

تعني بيع وشراء السلع والخدمات من خلال الشبكة  
الالكترونية ومنها شبكة الانترنت .

## **التجارة الالكترونية e- Commerce**

ادارة الاعمال الالكترونية E-Business

التجارة الالكترونية بشكل كامل

الحكومة الالكترونية

**من فوائد التجارة الالكترونية للمنظمات ايا كان حجمها**

زيادة الشركاء

انخفاض التكاليف

اتساع حجم السوق

**كل ما سبق**

**من اوجه القصور الغير قانونية للتجارة الالكترونية**

بطء سرعات الانترنت

فقدان المعايير الدولية للتجارة الالكترونية

**عدم ثقة الزبون بالمنتج الذي سيحصل عليه**

ليس مما سبق

**من الوسائل المستخدمة لخدمة العملاء :**

البريد الالكتروني

موقع الشركة

مراكز الخدمة

كل ما سبق

تعتبر اكثر المنتجات بيعا على الانترنت :

الملابس

اجهزة الحاسب الالي

خدمات السفر

الكتب

**E-Government** تعني الحكومة الالكترونية :

بيع المنتجات و الخدمات من قبل الحكومة

الخدمات الحكومية التي تقدم للمواطنين الكترونيا

التواصل بين القطاعات الحكومية عن طريق الانترنت

ليس مما سبق

يعرف السوق الألكتروني بأنه المكان الذي يلتقي فيه البائع والمشتري لتبادل السلع  
او الخدمات فيما بينهما

صح

خطأ

لا اعلم

غير ذلك

المزاد الأمريكي او مايعرف بالـ yankee يقوم على:

عرض منتج/ سلعة واحده حتى تباع بالسعر الأعلى ثم تعرض السلعة التي بعدها وهكذا

عرض كمية كبيرة من نفس المنتج حتى تباع بالسعر الأعلى

هو مزاد يستخدم من قبل الحكومات لشراء عروض بالسعر الاقل غير ذلك

التخصيص هي عملية يتم من خلالها

تبادل المعلومات الخاصة والسرية بين شركاء العمل

بناء السلعة حسب الرغبة الزبون

بناء الهيكل التنظيمي للشركة حسب الاساليب الحديثة في علم الادارة ان تقوم الشركة بتخصيص جزء من ميزانياتها لأجل البحث والتطوير

: في نظرية سلوك المستهلك ليس بالضرورة من يشتري السلعة هو من يستخدمها

صح

خطأ

لا اعلم

غير ذلك

مشعلى