي الأمية ضمن العوامل

- A. العوامل الإجتماعية
- B. العوامل الإقتصادية
 - c. العوامل السياسية
 - D. العوامل الثقافية
- E. العوامل القانونية



السؤال (23): يعتبر مالكي الاسهم والمساهمون من امثلة

- A. الوسطاء
- <mark>B</mark>. الممولون
- c. المنافسون
 - الموردون
- E. جمیع ما سبق

السؤال (24): تعتبر العناصر التالية هي المكونة لنموذج بورتر لتحليل الصناعة ماعدا

- A. قوة الموردين
- B. منتجو السلع البديلة
- المنافسون الجدد المحتملين
 - <mark>D</mark>. الحكومة
 - E. قوة المشترين

السؤال (25): يطلق علي النشاط الذي يتعلق بتخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة الوظائف الخاصة بتدبير وتنمية والمحافظة على قوة العمل لتحقيق الاهداف الفردية والتنظيمية العامة

- A. إدارة الأفراد
- B. إدارة التسويق
 - إدارة الإنتاج
- D. إدارة التمويل
- E. جمیع ما سبق

السؤال (26): يطــلق علي النشـــاط الانســاني الذي يتم ممـارسته لإشــباع حاجـات ورغبات الافراد من خلال عمليات :

- A. التبادل
- B. إدارة التسويق
 - إدارة الإنتاج
- D. إدارة التمويل
- E. جمیع ما سبق



السؤال (27): يطلق علي خلق المنفعة الشكلية حيث يتم ايجاد شيء له قيمة لم تكن موجودة من قبل

- A. إدارة الأفراد
- B. إدارة التسويق
 - . إدارة الإنتاج
- D. إدارة التمويل
- E. جمیع ما سبق

السؤال (28): اداة من ادوات تحليل البيئة الداخلية تعتمد علي التقديرات الشخصية في بعض المجالات الوصفية والإجتماعية التي يصعب حسابها أو وجود معايير ونسب متفق عليها لقياسها

- A. الأداء التاريخي
- B. التحليل الوظيفي
 - البيئة الخاصة
 - D. تحليل النسب
- E. التقديرات الحكمية

السؤال (29): يعتبر توجيه امكانيات المنظمة في مجال محدد تتخصص فيه ، فتنتج نو واحد من المنتجات أو تتخصص في خدمة نوع معين من العملاء أو تقدم منتجاتها لسوق معين

- A. إستراتيجية التركيز
- الستراتيجية التنويع المرتبط
- 0. إستراتيجية التنويع الداخلي
 - D. إستراتيجية الإندماج

السؤال (30): يتمثل في انضمام شركتان أو أكثر ومزج أعمالهما لتكون منظمة واحدة، ربما باسم جديد أو باسم أحدهما

- A. إستراتيجية الإندماج
 - B. إستراتيجية التركيز
- إستراتيجية التنويع المرتبط
- D. إستراتيجية التنويع الداخلى



السؤال (31): عندما تنوع الشركة عملياتها وتتوسع في مراحل الإنتاج متجهة نحو مصادر المواد الخام

- A. إستراتيجية التنويع الراسي الأمامي
 - B. إستراتيجية التركيز
 - إستراتيجية التنويع الأفقي
- استراتيجية التنويع الراسي الخلفي

السؤال (32): عندما تنوع الشركة عملياتها وتتوسع في اتجاه المستهلك

- A. إستراتيجية التنويع الراسي الأمامي
 - B. إستراتيجية الإنكماش
 - إستراتيجية التنويع الأفقي
- التنويع الراسي الخلفيالتنويع الراسي الخلفي

أسأل الله لي ولكم التوفيق والنجاح

