

## المحاضرة الأولى

### ١- تعريف العمل التطوعي

- أ قرار ذاتي يتخذه الفرد بنفسه لتقديم جهده أو ماله أو فكره لتحقيق هدف معين يخدم هذا الهدف المجتمع ويساعده على تنميته
- ب هو كل جهد بدني أو فكري أو عقلي أو قلبي يأتي به الإنسان أو يتركه تطوعاً دون أن يكون ملزماً به لا من جهة المشرع ولا من غيره .
- ت عمل غير ربحي لا يقدم نظير أجر معلوم وهو عمل غير وظيفي مهني يقوم به الأفراد من أجل مساعدة وتنمية مستوى معيشة الآخرين القريبين أو البعيدين أو المجتمعات البشرية بصفة مطلقة
- ث **جميع ما سبق**

### ٢- ويقدم «عمر رجب» تعريفاً للعمل التطوعي ..

- أ التبرع الطوعي باتفاق الوقت والقدرات بهدف تقديم الخدمات أو أداء المهام دون توقع أجر مالي . ويتضمن العمل التطوعي مشاركة الأفراد بشكل مباشر في تقديم الخدمة للأفراد
- ب نشاط يقضى الفرد جزءاً من وقته دون تقاضى أجر، و برغبة و اختيار منه ، و بصورة رسمية ، و داخل تنظيم ما، و يعمل من أجل منفعة الآخرين أو المجتمع المحلي ككل
- ت **تلك الجهود التي يقوم بها أفراد المجتمع من خلال مؤسسات ذات شخصية اعتبارية يقومون بتأسيسها وفق التشريعات و النظم و اللوائح المعمول بها في الدولة و ذلك لتحقيق أغراض انسانية أو اجتماعية أو ارشادية أو مهنية و غيرها دون السعي للحصول على مقابل مادي نظير تلك الجهود**
- ث ذلك النشاط الاجتماعي و الاقتصادي الذي يقوم به الأفراد أو الممثلون في الهيئات و المؤسسات و التجمعات الأهلية ذات النفع العام ، دون عائد مادي مباشر للقائمين عليه

### ٣- وترى « ثويتس وهويت » أن العمل التطوعي هو ..

- أ **التبرع الطوعي باتفاق الوقت والقدرات بهدف تقديم الخدمات أو أداء المهام دون توقع أجر مالي . ويتضمن العمل التطوعي مشاركة الأفراد بشكل مباشر في تقديم الخدمة للآخرين**
- ب نشاط يقضى الفرد جزءاً من وقته دون تقاضى أجر، و برغبة و اختيار منه ، و بصورة رسمية ، و داخل تنظيم ما، و يعمل من أجل منفعة الآخرين أو المجتمع المحلي ككل
- ت تلك الجهود التي يقوم بها أفراد المجتمع من خلال مؤسسات ذات شخصية اعتبارية يقومون بتأسيسها وفق التشريعات و النظم و اللوائح المعمول بها في الدولة و ذلك لتحقيق أغراض انسانية أو اجتماعية أو ارشادية أو مهنية و غيرها دون السعي للحصول على مقابل مادي نظير تلك الجهود
- ث ذلك النشاط الاجتماعي و الاقتصادي الذي يقوم به الأفراد أو الممثلون في الهيئات و المؤسسات و التجمعات الأهلية ذات النفع العام ، دون عائد مادي مباشر للقائمين عليه

### ٤- ويرى « بوجدان و مالينا » أن العمل التطوعي هو ..

- أ التبرع الطوعي باتفاق الوقت والقدرات بهدف تقديم الخدمات أو أداء المهام دون توقع أجر مالي . ويتضمن العمل التطوعي مشاركة الأفراد بشكل مباشر في تقديم الخدمة للآخرين
- ب **نشاط يقضى الفرد جزءاً من وقته دون تقاضى أجر، و برغبة و اختيار منه ، و بصورة رسمية ، و داخل تنظيم ما، و يعمل من أجل منفعة الآخرين أو المجتمع المحلي ككل**
- ت تلك الجهود التي يقوم بها أفراد المجتمع من خلال مؤسسات ذات شخصية اعتبارية يقومون بتأسيسها وفق التشريعات و النظم و اللوائح المعمول بها في الدولة و ذلك لتحقيق أغراض انسانية أو اجتماعية أو ارشادية أو مهنية و غيرها دون السعي للحصول على مقابل مادي نظير تلك الجهود
- ث ذلك النشاط الاجتماعي و الاقتصادي الذي يقوم به الأفراد أو الممثلون في الهيئات و المؤسسات و التجمعات الأهلية ذات النفع العام ، دون عائد مادي مباشر للقائمين عليه

### ٥- ويعرف «النعيم» التطوع بأنه ..

- أ التبرع الطوعي باتفاق الوقت والقدرات بهدف تقديم الخدمات أو أداء المهام دون توقع أجر مالي . ويتضمن العمل التطوعي مشاركة الأفراد بشكل مباشر في تقديم الخدمة للآخرين
- ب نشاط يقضى الفرد جزءاً من وقته دون تقاضى أجر، و برغبة و اختيار منه ، و بصورة رسمية ، و داخل تنظيم ما، و يعمل من أجل منفعة الآخرين أو المجتمع المحلي ككل
- ت تلك الجهود التي يقوم بها أفراد المجتمع من خلال مؤسسات ذات شخصية اعتبارية يقومون بتأسيسها وفق التشريعات و النظم و اللوائح المعمول بها في الدولة و ذلك لتحقيق أغراض انسانية أو اجتماعية أو ارشادية أو مهنية و غيرها دون السعي للحصول على مقابل مادي نظير تلك الجهود
- ث **ذلك النشاط الاجتماعي و الاقتصادي الذي يقوم به الأفراد أو الممثلون في الهيئات و المؤسسات و التجمعات الأهلية ذات النفع العام ، دون عائد مادي مباشر للقائمين عليه**

٦- ويرى « مدحت أبو النصر » العمل التطوعي ..

**أ** نشاط اجتماعي يقوم به الأفراد وبشكل فردي ، أو جماعي من خلال إحدى المؤسسات دون انتظار عائد ، وذلك بهدف اشباع حاجات و حل مشكلات

المجتمع ، و المساهمة في تدعيم مسيرة التنمية به

- ب التبرع الطوعي باتفاق الوقت و القدرات بهدف تقديم الخدمات أو أداء المهام دون توقع أجر مالي . و يتضمن العمل التطوعي مشاركة الأفراد بشكل مباشر في تقديم الخدمة للآخرين
- ت نشاط يقضى الفرد جزءا من وقته دون تقاضى أجر، و برغبة و اختيار منه ، و بصورة رسمية ، وداخل تنظيم ما، و يعمل من أجل منفعة الآخرين أو المجتمع المحلي ككل
- ث تلك الجهود التي يقوم بها أفراد المجتمع من خلال مؤسسات ذات شخصية اعتبارية يقومون بتأسيسها وفق التشريعات و النظم و اللوائح المعمول بها في الدولة و ذلك لتحقيق أغراض انسانية أو اجتماعية أو ارشادية أو مهنية و غيرها دون السعي للحصول على مقابل مادي نظير تلك الجهود

٧- يعرف « خالد عبد الفتاح » العمل التطوعي ..

- أ** التبرع الطوعي باتفاق الوقت و القدرات بهدف تقديم الخدمات أو أداء المهام دون توقع أجر مالي . و يتضمن العمل التطوعي مشاركة الأفراد بشكل مباشر في تقديم الخدمة للآخرين
- ب نشاط يقضى الفرد جزءا من وقته دون تقاضى أجر، و برغبة و اختيار منه ، و بصورة رسمية ، وداخل تنظيم ما، و يعمل من أجل منفعة الآخرين أو المجتمع المحلي ككل
- ت تلك الجهود التي يقوم بها أفراد المجتمع من خلال مؤسسات ذات شخصية اعتبارية يقومون بتأسيسها وفق التشريعات و النظم و اللوائح المعمول بها في الدولة و ذلك لتحقيق أغراض انسانية أو اجتماعية أو ارشادية أو مهنية و غيرها دون السعي للحصول على مقابل مادي نظير تلك الجهود
- ث** « جهود منظمة ، يؤديها الأفراد أو الجماعات التي تتخرط في أعمال أو أنشطة منظمات المجتمع المدني و الأهلى ، و تهدف للقيام بجهود تنموية أساسا

٨- : أهمية العمل التطوعي ...

- أ** يركز على القيم الإنسانية للفرد .
- ب يؤدي الى اكتساب المهارات و تنمية القدرات من خلال صقل الفكر .
- ت يعترف بمدى إيجابية المشاركة في تحديد مشكلات المجتمع وكيفية استثمار طاقات الشباب و تشجيعه على تحمل المسؤولية لمعالجتها .
- ث** جميع ما سبق

٩- : أهمية العمل التطوعي ...

- أ** يشجع على المشاركة في اتخاذ القرارات والإحساس بالآخرين والتحول من الأنانية الى المشاركة الفاعلة.
- ب يعد عاملا متمما ومكملا للعمل الحكومي وداعما له لكونه يتصف بالمرونة والقدرة على سرعة الحركة .
- ت ليس مرتبطا بزمن محدد بقدر ما هو مرتبط بقيمة الخدمة نفسها مما يساعد على تحويل الطاقات الخاملة الى طاقات منتجة .
- ث** ٧- جميع ما سبق

١٠- : أهمية العمل التطوعي ...

- أ** تهيئة المجتمع لمواجهة التحديات والتعامل معها ( إسهام المجتمع في بناء نفسه ) .
- ب يحفز التكافل الاجتماعي والإحساس بالأم الآخرين من خلال تعبئة الطاقات البشرية والمادية وتوجيهها نحو العمل الاجتماعي النافع .
- ت دليل على تعاون الحكومة نفسها مع المجتمع المدني في اقتسام المهام معها .
- ث** جميع ما سبق

١١- من أشكال العمل التطوعي ..

- أ** العمل التطوعي الفردي
- ب العمل التطوعي المؤسسي
- ت** أ و ب
- ث ليس مما سبق

١٢- وهو سلوك يمارسه أحد أفراد المجتمع من تلقاء نفسه أو بمشاركة مجموعة من أصحابه لا يرجون منه مردودا ماليا أو معنويا

- أ** العمل التطوعي الفردي
- ب العمل التطوعي المؤسسي
- ت أ و ب
- ث ليس مما سبق

١٣- هو أكثر كفاءة من العمل التطوعي الفردي وأكثر تنظيما وأوسع تأثيرا في المجتمع وهو أكثر استقرارا وتحقيقا للأهداف من العمل الفردي .

- أ** العمل التطوعي الفردي
- ب** العمل التطوعي المؤسسي
- ت أ و ب
- ث ليس مما سبق

١٤- يعتمد هذا النوع على مدى اقتناع المجتمع بأهميته وجدواه وعلى التخصص والتنظيم والتخطيط والتطوير وكيف يمكن جذب الشخصيات المؤثرة والمؤهلة التي تضمن نجاحه وتأثيره

- أ العمل التطوعي الفردي  
ب العمل التطوعي المؤسسي  
ت أ و ب  
ث ليس مما سبق

١٥- مثاله : قد يقوم فرد بتعليم مجموعة من الأفراد القراءة والكتابة ممن يعرفهم أو يتبرع للمحتاجين ...

- أ العمل التطوعي الفردي  
ب العمل التطوعي المؤسسي  
ت أ و ب  
ث ليس مما سبق

١٦- وفي الوطن العربي نجد لها إسهامات في أعمال تطوعية كبيرة لخدمة المجتمع وتهتم بقضايا اجتماعية كثيرة تهدف الى التنمية الاجتماعية الشاملة من رعاية المعوقين والفقراء الى من مكافحة المخدرات الى صحة الأسرة وصحة الأم الى الإسهام في دراسة وحل المشكلات المعاصرة للشباب و حمايتهم من العادات الدخيلة على المجتمع العربي والتي تشكل خطورة كبيرة على المجتمع .

- أ مؤسسات متعددة  
ب جمعيات أهلية  
ت ليس مما سبق  
ث أ و ب

١٧- يمكن أن نميز بين شكلين من أشكال العمل التطوعي :-

- أ السلوك التطوعي  
ب الفعل التطوعي  
ت أ و ب  
ث ليس مما سبق

١٨- ويقصد به مجموعة التصرفات التي يمارسها الفرد وتنطبق عليها شروط العمل التطوعي ولكنها تأتي استجابة لظرف طارئ أو لموقف إنساني أو أخلاقي محدد

- أ السلوك التطوعي  
ب الفعل التطوعي  
ت أ و ب  
ث ليس مما سبق

١٩- أنه لا يأتي نتيجة لظروف طارئة بل يأتي نتيجة دراسة وتخطيط أساسه الإيمان بفكرة التطوع ودوره في تنمية المجتمع ومعالجة مشكلاته .

- أ السلوك التطوعي  
ب الفعل التطوعي  
ت أ و ب  
ث ليس مما سبق

٢٠- مثاله ..

أن يندفع المرء ( إنقاذ غريق أو إسعاف جريح ) وهذا عمل جليل لذا فإنه في هذه الظروف يقدم الفرد على ممارسات وتصرفات لأسباب إنسانية أو أخلاقية أو دينية أو اجتماعية ولا يتوقع من يقوم بها الحصول على أي مردود مادي .

- أ السلوك التطوعي  
ب الفعل التطوعي  
ت أ و ب  
ث ليس مما سبق

٢١- يعتمد على المبادرة الذاتية للمتطوع أو المؤسسة التطوعية .

- أ السلوك التطوعي  
ب الفعل التطوعي  
ت أ و ب  
ث ليس مما سبق

٢٢- يقوم على أساس دراسة احتياجات المجتمع والخدمات التي تقدمها الحكومة ويعمل على سد الثغرات .

- أ السلوك التطوعي  
ب الفعل التطوعي  
ت أ و ب  
ث ليس مما سبق

- ٢٣- ويتفرد العمل التطوعي بصفيتين أساسيتين وهما :  
 أ يعتمد على المبادرة الذاتية للمتطوع أو المؤسسة التطوعية .  
 ب يقوم على أساس دراسة احتياجات المجتمع والخدمات التي تقدمها الحكومة ويعمل على سد الثغرات .  
 ت ليس مما سبق  
 ث **أوب**

- ٢٤- لا يتراجع مع انخفاض العائد المادي له إنما ينحسر بتراجع القيم والحوافز المعنوية التي تكمن وراءه ومنها التشجيع الرسمي وانعدام التنظيمات اللازمة نهوضه أو نقص القيم الدينية والأخلاقية والاجتماعية والإنسانية .  
 أ السلوك التطوعي  
 ب الفعل التطوعي  
 ت أ و ب  
 ث **نسق العمل التطوعي**

### المحاضرة الثانية

١- إن العمل التطوعي وسيلة مهمة في ترسيخ العقيدة الصحيحة في نفوس المجتمع المسلم من الأهداف ..

#### **أ - الأهداف الدعوية**

- ب - الأهداف التربوية  
 ج - الأهداف الاجتماعية  
 هـ - جميع ماسبق

٢- سد الفراغ في المجالات التطوعية من الأهداف ..  
 أ - الأهداف الدعوية

#### **ب - الأهداف التربوية**

- ج - الأهداف الاجتماعية  
 هـ - جميع ماسبق

٣- تحقيق الأمن الشامل في المجتمع ( الأمن الاجتماعي - الأمن الثقافي - الأمن الاقتصادي ) .

- أ - الأهداف الدعوية  
 ب - الأهداف التربوية  
 ج - **الأهداف الاجتماعية**  
 هـ - جميع ماسبق

٤- من الأهداف الدعوية للعمل التطوعي ..

- أ العمل التطوعي دعوة مفتوحة لكل أفراد المجتمع للإسهام في بذل الخير  
 ب إنه يساعد على التصدي للأفكار والمبادئ الضالة والمنحرفة بين المسلمين .  
 ت وهو وسيلة فاعلة في دعوة غير المسلمين للدخول في الإسلام .  
 ث **جميع ما سبق**

٥- من الأهداف التربوية للعمل التطوعي ..

- أ العمل التطوعي وسيلة مهمة في نشر التعليم الإسلامي وتعليم اللغة العربية .  
 ب سد الفراغ في المجالات التطوعية .  
 ت التعرف على القدرات واكتشاف المواهب .  
 ث **جميع ماسبق**

٦- من الأهداف التربوية للعمل التطوعي ..

- أ - المشاركة في تنظيم وتنفيذ البرامج التربوية والتوعوية للطلاب .  
 ب - المشاركة في معالجة سلوك الطلاب المنحرفة .  
 ت - بناء المعاهد والمدارس التربوية للفئات الأكثر حاجة .  
 ث **جميع ما سبق**

٧- من الأهداف الاجتماعية للعمل التطوعي ..

- أ تحقيق مبدأ التكافل بين أفراد المجتمع .  
 ب توفير الرعاية الاجتماعية لأفراد المجتمع الأكثر حاجة .  
 ت إقامة وتوطيد روابط العلاقات الاجتماعية الصالحة للمحافظة على وحدة المجتمع .  
 ث **جميع ماسبق**

٨- من الأهداف الاجتماعية للعمل التطوعي ..

- أ - ٤- المساهمة في تطوير مجالات العمل الخيري في المجتمع .  
ب - ٦- اكتساب المبادئ الصالحة التي تساعد على تقوية الروابط بين أفراد المجتمع .  
ت **أوب**  
ث ليس مما سبق

٩- أهداف العمل التطوعي ..

- أ - الأهداف الدعوية  
ب - الأهداف التربوية  
ج - الأهداف الاجتماعية  
هـ - **جميع ما سبق**

١٠- فلسفة العمل التطوعي ..

- أ الفلسفة الذاتية  
ب الفلسفة الموضوعية  
ت ليس مما سبق  
ث **أوب**

١١- تقوم على مجموعة من الاعتبارات التي تجول في ذهن وضمير فرد أو مجموعة من الأفراد فقد يمارس الفرد النشاط الاجتماعي لإرضاء بعض الغرائز والحاجات النفسية، فهو لا يجد نفسه متوازنا إلا من خلال قيامه بهذا النشاط ، فلكي يشعر الفرد باجتماعيته ، يلجأ إلى ممارسة هذا النشاط التطوعي ، وتتضمن رغبة الفرد في كسب شعبية وتأييد واحترام الآخرين.

- أ **الفلسفة الذاتية**  
ب الفلسفة الموضوعية  
ت ليس مما سبق  
ث أوب

١٢- وتنشأ نتيجة تأثر القانمين بهذا العمل بجملة الظروف والمتغيرات البيئية. ويتأتى التأثير البالغ لهذه المتغيرات بفعل وعي الفرد واستيعابه لدوره في المجتمع ، وينصب تفكيره على ممارسة نشاط أو دور معين يفرضه وجوده بين الجماعة أو مجموعة من الأفراد الذين يعيش معهم

- أ الفلسفة الذاتية  
ب **الفلسفة الموضوعية**  
ت ليس مما سبق  
ث أوب

١٣- يرى «محمد الأصيبي» فلسفة التطوع من خلال نظريتين:

- أ نظرية السلم الامتدادي لسيدني ويب  
ب نظرية الأعمدة المتوازنة لكيركمان جراي  
ت **أوب**  
ث ليس مما سبق

١٤- نظرية السلم الامتدادي لسيدني ويب

- أ هو تولي الدولة مهمة توفير الخدمة والرعاية للمواطنين مسبقا  
ب يتولى القطاع التطوعي استكمال النقص فيه  
ت الجهود الحكومية تأتي في البداية والجهود التطوعية تكون امتدادا لها  
ث **جميع ما سبق**

١٥- نظرية الأعمدة المتوازنة لكيركمان جراي

- أ أن الخدمات المطلوبة لتحقيق الرفاهية للمجتمع عديدة ومكلفة وتحتاج لجهود القطاع الحكومي والقطاع الأهلي  
ب تتولى الأجهزة الرسمية الخدمات الأساسية ، ويساندها في خط متوازٍ القطاع الأهلي  
ت فهي جهود متكاملة لا تنافس بينها ، حيث أن غايتها تحقيق الصالح العام  
ث **جميع ما سبق**

١٦- تصنف الجهود التطوعية التي تدعم الجهود الحكومية في ثلاثة أنماط أساسية وهي :

- أ تسهم الجهود التطوعية إسهاما ثانويا مع الجهود الرسمية  
ب الجهود التطوعية متفاعلة مع الجهود الرسمية في تحقيق التنمية الاجتماعية  
ت يركز على المشاركة الشعبية والجهود التطوعية في تحقيق التنمية الاجتماعية ولا تلعب الجهود الرسمية إلا دورا محددًا  
ث **جميع ما سبق**

- ١٧- تسهم الجهود التطوعية إسهاما ثانويا مع الجهود الرسمية وتتضح ملامح هذا النمط فيما يلي
- أ أن الجهود الرسمية هي الأساس في تحقيق التنمية الاجتماعية .
- ب أن أهداف التنمية الاجتماعية تحددها الجهات الرسمية في الدولة.
- ت التخطيط مهمة من مهام الدولة والجهات الرسمية فيها.
- ث **جميع ما سبق**

- ١٨- تسهم الجهود التطوعية إسهاما ثانويا مع الجهود الرسمية وتتضح ملامح هذا النمط فيما يلي
- أ التنفيذ يبدأ بتنظيم رسمي ويتشكلات إدارية وفنية رسمية ، وللجهات الشعبية أن تسهم في التنفيذ كل في إطار إمكانياته وقدراته المادية والبشرية والفنية.
- ب المتابعة مهمة رسمية ، وتشارك فيها التنظيمات الشعبية وفق أساليب تحددها الجهات الرسمية المسنولة.
- ت ليس مما سبق
- ث **أ و ب**

- ١٩- تكون الجهود التطوعية متفاعلة مع الجهود الرسمية في تحقيق التنمية الاجتماعية ويتطلب ذلك توافر بعض الشروط منها :
- أ أن المنظمات الشعبية والأهلية تمتلكة للحد الأدنى من الإمكانيات الفنية والبشرية والمادية التي تمكنها من الإسهام المباشر في تنفيذ خطط التنمية الاجتماعية.
- ب أن تكون التنمية الاجتماعية هدفا أساسيا لأنشطة هذه التنظيمات الشعبية.
- ت أن يكون هناك جهاز مشترك لتنسيق الجهود المبذولة في التنفيذ والفعاليات والأنشطة المخصصة لكل جمعية أهلية بما لا يؤدي إلى تعارض أو تضاد بين أنشطة المنظمات.
- ث **جميع ما سبق**

- ٢٠- ويركز على المشاركة الشعبية والجهود التطوعية في تحقيق التنمية ويتطلب ذلك شروطا منها :
- أ أن تكون المنظمات الشعبية متغلغلة في صفوف الشعب وأن تمثل طاقة جماهيرية منظمة يسهل توجيهها والإفادة من إمكانياتها.
- ب أن تمتلك التنظيمات مستلزمات التنفيذ فيما يتعلق بالقوى البشرية (المتطوعين) والإمكانيات الفنية والمادية اللازمة.
- ت أن تكون أهداف التنمية الاجتماعية واضحة لدى المنظمات الشعبية ضمانا لاتساق الجهود ووحدة التوجيه.
- ث **جميع ما سبق**

- ٢١- يتحقق العمل التطوعي على امتلاك الأفراد ..
- أ لإرضاء بعض الغرائز والحاجات النفسية،
- ب رغبة الفرد في كسب شعبية وتأييد واحترام الآخرين
- ت **درجة عالية من الإحساس بالانتماء إلى مجتمعهم**
- ث ممارسة نشاط أو دور معين يفرضه وجوده بين الجماعة

### المحاضرة الثالثة

- ١- من أهم الجوانب الرئيسية للعمل التطوعي :
- أ الجانب الاجتماعي
- ب الجانب الاقتصادي والتجاري
- ت الجانب الحكومي والرسمي
- ث **جميع ما سبق**

- ٢- إن الشركات والمؤسسات التجارية لم تستوعب الجوانب التجارية التسويقية لهذا العمل وأثره الفاعل في زيادة الربحية يمثل الجانب ..
- أ الجانب الاجتماعي
- ب **الجانب الاقتصادي والتجاري**
- ت الجانب الحكومي والرسمي
- ث جميع ما سبق

- ٢- يلعب العمل التطوعي دورا هاما في عملية التنمية وعلاج كثير من المشكلات التي تواجه المجتمع وخصوصا انه لا يعتمد على ميزانية الدولة مما يجعله أداة فعالة لتحقيق التنمية في الدول النامية يمثل الجانب ..
- أ الجانب الاجتماعي
- ب الجانب الاقتصادي والتجاري
- ت **الجانب الحكومي والرسمي**
- ث جميع ما سبق

٣- إن المؤسسات التطوعية هي الرائدة في هذا المجال والأمثلة كثيرة ومتعددة فعلى سبيل المثال لا الحصر أطباء بلا حدود ونقابات العمال والطلبة والمحامين والأطباء وغيرها يمثل الجانب ..

- أ الجانب الاجتماعي  
ب الجانب الاقتصادي والتجاري  
ت الجانب الحكومي والرسمي  
ث جميع ما سبق

٤- مثاله : قامت إحدى شركات الكمبيوتر بالتبرع لإحدى المناطق التعليمية في الولايات المتحدة الأمريكية بتجهيز جميع المدارس فيها بأجهزة الكمبيوتر الشخصية وهذا قد ضمن للشركة عقود الصيانة وخلو الساحة من المنافسة مع الشركات الأخرى إلى جانب السمعة والمكانة الاجتماعية في نفوس الطلبة والأهالي والمسؤولين

- ج الجانب الاجتماعي  
ح الجانب الاقتصادي والتجاري  
خ الجانب الحكومي والرسمي  
د جميع ما سبق

٥- يتسم العمل التطوعي بعدة خصائص وهي :  
أ جهد وعمل يلتزم به الفرد طواعية من غير إلزام.  
ب عمل غير مأجور مادياً.  
٣- عمل يهدف إلى سد ثغرة في مجال الخدمات الاجتماعية.

ت جميع ما سبق

٦- يتسم العمل التطوعي بعدة خصائص وهي :  
أ تنظيم تحكمه تشريعات محددة تنظم أعماله ، ويعتمد على الشفافية والاستقلالية ، والبعد عن الصراعات ، والتكافل والأمانة والنزاهة والصدق والمساواة .  
ب تنظيم لا يهدف للربح المادي ، ولا يستفيد منه أعضاء المؤسسة الذين يشرفون عليه ، ولا يحققون أرباحاً شخصية توزع عليهم .  
ت تنظيم محكوم بإطر إدارية مؤسسة جماعية « جمعيات عمومية ، مجلس أمناء » .

ث جميع ما سبق

٧- : ميادين العمل التطوعي  
أ الميدان الاجتماعي و الميدان الصحي  
ب الميدان التربوي و ميدان العمل البيئي  
ت ليس مما سبق  
ث أ و ب

٨- في هذا الميدان يبرز دور كبير لما يسمى الدفاع المدني هذا الجهاز الذي تظهر أهميته في حالات الطوارئ والكوارث والخطر .

- أ الميدان الاجتماعي  
ب الميدان الصحي  
ت الميدان التربوي  
ث ميدان العمل البيئي

٩- من أبرز ميادين التطوع فقد ارتكز العمل التطوعي منذ بداياته على فكرة الخير والأعمال الخيرية وذلك امتداداً للمشاعر الدينية التي عاشها الإنسان فمساعدة الفقراء والمحتاجين وتلبية حاجاتهم الأساسية من مأكلاً ومشرب وملبس ومسكن كانت الأهداف الأولى للمتطوعين في هذا الميدان .

- أ الميدان الاجتماعي  
ب الميدان الصحي  
ت الميدان التربوي  
ث ميدان العمل البيئي

١٠- يهدف العمل في هذا الميدان الى محاولة تأمين الرعاية الصحية الأولية للمحتاجين ، فتطوع الأطباء والممرضين والمسعفين للتخفيف من آلام المرضى يعتبر أحد الركائز الأساسية للعمل في هذا الميدان

- أ الميدان الاجتماعي  
ب الميدان الصحي  
ت الميدان التربوي  
ث ميدان العمل البيئي

١١- تبرز أهمية المساهمة في بناء فكر هؤلاء المحتاجين وذلك عبر فتح آفاق العلم والمعرفة أمامهم ، وهنا يأتي دور العاملين في الحقل التربوي والطلاب الذين يتطوع البعض منهم لتعليم الأطفال والتلاميذ أو الكبار عبر دروس محو الأمية

- أ الميدان الاجتماعي
- ب الميدان الصحي
- ت **الميدان التربوي**
- ث ميدان العمل البيئي

١٢- وفي هذا الميدان ينطلق المتطوعون من الإحساس بالمسؤولية تجاه الكرة الأرضية التي نعيش عليها في محاولة لحفظ ثرواتها الطبيعية

- أ الميدان الاجتماعي
- ب الميدان الصحي
- ت الميدان التربوي
- ث **ميدان العمل البيئي**

١٣- في هذا الميدان تنشط حملات التوعية البيئية لتعريف المجتمع بالطرق البسيطة والسليمة مع النفايات أو بعملية المساهمة في تدوير هذه النفايات

- أ الميدان الاجتماعي
- ب **ميدان العمل البيئي**
- ت و الميدان الصحي
- ث الميدان التربوي

١٤- مجالات العمل التطوعي ..

- أ مجال العبادة
- ب المجالات المالية
- ت مجالات العلمية
- ث **جميع ما سبق**

١٥- مجالات العمل التطوعي ..

- أ المجالات الحرفية
- ب المجالات الفكرية
- ت المجالات الإدارية
- ث **جميع ما سبق**

١٦- تتطلب دفع المال وتقديمه بسخاء من أجل نفع الناس ومساعدتهم ، وهذا المجال يدخل ويشارك في الكثير من المجالات

أ **المجالات المالية**

- ب المجالات الفكرية
- ت المجالات الإدارية
- ث مجال العبادة

١٧- يتم هذا المجال من خلال الآراء الصانبة ، والنصائح القيمة ، والخطط الرائدة ...

- أ **المجالات الفكرية**
- ب المجالات الإدارية
- ت مجال العبادة
- ث المجالات الحرفية

١٨- إنشاء المكتبات والمدارس والجامعات وسائر المؤسسات العلمية التي لا يكون هدفها الربح المالي ثم القيام عليها ومتابعتها يتم من خلال ..

- أ المجالات الفكرية
- ب المجالات الإدارية
- ت **المجالات العلمية**
- ث المجالات الحرفية

١٩- التطوع فيما يتقن من أنواع الحرف المفيدة النافعة .

- أ المجالات الفكرية
- ب المجالات الإدارية
- ت المجالات العلمية
- ث **المجالات الحرفية**



٢٠- تدخل في شتى أنواع الإدارة ، حيث صارت فن وجودة وإتقان ، فالإداري الناجح في عمله إن تطوع أفاد وقدم الكثير .

- أ المجالات الفكرية
- ب **المجالات الإدارية**
- ت المجالات العلمية
- ث المجالات الحرفية

٢١- المسلم لا يقتصر في عبادته على الفرائض والواجبات بل يزيد عليها من خلال التطوع بالنوافل والسنن ، والأمر واسع ومتاح للتنافس والتسابق في شتى أنواع العبادات كالصلاة والصيام والصدقات وغيرها

- أ المجالات الفكرية
- ب المجالات الإدارية
- ت **مجال العبادة**
- ث المجالات الحرفية

٢٢- أنواع المشاركة في العمل التطوعي

- أ المشاركة العضوية
- ب المشاركة المالية
- ت المشاركة المعنوية
- ث **جميع ما سبق**

٢٣- تعني دعم المشاريع الخيرية بالمال ، ومما لا شك فيه أن المال يمثل أحد مقومات نجاح الأعمال الخيرية

- أ المشاركة العضوية
- ب **المشاركة المالية**
- ت المشاركة المعنوية
- ث جميع ما سبق

٢٤- تعني دعم المشاريع التطوعية معنوياً وذلك من خلال الوقوف المعنوي مع المشروع الخيري سواء بالتشجيع أو الدفاع عن المشروع الخيري أو التعريف به في المحافل العامة إلى غير ذلك من صور المشاركة المعنوية

- أ المشاركة العضوية
- ب المشاركة المالية
- ت **المشاركة المعنوية**
- ث جميع ما سبق

٢٥- تعني أن يكون الشخص عضواً فعالاً في الأعمال التطوعية وذلك عبر انتسابه لإحدى مؤسسات الخدمة الاجتماعية وهذا يتطلب بذل الجهد والتضحية بالوقت وممارسة التفكير الجاد وشحن الهمة من أجل خدمة المجتمع وتقوية العمل الخيري وإنماء الممارسة التطوعية بما يخدم الشأن الاجتماعي العام .

- أ **المشاركة العضوية**
- ب المشاركة المالية
- ت المشاركة المعنوية
- ث جميع ما سبق

#### المحاضرة الرابعة

١- «توظيف واستغلال الأفراد والجماعات غير مدفوعي الأجر في تقديم خدمات إنسانية خارج إطار المؤسسات الحكومية» . تعريف التطوع ..

أ- **قاموس الخدمة الاجتماعية و الخدمات الاجتماعية**

- ب- إبراهيم المليجي
- ت- أوب
- ث- ليس مما سبق

٢- يعرف «إبراهيم المليجي» التطوع أنه ..

- أ- **ذلك الجهد أو الوقت أو المال الذي يبذله الإنسان بدافع منه ، لتحمل مسئوليات مجتمعية ، دون انتظار عائد مادي يقابل جهده المبدول**
- ب- « الفعل الأساسي للمواطنة والأعمال الخيرية في المجتمع ، ويعني المساهمة بالوقت والجهد والمهارات من جانب الأفراد بكامل إرادتهم الحرة
- ت- تعبير هام عن المواطنة وضرورة للديموقراطية ويعني الالتزام بالوقت والجهد لخدمة المجتمع ويمكن أن يأخذ أشكالاً متعددة ، ويتم تقديمه بكل حرية واختيار دون اهتمام بالعائد المادي
- ث- **جميع ما سبق**

٣- التطوع هو ..

- أ- الفعل الأساسي للمواطنة والأعمال الخيرية في المجتمع ، ويعني المساهمة بالوقت والجهد والمهارات من جانب الأفراد بكامل إرادتهم الحرة  
ب- تعبير هام عن المواطنة وضروري للديموقراطية ويعني الالتزام بالوقت والجهد لخدمة المجتمع ويمكن أن يأخذ أشكالاً متعددة ، ويتم تقديمه بكل حرية واختيار دون اهتمام بالعائد المادي  
ج - ذلك العمل الذي يفيد المجتمع ويتم فعله بكامل الإرادة الحرة ودون أي مكافأة مادية

**د- جميع ماسبق**

٤- وقد حددت الأمم المتحدة معياراً للتمييز بين التطوع وغيره من أشكال .. فالتطوع حسب هذا المعيار

- أ- لا يهدف إلى العائد المادي  
ب- يعتمد على الاختيار والإرادة الحرة للأفراد  
ت- يوجه لخدمة فئات أخرى بالإضافة إلى المتطوعين أنفسهم.

**ث- جميع ماسبق**

٥- هو ذلك الشخص الذي يتمتع بمهارة وخبرة معينة يستخدمها لأداء واجب اجتماعي طوعية واختيار وبدون مقابل من أي نوع ..

**أ- المتطوع**

ب- العالم

ت- المهندس

ث- الطبيب

٦- والمتطوع هو ..

- أ- من يقدم دون إجبار خدمات ويساهم في كل الأنشطة المجتمعية سواء داخل أو خارج المؤسسة  
ب- هو من يقدم أو يشارك في تقديم أي خدمة بإرادته الحرة  
ت- ذلك المواطن الصالح الذي يدرك ويؤمن بأن مشاركته التطوعية في النشاطات المجتمعية المحققة للصالح العام واجب عليه ولا بد من أن يقوم به على خير وجه

**ث- جميع ماسبق**

٧- تعرف الأمم المتحدة المتطوع بأنه ..

- أ- من يقدم دون إجبار خدمات ويساهم في كل الأنشطة المجتمعية سواء داخل أو خارج المؤسسة  
ب- هو من يقدم أو يشارك في تقديم أي خدمة بإرادته الحرة  
ت- ذلك المواطن الصالح الذي يدرك ويؤمن بأن مشاركته التطوعية في النشاطات المجتمعية المحققة للصالح العام واجب عليه ولا بد من أن يقوم به على خير وجه

**ث- ذلك الشخص الذي يقدم خدماته دون تعويض وقد يكون في مقتبل العمر أو في سن التقاعد**

٨- الرغبة أو الدافع الذاتية لدى الفرد ...

**أ- أسس التطوع**

ب- مصادر التطوع

ت- عوامل نجاح التطوع

ث- معطيات التطوع

٩- عدم انتظار أي مقابل مادي نتيجة للأعمال التطوعية ..

**أ- مصادر التطوع**

ب- عوامل نجاح التطوع

ت- معطيات التطوع

**ث- أسس التطوع**

١٠- أسس التطوع ..

- أ- الجهود الإنسانية التي تؤدي بشكل فردي أو جماعي .  
ب- الرغبة أو الدافع الذاتية لدى الفرد .  
ت- عدم انتظار أي مقابل مادي نتيجة للأعمال التطوعية .

**ث- جميع ماسبق**

١١- أسس التطوع ..

أ- إن التطوع غالباً لا يتطلب إعداداً مسبقاً .

ب- الرغبة في المشاركة

**ت- أوب**

ث- ليس مما سبق

١٢- النجوم والأبطال الرياضيين الراغبين في تقديم أعمال خدمية لمجتمعهم من ..

ج- مصادر التطوع

- ح- عوامل نجاح التطوع
- خ- معطيات التطوع
- د- أسس التطوع

١٣- جذب متطوعات من النساء فقد أثبتت التجارب في العالم أن النساء أقدر على العطاء في مجال التطوع أكثر من الرجال من ..

أ- مصادر التطوع

- ب- عوامل نجاح التطوع
- ت- معطيات التطوع
- ث- أسس التطوع

١٤- أن يلم المتطوع بأهداف ونظام المؤسسة وبرامجها من ...

ج- مصادر التطوع

ح- عوامل نجاح التطوع

- خ- معطيات التطوع
- د- أسس التطوع

١٥- إجراء دراسات تقييمية دورية لأنشطة المتطوعين من ..

أ- مصادر التطوع

ب- عوامل نجاح التطوع

- ت- معطيات التطوع
- ث- أسس التطوع

١٦- من عوامل نجاح التطوع ..

- أ- الدقة في اختيار المتطوع .
- ب- أن يكون العمل واضحا أمام المتطوع يعرف من خلاله حقوقه وواجباته .
- ت- أن يقوم المتطوع بتحديد الوقت المطلوب منه لأداء عمله التطوعي
- ث- تنظيم برامج تدريبية مناسبة للمتطوعين الجدد
- ج- جميع ما سبق

١٧- من مصادر التطوع ..

- أ- المتقاعدون من كبار السن والأطفال
- ب- المستفيدون من الخدمات التطوعية و الرموز الوطنية والمرموقة في المجتمع
- ت- أعضاء الهيئات الدينية والناشطين في هذا المجال و الطلاب على مختلف مستوياتهم
- ث- جميع ما سبق

### المحاضرة الخامسة

١- إدماج المتطوع في إطار العمل واستغلال طاقاته وإمكاناته استغلالا مفيدا وموثرا من ..

أ- الحقوق

- ب- الواجبات
- ت- الأسس
- ث- ليس مما سبق

٢- الجدية والمصادقية في العمل الذي يقوم به .

أ- الحقوق

ب- الواجبات

- ت- الأسس
- ث- ليس مما سبق

٣- - عدم محاولة استغلال التطوع لأهداف أخرى ..

أ- الحقوق

ب- الواجبات

ت- الأسس

ث- ليس مما سبق

٤- عدم توريث المؤسسة في مواقف شخصية

أ- الحقوق

ب- الواجبات

ت- الأسس

ث- ليس مما سبق

٥- التعامل معه بشفافية وديمقراطية وإطلاعه بطريقة صحيحة وواضحة على مناخ المؤسسة وتنظيماتها

أ- الحقوق

ب- الواجبات

ت- الأسس

ث- ليس مما سبق

٦- من حقوق المتطوع ..

أ- منحه التوجيه والتدريب والإشراف اللازم لإنجاز مهمته .

ب- الشعور بالاحترام والثقة من قبل المؤسسة وبأن جهوده تساعد فعليا في تحقيق أهداف المؤسسة .

ت- إعطائه الفرصة للأسئلة وإعطائه الاقتراحات الخاصة بالعمل الذي يقوم به

ث- استغلال طاقته وإمكانياته استغلالا مفيدا

ج- جميع ما سبق

٧- من حقوق المتطوع ..

أ- إدماجه في إطار العمل واستغلال طاقاته وإمكاناته استغلالا مفيدا ومؤثرا .

ب- أن تكون المؤسسة جديّة في عملها مع المتطوعين .

ت- مساعدته في تحسين مهارته في العمل الذي يقوم به

ث- مساعدته على إبراز مواهبه وصقلها

ج- جميع ما سبق

٨- من واجبات المتطوع ..

أ- الالتزام بالمواعيد الخاصة بالعمل .

ب- العمل بكل جدية ونشاط .

ت- احترام الآخرين

ث- جميع ما سبق

٩- من واجبات المتطوع ..

أ- عدم توريث المؤسسة في مواقف شخصية .

ب- احترام قوانين العمل المتطوع به .

ت- تنفيذ أوامر المسؤولين

ث- الجدية والمصداقية في العمل الذي يقوم به .

ج- جميع ما سبق

١٠- من واجبات المتطوع ..

أ- القيام بالعمل المنوط به على أكمل وجه .

ب- الاندماج الفعلي في المؤسسة .

ت- المشاركة في الإعداد والتدريب

ث- المشاركة في الأنشطة والأعمال التطوعية

ج- جميع ما سبق

١١- عدم التحيز أو الخضوع للمؤثرات ذات أي آثار سلبية تؤثر على ما يبذل من جهود

أ- الحقوق

ب- الواجبات

ت- الأسس

ث- ليس مما سبق

١٢- التسامح والوفاء والانتماء للعمل التطوعي

أ- الحقوق

ب- الواجبات

ت- الأسس

ث- ليس مما سبق

١٣- المشاركة والتعاون الكامل مع الزملاء والعمل بروح الفريق من ..

أ- الأسس الواجب توافرها في المتطوع

ب- الأسس التي يجب مراعاتها تجاه المتطوع

ت- أوب

ث- ليس مما سبق

١٤- تدريب المتطوعين باستمرار في المجال الذي يعملون فيه من ..

ج- الأسس الواجب توافرها في المتطوع

ح- الأسس التي يجب مراعاتها تجاه المتطوع

خ- أوب

د- ليس مما سبق

١٥- الأسس الواجب توافرها في المتطوع

أ- عدم التحيز أو الخضوع للمؤثرات

ب- عدم التطلع الى الحصول على أي عوائد مادية

ت- الاستعداد لتقديم الإمكانيات الحقيقية المتوافرة دون مبالغة

ث- جميع ما سبق

١٦- الأسس الواجب توافرها في المتطوع ..

أ- تملك روح المبادرة في تحمل المسؤولية

ب- المتابعة لما يقوم به من أعمال ومثابرتة على الأداء بروح عالية .

ت- امتلاك إرادة التحدي ونشر روح التفاؤل .

ث- التسامح والوفاء والانتماء للعمل التطوعي

ج- جميع ما سبق

١٧- الأسس التي يجب مراعاتها تجاه المتطوع ..

أ- يجب أن يشعر المتطوع بأهمية العمل الذي يقوم به وأهمية جهده وقدراته وإمكانياته .

ب- يجب إتاحة الفرص للمتطوعين للنمو والتعليم ليستطيعوا تحمل المسؤولية

ت- متابعة المتطوعين وتنمية وتدريب وتأهيل كل من يثبت ضعف مهاراته المطلوبة للعمل المكلف به

ث- معرفة المتطوع لقدراته وتوظيفها طبقاً لذلك

ج- جميع ما سبق

١٨- الأسس التي يجب مراعاتها تجاه المتطوع ..

أ- إرسال المتطوعين لحضور المؤتمرات والندوات التي تصقل

ب- الحوافز التشجيعية مهمة في مجالات العمل الإنساني

ت- تكريم المتميزين من المتطوعين من قبل الدولة

ث- جميع ما سبق

١٩- إرسال المتطوعين لـ ..... التي تصقل من خبراتهم وتعرفهم الجديد في العمل التطوعي سواء داخليا أو خارجيا وتسهم في تواصلهم مع المؤسسات التطوعية الأخرى ..

أ- البلدان الخارجية

ب- المدن الداخلية

ت- المؤتمرات والندوات

ث- جميع ما سبق

٢٠- يجب أن يعرف جميع ..... أهمية المتطوع الذي يتبرع بوقته وجهده دون أجر يذكر.

أ- المبتعثين

ب- العاملين

ت- العلماء

ث- المديرين

٢١- تكتيف .... لاجتذاب أكبر عدد من المتطوعين

أ- الرسائل

ب- المعلومات

ت- الاتصالات

ث- الحملات الإعلامية

٢٢-دراسة ردود فعل المجتمع ... لبرامج المؤسسة

أ- الإيجابية

ب- السلبية

ت- أوب

ث- ليس مما سبق

٢٣- من الأعمال التي يؤديها المتطوع ..

أ- المعاونة في تحديد أسباب المشكلات .

ب- التنفيذ المباشر للخدمات .

ت- التحدث باسم المؤسسة .

ث- جميع ما سبق

٢٤- من الأعمال التي يؤديها المتطوع ..

أ- المعاونة في تمويل الجمعيات وتنظيم حملات جمع التبرعات .

ب- القيام بتنفيذ برامج العلاقات العامة والتوعية

ت- العمل في عضوية اللجان التي تقدم خدمات للمجتمع

ث- جميع ما سبق

٢٥- من سمات المتطوع أن يكون لديه القدرة الكافية على .... والمهارات الخاصة التي تمكنه من تحمل مسؤولياته التطوعية

أ- المستوى الثقافي

ب- المستوى المعرفي

ت- المستوى الاقتصادي

ث- المستوى العلمي

٢٦- من سمات المتطوع ... الذي يمكنه من العمل مع الآخرين

أ- النضج العقلي

ب- النضج الانفعالي

ت- أوب

ث- ليس مما سبق

٢٧- من سمات المتطوع ..

- أ- أن يكون لديه المعرفة بموارد المجتمع .
- ب- الالتزام بالعمل التطوعي كالالتزام بالوظيفة الرسمية .
- ت- أن يكون المتطوع متعاون يجيد المبادرة والإعداد للعمل
- ث- تنظيم الوقت والأولويات بحسب جدول أسبوعي

**ج- جميع ما سبق**

٢٨- من سمات المتطوع ..

- أ- حسن التعامل مع الآخرين والتخلي بالتواضع ولين الجانب .
- ب- الشعور بالانتماء لبيئة العمل .
- ت- القدرة على تحمل المسؤولية والاعتماد عليه في القيام بالأعمال التي في حدود طاقته .
- ث- احترام الناس وتقبل فروقهم الفردية والرغبة في مساعدتهم

**ج- جميع ما سبق**

لا نرتجى منكم غير الدعاء

حواء