

## تبويب أسئلة اختبار إدارة الأعمال الإلكترونية الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٥ هـ

### المحاضرة الأولى

- ١- ..... هي مجموعة من الشبكات المترابطة و المتداخلة والمنتشرة في جميع أنحاء العالم :
- الشبكات الواسعة WAN .
  - الشبكات المتداخلة Interconnection Networks .
  - شبكة الإنترنت Internet .
  - شبكات الاتصال اللاسلكية Wireless Networks .
- ٢- أي من أنظمة المعلومات التالية يستخدم لتنسيق جميع الموارد و المعلومات و الأنشطة اللازمة لإتمام الإجراءات العملية في المؤسسة :
- نظام معالجة المعلومات Transaction Processing System (TPS) .
  - إدارة دعم و اتخاذ القرار Management and Decision Support System (MIS\DSS) .
  - تخطيط موارد المؤسسات Enterprise Resource Planning (ERP) .
  - إدارة علاقات العملاء Customer Relationship Management (CRM) .

(بالنسبة لذا السؤال ارجعوا له بملخص لمطوح  
عنوان ص ٢ وملخص مطوح شايب ص ١ من  
ضمن النقاط الموجود فقط تخطيط موارد  
المؤسسات وعلى اساسه اخترت )

- ٣- ..... مصطلح يطلق على عمليات البيع والشراء وتبادل السلع من خلال الإنترنت :
- إدارة الأعمال الإلكترونية E-business .
  - التجارة الإلكترونية E-commerce .
  - الأسواق الإلكترونية Online Markets .
  - المزادات الإلكترونية E-Auctions .
- ٤- ..... تشمل على كافة الأنشطة و الأعمال داخل و خارج المنظمة ، وتدار بشكل جزئي أو كلي من خلال شبكة الحاسب الآلي ، و الإنترنت :
- إدارة الأعمال الإلكترونية E-business .
  - التجارة الإلكترونية E-commerce .
  - الأسواق الإلكترونية Online Markets .
  - المزادات الإلكترونية E-Auctions .

### المحاضرة الثانية

- ٥- ..... هي شبكة شركة خاصة تصمم لتلبية احتياجات العاملين من المعلومات الداخلية ، وتسمح بتبادل البيانات و المعلومات عن عمليات و أنشطة المنظمة .
- شبكة الإنترنت Internet .
  - شبكة الانترنت Intranet .
  - شبكة الاكسترنانت Extranet .
  - الشبكة المحلية LAN .
- ٦- أي مما يلي لا يعد من الأعمال الإلكترونية e-business :
- التجارة الإلكترونية e-commerce .
  - الأعمال للزبائن B2C .
  - الأعمال للأعمال B2B .
  - إدارة الموارد البشرية .

٧- أي مما يلي لا يعد من الفوائد المحتملة لإدارة الأعمال الإلكترونية e-business :

- أ- تخفيض تكاليف التشغيل النهائية .
- ب- زيادة الإنتاجية .
- ج- قلة تكلفة التنفيذ .
- د- تحسين العلاقات مع الموردين و الزبائن .

٨- ..... هي العمليات التي يتم تطويرها عن طريق إدارة الأعمال الإلكترونية وتهتم بالمشترىات ، وتجديد المخزون ، و المدفوعات، والصلة مع الموردين ، ومراقبة الانتاج :

- أ- العمليات التي تركز على الانتاج .
- ب- العمليات التي تركز على الادارة الداخلية .
- ج- العمليات التي تركز على العميل .
- د- إدارة الاعمال الإلكترونية .

## المحاضرة الثالثة

٩- يقصد بمصطلح B2B في التجارة الإلكترونية :

- أ- البيع من الشركة للزبائن .
- ب- البيع من الشركات للشركات الأخرى النظيرة .
- ج- البيع من الزبائن للزبائن .
- د- البيع من الزبائن للشركات .

١٠- أي مما يلي من معوقات التجارة الإلكترونية :

- أ- انخفاض تكلفة و أسعار منتجاتها .
- ب- المنافسة العالية بين المتاجر الإلكترونية .
- ج- انتشار الغش و الخداع و غياب التشريعات الملزمة .
- د- عدم وجود وسطاء بين الباعة و المشترين .

١١- مما يلي لا يعد من فوائد التجارة الإلكترونية :

- أ- تحسين جودة المنتجات المقدمة للزبائن .
- ب- ارتفاع مستوى المعيشة لدى الأفراد .
- ج- تحسين مستوى الخدمات المقدمة للأفراد من قبل الشركات و الحكومات .
- د- قلة القوانين و التشريعات التي تحكم عمليات التبادل الإلكتروني .

١٢- يعتمد نموذج البيع المباشر على .....

- أ- عدم وجود وسطاء .
- ب- البيع للزبائن عن طريق الوسطاء .
- ج- البيع عن طريق منافذ الشركة التقليدية .
- د- تخفيض تكلفة المنتجات عن طريق تقليل العمليات الإدارية غير الضرورية .

## المحاضرة الرابعة

١٣- ..... هو موقع إلكتروني لشركة واحدة يوجد فيه منتجات وخدمات معروضة للبيع :

- أ- المجمع التجاري الإلكتروني E-Mall .
- ب- الأسواق الخاصة Private Markets .
- ج- التجمع Consortia .
- د- المتجر الإلكتروني Storefront .

١٤- يعرف المكان الذي يلتقي فيه البائع و المشتري لتبادل المنتج بمال ، أو تبادل المنتجات ، أو الخدمات أو المعلومات ، بالسوق .....

- أ- التقليدي .
- ب- التنافسية .
- ج- الاستهلاكية .
- د- الإلكترونية .

١٥- المكان الذي يلتقي فيه البائع و المشتري عبر الانترنت **Online** لتبادل المنتج بمال ، هو السوق .....

- أ- التقليدي .
- ب- التنافسي .
- ج- المنتج .
- د- الإلكتروني .

١٦- يحفز ..... البائع على البيع ، ويشجع المشتري على الشراء ، لإتمام عملية البيع و الشراء :

- أ- شركاء العمل .
- ب- الوسطاء
- ج- الدعم و المساندة .
- د- الواجهة .

## المحاضرة الخامسة

١٧- أي مما يلي لا يعد من عوامل المنافسة في التجارة الإلكترونية :

- أ- انخفاض تكلفة البحث عن المعلومات .
- ب- تخطيط موارد المؤسسات ( ERP ) .
- ج- تدني الأسعار .
- د- خدمة العملاء

١٨- ..... يستخدم في التجارة الإلكترونية لعرض كل ما يتعلق بالمنتجات من معلومات وصور :

- أ- الكتالوج الإلكتروني .
- ب- المنتجات الرقمية .
- ج- السوق الإلكتروني .
- د- الفواتير الإلكترونية .

١٩- ..... عبارة عن برنامج حاسوبي يدخل على قواعد البيانات الموجودة على الإنترنت للبحث عن المعلومات أو الكلمات المفردة ، ويرجع النتيجة للمستخدم :

- أ- محرك البحث .
- ب- الكتالوج الإلكتروني .
- ج- سلة التسوق .
- د- المتجر الإلكتروني .

٢٠- أن ..... عنصر مهم في المتجر الإلكتروني ، و ضروري جداً لجمع مشتريات العملاء :

- أ- سلة التسوق .
- ب- الكتالوج الإلكتروني .
- ج- محرك البحث .
- د- الوسيط .

## المحاضرة السادسة

٢١- ..... هي آلية إلكترونية للتسوق ، يتم فيها عرض المنتجات والسلع ، ويقوم المشترون المحتملون بتقديم عروض شراء ، ويتم البيع للأعلى سعراً :

- أ- المزادات الإلكترونية **E-Auctions** .
- ب- التجارة الإلكترونية بالموبايل **M-Commerce** .
- ج- التسويق المباشر **Direct Marketing** .
- د- إعادة الهندسة **Re-engineering** .

٢٢- يقوم مفهوم ..... بالتخلص من المهام التي لا فائدة لها لإتمام العملية بأقل الخطوات الممكنة :

- أ- المزادات الإلكترونية **E-Auctions** .
- ب- التجارة الإلكترونية بالموبايل **M-Commerce** .
- ج- التسويق المباشر **Direct Marketing** .
- د- إعادة الهندسة **Re-engineering** .

٢٣- تعتبر أسواق الأسهم و البورصة من أنواع المزادات الإلكترونية..... :

- أ- بائع واحد | مشتري واحد .
- ب- بائع واحد | عدة مشترون محتملون .
- ج- مشتري واحد | عدة باعة .
- د- عدة باعة | عدة مشترون .

٢٤- تعتبر المنافسات والمناقصات الحكومية ، التي يفوز بها من يقدم العرض الأقل سعراً ، ويسمى بالمزاد المتجه إلى الأسفل ، من نوع المزادات ..... :

- أ- بائع واحد | مشتري واحد .
- ب- بائع واحد | عدة مشترون محتملون .
- ج- مشتري واحد | عدة باعة .
- د- عدة باعة | عدة مشترون .

## المحاضرة السابعة

٢٥- أحدث مفهوم إعادة هندسة العمليات الإدارية ( **EPR** ) نقلة في علم الإدارة عن طريق :

- أ- التخلص من الإدارة العليا .
- ب- التخلص من الإدارة الوسطى .
- ج- التخلص من الإدارة الدنيا .
- د- تقليص الإدارة الدنيا .

٢٦- ظهر مفهوم إعادة هندسة العمليات الإدارية ( **BPR** ) على يد :

- أ- فريدريك تايلور .
- ب- ألتون مايو .
- ج- مايكل هامر .
- د- مايكل ديل .

٢٧- ظهر مفهوم التسويق المباشر على يد :

- أ- فريدريك تايلور .
- ب- ألتون مايو .
- ج- مايكل هامر .
- د- مايكل ديل .

- ٢٨- أي مما يلي لا يستخدم في الحملات الإعلانية في التسويق المباشر :
- أ- الإعلانات التلفزيونية .
  - ب- الرسائل القصيرة SMS.
  - ج- الإعلانات المباشرة على الإنترنت .
  - د- الإعلانات من خلال البريد الإلكتروني e-Mail .

## المحاضرة الثامنة

- ٢٩- أي مما يلي لا يعد من مستحدثات الأسواق الإلكترونية على المنظمات :

- أ- التخصيص Customization.
- ب- الإعلانات Advertisement .
- ج- العمل من المنزل Tele-Commuting .
- د- الحوسبة الآلية Tele-Computing .

- ٣٠- أي المصطلحات التالية يقصد به العمل من المنزل ، أو العمل عن بعد :

- أ- Tele-Commuting .
- ب- Tele-working .
- ج- Tele-moving .
- د- Tele-business .

- ٣١- يقصد بالتخصيص Customization في التجارة الإلكترونية ..... :

- أ- قدرة الزبون على امتلاك منتج مختلف تمام عن المنتجات الأخرى .
- ب- قدرة الزبون على امتلاك منتج يشعره بأنه مختلف ومتميز عن الآخرين .
- ج- قدرة المنظمة على صنع منتج مختلف يلبي حاجات كافة المستهلكين .
- د- قدرة الزبون على بناء المنتج حسب رغباته و احتياجاته .

- ٣٢- ..... هي أنظمة إلكترونية تعتمد بشكل أساسي على التطور الهائل في تقنية الاتصالات و المعلومات و قواعد البيانات ، وتستخدم لتسجيل طلبات العملاء :

- أ- نظام معالجة المعلومات ( TPS ) Transaction Processing System .
- ب- أنظمة أخذ الطلب Ordering Systems .
- ج- إدارة علاقات العملاء ( CRM ) Customer Relationship Management .
- د- التسويق المباشر Direct Marketing .

## المحاضرة التاسعة

- ٣٣- يطلق مصطلح E-Tailing على :

- أ- تجارة الجملة الإلكترونية .
- ب- تجارة التجزئة الإلكترونية .
- ج- التجارة بدون وسيط .
- د- التجارة المباشرة عن طريق الإنترنت .

- ٣٤- أي السلع التالية هي الأكثر مبيعاً على الإنترنت بقطاع التجزئة :

- أ- أجهزة الكمبيوتر و الإلكترونيات .
- ب- الملابس و الأدوات الرياضية .
- ج- البضائع الرياضية .

د- الكتب .

٣٥- أهم ما يميز تجارة التجزئة الإلكترونية .....

- أ- سهولة شرائها من أي مكان في العالم .
- ب- القدرة على تحويل بعض السلع إلى سلع رقمية .
- ج- اعتمادها على أسماء الشركات الكبيرة و القوية فقط
- د- رخص أسعار منتجاتها .

٣٦- أي من الشركات التالية تتعامل بنمط التسويق المباشر **Direct Marketing** :

- أ- **BMW** .
- ب- **Google** .
- ج- **Yahoo** .
- د- **Amazon** .

## المحاضرة العاشرة

٣٧- يطلق على الشخص الذي يقرح عملية الشراء .....

- أ- المبادر .
- ب- المؤثر .
- ج- المقرر .
- د- المشتري .

٣٨- ..... هو نمط التسوق الذي يعامل كل العملاء بطريقة فريدة من نوعها :

- أ- **B2B** .
- ب- **B2C** .
- ج- **C2B** .
- د- **One-to-One Marketing** .

٣٩- ..... هي ملفات تنسخها مواقع التجارة الإلكترونية على جهاز المستخدم وتسجل بها أنشطته ، وترجع إليها

لقراءتها في الزيارات التالية ، لتقديم عروض تتماشى مع تفضيلاته :

- أ- ملفات المستخدمين **User Profiles** .
- ب- الكوكيز **Cookies** .
- ج- الملفات المؤقتة **Temporary Files** .
- د- ملفات السجل التاريخي **History Files** .

٤٠- التشخيص **Personalization** : تتم مطابقة الخدمات ، و المنتجات ، و الإعلانات مع المستهلكين الأفراد من خلال :

- أ- الحصول على المعلومات من البائع بشكل مباشر .
  - ب- مراقبة سلوك المستهلكين على الإنترنت .
  - ج- تسجيل أنماط الشراء المستقبلية للأفراد .
- جميع ما ذكر

## المحاضرة الحادية عشر

٤١- أي من طرق الدفع الإلكترونية التالية هي الأكثر استخداماً في التجارة الإلكترونية :

- أ- بطاقات الائتمان **Credit Cards** .
- ب- المحافظ الرقمية **E-Wallets** .

- ج- بطاقات السحب الآلي Debit Cards .
- د- الكروت الذكية Smart Cards .

٤٢- يتم التحقق من صلاحية بطاقات الائتمان ، وإتمام عملية الشراء عن طريق ..... :

- أ- البائع .
- ب- المشتري .
- ج- شركة إصدار بطاقات الائتمان .
- د- شركات ترخيص ثالثة .

٤٣- ..... هي عبارة عن حسابات رقمية تشبه حسابات البنوك التقليدية ، حيث يودع المشتري النقد في حسابه ، ويتعامل به على مواقع التجارة الإلكترونية :

- أ- بطاقات الائتمان Credit Cards .
- ب- المحافظ الرقمية E-Wallets .
- ج- الكروت الذكية Smart Cards .
- د- العملات الرقمية Digital Currency .

٤٤- ..... هي كروت ذات شريحة كمبيوتر ، تتم قراءتها عن طريق قارنات خاصة ، وتستخدم للحصول على خدمات مثل الرعاية الصحية :

- أ- بطاقات الائتمان Credit Cards .
- ب- المحافظ الرقمية E-Wallets .
- ج- الكروت الذكية Smart Cards .
- د- العملات الرقمية Digital Currency .

## المحاضرة الثانية عشر

- ٤٥- من أسباب انهيار العديد من شركات التجارة الإلكترونية :
- أ- عدم توفر رأس المال الكافي لمزاولة أنشطة التجارة الإلكترونية .
  - ب- الصعوبات التقنية و الأمنية التي تتعرض لها هذه الشركات .
  - ج- دخول شركات غير مؤهلة في هذا المجال .
  - د- غياب التخطيط الاستراتيجي الجيد .

٤٦- أي مما يلي لا يعد من الاستراتيجيات العامة للاعمال الالكترونية :

- أ- قيادة التكلفة الإجمالية Overall Cost leadership .
- ب- التميز Differentiation .
- ج- التركيز Focus .
- د- التنافسية Competitiveness .

٤٧- أي المراحل التالية لا تعد من مراحل التخطيط الاستراتيجي :

- أ- تحليل التنافسية .
- ب- صياغة الاستراتيجية .
- ج- تنفيذ تخطيط الاستراتيجية .
- د- البحث عن استراتيجية جديدة .

٤٨- يركز تحليل SWOT للتخطيط الاستراتيجي على التعرف على :

- أ- Strengths – Weakness – Operation – Tenders
- ب- Strengths – Weakness – Opportunities – Throats
- ج- Strengths – Weakness – Opportunities – Threats
- د- Social – Weekend – Opportunities – Threats

## المحاضرة الثالثة عشر و الرابعة عشر

جاب عليهم بس ذول السؤالين و قال بيغير لنا هالمحاضرتين بس ما يضر حظيتهم للاحتياط

٤٩- E-business is :

- أ- .The use of electronic communications for all business processes
- ب- An organization using electronic media to purchase from to its suppliers .
- ج- Any electronically mediated communication between an organization . and its stakeholders
- د- . An organization using electronic media to sell direct to its customers

٥٠- E-commerce :

- أ- Any electronically mediated communication between an . organization and its stakeholders
- ب- An organization using electronic media to purchase from to its suppliers .
- ج- An An organization using electronic media to sell direct to its . customers
- د- The use of electronic communications for all business .processes

تمنياتي لكم بالتوفيق

أختكم | هنادي خالد

سبحان الله وبحمده سبحان الله العظيم