

MASTER PDF EDITOR - DEMO VERSION
FOR EVALUATION ONLY

منتديات انتساب

مقرر اسس الخدمة الاجتماعية

اسماء وتعريف للعلماء .الدكتور حسام صالح

DELL

٣٦/٠٢/٠٩



بسم الله الرحمن الرحيم

اسماء وتعريف للعلماء

مقرر أسس الخدمة الاجتماعية (د. حسام صالح) ١٤٣٥ / ١٤٣٦ هـ

إعداد وتنسيق : فهد الدخيل

المحاضرة الأولى

نشأة الخدمة الاجتماعية وتطورها

جاءت الانطلاقة الحقيقية لمهنة الخدمة الاجتماعية عام ١٩١٧ على يد الأمريكية « ماري ريتشموند » في كتابها «التشخيص الاجتماعي» والذي أوضح معالم خدمة الفرد وهي أولى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية في الظهور .

وضع أول تعريف لخدمة الجماعة عام ١٩٣٣ وتم الاعتراف بها رسمياً كطريقة ثانية للخدمة الاجتماعية عام ١٩٣٦ في المؤتمر القومي للخدمة الاجتماعية .

المحاضرة الثانية

مفهوم الخدمة الاجتماعية وأهدافها وعلاقتها بالعلوم الأخرى

: تعريف الخدمة الاجتماعية

هناك عدة تعريفات للخدمة الاجتماعية يمكن عرضها على النحو التالي :

- تعريف وليم هيدسون



يعرف الخدمة الاجتماعية بأنها «نوع من الخدمة تعمل من ناحية على مساعدة الفرد أو جماعة الأسرة التي تعاني مشكلات لتتمكن من الوصول إلي مرحلة سوية ملائمة ، وتعمل من ناحية أخرى على إزالة العوائق التي تعرقل الأفراد على استثمار قدراتهم».

- تعريف هربت ستروب

الخدمة الاجتماعية هي « فن توصيل الموارد المختلفة إلي الفرد والجماعة والمجتمع لإشباع احتياجاتهم عن طريق استخدام طريقة علمية لمساعدة الناس علي مساعدة أنفسهم»

- تعريف الجمعية الأمريكية للأخصائيين الاجتماعيين

«الخدمة الاجتماعية هي الأنشطة المهنية التي تمارس لمساعدة الأفراد والجماعات والمجتمعات المحلية على زيادة أو استعادة قدراتهم في الأداء الاجتماعي ولتوفير الظروف الاجتماعية التي تساعد على تحقيق هذا الهدف»

تعريف عبد المنعم شوقي

«الخدمة الاجتماعية هي نظام اجتماعي مرن يشترك بطرقه الأساسية مع بعض النظم الأخرى، ويقوم بالعمل فيه مهنيون متخصصون ويهدف إلى مقابلة احتياجات الأفراد والجماعات إلى النمو والتكيف في المجتمع إذا فشلت في ذلك النظم الاجتماعية الأخرى، كما يهدف إلى مساعدة تلك النظم على النمو والامتداد أو حتى تقابل حاجات الأفراد والجماعات والمجتمعات بطريقة أكثر كفاءة»

تعريف محمد شمس الدين أحمد

«الخدمة الاجتماعية علم وفن تقدم بواسطتها المساعدة لمن يجد صعوبة في التكيف ويحتاج إلى هذه المساعدة، كما أنها المساعدة التي يعطيها من هم في حالة تكيف اجتماعي سليم حتى لا يصبحوا في حالة سوء تكيف وذلك بواسطة الأخصائي الاجتماعي في مؤسسة اجتماعية لتنمية القيم والرفاهية الاجتماعية للأفراد والجماعات»

تعريف أحمد كمال أحمد

«الخدمة الاجتماعية هي طريقة علمية لمساعدة الإنسان ونظام اجتماعي يقوم بحل مشكلاته وتنمية قدراته ومعاونة النظم الاجتماعية الموجودة في المجتمع للقيام بدورها وإيجاد نظم اجتماعية يحتاجها المجتمع لتحقيق رفاهية أفراده»

المحاضرة الثالثة

الخدمة الاجتماعية (الفلسفة والخصائص والعناصر)

ويمكن تعريف الفلسفة بأنها : مجموعة الحقائق العلمية التي تستند عليها أي مهنة من المهن .

يمكن تحديد عناصر الخدمة الاجتماعية فيما يلي :

١- العميل : يطلق على العميل أحيانا أسم (حالة) ويعد العميل محور الخدمة وقد يكون فرداً أو جماعة أو مجتمع محلي ، وتعتمد خدمة العميل على ما وصلت إليه الخدمة الاجتماعية من مبادئ وأساليب العمل وما استفادته من العلوم الأخرى .

٢- الأخصائي الاجتماعي : وهو المعد إعداد مهني ، ويحمل صفات شخصية تؤهله للعمل في ممارسة الخدمة الاجتماعية ، ويكتسب الأخصائي الاجتماعي الصفات المهنية من خلال الدراسة النظرية ، والتدريب الميداني والممارسة الفعلية بعد التخرج من مؤسسات التعليم الخاصة بتعليم الخدمة الاجتماعية

٣- الخدمة : يقصد بالخدمة **الخطوات المهنية** التي تتم أثناء تقديم مساعدات موجهة للأفراد أو **الجماعات** أو **المجتمعات** وتشتمل هذه الخطوات على **الدراسة والتشخيص** **والعلاج** .

وتعتمد هذه الخطوات على **مبادئ أساسية للعمل التطبيقي** الذي يساعد **الفرد** على مواجهة مشكلاته و**الجماعة** على النهوض بقدرات أعضائها ومهاراتهم ، و**المجتمع** على **المواءمة** بين احتياجاته وموارده

٤- **المؤسسة الاجتماعية** : هي **الميدان أو المكان الذي تمارس فيه المهنة** ، وتقدم خدماتها للمستفيدين منها ، وقد **تمارس المهنة** في مؤسسات **أولية** أو **ثانوية** وتعمل المؤسسة الاجتماعية في **إطار القيم الاجتماعية السائدة في المجتمع** وتعتمد في وجودها ودعمها على **إمكانات الدولة والأهالي** .

المحاضرة الرابعة

مبادئ الخدمة الاجتماعية

المبدأ هو **قاعدة أساسية لها صفة العمومية** نصل إليها عن طريق **الخبرة والمعرفة والمنطق** أو باستخدام المنهج العلمي الذي يقوم على التجريب والقياس .

والمبدأ في الخدمة الاجتماعية هو **سلوك مهني معين** أو أسلوب عمل استقرت الآراء **علي صحته وسلامته نتيجة للتطبيقات الكثيرة والتجارب التي مر بها** وهو في جميع الظروف يكون **منبثقاً وخاضعاً للقيم الأخلاقية** ومن هنا جاءت ضرورة الالتزام بالعمل بمقتضاه واحترامه .

مبدأ التقبل

يعد التقبل من أهم عناصر الخدمة الاجتماعية منذ نشأتها وحتى اليوم

مبدأ السرية

يقصد بهذا المبدأ **صيانة مقصودة لأسرار العملاء** التي كشفتها عمليات الخدمة

مبدأ حق تقرير المصير

يقصد بهذا المبدأ ترك الحرية للأفراد والجماعات والمجتمعات لتوجيه ذاتها نحو الأهداف العامة والخاصة التي تراها في صالحها .

مبدأ العلاقة المهنية

العلاقة المهنية هي «حالة من الارتباط العاطفي العقلي الهادف تتفاعل فيها مشاعر وأفكار العملاء والأخصائي خلال عملية المساعدة» .

مبدأ التقويم الذاتي

ويقصد به العملية التي يلجا إليها الأخصائي ليعرف بموضوعية وعلي درجة من الدقة النسبية مدى نجاح أو فشل ما قام به من عمليات في تحقيق الهدف منها .

مبدأ المشاركة

ويقصد به ضرورة اشراك الأفراد أو الجماعات أو المجتمعات في دراسة مشكلاتهم والمشاركة في وضع حلول لها .

المحاضرة الخامسة

طرق الخدمة الاجتماعية

خدمة الفرد

: تعريف خدمة الفرد

تعتبر طريقة خدمة الفرد طريقة مهنية تهدف إلى مساعدة الفرد بقصد إحداث التوافق بينه وبين بيئته الاجتماعية للقيام بوظائفه الاجتماعية .



ويمكن تعريف **خدمة الفرد** بأنها « طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية تهدف إلى مساعدة الأفراد سبب التكيف ، والذين يقعون في مجالها باستغلال الطاقات الشخصية ، والبيئية في تصحيح تفكيرهم»

كما يمكن تعريف **خدمة الفرد** بأنها « عملية تتم ممارستها داخل المؤسسات الاجتماعية ، بهدف مساعدة الأفراد علي مواجهة الفعالة للمشكلات التي يمكن أن تعوق أدائهم لوظائفهم الاجتماعية»

وتعرف أيضا **خدمة الفرد** بأنها « منهج من مناهج الخدمة الاجتماعية يتدخل في الجوانب النفسية ، والاجتماعية ، لحياة الفرد بقصد العلاج ، أو المحافظة علي الأداء الاجتماعي لهذا الشخص عبر تنمية قدراته ليتمكن من أداء وظائفه»

المحاضرة السادسة

تابع خدمة الفرد

العميل

يطلق لفظ **العميل** في خدمة الفرد علي المتقدم لطلب المساعدة سواء كان فردا أو أسرة

الموقف (المشكلة)

المشكلة في خدمة الفرد هي موقف متأزم يواجهه الفرد وتعجز فيه قدراته عن مواجهته بفاعلية مناسبة ، أو أن تصاب قدراته فجأة بعجز في الإمكانيات بحيث يعجز عن تناول مشكلات حياته بنجاح .

الأخصائي الاجتماعي

أخصائي خدمة الفرد هو الممارس المهني لمهنة الخدمة الاجتماعية .

المؤسسة :

ويقصد بها الهيئة أو المنظمة التي وجدت في المجتمع تعبيراً عن حاجات أفرادها .

عملية المساعدة

تشتمل عملية المساعدة في حد ذاتها علي الخطوات المتسلسلة التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي من خلال الممارسة المهنية لمفاهيم ومبادئ وعمليات طريقة خدمة الفرد .

مبادئ خدمة الفرد

١ - مبدأ العلاقة المهنية

تعرف العلاقة المهنية بأنها حالة من الارتباط العاطفي العقلي الهادف تتفاعل فيها مشاعر وأفكار العميل والأخصائي خلال عملية المساعدة .

٢ - مبدأ التقبل

التقبل هو اتجاه عاطفي لمشاعر الود والارتياح بين العميل والأخصائي في موقع العمل المهني ، والواقع أن حدوث التقبل شرط أساسي للتفاعل الهادف داخل المؤسسات الاجتماعية .

٣ - مبدأ حق تقرير المصير

ويقصد به منح العميل المسئول ذي الأهلية حق التصرف في شئونه الخاصة داخل نطاق المؤسسة أو خارجها في حدود قوانين ونظم المؤسسة ،

٤ - مبدأ السرية

ويقصد بهذا المبدأ صيانة المعلومات الخاصة بالعميل من التسرب إلي الغير أو إلي أي شخص غير مهني . ويتحقق مبدأ السرية عندما يكون العميل هو المصدر الأساسي للمعلومات

عمليات خدمة الفرد

١- الدراسة الاجتماعية

ويقصد بها وضع كل من العميل والأخصائي علي علاقة إيجابية بحقائق الموقف الاشكالي بهدف تشخيص المشكلة ووضع خطة العلاج .

2- التشخيص

ويعني التشخيص تحديد لطبيعة المشكلة ونوعيتها الخاصة مع محاولة علمية لتفسير أسبابها بهدف الوصول إلي خطة علاجية .

فالتشخيص عملية عقلية يشترك فيها كل من الأخصائي والعميل

3- العلاج

يقصد بالعلاج تلك الجهود التي تقدم للعميل والتي يمكن أن تحدث تغييراً مرغوباً في موقفه وتمكنه من الوصول لحالة من التوافق الاجتماعي الذي يرضيه ويرضي المجتمع الذي يعيش فيه .

وينقسم العلاج إلي :

- العلاج الذاتي : وهو العلاج الذي يوجه مباشرة إلي العميل بمكوناته الشخصية والجسمية والنفسية والاجتماعية لإزالة ما فيها من عوامل معوقه لتكيف العميل مثل علاج بعض الأمراض ، تعديل أفكاره واتجاهاته ، اكتشاف قدراته وتوظيفها .

- العلاج البيئي : وهو العلاج الذي يوجه للظروف المحيطة بالعميل والمسببة للمشكلة كالأسرة أو الموارد المالية أو المدرسة أو العمل والأصدقاء .

المحاضرة السابعة

خدمة الجماعة

: تعريف خدمة الجماعة

يعرف «جريس كويل» خدمة الجماعة بأنها «عملية تعليمية تهدف إلى نمو الأفراد وتكيفهم الاجتماعي عن طريق جماعات اختيارية يشتركون فيها» .

ويري « تركر » أن خدمة الجماعة هي « طريقة بواسطتها تساعد الأفراد في الجماعات في مؤسسة اجتماعية و تقدم لهم برنامجا يربطهم ويتفاعلون خلاله تفاعلاً يوجهه اخصائي اجتماعي ليتيح لهم فرص نموهم كأفراد وجماعات» .

ويشير «ولسن وارييلاند» إلى أن خدمة الجماعة هي «عملية وطريقة من خلالها يؤثر الاخصائي في حياة الجماعة عن طريق توجيه عملية التفاعل نحو الوصول إلى الأهداف الديمقراطية» .

كما يعرفها « محمد شمس الدين » بأنها « طريقة بواسطتها يساعد الأخصائي أفراد الجماعة أثناء ممارستهم لأوجه نشاط البرنامج في الأنواع المتعددة من الجماعات في المؤسسات المختلفة لينمو كأفراد وكمجموعة حتى يسهموا في تغيير المجتمع في حدود أهداف المجتمع وثقافته» .

: عناصر طريقة خدمة الجماعة

١ - الجماعة

يمكن تعريف الجماعة بأنها «وحدة تتكون من ثلاثة أشخاص أو أكثر تربطهم علاقة غير رسمية يحاولون إشباع احتياجاتهم من خلال الارتباط الاجتماعي بينهم» .

٢ - أخصائي خدمة الجماعة

وهو الشخص الذي يقوم بتقديم المساعدة للجماعة وهو معد إعداداً مهنيًا يمكنه من القيام بدوره علي أكمل وجه .

٣ - البرنامج في خدمة الجماعة

يقصد بالبرنامج أي شيء وكل شيء تفعله الجماعة لترضي ميولها واهتماماتها ، بمعنى أن البرنامج هو الوسيلة التي يستخدمها أخصائي الجماعة لمقابلة حاجات أفراد الجماعة من خلال التوجيه.

المحاضرة الثامنة

تابع خدمة الجماعة

١ - مبدأ تكوين الجماعة علي أساس مرسوم

يشير «فريتز ريدل» في إطار قانون المسافة الأنسب والتجانس النسبي إلى أن الجماعة لابد أن يتوافر فيها قدر كبير من التجانس مع وجود نسبة قليلة من الاختلاف ، فالتجانس يكون لضمان استقرار الجماعة أما القليل من الاختلاف يكون لضمان حيوية الجماعة ونشاطها .

٢ - مبدأ التنظيم الوظيفي المرن

يعد التنظيم الخاص بالجماعة أمر هام يرتبط بمدى نمو الجماعة ومعرفتها بأهمية هذا التنظيم

٣ - مبدأ الأهداف المعينة

يسهم في نمو الجماعة كل من الأخصائي والمؤسسة وأعضاء الجماعة ولكل منهم أهداف محددة تسعى إلى تدعيم الجماعة والإسهام في نموها وإشباع رغباتها .

وهناك أهداف قريبة وأهداف بعيدة

الأهداف القريبة : تتمثل في مساعدة أعضاء الجماعة علي تقبل بعضهم البعض.

الأهداف البعيدة : تتمثل في مساعدة أعضاء الجماعة علي النضج كما تساعدهم علي

أن يكونوا مواطنين صالحين .

٤ - مبدأ الدراسة المستمرة

يجب علي الأخصائي الاجتماعي عند تقديم المساعدة أن يقوم بدراسة وحدات الدراسة سواء الفرد أو الجماعة أو المؤسسة

٥ - مبدأ استغلال الموارد

يقصد بالموارد الطاقات والإمكانيات المادية والبشرية التي يمكن أن تسهم في خدمة الجماعة ، فخبرات الأخصائي الاجتماعي ومهاراته

٦ - مبدأ الديمقراطية وحق تقرير المصير

تقوم فلسفة الخدمة الاجتماعية وطرقها المختلفة علي الإيمان بكرامة الأفراد ، والاعتراف بفروقهم الفردية ، وقوتهم وحقهم في تقرير أسلوب حياتهم .

٧ - مبدأ التقويم

التقويم هو تحديد القيمة الفعلية للتغيرات التي تصاحب الجهود المبذولة في النواحي المتعلقة بالعمل مع الجماعات

المحاضرة التاسعة

طريقة تنظيم المجتمع

تعريف طريقة تنظيم المجتمع

أ - تعريف عبد المنعم شوقي

« طريقة للخدمة الاجتماعية يستخدمها الأخصائيون الاجتماعيون والمتطوعون من الشعب المتعاونون معهم لتنظيم الجهود المشتركة حكومية وأهلية وفي مختلف المستويات لتعبئة الموارد الموجودة أو التي يمكن إيجادها لمواجهة الحاجات الضرورية وفقا لخطة مرسومة وفي حدود السياسة الاجتماعية للمجتمع» .

ب - تعريف هدى بدران

«هي طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية يستخدمها الأخصائي الاجتماعي للتأثير في القرارات المجتمعية التي تتخذ على جميع المستويات لتخطيط وتنفيذ برامج

ج - تعريف سيد أبو بكر

« تنظيم المجتمع طريقة أساسية لمهنة الخدمة الاجتماعية يمارسها الأخصائيون الاجتماعيون لمساعدة سكان المجتمع على اتخاذ أسلم القرارات لتخطيط وتنفيذ وتقييم البرامج المناسبة لتنمية مواردهم وتوجيهها لتحسين أحوالهم الاقتصادية والاجتماعية على أساس من التعاون المنسق بين الهيئات الحكومية والأهلية والخبرات الفنية على مختلف المستويات طبقاً لأيدولوجية المجتمع وسياسته العامة» .

د - تعريف رشاد عبد اللطيف

«طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية يمارسها أخصائيون اجتماعيون ملتزمون بالمنهج العلمي لمساعدة المجتمع وقياداته الشعبية والتنفيذية على التحرك لمواجهة مشكلاته أو تنشيطه لإدراك المشكلات ووضع الأولويات المناسبة لها ، وتدعيم الجهود التي يبذلونها من أجل المطالبة بحقوقهم والتأثير على متخذي القرار من خلال القنوات الشرعية لتحقيق الأهداف المادية والمعنوية» .

المحاضرة العاشرة

تابع تنظيم المجتمع

١ - مبدأ التقبل

يعد مبدأ التقبل من أهم ركائز العمل والممارسة في جميع طرق الخدمة الاجتماعية ، ويقصد بالتقبل الموقف الوجداني للأخصائي الاجتماعي تجاه الوحدة التي يتعامل معها سواء كانت فرد أو جماعة أو مجتمع .

٢ - مبدأ الاستشارة

يعنى هذا المبدأ ضرورة توفير مناخ مناسب لعمليات التغيير الاجتماعي واستشارة المواطنين بعدم الرضا عن الأحوال والأوضاع الموجودة

٣ - مبدأ المشاركة

يعتبر هذا المبدأ حجر الزاوية في طريقة تنظيم المجتمع لما له أهمية في تشجيع الأفراد علي المشاركة سواء بالرأي أو بالجهد أو بالمال

٤ - مبدأ حق تقرير المصير

يستند هذا المبدأ على حقائق إنسانية تؤمن بكرامة الفرد وحقه في الممارسات المشروعة دون أن يفرض عليه أمراً في غير صالحه .

٥ - مبدأ الوصول إلي نتائج مادية ملموسة

تهدف طريقة تنظيم المجتمع كبقية طرق الخدمة الاجتماعية إلى تحقيق نتائج مادية أو معنوية بحيث تحقق للمجتمعات التنمية والتقدم

٦ - مبدأ الموضوعية

يقصد بالموضوعية أن يلتزم الممارس المهني في تناوله لمشكلات المجتمع بالحياد وعدم التحيز والبعد عن النزعات

٧ - مبدأ الرجوع للخبراء

يقصد بهذا المبدأ الاستعانة بكل خبرة تفيد في العمل المجتمعي

٨ - مبدأ العلاقة المهنية

تعتبر **العلاقة المهنية** بمثابة الضوء الأخضر الذي يسمح للأخصائي الاجتماعي من الدخول في علاقات طيبة مع المواطنين وهي تقوم على **الثقة والاحترام والحرية المتبادلة**

٩ - مبدأ التقويم الذاتي

يهدف **التقويم** إلى تحديد مدى النجاح أو الفشل في عمل الأخصائي مع الوحدة البشرية سواء فردا أو جماعة أو مجتمعا

المحاضرة الحادية عشر

الطرق الثانوية في الخدمة الاجتماعية

أولا : التخطيط في الخدمة الاجتماعية

التخطيط هو عملية تغيير اجتماعي تهدف إلى نقل المجتمع من وضع اجتماعي إلى وضع اجتماعي أفضل منه

كما يعرف **التخطيط** بأنه عملية اتخاذ قرارات منطقية عن أهداف المستقبل ووسائل تحقيق هذه الأهداف والتي تعتمد على وضوح ورسم الإجراءات والقيم المتضمنة للطرق البديلة للعمل .

ثانيا : الإدارة في الخدمة الاجتماعية

يمكن تعريف **الإدارة** بأنها «عملية وأسلوب يتم اتباعهما من أجل تحقيق برنامج معين عن طريق جهاز إداري يتسم بالتنظيم العلمي

أما الإدارة الاجتماعية فقد تم تعريفها « بأنها الطريقة التي يمارسها الإداريون من الأخصائيون الاجتماعيين لمساعدة العاملين في أداء أعمالهم والتعامل مع مسؤولياتهم وفقاً لمتطلبات وظائفهم

ويعرف « جون كدناي » الإدارة في الخدمة الاجتماعية بأنها «عملية تحويل السياسة الاجتماعية الى خدمات اجتماعية وتوظيف الخبرات المكتسبة كما عرف «هيرمن ستن» الإدارة في الخدمة الاجتماعية بأنها «عملية تحديد وتحقيق أغراض المنظمة والعمل على تنفيذها من خلال الجهود التعاونية المشتركة والمنظمة»

المحاضرة الثانية عشر

تابع الطرق الثانوية في الخدمة الاجتماعية

ثالثاً : البحث في الخدمة الاجتماعية

يعرف البحث الاجتماعي بأنه « عملية تحتوي على تفسير الظواهر الاجتماعية التي لم يتم تفسيرها وذلك من خلال جمع البيانات عن الظاهرة المدروسة كأحد العناصر لعملية هدفها الكشف عن الحقائق المتعلقة بهذه الظواهر » .
بينما يرى آخر بأن البحث الاجتماعي هو السعي للوصول للمعرفة من خلال الطرق العلمية المقننة .

ومن جانب آخر تم تعريف البحث في الخدمة الاجتماعية بأنه «استخدام المنهج العلمي للوصول الى نتائج تفيد في إثراء القاعدة العلمية وتنمية الإمكانيات الفنية للخدمة الاجتماعية حتى تصبح أكثر قدرة على تحقيق أهدافها» .

المحاضرة الثالثة عشر

الممارسة العامة

والصفات الواجب توافرها في الإحصائي الاجتماعي

أولا : تعريف الممارسة العامة

١- تعريف دائرة معارف الخدمة الاجتماعية :

هي الإطار الذي يوفر للإحصائي الاجتماعي أساس نظري انتقائي للممارسة

٢- تعريف روبرت باركر

هي الممارسة التي تقوم على أساس عام من المعرفة والمهارة المرتبطة بالخدمة الاجتماعية

التي تقدمها المهنة وفي ذلك يستخدم الإحصائي الاجتماعي

- تعريف جمال شحاته :

نوع من الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية تعتمد على انتقاء المداخل أو النماذج المهنية من جملة النماذج والمداخل العلمية المتاحة .

المحاضرة الرابعة عشر

التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية

أولا : تعريف التدخل المهني

يشير مفهوم التدخل المهني إلى « عمليات وأنشطة الخدمة الاجتماعية التي يقوم بها

الإحصائي الاجتماعي وتحتوي على جمع المعلومات وتحليلها والمهام التي يقوم بها

الإحصائي الاجتماعي بما يؤدي إلى التغيير المطلوب للعملاء»

ويمكن تعريف **التدخل المهني** بأنه « مقدار ما يسهم به **الاخصائي الاجتماعي** أثناء **الممارسة المهنية** حيث أنه **يضع الأهداف التي يريد تحقيقها** و**كيفية تحقيق هذه الأهداف** و**الوسائل التي تؤدي إلى تحقيق الأهداف** بالإضافة إلى **مراجعة ما قام به من أفعال للتأكد من أن الممارسة المهنية قد حققت الأهداف المرجوة**»
القيم والأيدولوجيات

ويرى "داهام" أن **القيم يفرزها المجتمع**، وتؤثر في **سياسات الرعاية الاجتماعية**
بوجه عام

تم والله الحمد

مع تمنياتي لكم بالنجاح

فهد الدخيل