

اسم المقرر

دراسة الحالة في مجال الإعاقة السمعية

د. عادل عبد الفتاح محمد الهجين



جامعة الملك فيصل

عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

المحاضرة الحادية عشر

عنوان المحاضرة

دراسة الحالة في مجال الإعاقة السمعية



أدوات الملاحظة

١. **قوائم الفحص أو التقدير:** وهي عبارة عن قائمة بالأنشطة أو السلوكيات يقوم الباحث بملاحظة هذه الأنشطة والسلوكيات الخاصة بفرد ما فيقوم بوضع علامة أمام السلوك المتضمن في القائمة بمجرد ظهور ذلك السلوك.

٢. **مقاييس التقدير:** تستعمل مقاييس التقدير لتقدير الفرد في عدد كبير من السمات مثل الكرم، الابتكار، القدرة على التحكم في الانفعالات. ومن أنواع مقاييس التقدير:

- مقاييس أو سلالمة التقدير الفئوية.
- مقاييس التقدير العددية.
- مقاييس التقدير البيانية.
- مقاييس التقدير المقارن.



تبع أدوات الملاحظة

٣. **السجلات القصصية:** وهي عبارة عن قصة وصفية أو خبر مبسط يصف مظهراً من مظاهر سلوك الفرد في موقف من المواقف المتكررة الملموسة يتم تسجيلها وقت حدوثها في شكل قصة أو خبر لبيان ما تكون له دلالة في فهم الفرد الذي يتم ملاحظته. ويجب أن تتوافر في السجلات القصصية عناصر منها:

- أن تشتمل على وصف واقعي لما حدث ومتى حدث وتحت أي ظروف حدث هذا السلوك.

- أن يكون التفسير والإجراء الذي يوصى به مستقلاً عن وصف السلوك.

- أن يكون الحادث الذي يسجل ذا أهمية لنمو وتطور الطفل الذي نلاحظه.

(حسن مصطفى، ٢٠٠٣)



نصائح وإرشادات عند القيام بالملاحظة

١. أن يحصل الباحث على المعلومات المسبقة والكافية عن الظاهرة موضع الدراسة.
٢. أن يكون لدى الباحث هدف واضح ومحدد من إجراء الملاحظة،
٣. تحديد الفئات التي سيقوم الباحث بملاحظتها لإجراء الملاحظة عليها.
٤. تحري الموضوعية والدقة في الملاحظة وأساليبها.
٥. المعرفة التامة بأدوات وأساليب القياس.
٦. استخدام الوسائل والأدوات المناسبة لتسجيل الوقائع الأحداث بشكل ملائم ، وتحديد الأدوات الإحصائية اللازمة في عملية التسجيل والتحليل.



إجراء الملاحظة

يتضمن اجراء الملاحظة ثلاثة مراحل وهى:

(مرحلة الإعداد - مرحلة التنفيذ - مرحلة الإنهاء)

أولاً: مرحلة الإعداد وتتضمن:

- أ- **تحديد أهداف الملاحظة والسلوك المراد ملاحظته:** حيث يبدأ الباحث بتحديد الأهداف الأساسية المراد تحقيقها من الملاحظة وبناء عليه يتم تحديد السلوك الذى سيتم ملاحظته.
- ب- **تحديد مكان وزمان الملاحظة:** من المهم تحديد الزمان والمكان الذى سوف يتم فيه اجراء الملاحظة وأن يكون مناسباً لاجرائها.
- ج- **إعداد دليل الملاحظة:** و يتم من خلالها تحديد الطريقة الملائمة للملاحظة.



تبع اجراء الملاحظة

ثانياً: مرحلة التنفيذ وتتضمن:

أ- **القيام بالملاحظة:** حيث يقوم الباحث بانتقاء عينات السلوك ذات الدلالة والتي تؤدي الى اعطاء صورة اوضح لشخصية الفرد الذي نلاحظه

ب- **تسجيل الملاحظة:** حيث يقوم الباحث بتسجيل الملاحظة أثناء إجرائها، حتى تكون الملاحظة دقيقة موضوعية لا تقبل التخمين. وقد يستخدم الأجهزة مثل آلات التصوير وكاميرات الفيديو والدوائر التلفزيونية المغلقة



تبع إجراء الملاحظة

ثالثاً: مرحلة الإنهاء وتتضمن:

(تنظيم البيانات – التفسير – كتابة التقرير النهائي)

١. **تنظيم البيانات:** حيث يقوم الباحث بتنظيم البيانات التي جمعها من خلال الملاحظة وترتيبها في فئات.

٢. **التفسير:** أي تفسير الباحث للسلوك الملاحظ بأمانه ودقة في ضوء خبراته أو المعلومات التي سبق أن حصل عليها من وسائل أخرى.

٣. **كتابة التقرير النهائي:** في النهاية يقوم الباحث بكتابه تقريره عن الحالة وما يتعلق بها من توصيات.



مزاياء و عيوب الملاحظة

أولاً: مزاياء الملاحظة:

١. تتيح الملاحظة دراسة السلوك فى المواقف الطبيعية، فالباحث يسجل السلوك كما يحدث أمامه فى الموقف الطبيعي.
٢. تعطينا تسجيلاً واقعياً للسلوك كما يحدث.
٣. تقضى على عيوب الأساليب الأخرى مثل المقابلة والاختبارات والمقاييس، فى أنها تقلل من المشكلات التى ترجع الى تحيز التقارير الذاتية والمرغوبية الاجتماعية، كما يمكن من خلال الملاحظة الحصول على معلومات لا يمكن الحصول عليها بطرق أخرى.



تبع مزايا و عيوب الملاحظة

ثانياً: عيوب الملاحظة:

١. التحيز الشخصي وتدخل ذاتية الملاحظ، مما يؤثر على موضوعية الملاحظة، وقد يدخل في ذلك إطاره المرجعي، أو يسقط ذاتيته على ما يلاحظه، أو يقع في خطأ الكرم متحيزاً للفرد الذي يلاحظه فيتحيز ايجابياً للفرد الذي يلاحظه تبعاً لجنسه، وقد يتحيز سلبياً لا شعورياً لعوامل تتعلق بجنس الفرد الذي يلاحظه.
٢. أن كثيراً من الأفراد لا يحبون أن يكونوا موضع ملاحظة.
٣. الغموض والإبهام، فقد يفسر الملاحظ ما يلاحظه تفسيراً مختلفاً عما يقوم به ملاحظ آخر (حسن مصطفى، ٢٠٠٣)



تبع مزايا و عيوب الملاحظة

٤. كما أن وجود الملاحظ في الموقف له تأثير على سلوك الأفراد الذين يلاحظهم، كما أن طريقة الملاحظة قد تكون مكلفة، وصعب إجراؤها إجراء ثابتاً وذلك بسبب ملاحظة السلوك الإنساني المركب (رجاء ابو علام، ١٩٨٩).

٥. قد يخطئ الباحث في تسجيل الملاحظة، مما يترتب عليه الخطأ في تفسيرها وتحليلها، وقد يحدث ذلك عندما يكون الملاحظ ليس على قدر كافي من الخبرة والتدريب (ماهر عمر، ١٩٩٢).





بِسْمِ
اللَّهِ
رَبِّ
الْعَالَمِينَ

