

1. بشكل عام يمكن توصيف مكونات نظم مساندة القرار الى اربعة مكونات رئيسية (نظام لغات، نظام العرض، نظام المعرفة و نظام معالجة المشكلات)

(صح)

2. يساعد نظام معالجة المشكلات (PPS) على جمع البيانات اثناء عملية اتخاذ القرار.

(خطأ)

التصحيح: (تحديد وحل المشكلات)

3. يمكن تصنيف نظم مساندة القرار بناء على استراتيجيات ادارة المعرفة المستخدمة.

(صح)

4. المعرفة داخل النص قد تكون اجرائية كوصف مجموعة من الخيارات المتاحة لقرار مشابه في الماضي او وصف نشاطات الاعمال لمنظمة ما.

(خطأ)

التصحيح: (وصفيه)

5. نظام معالجة التساؤلات يحتوي على قدرات للتفاعل مع محتوى وتركيب قاعدة البيانات.

(خطأ)

التصحيح: (نظام التحكم في قواعد البيانات)

SOONAA