

## الاختبار الفصلي لمادة تكنولوجيا المعلومات في الإدارة

س١: المعرفة الإجرائية هي المعرفة التي توصف الناتج من حدوث حالة معينة :

صواب خطأ

التصحيح : المعرفة المسببة .

س٢: توفر نظم دعم القرارات إمكانية إجراء حوار بين الإنسان والآلة :

صواب خطأ

س٣: عدم استخدام أساليب تحليل دقيقة من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات :

صواب خطأ

س٤: المعالجة التحليلية الفورية تستخدم لتحليل البيانات في نظام برمجية نظم دعم القرار :

صواب خطأ

س٥: الاعتماد على مصادر غير دقيقة للبيانات من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات :

صواب خطأ

س٦: تقدم نظم مساندة القرار الامكانية لملاحظة ومتابعة اداء النظام وذلك بتحديد الخدمات المقدمة ومراجعة ما اذا تم تنفيذها بشكل صحيح ام لا :

صواب خطأ

س٧: تقسم المعرفة إلى ثلاثة أنواع : وصفية – إجرائية – و مسببة :

صواب خطأ

س٨: المعرفة المسببة هي المعرفة التي تصف كيف يتم فعل شيء معين :

صواب خطأ

التصحيح : المعرفة الإجرائية .

س٩: قاعدة بيانات نظم دعم القرار هي مخزن لكافة البيانات ذات الأهمية والقيمة بالنسبة للمستخدمين ونظام دعم القرارات والخاصة بمنشأة معينة أو نشاط محدد :

صواب خطأ

س١٠: الذكاء في الأعمال هو مجموعة من الإجراءات الموجهة نحو المستخدم والتي تقوم بالوصول إلى المعلومات و استكشافها ثم تحليل هذه المعلومات، و تطوير طريقة فهمها، مما يؤدي إلى تحسين طريقة اتخاذ القرارات :

صواب خطأ

س١١: مرحلة التطبيق تعني اختيار الحل أو البديل الأنسب من بين البدائل المصممة والمقترحة :

صواب خطأ

التصحيح : مرحلة التصميم .

س١٢: من خصائص نظم دعم القرارات تجنب تأثير السلوك السلبي على العمل الجماعي :

صواب خطأ

س١٣: من خصائص نظم دعم القرارات إمكانية التعامل مع كم كبير من البيانات :

صواب خطأ

س١٤: العلاقات لتبادلية بين النظم كل نوع من أنواع النظم يلعب دوراً مميزاً في خدمة مستوى إداري معين، ولكن لا بد من التأكيد بأن هناك علاقات تبادلية وترابط بين هذه النظم لخدمة المنظمة ككل :

صواب خطأ

س١٥ : تتميز نظم دعم القرار بتطورها عن باقي أنظمة المعلومات الأخرى بدمجها بين تكنولوجيا وبحوث العمليات في إطار كفاءة متخذ القرار :

صواب خطأ

س١٦ : نظم المستوى التشغيلي عبارة عن نظم معلومات على مستوى مراقبة الإدارة تعمل على دعم مراقبة، ومراجعة، اتخاذ القرار :

صواب خطأ

التصحيح : نظم مستوى الإدارة / التكتيكي .

س١٧ : المعرفة هي مواد وحقائق خام أولية ليست ذات قيمة بشكلها الأولي ما لم تتحول إلى معلومات مفهومة و مفيدة ، أو هي مجموعة من الحقائق و المشاهدات قد تكون أرقاما أو كلمات أو رموز أو حروف :

صواب خطأ

التصحيح : البيانات .

س١٨ : ١٩٦٧ تم بناء قاعدة الانطلاق التكنولوجية لنظم مساندة القرارات :

صواب خطأ

التصحيح : ١٩٦٧ ولادة نظم المعلومات الإدارية .

س١٩ : التغذية العكسية أو الراجعة Feedback تعني عملية تصحيح الانحرافات والأخطاء التي تعُتري عمل النظام :

صواب خطأ

س٢٠ : تقدم نظم معالجة البيانات قدرات خاصة وهي حفظ السجلات :

صواب خطأ

س٢١ : نظم دعم القرار تعين المستخدم على تطوير قدراته في جمع ونقل وتحليل المعرفة المتوفرة :

صواب خطأ

س٢٢ : نظم دعم القرار عبارة عن نظم معلومات على مستوى إدارة المنظمة تساعد مدير منفرد أو مجموعة صغيرة من المديرين لحل مشكلة نوعية، إنّه نظام يمزج البيانات ويقدم نماذج تحليلات رفيعة المستوى :

صواب خطأ

س٢٣ : نظم مساندة القرارات الدولية تستخدم كمنظومات معلوماتية لدعم القرارات الإستراتيجية :

صواب خطأ

التصحيح : نظم مساندة القرارات الإستراتيجية .

س٢٤ : قاعدة بيانات نظم دعم القرار تتجدد باستمرار من خلال نظم معالجة المعاملات أو من البيانات الخارجية :

صواب خطأ

س٢٥ : مرحلة التصميم تعني تحديد وفهم المشكلة التي تحدث في المنظمة، عن طريق اللجوء إلى مجموعة من الاستفسارات :

صواب خطأ

التصحيح : مرحلة الذكاء أو التفكير الذكي .

س٢٦ : نظم مستوى الإدارة / التكتيكي تعمل على مراقبة النشاطات المختلفة والمعاملات التجارية في المنشأة من تسويق، إنتاج وتصنيع، مالية ومحاسبة، وموارد بشرية، وما تحويه من نظم فرعية لمعالجة الحركات المختلفة المتعلقة بها :

صواب خطأ

التصحيح : نظم المستوى التشغيلي .

س٢٧ : من آثار تكنولوجيا المعلومات على الإدارة المساعدة في تخفيض حجم الجهاز الإداري واختصار نفقاته :

صواب خطأ

س٢٨ : القرارات التي يتخذها المديرون لمعالجة المشكلات الروتينية المتكررة يطلق عليها القرارات شبه المبرمجة :

صواب خطأ

التصحيح : القرارات المبرمجة .

س٢٩: تكنولوجيا المعلومات عبارة عن كل نظام معلومات محوسب أو يستند على الحاسوب يتم تصميمه وتطويره لدعم أنشطة وعمليات الإدارات والمنظمات فإنه يقع ضمن مظلة نظم المعلومات الإدارية :

صواب خطأ

التصحيح : تعريف نظم المعلومات الإدارية .

س٣٠: الهدف الأساسي لنظم مساندة القرار هو حل المشكلات الغير هيكلية وشبه الهيكلية :

صواب خطأ

س٣١: نظم مساندة القرارات ترتبط بالإدارة الوسطى والإدارة العليا :

صواب خطأ

س٣٢: يمكن التقليل من المشكلات الناتجة عن الخطأ والتحيز في المعلومات من خلال استخدام طرق غير سليمة في القياس أو جمع البيانات :

صواب خطأ

التصحيح : يمكن تحديد المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات من خلال استخدام طرق غير سليمة في القياس أو جمع البيانات

س٣٣: ١٩٦٥ ولادة نظم المعلومات الإدارية :

صواب خطأ

التصحيح : ١٩٦٧

س٣٤: من خلال العلاقات التبادلية بين النظم يتبين إن نظم دعم المديرين التنفيذيين ونظم المعلومات الإدارية تزود نظم دعم القرار بالمعلومات والنماذج اللازمة لاتخاذ القرارات الإستراتيجية :

صواب خطأ

التصحيح : نظم دعم القرارات ونظم المعلومات الإدارية تزود نظم دعم المديرين التنفيذيين ونظم المعلومات .... إلخ

س٣٥: نظم المعلومات الإدارية عبارة عن نظام معلومات محوسب يعالج و يسجل البيانات الناتجة عن أحداث مبادلات الأعمال الروتينية اليومية الضرورية لإدارة الأعمال :

صواب خطأ

التصحيح : نظم معالجة المعاملات .

س٣٦: انبثاق نماذج الأعمال الإلكترونية من العوامل المؤثرة والمحفزة في تطور نظم المعلومات :

صواب خطأ

س٣٧: تكنولوجيا الإنترنت والشبكات من العوامل المؤثرة والمحفزة في تطور نظم المعلومات :

صواب خطأ

س٣٨: البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات عبارة عن مخطط توضيحي وتفصيلي عال المستوى لأصول المعلومات، وتحدد السياسة العامة والأهداف المرجوة والخطط المستقبلية في المؤسسات المختلفة :

صواب خطأ

التصحيح : معمارية تكنولوجيا المعلومات .

س٣٩: القرار هو البديل الأمثل الذي يمثل حلا للمشكلة موضوع الاهتمام :

صواب خطأ

س٤٠: نظم مساندة القرارات الإستراتيجية تستخدم لدعم القرارات الدولية في مجال تحليل وفحص البيئة الدولية وقرارات الاندماج او الامتلاك :

صواب خطأ

التصحيح : نظم مساندة القرارات الدولية .

س٤١ : الحدود المعرفية هي حدود قدرة العقل الإنساني على تخزين و تفعيل المعرفة :

صواب خطأ

س٤٢ : ترتبط نظم المعلومات وتتفاعل مع بعضها البعض من خلال علاقات أحادية :

صواب خطأ

التصحيح : علاقات تبادلية .

س٤٣ : يمكن استخدام نظم مساندة القرارات في تحديد البيانات والخدمات التي يجب ان تكون منفصلة وغير معتمدة على بعضها البعض :

صواب خطأ

س٤٤ : نظم المستوى الإستراتيجي عبارة عن نظم معلومات تدعم نشاط التخطيط طويل الأجل و الاستراتيجي للإدارة العليا في المنظمة :

صواب خطأ

س٤٥ : هرمية النظم تعني ان النظم بصفة عامة (ونظم المعلومات على وجه الخصوص) لا تتراكب بشكل هرمي أو هي نظم ذات بنية هرمية بحكم طبيعتها وتكوينها ووظائفها الرئيسية والمتشعبة :

صواب خطأ

التصحيح : تتراكب بشكل هرمي أو هي نظم ذات بنية هرمية بحكم طبيعتها وتكوينها ووظائفها الرئيسية والمتشعبة .

س٤٦ : نظم مساندة القرار الجماعية هي نظم تعمل من أجل خلق التوافق المشترك بين تكنولوجيا عتاد الدعم الفردي وتكنولوجيا مساندة القرارات :

صواب خطأ

التصحيح : الدعم الجماعي .

س٤٧ : التوازن الديناميكي للنظام هو تحقيق قدر ملائم من التوازن الداخلي مع البيئة الداخلية والتوازن الخارجي مع بيئة الأعمال :

صواب خطأ

س٤٨ : نظم مساندة القرارات لا تستخدم لتحديد الأسلوب الملائم لإنشاء المكونات وإدارتها وتشغيل التطبيقات الفرعية في إطار النظام العام :

صواب خطأ

التصحيح : تستخدم لتحديد الأسلوب ... إلخ .

س٤٩ : التصميم مرحلة من مراحل صنع القرار و يتم في هذه المرحلة اختيار الحل أو البديل الأنسب من بين البدائل المصممة والمقترحة :

صواب خطأ

التصحيح : مرحلة الاختيار .

س٥٠ : نظام مساندة القرار هو نظام يساعد في عملية التصنيع :

صواب خطأ

س٥١ : المنظور الكلي لتكنولوجيا المعلومات يرى في تكنولوجيا المعلومات مظلة واسعة تشكل كلاً من نظم المعلومات وتقنيات معالجة البيانات والاتصالات :

صواب خطأ

س٥٢ : مراحل صناعة القرار في المنظمة تتضمن مرحلة الذكاء أو التفكير الذكي :

صواب خطأ

س٥٣: نظم دعم القرار توجه القرارات في اتجاه معيّن و تحل محل الإداري في اتخاذ القرارات :

صواب خطأ

التصحيح : ولكنها تحل محل الإداري في اتخاذ القرارات .

س٥٤: القرار يمكن ان يكون معرفة وصفية في حال ان القرار جزء من المعرفة توجه للفعل المفروض تنفيذه :

صواب خطأ

س٥٥: نظام دعم القرار يعتبر نظام مساعد لتوسيع الحدود المعرفية بما يسمح بحل المشكلات بشكل أكثر دقة وسرعة :

صواب خطأ

س٥٦: نظم دعم الإدارة العليا هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب، صممت لمواجهة الحاجات الخاصة من المعلومات لمديري الإدارة العليا أو للمديرين التنفيذيين :

صواب خطأ

س٥٧: البيانات هي عبارة عن معلومات تم تنظيمها و معالجتها لتحويلها الى خبرة أو معرفة مبتكرة لا تعرف عنها شيء من قبل :

صواب خطأ

التصحيح : المعرفة هي ..

س٥٨: نظم المعلومات الدراية كل أنماط التوليفة المستخدمة على نطاق واسع في أنشطة معالجة وتخزين البيانات واسترجاع وعرض المعلومات بأشكالها المختلفة :

صواب خطأ

التصحيح : مفهوم تكنولوجيا المعلومات .

س٥٩: ان عملية دعم اتخاذ القرار في الحقيقة تحتوي تحديد وحل المشكلات الفرعية للوصول لقرار :

صواب خطأ

س٦٠: يعرف النظام بأنه ذلك الكل المكوّن من عناصر وأجزاء مترابطة ومتكاملة فيما بينها :

صواب خطأ

تجميع وتنسيق : هيون سحابه ..

تصحيح اسئلة الصح والخطأ : دافوره هانم .