

1. حسب Williamson فإن العقود التي يتميز فيها الاستثمار بخصوصية عالية ويكون قوي التكرار هي عبارة عن
- (أ) هيكلية موحدة
(ب) هيكلية ثلاثية الأطراف
(ج) هيكلية ثلاثية الأطراف
(د) هيكلية رباعية الأطراف

2. من بين أهداف نظرية حقوق الملكية أنها تريد
- (أ) تبرير الملكية
(ب) شرح حقوق الملكية
(ج) حل إشكال وجود المؤسسة
(د) حل مشكلة رفع الإنتاجية

3. حسب Max WEBER فإن الشرعية الكاريزمية تستند إلى
- (أ) الخصائص والصفات الشخصية
(ب) المهارات المهنية
(ج) القدرة على الاتصال والتوجيه
(د) القدرة على إدارة الأفراد

4. يرى Max WEBER أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو
- (أ) الديموقراطية
(ب) البيروقراطية
(ج) السلطة الكاريزمية
(د) السلطة التقليدية

5. "المسؤول المباشر هو من يقرر الترقية"، هل هذا
- (أ) مبدأ من مبادئ البيروقراطية
(ب) واحد من أسس السلطة التقليدية
(ج) العنصر الأساسي للديموقراطية
(د) شرط من شروط السلطة الكاريزمية

6. "هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببنيتها" هذا تصور ظهر في
- (أ) 1965
(ب) 1966
(ج) 1967
(د) 1968

7. من جاء بالتصور أن "هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببنيتها" هما
- (أ) Chandler و Woodward
(ب) Lorsch و Lawrence
(ج) Stalker و Burns
(د) March و Cyert

8. ليس مصنفًا ضمن عوامل الظرفية
- (أ) عمر المنظمة
(ب) البيئة
(ج) التكنولوجيا المستعملة
(د) حجم الإنتاج

9. التعديل المتبادل هو واحد من
- (أ) مكونات المنظمة
(ب) آليات التنسيق
(ج) كفاءات التعاون في المنظمة
(د) طرق التحفيز

10. الغمة الاستراتيجية تسيطر في حالة
- (أ) المنظمة التقليدية
(ب) الهيكلية البسيطة
(ج) الأدهوقراطية
(د) البيروقراطية

11. الهيكلية التي تتميز بعمودية الإجراءات هي
- (أ) الهيكلية البسيطة
(ب) البيروقراطية المحترفة
(ج) الهيكلية البيروقراطية الآلية
(د) الأدهوقراطية

12. لا تتميز الأدهوقراطية بـ
- (أ) التعديل المتبادل
(ب) سيطرة الدعم اللوجيستي
(ج) اللامركزية الأفقية
(د) بيئة مستقرة

19. يمثل الدعم اللوجيستي واحدا من
 (أ) نشاطات المؤسسة
 (ب) مكونات المنظمة
 (ج) مستويات القرار
 (د) أنواع تنظيم الإنتاج

20. من يضم العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات أو الخدمات أو تساعد على إنتاجها هو
 (أ) مركز القيادة
 (ب) مركز العمليات
 (ج) مركز الإنتاج
 (د) مركز التنفيذ

21. يرى March و Cyert أن المؤسسة عبارة عن نظام
 (أ) عشوائي
 (ب) فوضوي
 (ج) الي
 (د) عقلاني

22. من أراد معالجة إشكالية "السلطة بدون ملكية" هما
 (أ) Means و Berle
 (ب) Lorsch و Lawrence
 (ج) Stalker و Burns
 (د) March و Cyert

23. إجابة عن السؤال "لماذا توجد المؤسسات؟" من قال أن السبب هو إخفاق السوق :
 (أ) Simon
 (ب) Williamson
 (ج) Coase
 (د) Robertson

24. لقد قام WILLIAMSON بتطوير نظرية
 (أ) حقوق الملكية
 (ب) تكاليف المعاملات
 (ج) الوكالة
 (د) الوكالة المشروطة

13. صاحب نظرية الرشد المقيد هو
 (أ) SIMON
 (ب) NOBEL
 (ج) TURING
 (د) MEANS

14. مرحلة الاستخبار هي مرحلة من مراحل
 (أ) تحليل المنظمات عند أصحاب نظرية الظرفية
 (ب) تحضير هيكل المنظمة عند Mintzberg
 (ج) تحضير الدخول في معركة التنافسية
 (د) نموذج اتخاذ القرار

15. يعود التنظيم العلمي للعمل لـ
 (أ) Fayol
 (ب) Taylor
 (ج) Mayo
 (د) March

16. من كان يرى أن تخصص العمال أمر ضروري لرفع الإنتاجية هو
 (أ) Fayol
 (ب) Taylor
 (ج) Mayo
 (د) March

17. ليس من عناصر تحليل المنظمات عند Mintzberg
 (أ) مكونات المنظمة
 (ب) العلاقة بين مكونات المنظمة
 (ج) ووزن مكونات المنظمة
 (د) حجم المنظمة

18. يعتبر Mintzberg أن عدد مكونات المنظمة هو
 (أ) 4 مكونات
 (ب) 5 مكونات
 (ج) 6 مكونات
 (د) 7 مكونات

25. بما أن العقود غير تامة، فإن هذا يعرض إحدى الطرفين إلى
- ارتفاع التكاليف
 - ندرة الموارد
 - خطر انتهازية الطرف الآخر
 - إخفاق السوق

26. يرى Williamson أنه كلما زاد تكرار المعاملة كلما
- ارتفع الارتياح وازدادت المخاطر
 - ارتفع الارتياح وانخفضت المخاطر
 - انخفض الارتياح وانخفضت المخاطر
 - انخفض الارتياح وازدادت المخاطر

27. لا يدخل ضمن مصفوفة المعاملات لـ Williamson
- التخطيط
 - الوعد
 - المقد
 - المنافسة

28. حسب Williamson فإن العقود التي يكون فيها الاستثمار متوسط الخصوصية وقوي التكرار هي عبارة عن
- هيكلية موحدة
 - هيكلية ثنائية الأطراف
 - هيكلية ثلاثية الأطراف
 - هيكلية رباعية الأطراف

29. تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات بين الأفراد هي في الواقع
- تبادل لحقوق الملكية
 - تبادل للقيمة
 - تبادل للمنافع
 - تبادل للثروة

30. تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية
- الأداء في المؤسسة
 - الإنتاجية في المؤسسة
 - الانتهازية في المؤسسة
 - الحقوق في المؤسسة

31. حسب نظرية الوكالة فإن الوكيل والموكل ليس لهما نفس المعلومات، وهذا ما يعرف بـ
- عدم تطابق المعلومات
 - عدم تشابه المعلومات
 - عدم تناسب المعلومات
 - عدم تناظر المعلومات

32. التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل على خدمة مصلحة المالك، هي
- تكاليف الوكيل
 - تكاليف المالك
 - تكاليف الوكالة
 - تكاليف الملكية

33. لقد مكنت نظرية النظم من
- رفع مستوى الوعي لدى العمال بالمؤسسة
 - فهم تطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة
 - رفع مستوى الإنتاجية بالمؤسسة
 - تحديد مختلف وظائف المؤسسة

34. حسب علماء الاجتماع فإن الفاعل في المؤسسة هو من
- يتدخل في كل وضعيات وظروف المؤسسة
 - يتدخل على المستوى الأعلى للمؤسسة
 - يتدخل في وضعية (ظروف) معينة
 - يتدخل على مستوى الإدارة الوسطى فقط

35. مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم تسمى
- ممارسات
 - استراتيجية
 - خطط المصالح
 - ثقافة الفاعلين

36. في المنظمات تكون دائما السيطرة
- مقسمة (موزعة) بين أكثر من طرف
 - مركزة في يد المسؤول الأول للمنظمة
 - مركزة في مكان واحد من المنظمة
 - مقسمة بين ثلاث مستويات في المنظمة

43. ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات
 (أ) عند نهاية القرن العشرين
 (ب) مع مطلع القرن التاسع عشر
 (ج) عند نهاية القرن الثامن عشر
 (د) مع مطلع القرن العشرين

44. من كان يعتقد أن المشكلة المادية وحدها هي المحفز للفرد في المنظمة
 (أ) Fayol
 (ب) Taylor
 (ج) Mayo
 (د) March

45. الذي تم تنقله على أنه كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج ذاته هو
 (أ) Taylor
 (ب) Ford
 (ج) Toyota
 (د) Deming

46. كان Fayol يهتم بـ
 (أ) كيفية تحسين الإنتاجية في المؤسسة
 (ب) أنواع السلطة في المنظمة
 (ج) كيفية تنظيم المؤسسات
 (د) جو العمل والعلاقات الإنسانية في المنظمة

47. ليس ضمن أنشطة المؤسسة التي قدمها Fayol
 (أ) الوظيفة التقنية
 (ب) وظيفة الموارد البشرية
 (ج) وظيفة المحاسبة
 (د) الوظيفة الأمنية

48. ليس ضمن وظائف الإدارة التي حددها Fayol
 (أ) التنبير
 (ب) التنسيق
 (ج) القيادة
 (د) التوجيه

37. ليس من عناصر التطورات الحديثة للمنظمات
 (أ) العناصر التكنولوجية
 (ب) العناصر التاريخية
 (ج) العناصر الاقتصادية
 (د) العناصر الاجتماعية

38. من قال أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل عدم الرضا هو
 (أ) Herzberg
 (ب) Mintzberg
 (ج) Mc Gregor
 (د) Mc Douglas

39. من توصل لتنتائج التي تبين علاقة هيكلية المنظمة بعملية الإنتاج هو
 (أ) Chandler
 (ب) Woodward
 (ج) Lawrence
 (د) Lorsch

40. من استخلص أن للاستراتيجية أثرا مباشرا على تنظيم وهيكلية المنظمات هو
 (أ) Chandler
 (ب) Woodward
 (ج) Lawrence
 (د) Lorsch

41. من قدم صورا تشبيهية للمنظمة، هو
 (أ) Mintzberg
 (ب) Morgan
 (ج) Bertalanffy
 (د) Mayo

42. حسب الصور التشبيهية للمنظمة، تكون المنظمة عبارة عن نظام يتكلم مع البيئة عند
 (أ) Mintzberg
 (ب) Morgan
 (ج) Bertalanffy
 (د) Mayo

49. كان Max WEBER

- (أ) مهندس
- (ب) عالم نفس
- (ج) عالم اجتماع
- (د) عالم أحياء

50. من أهم إسهامات Max WEBER أنه فرق بين

- (أ) الإدارة والملكية
- (ب) السلطة والإدارة
- (ج) السلطة والملكية
- (د) السلطة والحكم