

جامعة الملك فيصل
عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد



المحاضرة التمهيديّة

بحوث الأعمال

أ.د. عبدالرحمن الحماد



عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
Deanship of E-Learning and Distance Education

[1]

جامعة الملك فيصل
King Faisal University



وصف موجز للمقرر :

أن مقرر بحوث الأعمال ذو مستوى متقدم من المرحلة الجامعية لتخصص إدارة الأعمال ولاستيعاب المادة يفترض إلمام الطالب للعديد من الأساسيات العلمية لا سيما مقررات إدارة الأعمال وكذلك الأساليب الكمية والتحليل الإحصائي بالتحديد يهتم المقرر بتحقيق أهدافه (المرفقة) بعرض المفهوم بحوث الأعمال الأكاديميه والتطبيقية بحيث يتمكن الدارس بهذا الحقل من المعرفة وفهم خطوات واجراءات وسبل تنفيذ بحوث الأعمال. ولم يقتصر المقرر على مرجع واحد فقط وإنما سعى للتكامل مع المراجع الأخرى لاسيما المتخصصة والمميزه في مجال / خطوات بحوث الأعمال هذا كما يحرص استاذ المادة على الاثراء من خلال الشرح والبيان للأشكال الأخرى والتطبيقات العلمية كلما كان ذلك مناسباً .

وبالتالي فإن هذا المقرر يأخذ الطالب في رحله علميه عمليه تبدأ من أول تفكير بالعصف الذهني والتحفز مروراً بأخلاقيات الباحث في دنيا الأعمال .

وتم تقسيم هذا المقرر على أربعة عشر فصلاً يمثل كل فصل محاضره مستقلة كما بين ذلك محتوى المقرر (المرفق) .



تابع وصف موجز للمقرر :

لقد ركزت المنهجية على بحوث الأعمال ولكافة المحاضرات الأربعة عشر فقد تناولت مجموعه المحاضرات في بدايتها طبيعة وأهمية البحث العلمي وخاصة في ميدان الأعمال (العلوم الاداريه) لا سيما بالتطبيق على وظائف/انشطه المنشآت ومصادر الأعمال المتخصصة في حين تناولت المحاضرات الاخرى الطريقه الفكرية المستخدمه في المنهج العلمي والفرضيات المستخدمه . كما اعتنت مجموعه المحاضرات قبل الأخيرة بتصميم البحث ومناهجه ، مصادر المعلومات من كافة الواجهه .

أما مجموعه المحاضرات الأخيرة لهذا المقرر فتتحدث عن وسائل جمع البيانات وتبويبها وعرضها وتحليلها ومن ثم الإشارة إلى النواحي الفنية في كتابه البحث العلمي .ختاماً نؤكد بأنه روعي بهذا المقرر عدم الوقوف عند مجرد عرض الخطوات / المراحل المذكورة اعلى بل كان التركيز الاساسي كما اشرنا على الاجراءات التنفيذيه لكل خطوه مدعما بالامثله التوضيحيه الواقعيه التي تدعم وتخدم العرض النظري.



المخرجات التعليمية

Learning outcomes & Knowledge skills

كما نأمل أن يتمكن الطالب بعد دراسته لهذا المقرر من أن :

- يتذكر أهم المفاهيم والمرتكزات الخاصة ببحوث الأعمال .
- يتعرف على عناصر بحوث الأعمال والجوانب (العناصر) ذات العلاقة بتطويرها وتحسينها و زيادة معدل الثقة بنتائجها .
- يستطيع التفرقة بين مفاهيم بحوث الأعمال وعناصرها من الناحية النظرية والواقع الفعلي من جهة والمطلوب (الأسس) والمفاهيم والقيم وسبل الإنضباط والالتزام من جهة أخرى .
- يطبق ما درسه على حالات واقعية في الحياة العملية على مستوى الفرد والمنظمة والثقافة للفرد والمنظمة من ناحية وعلى معالجة الحالات والصعوبات .
- يستطيع مواجهة المشاكل والمعوقات لأبحاث الأعمال ، تحليلها واتخاذ قرارات التي يراها مناسبة .



أهداف المقرر Course objectives

- تعريف مفهوم وأهمية البحث العلمي عموماً وبحوث الأعمال خصوصاً .
- بيان طبيعة (موقع) العلوم الإدارية والإقتصادية بالتطبيقات العملية .
- التعريف بالعلم نظرياً وحقيقة وأحكاماً ذاتية .
- تزويد الطالب بنظرة شاملة لمراحل البحث العلمي ووسائل ترسيخها وفهمها عملياً بالإدارة الحديثة .
- بيان الفرق بين أنواع البحث العلمي من ناحية والاستقرار والاستنتاج (كطريقة عملية) من نواحي أخرى .
- كيفية إدارة (صياغة) الفروض و إختبارها وتصميم البحث .



- وسائل مصادر المعلومات (جمع المعلومات) بشكل عام ومصادر المعلومات الأخرى الخارجية ببحوث الأعمال من جهة أخرى وأهمية مصادر المعلومات التقنية الحديثة من جهة أخرى .
- تأكيد أنواع مناهج البحث الوصفي و البحث التجريبي .
- تنمية قدرات الطالب على التعامل وسائل جمع المعلومات و البيانات و عرضها وتحليلها مع التركيز على الوسائل التقنية الحديثة ، بحوث الأعمال .
- عرض سبيل تحكيم واختبار الفرضيات نظريا وعلميا
- تزويد الطالب بالنواحي الفنية في كتابة التقارير و بحوث الأعمال مع بيان الفرق بين متطلبات تقارير بحوث الأعمال ، لتفعيل الاستفادة من نتائجها .
- تنمية قدرات الطالب على فهم ثقافة بحوث الأعمال من خلال المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال .



محتوى المقرر :

- المحاضرة الأولى : طبيعه البحث العلمي
- المحاضرة الثانية : طبيعه العلوم الاداريه والاقتصاديّه
- المحاضرة الثالثة : العلم والنظريه والحقيقه والاحكام الذاتيه
- المحاضرة الرابعة : مراحل البحث العلمي
- المحاضرة الخامسة : انواع البحث العلمي
- المحاضرة السادسة : الاستقراء والاستدلال
- المحاضرة السابعة : صياغه الفروض
- المحاضرة الثامنة : تصميم البحث ومصادر جمع البيانات
- المحاضرة التاسعة : انواع مناهج البحث
- المحاضرة العاشرة : العينات
- المحاضرة الحادية عشر : طرق جمع البيانات الميدانيه
- المحاضرة الثانية عشر : عرض البيانات
- المحاضرة الثالثة عشر : تحليل البيانات وتفسيرها
- المحاضرة الرابعة عشر : اعداد وكتابه التقارير



الكتاب المقرر :

المرجع الرئيسي :

الرفاعي : احمد ، حسن ، مناهج البحث العلمي : تطبيقات إدارية واقتصادية ، الطبعة السادسة ، دار وائل للنشر و التوزيع . ٢٠٠٩ م .
عبيدات ذوقان ، عبد الحق ، كايد، عدس، عبدالرحمن، البحث العلمي : مفهومه وادواته واساليبه، الطبعة الرابعة عشرة، دار الفكر ١٤٣٣-٢٠١٢ م

مراجع أخرى :

محيريق، مبروكة، عمر، الدليل الشامل في البحث العلمي، الطبعة الأولى، مجموعة (النيل العربية ، ٢٠٠٨ م)
الصبيحي، أحمد، إبراهيم، العواد، محمد ، دخيل، ادوات و إستراتيجيات إبداعية لطلاب وطالبات الجامعة ، التعلم والتفكير والبحث و النشر والمنافسة، الطبعة الأولى، ٢٠١٢ م
قندليجي، عمر، البحث العلمي :إستخدام مصادر المعلومات التقليدية الإلكترونية، الطبعة العربية ، در اليازوري العلمية للنشر و التوزيع ، ٢٠٠٧ م
إبراهيم ،مبروم السعيد، المكتبة الإلكترونية:رؤيه للمكتبات في الألفية الثالثة ، الطبعة الثانية ، ٢٠١٢ م



توزيع الدرجات :

الدرجة	النشاط
١٠ درجات	✓ المشاركة في منتديات الحوار على البلاك بورد
١٠ درجات	✓ حضور المحاضرات المسجلة والمحاضرات المباشرة
١٠ درجات	✓ الواجبات المنزلية
٧٠ درجة	✓ الاختبار النهائي
١٠٠ درجة	✓ المجموع النهائي



الساعات المكتبية : 03/5896103 تحويلة (6103)

الأيام	الوقت
السبت	من الساعة 10 : 30 إلى 1 : 00
الأثنين	من الساعة 10 : 30 إلى 1 : 00

رقم جوال المقرر : 0547755854

الأحد	من الساعة 9 : 00 إلى 12 : 00
الثلاثاء	من الساعة 1 : 00 إلى 2 : 00
الخميس	من الساعة 10 : 00 إلى 2 : 00



البريد الإلكتروني : aalhammad@kfu.edu.sa

يستقبل هاتف المكتب في الأوقات المحددة بعاليه وكذلك الجوال وسيتم إغلاقه خارج هذه الأوقات ، لذا يرجى من الجميع التقيد بهذه المواعيد .



بحوث الأعمال

أ.د. عبدالرحمن الحماد

المحاضرة الأولى

طبيعة البحث العلمي



(١) عملية بناء الأفكار أو العصف الذهني Brainstorming

هي محاولة الحصول على أكبر عدد من الأفكار الإبداعية بواسطة بيئة محفزة ومتحررة من القيود الغير ضارة .



نظريات الحافز

الهدف	اسم البرنامج
مكافئات الموظفين الفردية تتناسب مع مساهمات أدائهم وهذا يدعى أيضاً باستحقاق الدفع .	• الدفع مقابل الأداء .
مكافأة جميع الموظفين والمدراء في وحدة العمل عندما يتم تحقيق أهداف الأداء المحددة .	• مقابل المشاركة .
منح الموظفين جزء من ملكية المنظمة لتمكين الموظفين من المشاركة لتحسين عوائد الأداء .	• سهم الموظف/خطة الملكية .
مكافأة الموظفين بالدفع النقدي لمرة واحدة مبني على الأداء .	• تكتيك – جميع الزيادات .
ربط راتب الموظف بعدد مهارات المهمة المطلوب إنجازها العاملون يحفزهم لتعلم مهارات لأكثر من عمل وهذا يزيد من كفاءة المنظمة ومرونتها .	• الدفع مقابل المعرفة .
مكافئات الموظفين على النشاطات والسلوكيات يعود بالفائدة على الفريق مثل التنسيق والاستماع والتمكين للآخرين .	• التعويض على أساس جماعي كفريق



بحوث الأعمال والمسؤولية الاجتماعية :

مفهوم المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال :

عرّف البنك الدولي مفهوم المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال على أنها التزام أصحاب النشاطات التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة من خلال العمل مع موظفيهم وعائلاتهم والمجتمع المحلي لتحسين مستوى معيشة الناس بأسلوب يخدم التجارة ويخدم التنمية في آن واحد .



أخلاقيات الباحث :

١. الوفاء .
٢. التواضع .
٣. الصبر والدقة والصدق (قولا و عملا) .
٤. الحفاظ على أسرار الغير .



توليد الأفكار

١. التفكير الترابطي .
٢. الخلاصة المنظمة .
٣. القوائم .
٤. التناظر .
٥. أساليب الحفز الذهني .
٦. نصائح وخبرات المبدعين .
٧. لوحة ومفكرة الأفكار .
٨. المدخلات والمخرجات .
٩. المناقشات ١٠. أساليب الفرضيات .



ماذا يعني أن نتعلم أساليب البحث العلمي؟

أن منهج البحث العلمي يعني أننا نستخدم طريقة علمية منظمة في مواجهة مشكلاتنا اليومية ومشكلاتنا العامة ، وهذا يعني -أيضا- أننا نكون قادرين على ما يلي :

□ تحديد مشكلاتنا بشكل دقيق يساعدنا على تناولها بالدراسة والبحث.

□ وضع الفروض المبدئية التي تساعدنا على حل مشكلاتنا.

□ تحديث الإجراءات اللازمة لاختيار الفروض والوصول إلى حل للمشكلات .

إن معرفتنا بأسلوب البحث العلمي سترفع من قدرتنا على حل مشكلاتنا ، فسواء كنا طلابا أم في الإعداد المعلمين أم في المهن التجارية و الهندسية و الطبية والإجتماعية أما في الجامعات ، فإن أساليب البحث العلمي ستمكننا من تناول مشكلاتنا بطريقة علمية ، مما يسهل علينا مواجهتها وحلها.



طبيعة البحث العلمي في العلوم الإدارية :

نواجه في حياتنا اليومية العديد من الظواهر ، فكلنا لا بد وان سمع بمشكلة البطالة وقد يكون عايشها ، وتحدث الصحف يوميا عن التضخم وآثاره المختلفه.ولا يكاد يفوت يوما دون ان نسمع عن تغير اسعار صرف بعض العملات وتدخل البنوك المركزيه لدعم هذه العملة او تلك.واصبحنا نتسائل دوما عن مسببات هذه الازمات والاحداث ، وينتابنا الفضول حول اكتساب اكبر قدر ممكن من المعرفة الدقيقة المستنده للعلوم الماليه والاجتماعيه للوصول الى التفسير المنطقي والعلمي لهذه الظواهر وهذه المعرفة تقود الانسان لتحقيق مستويات عاليه من الرفاه والتقدم وتضمن للدوله والمنشأة النجاح والتميز و التفوق .



مفهوم المعرفة والبحث العلمي

لا احد يكاد ينكر أهمية المعرفة للإنسان فهي الوسيلة التي يستطيع بواسطته اجتياز العقبات والتخطيط للمستقبل وتفادي الأخطاء وهناك نوعان من المعرفة :

١. المعرفة العامة والتي يكتسبها الإنسان من خلال المعاشرة اليومية .
٢. المعرفة الخاصة العلمية الدقيقة والتي لا تستند إلى الحدس والاحتكاك بالآخرين .



تعريف البحث العلمي

ومهما اختلفت التعاريف للبحث العلمي فكلها تتشارك في انه أسلوب منظم للتفكير يعتمد على الملاحظة العلمية والحقائق والبيانات لدراسة الظواهر الاجتماعية والاقتصادية دراسة موضوعية بعيدة عن الميول والأهواء الشخصية للوصول إلى حقائق علمية يمكن تعميمها والقياس عليها .



لماذا ندرس هذا المقرر؟ أهم ميزات المنهج العلمي

- يتميز المنهج العلمي بالموضوعية والبعد عن الأهواء .
- نتائج البحث العلمي قابله للإثبات ونعني بهذا أن نتائج البحث قابله للبرهنة في كل الأوقات .
- نتائج البحث قابله للتعميم وبالتالي تطبيقها على الظواهر المشابهة .
- تمتاز نتائج البحث العلمي بإمكانية التنبؤ فمثل هذا التنبؤ يكون أكثر دقة في العلوم الطبيعية عنها في العلوم الاجتماعية .
- يتميز المنهج العلمي بالمرونة ليوائم المشاكل والعلوم المختلف. لذا لا يمكن الادعاء بوجود مجموعه قواعد ثابتة ويمكن تطبيقها في كل العلوم وفي كافة الأوقات .



صفات الباحث الناجح (لمعالجه حاله سلبيه أو ايجابيه)

١. الرغبة الجادة والصادقة في البحث .
٢. الصبر والعزم على استمرارية البحث رغم الصعوبات التي تعترض الباحث .
٣. وضوح التفكير وصفاء الذهن ليتمكن الباحث من جمع الحقائق .
٤. ضرورة تقصي الحقائق وجمع البيانات بصدق وأمانة .
٥. المعرفة السابقة حول موضوع ومشكلة البحث .
٦. عدم الإكثار من الاقتباس والحشو .
٧. ضرورة الإشادة بانجازات الآخرين وعدم طعن الباحثين .
٨. التجرد العلمي والموضوعي والبعد عن العاطفة والعادات .
٩. وضوح العبارات والدلالات .
١٠. عدم حذف أي دليل أو حجة تتنافى مع آراء الباحث أو توجيهاته .



الصعوبات التي تواجه الباحث في العلوم الإدارية الاجتماعية

١. تعقيد الظواهر الاجتماعية : ذلك ان مثل هذه الظواهر مرتبطة بالانسان .
٢. التأثير بالميل والأهواء والعواطف .
٣. عدم مقدرة الدراسات الاجتماعية استخدام الطرق المخبرية .
٤. عدم إمكانية تعميم النتائج .





مَشْرِقٌ
بِحَمْدِ اللَّهِ

