

- مفهوم المشكلة :** الإجتماعية : موقف يؤثر في عدد كبير من الأفراد ويعتقدون أنه مصدر صعوبات ومساوئ . المعايير الاجتماعية : قواعد تحرم بعض الأفعال . الطبيعية : مثل (الزلازل والبراكين والفيضانات والأعاصير) .
- تحديد المشكلة الاجتماعية :** خلل وظيفي يصيب البناء الاجتماعي .
- روبرت ميرتون : دراسة المشكلات الظاهرة والكامنة ، وجعل المشكلات الاجتماعية المستترة داخل المجتمع : ظاهرة .
- لا بد أن يتأثر بالمشكلة الاجتماعية عدد كبير من الأفراد ، أو أن يعاني منها أفراد ذو أهمية في المجتمع .
- خصائص المشكلات الاجتماعية :** تدريجية ، مدركة ومحسوسة ، وظيفية ، لا تؤثر بدرجة متساوية ، لها صفة القوة والإلزام .
- الأسباب والعوامل التي تؤدي إلى ظهور المشكلات الاجتماعية**
- صعوبة تحديد أسباب المشكلات : ١- مفهوم السبب يتميز بالتعقيد . ٢- يصعب تحديد سببا واحد لمشكلة معينة . ٣- تظهر المشكلة بأسباب معينة وتستمر لأسباب أخرى .
- المشكلة نتاج لتأثيرات غير مباشرة أو غير متوقعة لأنماط سلوكية شائعة .
- التغير الاجتماعي يؤدي إلى حدوث المشكلات من خلال عدة طرق :
- ١- ظهور سلوك جديد يؤدي لاضطراب البناء الاجتماعي . ٢- عند حدوث تجديد للتنظيم . ٣- التحضر يؤدي لتعطل وظائف قيم اجتماعية .
- الوهن التنظيمي (روبرت ميرتون) : فشل الأفراد في تحقيق التوقعات للأدوار الاجتماعية .
- تصنيف المشكلات الاجتماعية (مشكلات حياتية ، مشكلات مجتمعية ، مشكلات اقتصادية ، مشكلات اجتماعية)**
- المشكلات الاقتصادية :** انخفاض دخل الفرد والإنتاجية والاعتماد على الاستهلاك أكثر من الإنتاج . **المشكلات الاجتماعية :** تفكك العلاقات الأسرية ، الإدمان ، الطلاق .
- مداخل ونظريات دراسة المشكلات الاجتماعية**
- المداخل :** الباثولوجيا ، التفكك ، التخلف الثقافي (الهوية الثقافية) ، السلوك الانحرافي ، صراع القيم ، مدخل المشكلات الاجتماعية .
- يقصد بالباثولوجيا الاجتماعية : علم الأمراض الاجتماعية . وقد يطلق على الباثولوجيا الاجتماعية اسم : العلة الاجتماعية . والمرض فردي واجتماعي في آن واحد .
- المصالح والقيم بين الجماعات الاجتماعية بعضها مشتركة وبعضها متصارعة .
- صراع القيم : دفاع جماعة عن مصالحها .
- التفكك الاجتماعي : بسبب قصور في التنشئة الاجتماعية .
- وليم أوجرن كتاب (التغير الاجتماعي) عام ١٩٢٢ : مفهوم التخلف الثقافي أو الهوية الثقافية (تغير عنصر أسرع من عنصر آخر من عناصر الثقافة) .
- التغير الاجتماعي : أساس وعامل مشترك لجميع المشكلات الاجتماعية .
- التصنع والتحضر : يؤدي لمشكلات اجتماعية مترابطة لا يمكن دراستها بمعزل عن بعضها البعض .
- تصنيف المداخل النظرية لدراسة المشكلات الاجتماعية نمطين أساسيين (مدخل واسع النطاق ومدخل ضيق النطاق)**
- المدخل الواسع النطاق (الماكرو) :** دراسة وتفسير المشكلات الاجتماعية في ضوء البناء الاجتماعي من خلال التركيز على المجتمع ككل .
- المنظور الوظيفي :** مشكلات اجتماعية تظهر عندما يفشل الأفراد في قيم المجتمع أي مخالفة : الإجماع القيمي ، والجريمة تؤكد صناعة الجريمة .
- منظور الصراع :** المجتمع حالة مستقرة من الصراع بين الجماعات والطبقات ويتجه نحو التوتر والتغير الاجتماعي . والنظام الاجتماعي العام يمكن تحقيقه باستخدام القهر أو القوة .
- المدخل الضيق النطاق (الميكرو) :** دراسة المشكلات الاجتماعية بالتركيز على تفاعلات وعلاقات شخصية للحياة اليومية (دراسة سلوك الأفراد والجماعات الصغيرة) .
- منظور التفاعلية الرمزية :** تأثير التحضر على المشاعر النفسية والشعور بالوحدة والضياع في مجتمعات حضرية معقدة . والاتجاه نحو الحضرة يؤدي لتدمير النظم البيئية .
- الضغوط الحضرية :** تؤدي لاستخدام سلوك العنف .
- المشكلات البيئية :** بدأ الاهتمام العالمي بمؤتمر الأمم المتحدة للبيئة عام ١٩٧٢ في : استوكهولم .
- المشكلة البيئية (يفعل الانسان) :** تغير كمي وكيفي لأحد موارد الطبيعة . الملوثات : مواد أوميكروبات تلحق ضرر بالإنسان . التلوث بالضجيج : أصوات ترعج أوتضر .
- مشكلة الفقر :** من الصعب وضع تعريف محدد بسبب أن الفقر مفهوم نسبي . عدم كفاية الموارد لتأمين الحد الأدنى للمعيشة : فقر الدخل .
- يعتمد البنك الدولي في قياسه للفقر على : أسلوب خط الفقر .
- مشكلة التأخر الدراسي (التخلف الدراسي ، سوء التكيف الدراسي ، التعثر الدراسي) :** انخفاض نسبة التحصيل في جميع مواد الدراسة : التأخر الدراسي .
- للتأخر دراسياً سمات وخصائص افعالية منها : فقدان الثقة بالنفس .
- مشكلة العنف :** العنف الشرعي : يستند على قوانين أو أعراض أو أنظمة أو قيم أو تقاليد . العنف الأسري (إساءة معاملة الأطفال والإساءة للأزواج والآباء) .
- حدد باندورا (الأسرة والثقافة الفرعية والافتداء بال نموذج الرمزي) مصادر رئيسية للسلوك العدواني .**