

1- في أدنى مستوى هرم الحاجات لماسلو نجد حاجة...

- أ- التقدير.
- ب- العلاقات الاجتماعية.
- ج- الأكل والشرب.
- د- تحقيق الذات.

2- نظرية Y لـ McGregor تفترض أن المدراء...

- أ- لا يسمحون للعاملين بإبداء الرأي.
- ب- يشعرون العاملون بالتقدير والرضا.
- ج- يخلقون جوًا سلبيًا في محيط العمل.
- د- ينشرون الخوف في المنظمة.

3- الخطط القائمة هي خطط حسب...

- أ- الإستخدام.
- ب- المدى الزمني.
- ج- الشمولية.
- د- التفصيل.

4- أسلوب حل مشكلة في إتخاذ القرار هو...

- أ- تشخيص الموقف فقط.
- ب- تقييم البدائل.
- ج- تطوير بدائل.
- د- تشخيص المشكلة وإتخاذ إجراء مناسب لحلها.

5- عبر الهيكل الشبكي تقوم المنظمة بـ...

- أ- تفويض عدد كبير من النشاطات إلى منظمات أخرى.
- ب- كل النشاطات بنفسها.
- ج- التوزيع فقط.
- د- التصنيع فقط.

6- "حاجات الوجود" في نظرية ERG هي...

- أ- العلاقات الاجتماعية.
- ب- تحقيق الذات.
- ج- المال والثروة.
- د- الحاجات الفسيولوجية والأمان.

7- من عوامل بناء ثقافة المنظمة...

- أ- العملاء
- ب- القوانين فقط
- ج- بيئة الأعمال والقادة الإستراتيجيون ←
- د- الموردون

8- يتم اتخاذ القرار الإستشاري من قبل...

- أ- القائد بدون أخذ برأي المرؤوسين
- ب- المرؤوسين بتفويض من طرف القائد
- ج- المرؤوسين
- د- القائد بعد تشاور مع المرؤوسين ←

9- تهتم الإدارة العليا بوضع الخطط...

- أ- التشغيلية
- ب- الإستراتيجية ←
- ج- الإشرافية
- د- التكتيكية

10- السقف الزجاجي هو...

- أ- إصدار أحكام إيجابية
- ب- بناء المنظمة
- ج- الحماية الممنوحة للأفراد
- د- حاجز يمنع الأشخاص من الوصول إلى المناصب الإدارية العليا بسبب جنسهم أو عرقهم ←

11- في مجال إدارة المعرفة هناك المعرفة...

- أ- التنظيمية
- ب- الشخصية
- ج- الصريحة والضمنية ←
- د- العامة

12- "دراسات ميشيغان" ترى أن القادة يركزون على...

- أ- الزبائن فقط
- ب- العاملين فقط
- ج- الموردين
- د- العمل والعاملين ←

- 13- هناك كفاءة في الإتصال عندما يتم الإتصال بـ ...
- أ- أدنى التكاليف وبأفضل وسائل العمل.
  - ب- أفضل وسائل إتصال فقط.
  - ج- أعلى التكاليف.
  - د- وجود رسالة فقط.

## 14- التوجيه هو ...

- أ- الرقابة.
- ب- توزيع الموارد.
- ج- التخطيط.
- د- تحفيز العاملين وتوجيههم لإنجاز الأهداف.

## 15- ترى نظرية X لـ McGregor أن العاملين...

- أ- يحبون عملهم.
- ب- مستعدون لتحمل المسؤولية.
- ج- لا يحبون عملهم.
- د- قادرون على ممارسة الرقابة الذاتية.

## 16- جمعية حماية المستهلك هي...

- أ- تعاونية.
- ب- مؤسسات الحكومية.
- ج- منظمة من منظمات المجتمع المدني.
- د- منظمة الحكومية.

## 17- المدير مسؤول عن...

- أ- الأفراد الغير التابعين له.
- ب- بعض أخطاء الأفراد الغير التابعين له.
- ج- إنجازات الأقسام الأخرى الغير التابعة له.
- د- الأفراد التابعين له.

## 18- في بيئة الأعمال الدولية، الدين يدخل ضمن البعد...

- أ- الإجتماعي.
- ب- الإقتصادي.
- ج- السياسي.
- د- المالي.

## 19- الهيكل الـ

- أ- يحدد
- ب- معناه
- ج- يحدد
- د- يحدد

## 20- الشـ

- أ-
- ب-
- ج-
- د-

## 21

19- الهيكل التنظيمي الغير الرسمي...

- أ- يحدد الأهداف.
- ب- معتمد من طرف الإدارة.
- ج- يحدد العلاقات الرسمية.
- د- غير معتمد من طرف الإدارة.

20- التخطيط هو...

- أ- تحديد المهام والمسؤوليات.
- ب- الرقابة على أداء المنظمة.
- ج- تنظيم الاقسام.
- د- تحديد الأهداف والموارد الضرورية لإنجازها.

21- تدوير العمل يتم عبر...

- أ- تخفيض المهام.
- ب- إضافة الصلاحيات.
- ج- تحريك العاملين من وظيفة لأخرى في نفس التخصص.
- د- حذف عدد من المسؤوليات.

22- " الكريزما " هو مصطلح...

- أ- يوناني القديم.
- ب- عربي.
- ج- فرنسي.
- د- إيطالي.

23- الحاجة هي ...

- أ- مؤثر غير واقعي.
- ب- عامل غير قابل للإشباع.
- ج- رغبة ملحة لإشباع نقص معين لدى الفرد.
- د- مؤثر مصطنع.

24- تظهر حالة "التجبر" في المنظمة عندما تكون...

- أ- مسؤولية قليلة مع سلطة كبيرة.
- ب- سلطة ضعيفة.
- ج- مسؤولية قليلة.

25- تتجلى العملية التنظيمية عبر...

- أ- تنسيق الجهود وتقسيم العمل.
- ب- التخطيط.
- ج- الرقابة.
- د- عملية التوجيه.

26- عند استخدام أسلوب القيادة التوجيهية يجب...

- أ- دمج العاملين.
- ب- وضع أهداف تلهم التحدي.
- ج- توجيه العاملين نحو كيفية إنجاز العمل.
- د- إعطاء حرية تامة للعاملين.

27- "تبسيط العمل" هو مصطلح تم تطويره من طرف...

- أ- بيتر دروكر.
- ب- كريس أرجريس.
- ج- إلتون مايو.
- د- ليليان وفرانك جنبرث.

28- ركزت نظرية البيروقراطية على...

- أ- إجراءات العمل الغير الرسمية.
- ب- أهمية عدم وضوح السلطة.
- ج- وضع هيكلية واضحة للسلطة.
- د- دراسة الوقت والحركة.

29- يرى "أرجريس" أن...

- أ- المرونة في المنظمة ليست مهمة.
- ب- تقسيم العمل بدقة يتناقض مع مبدأ تحقيق الذات.
- ج- تدوين الإجراءات ضروري.
- د- تحقيق الذات للعامل ليس مهم.

30- أركان القرار هي ...

- أ- البدائل فقط.
- ب- التنظيم.
- ج- التخطيط.
- د- حرية الاختيار والهدف والبدائل.

31- المقصود بالتخصص الوظيفي هو...  
 أ- مستوى تقسيم المهام إلى مكونات صغيرة.  
 ب- الرقابة على الأداء الوظيفي.  
 ج- تحديد السلطة الفردية.  
 د- التخطيط للعملية البيعية.

32- المقارنة المرجعية هي...  
 أ- تقدير حصول أحداث.  
 ب- متابعة العملية التخطيطية.  
 ج- استخدام مؤشرات أفضل أداء بغرض مقارنتها مع أداء المنظمة.  
 د- تحديد خيارات مستقبلية.

33- مصطلح "القيمة" في نظرية التوقع هو...  
 أ- التحفيز.  
 ب- تحديد النتائج.  
 ج- تقييم الفرد للمنافع المتوقع حصولها عند إنجاز العمل.  
 د- العقوبة.

34- الفاعلية هي...  
 أ- العلاقة بين كم ونوع الأداء.  
 ب- مدى تحقيق الأهداف المحددة.  
 ج- الكفاءة.  
 د- التخطيط.

35- تقوم الإدارة الوسطى بوضع...  
 أ- الرسالة.  
 ب- الخطة التشغيلية.  
 ج- الإستراتيجية.  
 د- الخطة التكتيكية.

36- الرقابة هي ...  
 أ- مراجعة ما تم إنجازه وتحديد الانحرافات من أجل تصحيحها.  
 ب- وضع الإستراتيجية.  
 ج- تحديد المسؤوليات.  
 د- تحديد الرسالة.

- 37- الكفاءة هي معيار لـ ...
- أ- مدى تحقيق الأهداف.
  - ب- مراقبة الإنحرافات.
  - ج- تحقيق نسبة معينة من الأرباح.
  - د- حسن إستغلال الموارد التي ترتبط بأهداف محددة.

38- المقصود باتباع إستراتيجية المماتعة في المسؤولية الاجتماعية هو...

- أ- تحقيق الأرباح فقط.
- ب- القيام بالحد الأدنى القانوني المفروض من الدور الاجتماعي.
- ج- محاولة الوفاء بواجبات إقتصادية فقط.
- د- الإهتمام بالجانب الاجتماعي بشكل كبير.

39- يتم تحديد القيم والتطلعات في ...

- أ- رسالة المنظمة.
- ب- الإستراتيجية.
- ج- الخطة التكتيكية.
- د- عملية الرقابة.

40- من خصائص السلطة أنها ...

- أ- أفقية.
- ب- ليست حق قانوني.
- ج- بدون مسؤولية.
- د- تتدفق رأسياً وباتجاه المستويات الدنيا.

41- السلطة الوظيفية هي سلطة ...

- أ- وهمية.
- ب- متأتية من الوظيفة نفسها.
- ج- تظهر في شكل علاقة أفقية.
- د- تقديم الإستشارة.

42- المقصود بالتعزيز الإيجابي هو...

- أ- العقوبة.
- ب- مكافأة مناسبة لتعزيز سلوك ايجابي.
- ج- الإتصال.
- د- القوة.

43- مدخل "الإدارة العلمية" تأثر بالفكر...

- أ- مايكل بورتر.
- ب- فريدريك تايلور.
- ج- هنري فايول.
- د- كريستيان آر جيمس.

44- إهتم "تايلور" بـ...

- أ- علم النفس الصناعي.
- ب- واجبات الإدارة.
- ج- حاجات الفرد النفسية.
- د- دراسة الحركة والوقت القياسي لكل وظيفة.

45- مصطلح "الإستبصار والحكمة" تم تطويره من طرف...

- أ- هنري فايول.
- ب- ماكس فيبر.
- ج- أبراهام ماسلو.
- د- تايلور.

46- الموردون هم جزء من البيئة...

- أ- الطبيعية.
- ب- الخارجية العامة.
- ج- الداخلية.
- د- الخارجية الخاصة.

47- من الأدوار القرارية للمدير...

- أ- تحديد الموارد المالية فقط.
- ب- تبادل المعلومات خارج المنظمة.
- ج- إستخدام المعلومات في عملية صنع القرار ومعالجة المشاكل.
- د- التفاعل مع الأفراد.

48- جمع البيانات وتطوير بدائل هي جزء من...

- أ- التخطيط.
- ب- الرقابة.
- ج- التنظيم.
- د- صنع القرار.

## الأسئلة المتبقية

49. القرارات الغير المبرمجة هي :

أ- قرارات لمشاكل غير روتينية -

ب- حلول جاهزة

ت- حلول روتينية

ث- قرارات تم برمجتها سابقاً

50. يتم إعداد خطة الطوارئ لـ

أ- نشاطات روتينية

ب- أحداث غير خطيرة

ت- مواجهة أحداث خطيرة ومحملة الحوادث -

ث- مراقبة المنظمة