

مادة السلوك التنظيمي

بعض الأمور التي ذكرها الدكتور في المادة ولكن لم يكتبها بالمحتوى سواء كانت على شكل نقاط أو أسأله ولأنها مهمة وقد يأتي منها بالأختبار سردناها لكم هنا

(المحاضرة الأولى والثانية)

- أولاً : هل المثيرات قد تصدر عن الفرد فقط أو عن المجموعة فقط أو عن تنظيم فقط ؟
الجواب : خطأ والصحيح أن المثيرات تصدر عن الفرد والجماعة والتنظيم من أقوال وأفعال ... الخ
- ثانياً : يتشابه الأفراد في استجابتهم للمثيرات التي تحدث من حوله
الجواب : خطأ والصحيح أن كل فرد تختلف استجابته عن بعض
- ثالثاً : هناك من برا أن الأشخاص الجدد يتعرضون لضغوط أقل
الجواب : خطأ , الأشخاص الجدد يتعرضون لضغوط أكثر
- رابعاً : الحوافز بالنسبة للموظفين دائماً تكون إيجابية
الجواب : خطأ , التصحيح أن الحوافز ممكن أن تكون سلبية أو إيجابية .

(المحاضرة الثالثة والرابعة)

- هناك علاقة بين النظرية والمعرفة حيث أن النظرية هي إحدى الأدوات التي تقود للمعرفة .
- لا نستطيع إطلاق كلمة علم على أي من العلوم الموجودة إلى إذا كانت لديها نظريات ومبادئ ومفاهيم يمكن من خلالها دراسة أدق التفاصيل عن هذه الظواهر .
- المعرفة أشمل من العلم .
- العلم تخصص في شيء معين حيث أن العلم جزء من المعرفة
- العلم يقدم نظاماً فكرياً عن الظواهر
- من وظائف العلم أنها تقدم نظاماً فكرياً عن الظاهره وعن كل ماهو موجود في المجتمع عن الظاهره قيد البحث .
- يقصد بالتنبوء هو الرؤيه مستقبلية مع الأخذ في الاعتبار الحاضر والمستقبل
- أن النظرية دائماً تساعدنا في الانتقال من الحاله النظرية إلى الحاله العملية .
- النظريات الوصفية تقف عند حد الوصف ولا تتعدى هذا الوصف .
- لا يمكن أن تكون الإدارة في برج عاجي بل يجب أن يكون هناك انفتاح على المجتمع .
- يقول صيموثيل هنتسغتون وتلميذه فوكوياما أن هناك صراع حضارات . وفي الواقع ومن وجهة نظري المتواضعه أن لا يوجد صراع حضارات إنما الحضارات الإنسانية هي بناء كل منها يكمل الآخر ويساهم في تطور الإنسانية
- المستشرقون هم أولئك الأجانب الذين اهتموا بالحضارة الإسلامية بنظمه الشاملة وكانت تتبع منهجا تاريخياً . ولم تهتم في مناقشة الفكر الإداري وتفسيراته مقارنة بالأفكار الإدارية المعاصرة إلا في الستينات
- الإدارة الإسلامية أثرت على كل الأفكار الإدارية .

- بدأ الأهتمام بالإدارة الإسلامية منذ عام 1960
- تتميز الإدارة الإسلامية أنها إدارة شورية وعالمية وذاتية .
- الإدارة الإسلامية تقوم على إدارة مستوحاه من القران الكريم والسنة النبوية .
- الإدارة الإسلامية تتخطى حدود الدولة لأنها عالمية
- أن نظرية الإسلام نظرية متوازنة بين الجانب الروحي والمادي
- الإيدولوجية : يقصد بها مجموعة من القيم والتوجيهات تتعلق بالإدارة أيا كانت رأس مالية أشتراكية
-
- التدريب وسيلة وليست غاية
- نحتاج للتوجيه والرقابة والتخطيط لأختلاف بيننا كبشر عن بعضنا البعض .
- تقسيم العمل يؤدي إلى الإبداع في الوظائف الإدارية والفنية .
- السلطة هي الحق في إصدارالأوامر أما المسؤولية هي مقدار المسألة الناجمه في حق إحدى الأوامر
-
- هناك علاقة طردية بين السلطة والمسؤولية فكلما زادت السلطة زادت المسؤولية وكلما نقصت تنقص
-
- النظام هو الإلتزام بالأنظمة والقواعد الموضوعه وعدم الإخلال بالأوامر .
- يستلزم النظام وجود رؤساء قادرين على إدارة هذا النظام .
- وحدة الأمر هو أن يتلقى الفرد الأوامر من رئيس واحد تفادياً للإزدواجية
- وحدة التوجيه هو عمل إداري تتعلق بالتوجيه الإداري .
- يختلف وحدة الأمر عن وحدة التوجيه .
- المركزية تركيز السلطة لشخص واحد
- اللا مركزية تعدد توزيع السلطه
- الهدف الأساس من تطبيق المركزية واللا مركزية هو الاستغلال الأمثل لعناصر المواد التي تدخل المنظمة .
- يوجد فرق بين الترتيب والنظام حيث أن الترتيب وضع كل شي في مكانه أما النظام مجموعة قواعد وأنظمة يجب اتباعها
- تعريف الديموقراطية : هي تنفيذ الأعمال من المكتب بأعلى قدر من الكفاءة وبأعلى درجة من الإحترافية وفي أسرع وقت ممكن وبأقل تكلفة .
- أن رقابة الفرد على نفسه هي أفضل أنواع الرقابة .
- مدرسة النظام هي خلاصة لكل المدارس الماضية .
- المنظمة هي آلة يعتمد كل جزء منها على الآخر
- المنظمة هي آلة يوجد بها أجزاء أفضل من الأخرى.
- المنظمة هي آلة يجب على أجزاءها أن تتفاعل مع بعضها البعض
- سليزنك شبة المنظمة بالكائن الحي
- هناك من يرى أن المثيرات والمنبهات لا بد أن تدخل ضمن المحيط الإداري للفرد (خطأ) الصحيح كل شخص يهتم بالمنبهات الخاصه المهمة فيه .
- لا يوجد أختلاف في تفسير المنبهات التي يتعرضون لها (خطأ) الصحيح أنه يوجد إختلاف .
- الإدراك هي عملية مركبة ومعقدة وليست كما يراها البعض عملية إحادية بسيط

- الإدراك عملية اختيارية وليس كما يعتقد البعض عملية جبرية قسرية
- يختلف الإدراك من شخص لأخر كل على حسب عمله ومدى معرفته وذكائه
- السمات الخاصة بكل فرد دور أساسي في عملية الإدراك
- يختلف إدراك الشخص المدني عن الحضري
- يختلف الإدراك بين الأشخاص الموجوده في مدينة واحده
- المظاهر المادية لها أثر في الإدراك (خطأ) لا تؤثر المظاهر المادية في الإدراك .
- الأنطباع الأول قد يكون دائما وأبدا تأثيره إيجابي في عملية الإدراك (خطأ) قد يكون تأثيره إيجابي وسلبي .
- هناك من يرى أن التسرع في الحكم لا يؤثر على عملية الإدراك (خطأ) التسرع في الحكم يؤثر على عملية الإدراك
- الدفاع الإدراكي هو أن يختار الشخص المعلومات التي تدعمه وتدعم آراءه .
- الإسقاط هو إرجاع الجانب السلبي من السلوك إلى أشخاصا آخرين .

(المحاضرة الخامسة والسادسة)

- هناك من يعتقد بأن هناك فرق بين الاتجاهات الإيجابية والسلبية .
- الاتجاهات الإيجابية كلها صفات إيجابية في الشخص
- الاتجاهات السلبية الكراهية والأنانية والإساءة تؤثر سلبا على تحقيق اهداف المنظمة ويجب إزالتها وإن لم تستطيع إكالتها تعمل على تقليلها .
- الاتجاهات تؤثر بشكل واضح على سلوك الفرد والمنظمات .
- الاتجاهات تختلف كل منها عن الآخر
- هناك من يرى أن وضع تعريف واحد للاتجاهات وتأثيرها على السلوك الأنساني
- لماذا الاتجاهات لها تعريفات عديده ؟ لإرتباطها بالسلوك الأنسانية.
- تعتبر الاتجاهات متعلمة ومكتسبة
- أن الاتجاهات طبيعية ولا يمكن تعلمها أو اكتسابها . (خطأ)
- هناك من يرى أن الأمة تعتبر متعلمة ومكتسبة .
- تعتبر الإتجاهات : (مكتسبة - متعلمة)
- الاتجاهات مرتبطه بالمشاعر والإنفعالات
- تمتاز الاتجاهات بالثبات النفسي
- تعتبر الاتجاهات قابلة للتغير
- المجتمع والأسرة وجماعات الزمالة لها تأثير على أبنائها .
- المجتمع والأسرة والجماعات والزمالة تلعب دوراً مهم في تكوين الاتجاهات لدى الفرد .
- تتكون الإتجاهات عن طريق غرسها بواسطة السلطة العليا
- البيئة التي ينتمي لها الفرد (العادات - القيم - والتقالدي)
- من الصعوبة بمكان وجود شخص متمسك باتجاهاتتنافى أو تتعارض مع قيمة وعاداته .
- أن عملية تغيير الاتجاهات وتعديلها عملية سهلة (خطأ) لاتعتبر عملية سهلة
- القيم هو اعتقاد صحيح لما يعتقدوه فرد أو جماعة .

- أن القيم صفات طبيعية أو غيبية كما أنها تتصف بالثبات (خطأ) القيم ذات اهمية في دراسة السلوك الأنساني لأنها تشكل أساسا ومفاهيم لفهم الاتجاهم ..

(المحاضرة الحادي عشر)

- صح/ خطأ : الاتصال : وظيفة ادارية تتصل بطبيعته العمل الاداري من تخطيط و تنسيق و توجيه ورقابة. (صح)
- صح/ خطأ : الاتصال الجيد يؤدي الى ترابط تنظيمي جيد (صح)
- صح/ خطأ : نلجأ لطرق الاتصالات الاخرى بدلاً عن الاتصال المباشر بسبب عدم توفر الامكانية التواصل مع جميع المرؤوسين (صح)
- صح/ خطأ : الاتصال هو عملية بسيطة (خطأ) عملية معقدة.
- صح/ خطأ : الفضاء الخارجي كما مهملأ لا يمكن امكانية التواصل و البث من خلاله (خطأ) الصحيح لم يعد كما مهماً .
- صح/ خطأ : الاتصال مجرد تبادل في المعاني (خطأ) - الصحيح : ليس مجرد تبادل في المعاني، لكنه تبادل يؤدي الى اعمال متوقعة تتصل
- بطبيعة العلاقات التنظيمية و الادارية
- صح/ خطأ: الافراد اللذيت يتشابهون في البيئة و المنبت يصعب عليهم فهم بعضهم البعض (خطأ)
- صح/ خطأ: لا يوجد اختلاف في لغة الجسد بين مجتمع و اخر (خطأ)
- اختر الاجابة الصحيحة: في هذا النوع من الاتصال يستطيع الشخص الاتصال مع اي شخص اخر ومن غير اي قيود:
 - ❖ نمط الدائرة
 - ❖ نمط السلسلة
 - ❖ نمط العنقود
 - ❖ نمط العجلة
 - ❖ نمط النجمة (الاجابة الصحيحة)
- اختر الاجابة الصحيحة: ماهو نمط الاتصال الذي يمثل الديموقراطية المطلقة:
 - ❖ نمط الدائرة
 - ❖ نمط السلسلة
 - ❖ نمط العنقود
 - ❖ نمط العجلة
 - ❖ نمط النجمة (الاجابة الصحيحة)
- صح/ خطأ: الاتصالات الرسمية تعتبر دائما و ابدا اسرع من الاتصالات غير الرسمية (خطأ)

- صح/ خطأ: الادارة الناجحة تستطيع ان تمنع الاتصالات غير الرسمية (خطأ)
- صح/ خطأ: هناك من يرى ان الاتصال غير اللفظي لا يس له اهمية داخل المنظمات الرسمية او الانشطة الادارية (خطأ)
- صح/ خطأ: الاتصال غير اللفظي مهم لانه متمم لعملية الاتصال اللفظي ويطلق عليه لغة الجسد (صح)
- صح/ خطأ: يعد الاتصال غير اللفظي اكثر تأثيراً و مصداقية و اسرع وصولاً من الاتصال اللفظي. (صح)
- تمثل اهمية لغة الجسد (الاتصال غير اللفظي) في التأثير في الاتصال بنسبة :

❖ 7% (التصحيح : نسبة الكلمات)

❖ 38% (التصحيح : نسبة نبرة الصوت)

❖ 55% الاجابة الصحيحة

❖ لا شيء مما سبق

- صح/ خطأ: يجب اخذ كل حركة من حركات الجسد في سياق منفصل عن الحركة الاخرى ولا يجب اخذها ككتله (خطأ)

بالنسبة للمحاضرات (13 - 17 - 18 - 19 - 22)

لم يذكر فيا الدكتور أي معلومات غير اللي مكتوب بالمحتوى

أما المحاضرات

(7 - 8 - 9 - 10 - 12 - 14 - 15 - 16)

لم نجد من يساهم بسماعها ☹

شكر خاص لكل من ساهم في إعداد هذه المذكرة

سالم الأشقر - صاحب السعادة - كائن غير طبيعي

أبو عبدالعزيز - الطالب X - عبدالرحمن

تمنياتي للجميع بالتوفيق