



الفصل الاول

١. من اشهر علماء علم الاجتماع الذين ساهموا بدراسة جانب من جوانب الادارة العامة

- A. ليونارد وايت
- B. ديموك
- C. هنري فايول
- D. ماكس فيبر

٢- العلم الذي قدم للإدارة العامة مفاهيم متعددة كمفاهيم القيادة وقياس الكفاءة واختبارات التوظيف والترقية ونظام الحوافز هو

- A. علم ادارة الاعمال .
- B. جميع ما ذكر صحيح
- C. علم القانون
- D. علم النفس

٣- في أي مرحلة من مراحل تطور دراسة الإدارة العامة تم انشاء معاهد متخصصة للإدارة العامة فيها .

- A. المرحلة الثانية
- B. المرحلة الثالثة
- C. المرحلة الاولي
- D. ب+ج

4- المنافسة في الادارة العامة

- A. متوسطه
- B. نادرة
- C. شديدة

جميع ما ذكر غير صحيح

٥: تعني الإدارة العامة :

- أ- تنفيذ سياسات مجلس الإدارة بدون النظر في تبعياتها .
ج- أ+ب
ب- تنفيذ سياسة الدولة .
د- ليس مما ذكر

٦: الهدف من إدارة الأعمال هو :

- أ- تحقيق أقصى ربح وتوسع في الحصة السوقية .
ب- تقديم خدمات عامة .
ج- تقديم خدمات ذات جودة عالية بدون إرباح .
د- العمل على رضا الجمهور المستفيد من الخدمة .

٧: العلم الذي قدم للإدارة العامة مفاهيم متعددة كمفاهيم القيادة وقياس الكفاءة واختبارات التوظيف والترقية ونظام الحوافز هو :

- أ- علم القانون .
ب- علم إدارة الأعمال .
ج- علم النفس .
د- جميع ما ذكر صحيح .

٨: تعني إدارة الأعمال تنفيذ السياسات الخاصة للشركة وترجمتها إلى خدمات عامة غير ربحية عبر جهود جماعية منسقة :

خطأ التصحيح الاداره العامه

- ٩: في أي مرحلة من مراحل تطور دراسة الإدارة العامة تم إنشاء معاهد متخصصة للإدارة العامة فيها :
أ- المرحلة الأولى .
ب- المرحلة الثانية .
ج- المرحلة الثالثة .
د- ب+ج .

الفصل الثاني

١٠- نظام الدواوين هي اجهزة ادارية تقوم على تنفيذ اوامر الخلفاء في اقاليم الخلافة 1.

صواب

11- ديوان الخراج من دواوين التي تعنى بشؤون البلاد والخليفة 1.

خطأ

تصحيح الخطاء ديوان الخراج يعنى بالشؤون الماليه والضرانيه

١٢-ماكس فيبر يصنف ضمن المدرسة الكلاسيكية وهو صاحب نظرية البيروقراطية 1.

صواب

١٣-من اهم إسهامات هنري فايول هو تقسيم الأنشطة الإدارية الى أربعة أنشطة 1.

خطأ

تصحيح الخطأ ساهم بتقسيم الأنشطة الإدارية الى ست أنشطة

14-تصنف تجارب هوثورن ضمن المدرسة السلوكية 1.

خطأ

تصحيح الخطأ تنصف ضمن مدرسه العلاقات الانسانيه

15: المنظمة اليابانية التوظيف فيها دائم (مدي الحياة) :

صواب

١٦: المنظمة الأمريكية تركز على التخصص في الحياة الوظيفية :

صواب

١٧: البيروقراطية هي أسلوب ممارسة العمل الإداري من خلال التنظيم المكتبي الذي يكتسب سلطته من خلال هذا التنظيم :

صواب

١٨: نظرية التقسيم الإداري تقسم النشاط الإداري :
أ- ثلاث نشاطات . ب- أربع نشاطات . ج- ست نشاطات . د- ليس مما ذكر .

س: مبدأ الشورى من المبادئ العامة للفكر الإداري في الإسلام :

صواب

١٩: صاحب نظرية الإدارة العلمية هو هنري فايول :

خطأ التصحيح هو فريدريك تايلور

٢٠: نظرية التقسيم الإداري تهمل الإنسان والعلاقات الإنسانية داخل التنظيم :

خطأ التصحيح نظرية الاداره العلمية

٢١ : المسؤولية في المنظمة اليابانية هي فردية :

خطأ التصحيح المسؤولية في المنظمه اليابانيه تتسم بالعمل الجماعي

٢٢ : الاهتمام في المنظمة الأمريكية هو شمولي :

خطأ التصحيح الاهتمام في المنظمه الامريكيه جزئي بينما المنظمه اليابانيه يكون الاهتمام شمولي

٢٣ : الدواوين العسكرية هي اجهزة تقوم بتنفيذ أوامر الخلفاء في أقاليم الإمارة :

خطأ التصحيح نظام الدواوين

٢٤ : ديوان الخراج من دواوين التي تعنى بشؤون البلاد والخليفة :

خطأ التصحيح من دواوين الشؤون الماليه والضريبيه

٢٥ : القرار الغير رشيد هو القرار العفوي الذي لا يساعد علي الوصول للغاية المرجوة :

صواب



الفصل الثالث

٢٦- التخطيط الاقليمي هو :

- A. تخطيط على مستوى الدولة
- B. يختص بالاهداف والسياسات والبرامج التي تتعلق بمنطقة معينة من مناطق الدولة
- C. يخص مدينة او قرية
- D. جميع ما ذكر

٢٧- معيار من المعايير التالية لا يجب مراعاتها عند تحديد وسائل الخطة و إمكاناتها

- A. الواقعية
- B. السرعة في تحديد الاحتياجات
- C. المدة الزمنية
- D. تحديد المصدر

٢٨- من العوامل والاعتبارات التي يجب مراعاتها عند وضع الخطة

- A. الوضوح
- B. المرونة
- C. التكلفة المالية
- D. **أب**

29- من مراحل إعداد الخطة هي 1.

- A. الإعداد مرحلة
- B. مرحلة الإقرار
- C. مرحلة المتابعة
- D. **جميع ما ذكر**

30- معوقات التخطيط هي

- A. 5 معوقات
- B. 7 معوقات
- C. 6 معوقات
- D. **8 معوقات**

٣١: التخطيط هو اتخاذ قرار مسبق حول ماذا نعمل؟ كيف نعمل، ومن يعمل فهو الجسر الموصل بين الحاضر والمستقبل :

صواب

٣٢: التخطيط القومي الشامل يكون على مستوى الدولة ويهدف لتحقيق أهداف التنمية وتلبية حاجات المجتمع في جميع المجالات :

صواب

٣٣: الإجراءات هي المبادئ والقواعد التي تحكم سير العمل و المحددة سلفاً بمعرفة الإدارة :

خطأ تصحيح السياسات

٣٤: السياسات الضمنية هي السياسات العامة التي تحقق العدالة وتكافؤ الفرص بين المواطنين :

خطأ التصحيح السياسات العامة

٣٥: السياسات الأساسية تتصف باتساع نطاقها وشمولها للدولة او المنظمة ككل :

صواب

٣٦: التنبؤ هو نشاط ذهني مرتبط بوجود النشاط الإنساني وهو نتيجة لارتباط النشاط الإنساني بعنصر الوقت :

صواب

٣٧: إحساس الموظف بالضيق والممل والإحباط يعد من المشاكل التي تنتج عن إتباع الإجراءات :

صواب

٣٨: السياسات الوظيفية هي التي تتعلق بالنشاطات والأعمال داخل إدارات المنظمة :

صواب



الفصل الرابع

٣٩: السلطة النابعة من شخصية القائد هي السلطة البطولية :

صواب

٤٠: المسؤوليات تفوض إما السلطات فلا تفوض :

خطأ التصحيح السلطة تفوض ولكن المسؤوليه لا تفوض

٤١: السلطة النابعة من العادات والتقاليد هي السلطة القانونية الرشيدة :

خطأ التصحيح السلطة التقليديه

٤٢: الدليل التنظيمي هو خريطة يتم توضيح النشاطات و الوظائف والأقسام والوحدات الإدارية فيها :

خطأ التصحيح خارطة التنظيميه

٤٣: مبدأ وحدة القيادة (وحدة الأمر) هي ان المرؤوس لا يتلقى الأوامر من أكثر من رئيس:

صواب

٤٤: المسؤولية هي الزام من صدرت اليه الأوامر بالقيام بتنفيذ العمل الموكل اليه على احسن وجه. :

صواب

حنان آل حيان // دافوره هانم