

حل اسئلة اختبار ادارة التغيير ١٤٣٦ هـ الترم الاول

- ١- مساهمة الافراد في اتخاذ قرار التغيير يدخل بدرجة كبيرة ضمن ... ص ٣٤
- أ- التحفيز
ب- الاتصالات
ج- الادارة بالاهداف
د- المشاركة
- ٢- العمل بقوة وحزم لتنفيذ التغيير يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية ... ص ٣٤
- أ- القدرة على تحديد اهداف التغيير
ب- القدرة على احداث التغيير
ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة
د- القدرة على اتخاذ القرارات
- ٣- واحدة من الآتي ليست من اهداف التغيير ... ص ٣
- أ- زيادة قدرة المنظمة على التكيف مع البيئة المحيطة
ب- زيادة درجة التعاون بين المنظمات
ج- مساعدة الافراد على تشخيص مشكلاتهم
د- تشجيع الافراد على تحقيق الاهداف التنظيمية
- ٤- ان تتميز ادارة التغيير بالاستهدافية يعني ... ص ٦
- أ- ان تتم في اطار حركة المنظمة
ب- ارتباطها بالواقع العملي للمنظمة
ج- احتياجها الى التفاعل الايجابي
د- توافقها مع احتياجات قوى التغيير
- ٥- حسب نموذج "ليفين" تظهر مقاومة التغيير هي المرحلة ... ص ٢٠
- أ- الاولى
ب- الثانية
ج- الثالثة
د- الرابعة
- ٦- لترسيخ ثقافة التغيير بشكل دائم وضع كوتر مجموعة من الأسس منها .. ص ١٩
- أ- تثبيت التغييرات الثقافية اثناء اجراء التغيير
ب- تثبيت التغييرات الثقافية في نهاية التغيير
ج- تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير
د- تثبيت التغييرات الثقافية اثناء مقاومة التغيير
- ٧- واحدة من الآتي، ليست من ايجابيات مقاومة التغيير .. ص ٣٠
- أ- اظهار المنظمة لاهداف التغيير
ب- اظهار ضعف فعالية عمليات الاتصال
ج- اظهار ضعف في نقل معلومات التغيير
د- اظهار المنظمة لكفاءة التغيير

٨- ضعف ولاء الشخص المقاوم للمنظمة مرتبط بالسلوك الدفاعي .. ص ٢٥

أ- العلني

ب- المستتر

ج- المباشر

د- العنيف

٩- ضمن مباديء قيادة التغيير ، يدرج سعي القائد الى زيادة الترابط في عملية التغيير في .. ص ٣٦

أ- فهم عملية التغيير

ب- بناء العلاقات

ج- انشاء التماسك

د- الهدف الاخلاقي

١٠- ضمن اليات التغيير الثقافي في المنظمة ، امتلاك رؤية مستقبلية يعني .. ص ٣٨

أ- التوقع المعياري

ب- التوقع الماضي

ج- التوقع الافتراضي

د- التوقع الحالي

١١- من القيم الحديثة في الادارة الدافعة للتغيير .. ص ١٤

أ- الاهتمام بالقيادة التحويلية

ب- ازدياد حدة المنافسة

ج- التغيير في الادارة العليا

د- زيادة طموحات و حاجات الافراد

١٢- ضمن مراحل ادارة التغيير ، يدرك المدراء ضرورة احداث التغيير في المرحله .. ص ١٦

أ- الاولى

ب- الثانية

ج- الثالثة

د- الرابعة

١٣- ان تتميز ادارة التغيير بالرشادة يعني .. ص ٦

أ- ان تخضع قرارات التغيير لاعتبارات التكلفة و العائد

ب- ان يتم التغيير في اطار الشرعية

ج- ان يسعى التغيير نحو اصلاح ما هو قائم من عيوب

د- ان يتوافق التغيير مع الاحداث ويتكيف معها

١٤- من مؤشرات الحاجة الي التغيير في المنظمات .. ص ٥

أ- قلة شكاوي العملاء

ب- قلة شكاوي العاملين

ج- قلة تغيب العاملين

د- زيادة حجم الاعمال المكتبية

١٥-واحدة من الآتى ليست من خصائص التغيير .. ص ٣

- أ- الحتمية
- ب-التفأولية
- ج-التشاؤمية
- د- الاستمرار

١٦ - تصنف ضعف الثقة في الموظفين ضمن .. ص ٥

- أ- الاسباب الخاصة للتغيير
- ب-مؤشرات الحاجه الى التغيير
- ج- خصائص التغيير
- د- الاسباب العامه للتغيير

١٧- واحدة من الآتى ليست ضمن قوى التغيير الداخلية .. ص ١٣

- أ- ادراك عملاء المنظمة للتغيير
- ب-زيادة طموحات الافراد
- ج- نمو المنظمة وتطورها
- د- الرغبة في تحسين كفاءة المنظمة

١٨- ضمن مراحل ادارة التغيير ، يتم متابعة مدى فعالية تنفيذ استراتيجية التغيير في المرحله .. ص ١٧

- أ- الثانية
- ب-الثالثة
- ج-الرابعه
- د- الخامسة

١٩- الابتعاد عن العشوائية يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية.. ص ٣٤

- أ- القدرة على التنظيم و التفويض
- ب-القدرة على اتخاذ القرارات الحياديه
- ج-القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة
- د- القدرة على اتخاذ القرارات الموضوعية

٢٠- تأثير الثقافة التنظيمية على استراتيجيات التغيير يتم حسب علاقة .. ص ٣٧

- أ- تبادلية
- ب-هندسي
- ج-حيادية
- د- غير مباشرة

٢١- التغيير الذي يتطلب تحليلا لكل العواكل الداخلية و الخارجية بالمنظمة هو التغيير.. ص ٧

- أ- الاستراتيجى
- ب-التطويرى
- ج-الجزئى
- د- التحويلي

٢٢- ضمن الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير ، ابتكار الحلول و الالتزام يأتي ضمن .. ص ١١

- أ- الخطوة الاولى
- ب-الخطوة الثانيه
- ج-الخطوة الثالثة
- د- الخطوة الرابعة

٢٣-حسب"جيمس اوتول"حالة الفرد المقاوم للتغيير الذي يرى انه على صواب و غيره على باطل هي الحالة .. ص ٢٧

- أ- الشوفينية
- ب-الميكيافيلية
- ج-النظرية
- د- التطبيقية

٢٤- استراتيجية المنظمة في التعامل مع مقاومة التغيير و التي تساعد العاملين على رؤية الحاجة الى التغيير هي استراتيجية .. ص ٢٩

- أ- التسهيل
- ب-التفاوض
- ج-التعليم
- د- الاستقطاب

٢٥- واحدة من الآتي ، ليست من عناصر المناخ الصحي للتغيير .. ص ٣٢

- أ- الادارك الجيد للتغيير
- ب-نشر الاطار القيمي السليم للتغيير
- ج-ظهور مؤشرات الحاجة الى التغيير
- د- تنمية دوافع العاملين الملانمة للتغيير

٢٦- يندرج نقص المخصصات الموجهة لإحداث التغيير ضمن معوقات التغيير .. ص ٣٣

- أ- الفردية
- ب-التنظيمية
- ج-الاقتصادية
- د- الفنية

٢٧- يرى "كوتر" ضرورة اشراك كافة الافراد في عملية التغيير ضمن المرحلة .. ص ١٨

- أ- الاولى
- ب-الثالثة
- ج-الخامسة
- د- الثامنة

٢٨- لتفادي الفشل في توصيل رؤية التغيير يقترح "كوتر" ..ص ١٨

- أ- استخدام العبارات الطويلة
- ب-التقليل من وسائل توزيع البيانات
- ج- عدم تكرار رسالة التغيير
- د- ضرب المثال من طرف القائد

٢٩- واحدة من الآتي ، ليست من الخطوات العملية لبرنامج التغيير الفعال ..ص ٣١

أ- تحفيز القائمين على التغيير

ب- تشجيع المقاومين للتغيير

ج- الاستعداد للصراع بأسلوب ايجابي

د- تعزيز القدرة على التعلم

٣٠- ضمن مبادئ قيادة التغيير ، تدرج نظرة القائد الى مقاومة التغيير كقوة ايجابية دافعة في .. ص ٣٥

أ- فهم عملية التغيير

ب- بناء العلاقات

ج- انشاء التماسك

د- الهدف الاخلاقي

٣١- واحدة من الآتي ليست من اسس التغيير الايجابي .. ص ١٢

أ- انه يتم ضمن خطة مدروسة

ب- ان يأتي بفرص عمل جديدة

ج- انه يزيد من الضغط و الاختلال

د- انه يكسب الادارة مهارات جديدة

٣٢- ضمن الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير ، وجود ضغط للتغيير يأتي قبل خطوة .. ص ١١

أ- ابتكار الحلول و الالتزام بها

ب- تحديد المشكلة و التعرف عليها

ج- استمرارية مجال التغيير

د- "... غير واضح"

٣٣- التغيير الذي يهدف الى مسايرة الظروف المحيطة هو التغيير ..ص ٧

أ- الاستراتيجي

ب- التطويري

ج- الجزئي

د- التحويلي

٣٤- تسمى الحالة التي يكون رد فعل على التغيير قياما بتأنيب فرد آخر بحالة .. ص ٢٥

أ- الصدمة

ب- عدم التصديق

ج- الذنب

د- الاسقاط

٣٥- حسب نموذج "افانوفيتش" خطوة التغلب على مقاومة التغيير يأتي قبل خطوة .. ص ٢٠

أ- التنفيذ و التقويم

ب- اختيار الاستراتيجية المناسبة

ج- الاعتراف بالحاجة للتغيير

د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير

٣٦- عندما يرى الشخص المقاوم ان التغيير غير واضح النتائج بالنسبة له فإنه غالبا .. ص ٢٤

- أ- يقاوم علنا
- ب- يقاوم سرا
- ج- من المحتمل ان يقبل بالتغيير
- د- من المحتمل ان يساير التغيير

٣٧- يعرف التغيير التنظيمي بأنه احداث تعديلات في .. ص ٢

- أ- المستوى التكنولوجي
- ب- البيئة الخارجية
- ج- الاهداف و السياسات
- د- الحصاة السوقية

٣٨- الجهد الهادف الى زيادة فاعلية المنظمة من خلال التكامل بين الاحتياجات و المتطلبات و الاهداف يسمى.. ص ٢

- أ- استراتيجية التغيير
- ب- عناصر التغيير
- ج- ادارة التغيير
- د- برنامج التغيير

٣٩- استقالة الشخص المقاوم مرتبطة بالسلوك الدفاعي .. ص ٢٥

- أ- العلني
- ب- المستتر
- ج- المباشر
- د- العنيف

٤٠- عندما تكون الفوائد المحققة من التغيير اقل من التكاليف المدفوعة تكون مقاومة التغيير .. ص ٢٤

- أ- سلبية
- ب- ايجابية
- ج- جزئية
- د- معنوية

٤١- استخدام مفهوم النظم يأتي ضمن .. ص ١٢

- أ- العناصر المساعدة على التغيير
- ب- اساس التغيير الايجابي
- ج- الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير
- د- مجال طرق العمل

٤٢- ضمن مراحل ادارة التغيير ، يتم تحديد بداية و نهاية التغيير في المرحلة .. ص ١٧

- أ- الاولى
- ب- الثانية
- ج- الثالثة
- د- الرابعة

٤٣- ضمن مراحل ادارة التغيير ، يتم تحديد طبيعة مقاومة التغيير في المرحلة .. ص ١٧

- أ- الاولى
- ب- الثانية
- ج- الثالثة
- د- الرابعة

٤٤- حسب نموذج "افانوفيتش" خطوة تشخيص المشكلة يأتي قبل خطوة .. ص ٢٠

- أ- اختيار الاستراتيجية المناسبة
- ب- التغلب على مقاومة التغيير
- ج- الاعتراف بالحاجة للتغيير
- د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير

٤٥- حسب "جيمس اوتول" حالة مقاومة التغيير التي يرغب بها الناس فيها بالنتائج الفورية للتغيير هي .. ص ٢٧

- أ- قصر النظر
- ب- التفكير الضيق
- ج- غش البصيرة
- د- الظرفية

٤٦- استراتيجية المنظمة في التعامل مع مقاومة التغيير و التي غالبا ما يلتزم الافراد ضمنها بتطبيق التغيير هي استراتيجية .. ص ٢٩

- أ- التسهيل
- ب- التفاوض
- ج- المشاركة
- د- الاستقطاب

٤٧- التغيير الذي يحدث عندما يدرك المدراء ان هناك فرصة يجب اغتنامها هو التغيير .. ص ٧

- أ- الوظيفي
- ب- التطويري
- ج- الجزئي
- د- التحويلي

٤٨- واحدة من الآتي ، ليست من اسباب مقاومة التغيير .. ص ٢٦

- أ- عدم وضوح اهداف التغيير
- ب- عدم وجود شعور بالحاجة للتغيير
- ج- عدم مشاركة العملاء في التغيير
- د- عدم توافر الثقة في القائمين على التغيير

٤٩- استراتيجية المنظمة في التعامل مع مقاومة التغيير التي تستخدم في حالة وجود جهة متضررة مع امتلاك القدرة على المقاومة هي استراتيجية .. ص ٢٩

- أ- المشاركة
- ب- التسهيل
- ج- التفاوض
- د- الاجبار

٥٠- من عوامل نجاح التغيير الفعال التأكيد على فهم .. ص ٣١

أ- العملاء لدورهم في احداث التغيير

ب- العاملين لدورهم في احداث التغيير

ج- العملاء لدورهم في ايقاف التغيير

د- العاملين لدورهم في ايقاف التغيير

شكر لمن صور وحل الاسئلة بدر ٢٠٠٣- fahod31، وليد بن مساعد

سبحان ربي العظيم سبحان ربي وبحمده

اللهم اجعله صدقه جاريه لجميع اموات المسلمين

دعواتكم