

تبويب اسئلة اختبار ادارة التغيير ١٤٣٦هـ الترم الاول حسب المحاضرات

*المحاضرة الاولى

- ١- يعرف التغيير التنظيمي بأنه احداث تعديلات في .. ص ٢
- المستوى التكنولوجي
 - البيئة الخارجية
 - الاهداف و السياسات
 - الحصة السوقية
- ٢- الجهد الهادف الى زيادة فاعلية المنظمة من خلال التكامل بين الاحتياجات و المتطلبات و الاهداف يسمى.. ص ٢
- استراتيجية التغيير
 - عناصر التغيير
 - ادارة التغيير
 - برنامج التغيير
- ٤- واحدة من الآتي ليست من اهداف التغيير ... ص ٣
- زيادة قدرة المنظمة على التكيف مع البيئة المحيطة
 - زيادة درجة التعاون بين المنظمات
 - مساعدة الافراد على تشخيص مشكلاتهم
 - تشجيع الافراد على تحقيق الاهداف التنظيمية
- ٥- واحدة من الآتي ليست من خصائص التغيير .. ص ٣
- الحتمية
 - التفاوتية
 - التشاؤمية
 - الاستمرار

*المحاضرة الثانية

- ١- من مؤشرات الحاجة الي التغيير في المنظمات .. ص ٥
- قلة شكاوي العملاء
 - قلة شكاوي العاملين
 - قلة تغيب العاملين
 - زيادة حجم الاعمال المكتبية
- ٢- تصنف ضعف الثقة في الموظفين ضمن .. ص ٥
- الاسباب الخاصة للتغيير
 - مؤشرات الحاجة الي التغيير
 - خصائص التغيير
 - الاسباب العامة للتغيير

٣- ان تتميز ادارة التغيير بالاستهدافية يعنى ... ص ٦

- أ- ان تتم فى اطار حركة المنظمة
- ب- ارتباطها بالواقع العملى للمنظمة
- ج- احتياجها الى التفاعل الايجابى
- د- توافقها مع احتياجات قوى التغيير

٤- ان تتميز ادارة التغيير بالرشادة يعنى .. ص ٦

- أ- ان تخضع قرارات التغيير لاعتبارات التكلفة و العائد
- ب- ان يتم التغيير فى اطار الشرعية
- ج- ان يسعى التغيير نحو اصلاح ما هو قائم من عيوب
- د- ان يتوافق التغيير مع الاحداث ويتكيف معها

*المحاضرة الثالثة

١- التغيير الذى يحدث عندما يدرك المدراء ان هناك فرصة يجب اغتنامها هو التغيير .. ص ٧

- أ- الوظيفى
- ب- التطويرى
- ج- الجزئى
- د- التحويلى

٢- التغيير الذى يهدف الى مسايرة الظروف المحيطة هو التغيير .. ص ٧

- أ- الاستراتيجى
- ب- التطويرى
- ج- الجزئى
- د- التحويلى

٣- التغيير الذى يتطلب تحليلا لكل العواكل الداخلىة و الخارجىة بالمنظمة هو التغيير .. ص ٧

- أ- الاستراتيجى
- ب- التطويرى
- ج- الجزئى
- د- التحويلى

*المحاضرة الرابعة

١- ضمن الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير ، ابتكار الحلول و الالتزام يأتى ضمن .. ص ١١

- أ- الخطوة الاولى
- ب- الخطوة الثانية
- ج- الخطوة الثالثة
- د- الخطوة الرابعة

٢- ضمن الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير ، وجود ضغط للتغيير يأتي قبل خطوة .. ص ١١

- أ- ابتكار الحلول و الالتزام بها
- ب- تحديد المشكلة و التعرف عليها
- ج- استمرارية مجال التغيير
- د- "...غير واضح"

٣- واحدة من الآتي ليست من اسس التغيير الايجابي .. ص ١٢

- أ- انه يتم ضمن خطة مدروسة
- ب- ان يأتي بفرص عمل جديدة
- ج- انه يزيد من الضغط و الاختلال
- د- انه يكسب الادارة مهارات جديدة

٤- استخدام مفهوم النظم يأتي ضمن .. ص ١٢

- أ- العناصر المساعدة على التغيير
- ب- اسس التغيير الايجابي
- ج- الخطوات الادارية لتحديد مجال التغيير
- د- مجال طرق العمل

*المحاضرة الخامسة

١٧- واحدة من الآتي ليست ضمن قوى التغيير الداخلية .. ص ١٣

- أ- ادراك عملاء المنظمة للتغيير
- ب- زيادة طموحات الافراد
- ج- نمو المنظمة وتطورها
- د- الرغبة في تحسين كفاءة المنظمة

١١- من القيم الحديثة في الادارة الدافعة للتغيير .. ص ١٤

- أ- الاهتمام بالقيادة التحويلية
- ب- ازدياد حدة المنافسة
- ج- التغيير في الادارة العليا
- د- زيادة طموحات و حاجات الافراد

*المحاضرة السادسة

١- ضمن مراحل ادارة التغيير ، يدرك المدراء ضرورة احداث التغيير في المرحله .. ص ١٦

- أ- الاولى
- ب- الثانية
- ج- الثالثة
- د- الرابعة

٢- ضمن مراحل ادارة التغيير ، يتم متابعة مدى فعالية تنفيذ استراتيجيه التغيير في المرحله .. ص ١٧

- أ- الثانية
- ب- الثالثة
- ج- الرابعه
- د- الخامسة

٣- ضمن مراحل ادارة التغيير ، يتم تحديد بداية و نهاية التغيير في المرحله .. ص ١٧

- أ- الاولى
- ب- الثانية
- ج- الثالثة
- د- الرابعة

٤- ضمن مراحل ادارة التغيير ، يتم تحديد طبيعة مقاومة التغيير في المرحله .. ص ١٧

- أ- الاولى
- ب- الثانية
- ج- الثالثة
- د- الرابعة

*المحاضرة السابعة

١- يرى "كوتر" ضرورة اشراك كافة الافراد في عملية التغيير ضمن المرحله .. ص ١٨

- أ- الاولى
- ب- الثالثة
- ج- الخامسة
- د- الثامنة

٢- لتفادي الفشل في توصيل رؤية التغيير يقترح "كوتر" .. ص ١٨

- أ- استخدام العبارات الطويلة
- ب- التقليل من وسائل توزيع البيانات
- ج- عدم تكرار رسالة التغيير
- د- ضرب المثال من طرف القائد

٣- لترسيخ ثقافة التغيير بشكل دائم وضع كوتر مجموعة من الأسس منها .. ص ١٩

- أ- تثبيت التغييرات الثقافية اثناء اجراء التغيير
- ب- تثبيت التغييرات الثقافية في نهاية التغيير
- ج- تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير
- د- تثبيت التغييرات الثقافية اثناء مقاومة التغيير

٤- حسب نموذج "افانوفيتش" خطوة التغلب على مقاومة التغيير يأتي قبل خطوة .. ص ٢٠

- أ- التنفيذ و التقويم
- ب- اختيار الاستراتيجية المناسبة
- ج- الاعتراف بالحاجة للتغيير
- د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير

٥- حسب نموذج "ليفين" تظهر مقاومة التغيير هي المرحلة ... ص ٢٠

- أ- الاولى
- ب- الثانية
- ج- الثالثة
- د- الرابعة

٦- حسب نموذج "افانوفيتش" خطوة تشخيص المشكلة يأتي قبل خطوة .. ص ٢٠

- أ- اختيار الاستراتيجية المناسبة
- ب- التغلب على مقاومة التغيير
- ج- الاعتراف بالحاجة للتغيير
- د- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير

*المحاضرة الثامنة: لا يوجد

*المحاضرة التاسعة

١- عندما تكون الفوائد المحققة من التغيير اقل من التكاليف المدفوعة تكون مقاومة التغيير .. ص ٢٤

- أ- سلبية
- ب- اجابية
- ج- جزئية
- د- معنوية

٢- عندما يرى الشخص المقاوم ان التغيير غير واضح النتائج بالنسبة له فإنه غالبا .. ص ٢٤

- أ- يقاوم علنا
- ب- يقاوم سرا
- ج- من المحتمل ان يقبل بالتغيير
- د- من المحتمل ان يساير التغيير

٣- تسمى الحالة التي يكون رد فعل على التغيير قياما بتأنيب فرد آخر بحالة .. ص ٢٥

- أ- الصدمة
- ب- عدم التصديق
- ج- الذنب
- د- الاسقاط

٤- استقالة الشخص المقاوم مرتبطة بالسلوك الدفاعي .. ص ٢٥

- أ- العنفي
- ب- المستتر
- ج- المباشر
- د- العنيف

٥- ضعف ولاء الشخص المقاوم للمنظمة مرتبط بالسلوك الدفاعي .. ص ٢٥

- أ- العنفي
- ب- المستتر
- ج- المباشر
- د- العنيف

٦- واحدة من الآتي ، ليست من اسباب مقاومة التغيير .. ص ٢٦

- أ- عدم وضوح اهداف التغيير
- ب- عدم وجود شعور بالحاجة للتغيير
- ج- عدم مشاركة العملاء في التغيير
- د- عدم توافر الثقة في القائمين على التغيير

٧- حسب "جيمس اوتول" حالة مقاومة التغيير التي يرغب بها الناس فيها بالنتائج الفورية للتغيير هي .. ص ٢٧

- أ- قصر النظر
- ب- التفكير الضيق
- ج- غش البصيرة
- د- الظرفية

٨- حسب "جيمس اوتول" حالة الفرد المقاوم للتغيير الذي يرى انه على صواب و غيره على باطل هي الحالة .. ص ٢٧

- أ- الشوفينية
- ب- الميكيا فيلية
- ج- النظرية
- د- التطبيقية

*المحاضرة العاشرة

١- استراتيجية المنظمة في التعامل مع مقاومة التغيير و التي تساعد العاملين على رؤية الحاجة الى التغيير هي استراتيجية ..

- أ- التسهيل
- ب- التفاوض
- ج- التعليم ص ٢٩
- د- الاستقطاب

٢- استراتيجية المنظمة في التعامل مع مقاومة التغيير و التي غالبا ما يلتزم الافراد ضمنها بتطبيق التغيير هي استراتيجية ..

- أ- التسهيل
- ب- التفاوض
- ج- المشاركة ص ٢٩
- د- الاستقطاب

٣- استراتيجية المنظمة في التعامل مع مقاومة التغيير التي تستخدم في حالة وجود جهة متضررة مع امتلاك القدرة على المقاومة هي استراتيجية .. ص ٢٩

- أ- المشاركة
- ب- التسهيل
- ج- التفاوض

د- الاجبار

٤- واحدة من الآتي ،ليست من ايجابيات مقاومة التغيير .. ص ٣٠

- أ- اظهار المنظمة لاهداف التغيير
- ب- اظهار ضعف فعالية عمليات الاتصال
- ج- اظهار ضعف في نقل معلومات التغيير
- د- اظهار المنظمة لكفاءة التغيير

*المحاضرة الحادية عشر

١- من عوامل نجاح التغيير الفعال التأكيد على فهم .. ص ٣١

- أ- العملاء لدورهم في احداث التغيير
- ب- العاملين لدورهم في احداث التغيير
- ج- العملاء لدورهم في ايقاف التغيير
- د- العاملين لدورهم في ايقاف التغيير

٢- واحدة من الآتي ، ليست من الخطوات العملية لبرنامج التغيير الفعال .. ص ٣١

- أ- تحفيز القائمين على التغيير
- ب- تشجيع المقاومين للتغيير
- ج- الاستعداد للصراع بأسلوب ايجابي
- د- تعزيز القدرة على التعلم

٣- واحدة من الآتي ، ليست من عناصر المناخ الصحي للتغيير .. ص ٣٢

- أ- الادراك الجيد للتغيير
- ب- نشر الاطار القيمي السليم للتغيير
- ج- ظهور مؤشرات الحاجة الى التغيير
- د- تنمية دوافع العاملين الملانمة للتغيير

٤- يندرج نقص المخصصات الموجهة لاحداث التغيير ضمن معوقات التغيير .. ص ٣٣

- أ- الفردية
- ب- التنظيمية
- ج- الاقتصادية
- د- الفنية

المحاضرة الثانية عشر

- ١- مساهمة الافراد في اتخاذ قرار التغيير يدخل بدرجة كبيرة ضمن ... ص ٣٤
 - أ- التحفيز
 - ب- الاتصالات
 - ج- الادارة بالاهداف
 - د- المشاركة
- ٢- العمل بقوة وحزم لتنفيذ التغيير يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية ... ص ٣٤
 - أ- القدرة على تحديد اهداف التغيير
 - ب- القدرة على احداث التغيير
 - ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة
 - د- القدرة على اتخاذ القرارات
- ٣- الابتعاد عن العشوائية يدخل ضمن احد خصائص قيادة التغيير التالية.. ص ٣٤
 - أ- القدرة على التنظيم و التفويض
 - ب- القدرة على اتخاذ القرارات الحيادية
 - ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة
 - د- القدرة على اتخاذ القرارات الموضوعية
- ٤- ضمن مباديء قيادة التغيير ، تدرج نظرة القائد الى مقاومة التغيير كقوة ايجابية دافعة في .. ص ٣٥
 - أ- فهم عملية التغيير
 - ب- بناء العلاقات
 - ج- انشاء التماسك
 - د- الهدف الاخلاقي
- ٥- ضمن مباديء قيادة التغيير ، يدرج سعي القائد الى زيادة الترابط في عملية التغيير في .. ص ٣٦
 - أ- فهم عملية التغيير
 - ب- بناء العلاقات
 - ج- انشاء التماسك
 - د- الهدف الاخلاقي

المحاضرة الثالثة عشر

- ١- تأثير الثقافة التنظيمية على استراتيجيات التغيير يتم حسب علاقة .. ص ٣٧
 - أ- تبادلية
 - ب- هندسي
 - ج- حيادية
 - د- غير مباشرة

٢- ضمن اليات التغيير الثقافى فى المنظمة ، امتلاك رؤية مستقبلية يعنى .. ص ٣٨

أ- التوقع المعيارى

ب- التوقع الماضى

ج- التوقع الافتراضى

د- التوقع الحالى

*المحاضرة الرابعة عشر: لا يوجد

شكر لمن صور وحل الاسئلة بدر ٢٠٠٣- fahod31، وليد بن مساعد

سبحان ربى العظيم سبحان ربى وبحمده

اللهم اجعله صدقه جاريه لجميع اموات المسلمين

دعواتكم