

المحاضرة الأولى

(١) يعتبر تقسيم العمل من:

- أ) العناصر المكونة للمنظمة
- ب) أهداف المنظمة
- ج) عوامل المنظمة
- د) حاجات المنظمة

(٢) ليس من العناصر المكونة للمنظمة:

- أ) مجموعة أفراد.
- ب) مجموعة وسائل.
- ج) وجود قواعد وإجراءات.
- د) مجموعة عقود

المحاضرة الثانية

لا يوجد عليها أسئلة

المحاضرة الثالثة

(١) يرجع حصر أنشطة المؤسسة في وظائف إلى:

- أ) Taylor
- ب) Mayo
- ج) Fayol
- د) Weber

(٢) تم إعداد مبادئ الإدارة من طرف:

- أ) Taylor
- ب) Mayo
- ج) Fayol
- د) Weber

(٣) ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات مع:

- أ) مطلع القرن العشرين.
- ب) نهاية القرن العشرين.
- ج) مطلع القرن التاسع عشر.
- د) نهاية القرن التاسع عشر

(٤) كان يعتقد Taylor أن

اسئلة اختيارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة

(أ) المكافأة المادية والمكافأة المعنوية تحفز ان الفرد في المنظمة.

(ب) المكافأة في المنظمة كثيرة.

(ج) المكافآت المعنوية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة.

(د) المكافآت المادية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة

(٥) من مؤسسي اتجاه التنظيم الإداري للمنظمة:

(أ) Ford

(ب) Taylor

(ج) Fayol

(د) Coase

(٦) من مؤسسي اتجاه التنظيم العلمي للعمل:

(أ) Ford

(ب) Fayol

(ج) Weber

(د) Coase

(٧) من نظرة Taylor إلى الأفراد أنهم :

(أ) يحبون تحمل المسؤولية.

(ب) يحبون العمل.

(ج) يعملون من اجل العيش.

(د) لا يحتاجون إلى الرقابة.

(٨) من أهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات :

(أ) التنظيم العلمي للعمل.

(ب) الإدارة العملية للمؤسسات.

(ج) التنظيم الإداري للعمل.

(د) التنظيم الإداري للمؤسسات.

(٩) من نقائص إسهامات Ford :

(أ) كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج.

(ب) كان يهتم بالمنتج وليس بعملية الإنتاج.

(ج) كان لا يهتم بعملية الإنتاج و لا بالمنتج.

(د) كان يهتم بعملية الإنتاج و بالمنتج.

(١٠) من حصر أنشطة المؤسسة هو:

(أ) Fayol

(ب) Taylor

(ج) Weber

(د) Mayo

(١١) من حصر وظائف الإدارة هو:

(أ) Fayol

(ب) Taylor

(ج) Weber

(د) Mayo

(١٢) من حدد 14 مبدأ للإدارة هو:

(أ) Taylor

(ب) Weber

(ج) Fayol

(د) Mintzberg

(١٣) تنتمي نظرية التنظيم العلمي للعمل إلى:

(أ) النظرية العلمية.

(ب) النظرية الاقتصادية.

(ج) النظرية الظرفية.

(د) النظرية التقليدية

(١٤) يعتبر Ford من هام مؤسسي () :

(أ) التنظيم الإداري.

(ب) التنظيم العملي للعمل.

(ج) التنظيم البيروقراطي.

(د) التنظيم التقليدي.

(١٥) اهتم Fayol خاصة ب () :

(أ) ورشات الانتاج.

(ب) كيفية تنظيم المؤسسات.

(ج) تحديد حركات العمال.

(د) تجزئة العمل.

(١٦) من أهم ما اضافهُ Ford:

(أ) وظائف المؤسسة.

(ب) وظائف الإدارة.

(ج) خطوط الانتاج.

(د) الخط السلمي.

(١٧) من بين عيوب النظرية الكلاسيكية

(أ) اعتماد التعديل المتبادل.

(ب) عدم ادماج البعد الانساني.

(ج) التشبيه السياسي للمنظمة.

(د) التركيز على القيادة

(١٨) من اسهامات Fayol أنه قدم :

(أ) ١٢ مبدأ للإدارة.

(ب) ١٤ مبدأ للإدارة.

(ج) ١٦ مبدأ للإدارة.

(د) ١٨ مبدأ للإدارة

المحاضرة الرابعة

(١) من أهم إسهامات WEBER أنه فرق بين :

(أ) السلطة والإدارة.

(ب) الملكية والإدارة.

(ج) الحكم والسلطة.

(د) الحكم والملكية

(٢) ليس من نقائص النظرية البيروقراطية :

(أ) إغفال العلاقة بين الإنتاج والإنتاجية.

(ب) إهمال الكثير من حاجات الأفراد.

(ج) إغفال العلاقات الإنسانية

(د) إغفال العلاقات بين المنظمة وبيئتها

(٣) من قدم مصطلح المنظمة المتعلمة هو :

(أ) Burns

(ب) Mayo

(ج) Lewin

(د) Argyris

(٤) يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على:

(أ) السلطة الكاريزمية.

(ب) السلطة التقليدية.

(ج) السلطة التاريخية.

(د) السلطة القانونية

(٥) **عند Weber ليس من أنواع الشرعية**

(أ) الشرعية التقليدية.

(ب) الشرعية القانونية.

(ج) الشرعية الكاريزمية.

(د) الشرعية الإدارية.

(٦) **يرى Werber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :**

(أ) السلطة الكاريزمية.

(ب) السلطة القانونية.

(ج) السلطة الإدارية.

(د) السلطة التقليدية.

(٧) **ليس من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber**

(أ) توظيف الفرد على أساس قعد.

(ب) إخضاع الأفراد إلى الرقابة في عملهم.

(ج) عدم تقرير الترقية من طرف المسؤول المباشر.

(د) وجود إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل.

(٨) **ليس من أشهر من ساهموا في نظرية العلاقات الإنسانية :**

(أ) Lewin

(ب) Likert

(ج) Argyris

(د) Mintzberg

(٩) **ليس مما ساهم به Mayo في نظرية المنظمات (:**

(أ) للمجموعة آثار ايجابية كبيرة على الانتاج.

(ب) الإنسان يبحث عن مجموعة يشعر فيها بالاعتراف والتقدير وينتمي اليها.

(ج) الاتصال والتبادل والاعتراف بالجهد من المحفزات للإنسان في عمله.

(د) لكي يحفز على العمل فإن الإنسان يحتاج إلى مكافأة مادية فقط.

(١٠) **ليس من أساليب القيادة التي حددها Lewin**

(أ) القيادة التوجيهية.

(ب) القيادة الديمقراطية.

(ج) القيادة [أترك يعمل.]

(د) القيادة المرنة.

(١١) من جاء بمصطلح المنظمة المتعلمة هو:

(أ) Lewin

(ب) Likert

(ج) Argyris

(د) Mintzberg

(١٢) يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :

(أ) الاشتراكية.

(ب) الرأسمالية.

(ج) الأدهوقراطية.

(د) البيروقراطية.

(١٣) ليس من أهم ما أضافه LEWIN لنظرية النظم :

(أ) نظرية القيادة.

(ب) نظرية التحفيز.

(ج) حركية الجماعات.

(د) اعتبار ان لكل من الفرد والجماعة علاقة بالبيئة.

(١٤) من أهم مساهمات ARGYRIS في نظرية المنظمات

(أ) نظريات التعلم.

(ب) نظريات التطور.

(ج) نظريات التأقلم.

(د) نظريات التوسع

(١٥) ليس من أنواع الشرعية التي حددها Weber :

(أ) الشرعية الكلاسيكية.

(ب) الشرعية الكاريزمية.

(ج) الشرعية التقليدية.

(د) الشرعية القانونية.

(١٦) النوع الذي يسميه Weber بالشرعية العقلانية هي

(أ) الشرعية الكلاسيكية.

(ب) الشرعية الكاريزمية.

(ج) الشرعية التقليدية.

(د) الشرعية القانونية

(١٧) اقترح Kurt Lewin :

(أ) ٣ أساليب للقيادة.

(ب) ٤ أساليب للقيادة.

(ج) ٥ أساليب للقيادة.

(د) ٦ أساليب للقيادة

(١٨) اهتم Lewin ب

(أ) ذاكرة المنظمة.

(ب) حركية الجماعات.

(ج) تعلم المنظمة.

(د) عمر المنظمة.

(١٩) Argyris قدم نظرية

(أ) حول التعلم.

(ب) حول التعليم.

(ج) حول السلوك.

(د) حول العدل.

(٢٠) ظهر دور العلاقات الانسانية في تحسين انتاجية المؤسسة اثر تجارب :

(أ) Elton Mayo

(ب) Ronald Coase

(ج) Kurt Lewin

(د) Chris Argyris

(٢١) التعلم في حلقة بسيطة يكون من خلال :

(أ) تغيير كيفية الفعل.

(ب) تغيير اطار التفكير.

(ج) تغيير اطار التفكير وكيفية الفعل

(د) عدم التغيير

(٢٢) Weber لا يرفض

(أ) السلطة الكاريزمية.

(ب) السلطة العقلية.

(ج) السلطة التقليدية.

(د) السلطة المنطقية.

(٢٣) حسب Lewin فإن :

- (أ) للجماعة فقط علاقات بالبيئة.
- (ب) للفرد فقط علاقات بالبيئة.
- (ج) لكل من الفرد والجماعة علاقات بالبيئة.
- (د) ليس للفرد او للجماعة علاقة بالبيئة.

(٢٤) المنظمة المتعلمة هي المنظمة التي :

- (أ) تعلم بخبرتها وتجاربها.
- (ب) تظهر خبرات كبيرة في مجالات معينة.
- (ج) لها معارف كثيرة.
- (د) تتعلم من خبراتها وتجربتها.

(٢٥) من اسهامات Lewin انه اقترح (:

- (أ) نظرية للقيادة.
- (ب) نظرية للتنظيم.
- (ج) نظرية للتعلم.
- (د) نظرية للتحفيز

المحاضرة الخامسة

(١) لا يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى :

- (أ) انتشار الروتين.
- (ب) كثرة الإجراءات.
- (ج) قلة المبادرات.
- (د) كثرة النزاعات.

(٢) من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكلية المنظمات :

- (أ) Cgandler
- (ب) Stalker
- (ج) Woodward
- (د) Burns

(٣) من ضمن عوامل الظرفية :

- (أ) حجم الانتاج السنوي.
- (ب) عدد العمال.
- (ج) عمر المنظمة.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة

(د) تكلفة الاستثمارات.

(٤) **من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكل المنظمة :**

(أ) Chandler

(ب) Woodward

(ج) Burns

(د) Stalker

(٥) **استخلص Chandler أن للاستراتيجية أثراً مباشراً على (:**

(أ) ربحية المؤسسة.

(ب) مكانة المؤسسة في السوق.

(ج) تنظيم وهيكل المنظمة.

(د) قدرة المؤسسة على المنافسة

(٦) **هيكل المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها , " من جاء بهذا التصور هما :**

(أ) Lorsch & woodward

(ب) Lorsch & Lawrence

(ج) Lawrence & Woodward

(د) March & Woodward

(٧) **ليس من أهم النتائج التي توصلت إليها Woodward فيما يخص علاقة هيكل المنظمة بعملية الإنتاج أن في حالة الإنتاج بالكميات الصغيرة :**

(أ) التنظيم مرن.

(ب) الاتصال سهل.

(ج) الجزء الأكبر من الاتصال غير رسمي.

(د) التنظيم أكثر صرامة.

(٨) **ركزت دراسة Lawrence & Lorsh على العلاقة بين**

(أ) درجة الاستقرار وهيكل وتنظيم المؤسسة.

(ب) حدة المنافسة وحجم المنظمة.

(ج) مستوى مهارات المنظمة وتنظيمها.

(د) عوامل الظرفية وهيكل المنظمة.

(٩) **لا يتم التنسيق من خلال :**

(أ) الهيئة المشرفة.

(ب) اعداد المعايير.

(ج) العميل.

(د) التعاون المتبادل

(١٠) **عامل الظرفية الخارجي هو:**

(أ) المنافسون.

(ب) البيئة.

(ج) حجم المؤسسة.

(د) مستوى تطور التكنولوجيا

(١١) **ظهر من دراسة Burns & Stalker أن:**

(أ) آليات التنسيق تحكم كيفية هيكله المنظمة.

(ب) عدد المكونات يحكم كيفية هيكله المنظمة.

(ج) استقرار البيئة يحكم كيفية هيكله المنظمات.

(د) درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكله المنظمات

(١٢) **يمثل عمر المنظمة:**

(أ) عنصراً ظرفياً

(ب) عنصراً بيئياً.

(ج) عنصراً حيويًا.

(د) عنصراً تنافسياً

(١٣) **ليس من عوامل الظرفية:**

(أ) حجم المنظمة.

(ب) عمر المنظمة.

(ج) حصة المنظمة في السوق.

(د) استراتيجيه المنظمة.

(١٤) **هيكله المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة مع البيئة حسب:**

(أ) نظرية الوكالة.

(ب) نظرية تكاليف المعاملات.

(ج) نظرية الظرفية.

(د) نظرية العلاقات الانسانية

المحاضرة السادسة

(١) **في الهيكله البسيطة يكون التنسيق:**

(أ) من خلال الإشراف المباشر.

(ب) من خلال الإشراف غير المباشر.

(ج) من خلال الرقابة المكثفة.

(د) عبر قنوات الخط السلمي.

٢) تتميز الهيكلية البسيطة بسيطرة:

(أ) القمة الاستراتيجية.

(ب) الهيئة التكنولوجية.

(ج) الدعم اللوجستي.

(د) الهيئة الاستراتيجية.

٣) في الهيكلية البسيطة تكون القيادة عمومًا:

(أ) تقليدية.

(ب) قانونية.

(ج) كاريزمية.

(د) استراتيجية.

٤) تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بمعيارية:

(أ) الاجراءات.

(ب) التأهيل.

(ج) المنتجات.

(د) التنظيم.

٥) تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بسيطرة:

(أ) الهيئة الاستراتيجية.

(ب) الهيئة التكنولوجية.

(ج) القمة الاستراتيجية.

(د) الدعم اللوجستي.

٦) تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية باتصال:

(أ) رسمي.

(ب) غير رسمي.

(ج) فعال.

(د) غير فعال.

٧) في البيروقراطية المحترفة تكون البيئة:

(أ) متقلبة.

(ب) مستقرة.

(ج) مضطربة.

(د) محفزة.

(٨) تتميز الأدهو قراطية ب:

(أ) معيارية المنتجات.

(ب) معيارية التأهيل.

(ج) معيارية التنظيم.

(د) التعديل المتبادل.

(٩) في الأدهو قراطية تكون السيطرة ل:

(أ) الهيئة الاستراتيجية.

(ب) الهيئة التكنولوجية.

(ج) القمة الاستراتيجية.

(د) الدعم اللوجستي.

(١٠) من جاء بالتصور الذي مفاده أن هيكله المنظمات أمر نسبي:

(أ) Means & Berle

(ب) March & Cyert

(ج) March & Simon

(د) Lorsch & Lawrence

(١١) لا يحلل المنظمة حسب (Mintzberg):

(أ) مكوناتها.

(ب) العلاقة بين مكوناتها.

(ج) وزن كل مكونة في الهيكله.

(د) عملياتها الانتاجية.

(١٢) ليس من مكونات المنظمة حسب Mintzberg :

(أ) القمة الاستراتيجية.

(ب) الهيئة التكنولوجية.

(ج) الدعم اللوجستي.

(د) الهيئة الاستراتيجية.

(١٣) الذي يمكن المنظمة من العيش والبقاء هو:

(أ) الدعم اللوجستي.

(ب) الخط السلمي.

(ج) المركز الاستراتيجي.

(د) مركز العمليات.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة

١٤) الهيكله التي تتميز بسيطره مركز العمليات هي:

- أ) البيروقراطية المحترفة.
- ب) الهيكله البسيطة.
- ج) الهيكله في شكل أقسام.
- د) الهيكله البيروقراطية الآليه

١٥) الهيكله التي تتميز بسيطره الهيئه التكنولوجيه هي:

- البيروقراطية المحترفة.
- الهيكله البسيطة.
- الهيكله في شكل أقسام.
- الهيكله البيروقراطية الآليه

١٦) تهتم نظريه القرار ب:

- أ) التحفير.
- ب) القيادة.
- ج) السلوك الإنساني.
- د) إدارة الموارد البشرية

١٧) التنسيق الذي يتم من خلال أوامر خاصه يعطيها طرف [مدير] لأطراف أخرى [منفيدين] هو:

- أ) الإشراف غير المباشر.
- ب) الإشراف المباشر.
- ج) الإشراف المؤقت.
- د) الإشراف المفوض.

١٨) توحيد معايير إجراءات العمل هو:

- أ) واحده من طرق الرقابه.
- ب) واحده من أدوات الجوده الشامله.
- ج) واحده من ادوات التخطيط الاستراتيجي.
- د) واحده من آليات التنسيق في المنظمه.

١٩) ما تتميز به الهيكله البسيطة:

- أ) سيطره القمه الاستراتيجيه.
- ب) عدم الليونه.
- ج) القيادة التقليديه.
- د) التنسيق من خلال الاجتماعات الدوريه

٢٠) الذي يرى أن المنظمات المؤهله هي تلك التي تحسن مستوى تأهيل أفرادها هو:

ARGYRIS (أ)

MINTZBERG (ب)

ZARIFIAN (ج)

SIMON (د)

(٢١) من جاء بالمقاربة حسب التشكيلات في 1982 هو:

MINTZBERG (أ)

FAYOL (ب)

TAYLOR (ج)

ARGYRIS (د)

(٢٢) في المقاربة حسب التشكيلات لا تحلل المنظمة حسب:

(أ) مكوناتها.

(ب) الموارد المتاحة لمكوناتها.

(ج) العلاقة بين مكوناتها.

(د) وزن مكوناتها في الهيكلية.

(٢٣) اهتم Chandler بالعلاقة بين

(أ) الهيكلية والبيئة.

(ب) الاستراتيجية والبيئة.

(ج) الهيكلية والاستراتيجية.

(د) الهيكلية والموارد

(٢٤) عدد مكونات المنظمة حسب MINTZBERG

(أ) ٦ مكونات.

(ب) ٥ مكونات.

(ج) ٤ مكونات.

(د) ٣ مكونات.

(٢٥) لا يدخل ضمن مكونات المنظمة:

(أ) الخط السلمي.

(ب) الدعم اللوجستي.

(ج) الدعم التكنولوجي.

(د) القمة الاستراتيجية.

(٢٦) حصر MINTZBERG ٥ آليات للتنسيق في المنظمات , يدخل ضمن هذه الآليات

(أ) التعديل المبادل.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة

(ب) التبادل للخبرات.

(ج) الإشراف غير المباشر.

(د) الرقابة المؤقتة

(٢٧) الهيكلية التي يسيطر فيها الخط السلمي هي:

(أ) البيروقراطية المحترفة.

(ب) الهيكلية البسيطة.

(ج) الهيكلية في شكل أقسام.

(د) الهيكلية البيروقراطية الآلية.

(أ) من استخلص أن للاستراتيجية أثر أ مباشر أ على تنظيم و هيكلية المنظمات هو:

(أ) Woodward

(ب) MINTZBERG

(ج) CHANDLER

(د) BURNS

(٢٨) الهياكل الممكنة للمنظمة والتي حددها Mintzberg:

(أ) ٣ هياكل.

(ب) ٤ هياكل.

(ج) ٥ هياكل.

(د) ٦ هياكل.

(٢٩) من اقترح توحيد التأهيل [المهارات] :

(أ) Foyal

(ب) Mintzberg

(ج) Ford

(د) Maslow

(٣٠) من خصائص الهيكلية البسيطة:

(أ) سيطرة المعلومات.

(ب) سيطرة القمة الاستراتيجية.

(ج) سيطرة المديرين.

(د) سيطرة الموردين.

(٣١) ليس من مكونات المنظمة لدى Mintzberg :

(أ) الدعم اللوجستي.

(ب) الخط الوظيفي.

(ج) القمة الاستراتيجية.

(د) الخط السلمي.

(٣٢) تحتوي القمة الاستراتيجية على:

(أ) الادارة العليا.

(ب) الادارة الوسطى.

(ج) الادارة الإشرافية.

(د) الادارة المؤقتة.

(٣٣) في الهيكل البسيطة حسب Mintzberg تكون القيادة عموما

(أ) كاريزمية.

(ب) تقليدية.

(ج) شرعية.

(د) عقلية.

(٣٤) اعداد معايير نتائج العمل تمثل واحدة من:

(أ) طرق التحفيز.

(ب) آليات التنسيق.

(ج) كفاءات التنظيم.

(د) كفاءات توزيع المهام

(٣٥) تمثل الهيئة التكنولوجية عند Mintzberg واحد من)

(أ) مكونات المنظمة.

(ب) عناصر الظرفية.

(ج) آليات التنسيق.

(د) هياكل المنظمة.

(٣٦) هي الهيكل البسيطة يكون التنسيق من خلال:

(أ) التصميم المباشر.

(ب) التعديل المتبادل.

(ج) الاشراف المباشر.

(د) التعاون المتبادل

(٣٧) التعديل المتبادل هو:

(أ) كيفية تحسين انتاجية المنظمة.

(ب) آلية لتنسيق العمل في المنظمة.

(ج) طريقة لتحسين ضبط الآلات في الورشة.

(د) رقابة متبادلة بين الورش في المنظمة

(٣٨) يمثل توحيد معايير إجراءات العمل:

(أ) واحداً من طرق الرقابة في المنظمة.

(ب) واحدة من آليات التنسيق في المنظمة.

(ج) واحدة من شروط الجودة في المنظمة.

(د) شرطاً أساسياً لإدارة الورشة الصناعية

المحاضرة السابعة

(١) من جاء بنظرية الرشد المقيد هو:

(أ) Simon

(ب) Herzberg

(ج) Mintzberg

(د) Ford

(٢) يعود الاهتمام بفصل الملكية عن الإدارة إلى:

(أ) Michael Jensen

(ب) William Meckling

(ج) Armen Alchian

(د) Means & Berle

(٣) يسمى النموذج الجديد لاتخاذ القرار والذي قدمه Simon

(أ) IMC

(ب) IRC

(ج) STC

(د) TMC

(٤) حسب Simon يجب الاكتفاء بـ:

(أ) الحل الأمثل.

(ب) الحل الاول.

(ج) الحل المرضي.

(د) الحل الأسهل.

(٥) ليس من مراحل نموذج اتخاذ القرار لـ Simon

(أ) مرحلة الاستخبار.

(ب) مرحلة الرقابة.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة

(ج) مرحلة التصميم.

(د) مرحلة الاختيار

(٦) من قدم مصطلح ذاكرة المنظمة هما :

(أ) Means & Berle

(ب) March & Cyert

(ج) Meckling & Jensen

(د) Lorsch & Lawrence

(٧) في النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار لا بد أن نجد

(أ) مرحلة الاستخبار.

(ب) مرحلة التحليل.

(ج) مرحلة التصميم.

(د) مرحلة الاختيار.

(٨) النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار يسمى (:

(أ) MIC

(ب) CIM

(ج) ICM

(د) IMC

(٩) March و Cyert لا يرى ن المؤسسة عبارة عن نظام

(أ) مفتوح على بيئته.

(ب) عقلاني.

(ج) مغلق.

(د) يتأقلم بالاستناد إلى تعلمه السابق.

(١٠) تعني [سلطة الإدارة] أن :

(أ) العمال في المنظمة يخضعون لسلطة المديرين.

(ب) إدارة المنظمة ليست بيد ملاكها.

(ج) الإدارة الوسطى هي التي تحكم سير المنظمة.

(د) الإدارة الدنيا هي التي تحكم المنظمة

(١١) جاء الاهتمام بظاهرة الفصل بين الملكية والإدارة عند :

(أ) نظرية الظرفية.

(ب) النظرية التقليدية.

(ج) النظرية الحديثة.

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة

(د) النظرية الادارية

(١٢) من فسر وجود المؤسسات بإخفاق السوق هو:

(أ) D.H Robertson

(ب) Oliver Eaton Williamson

(ج) Herbert Simon

(د) Ronald Coase

(١٣) حسب النظرية الكلاسيكية الجديدة فإنه لا يدخل ضمن مراحل عملية اتخاذ القرار:

(أ) تحديد المشكلة.

(ب) تحليل المشكلة.

(ج) تقييم الحلول الممكنة.

(د) اختيار و تنفيذ الحل

(١٤) مدرسة القرار ترى أنه يفضل البحث عن:

(أ) الحل الأمثل.

(ب) الحل الأولي.

(ج) الحل المرضي.

(د) الحل الرشيد.

(١٥) لاتخاذ القرار ليس من مراحل نموذج Simon :

(أ) الاستخبار.

(ب) التصميم.

(ج) التحليل.

(د) الاختيار

(١٦) من يعتقد بأن نظرية المنظمات هي نظرية للقرار هو:

(أ) Simon

(ب) Coase

(ج) Cyert

(د) Argyris

(١٧) أول من تطرق إلى فصل الملكية عن الإدارة هما:

(أ) Cyert & March

(ب) Means & Berle

(ج) Williamson & Coase

(د) Argyris & Simon

(١٨) وصلت نظرية القرار إلى النتيجة أن :

- (أ) المدير يمكنه الوصول إلى الحل الأمثل.
- (ب) الإنسان يواجه قيوداً تمنعه من الرشد الكامل.
- (ج) الفرد في المنظمة يعتمد على القرارات أكثر من أي شيء آخر.
- (د) يكفي اللجوء إلى الأساليب الكمية للوصول إلى الحل الأمثل.

(١٩) بالنسبة لـ March & Cyert المؤسسة هي عبارة عن

- (أ) مجموعات متكاملة.
- (ب) مجموعات متنازعة.
- (ج) أفراد متكاملين.
- (د) أفراد متنازعين

(٢٠) لا يرى March & Cyert : أن المؤسسة عبارة عن (

- (أ) ساكن.
- (ب) مفتوح على بيئته.
- (ج) عقلائي.
- (د) يتأقلم بالاستناد على تعلمه السابق

(٢١) تعني مرحلة الاستخبار بالنسبة لـ Simon

- (أ) مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة.
- (ب) مرحلة الاستخبار عن الحل للمشكلة.
- (ج) مرحله حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة.
- (د) مرحلة الاستخبار عن المنافسة

(٢٢) اعتمد Simon على النظرية الاقتصادية (

- (أ) للقرار.
- (ب) للاستثمار.
- (ج) للاختيار.
- (د) للدخار

(٢٣) نظرية القرار :

- (أ) تعتمد على الحل الامثل والحل الامثل الوحيد.
- (ب) لا تعترف بالحل الامثل ولا بالحل الامثل الوحيد.
- (ج) تعتمد فرضية الرشد المقيد.
- (د) لا تعترف بفرضية الرشد المقيد.

(٢٤) ممن يعتقدون أن المنظمة عبارة عن مجموعة من الجماعات المتنازعة :

Means & Berle (أ)

Stalker & Burns (ب)

Lorsh & Lawrence (ج)

Simon & Chandler (د)

(٢٥) تعني مرحلة التصميم بالنسبة لـ Simon

(أ) مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة.

(ب) مرحلة تصميم الحل للمشكلة.

(ج) مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة.

(د) مرحلة تصميم نموذج اتخاذ القرار في المشكلة.

(٢٦) العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات او الخدمات او تساعد على انتاجها تمثل:

(أ) مركز العمليات.

(ب) غرفة العمليات.

(ج) مركز الاعمال.

(د) قوة العمليات.

(٢٧) النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار هو :

(أ) نموذج IMC

(ب) نموذج CMI

(ج) نموذج MCI

(د) نموذج ICM

(٢٨) حسب النظرية السلوكية للمنظمة تنتج حركة التغيير التنظيمي عن:

(أ) التعلم الفردي.

(ب) التعلم الجماعي.

(ج) تعلم المنظمة.

(د) تعلم البيئة

(٢٩) تكون النزاعات مؤثرة على النتيجة المنتظرة حسب:

(أ) النظرية التنظيمية.

(ب) نظرية الظرفية.

(ج) نظرية الوكالة.

(د) نظرية تكاليف المعاملات

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة

(١) حسب Williamson فإن حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على :

(أ) تقليص تكاليف العملات.

(ب) تحقيق الأرباح.

(ج) تحقيق الإنتاج.

(د) تسويق المنتجات

(٢) صاحب نظرية تكاليف المعاملات هو :

(أ) D.H Robertson

(ب) Ronald Coase

(ج) Elton Mayo

(د) Herbert Simon

(٣) من تطرق للحديث عن [العقود غير التامة] هو :

(أ) Mintzberg

(ب) Williamson

(ج) Coase

(د) Woodward

(٤) تمثل الانتهازية فرضية عند :

(أ) نظرية الظرفية.

(ب) نظرية تكاليف المعاملات.

(ج) نظرية التقليدية.

(د) النظرية السلوكية.

(٥) الاصول التي تستعمل في نشاط معين ولا يمكن استعمالها في أنشطة اخرى هي اصول :

(أ) استثنائية.

(ب) ذات خصوصية.

(ج) ضيقة.

(د) غير عادية.

(٦) حسب نظرية تكاليف المعاملات فإن القدرة على تقليص تكاليف المعاملات تساعد على تحديد :

(أ) ارباح المؤسسة.

(ب) حصة المؤسسة من السوق.

(ج) استراتيجيات المؤسسة.

(د) حجم المؤسسة.

(٧) حسب Coase فإن اخفاق السوق هو الذي يؤدي إلى (

(أ) زوال المؤسسات.

(ب) ظهور المؤسسات.

(ج) اختناق المؤسسات.

(د) تطور المؤسسات

٨) قدم (Williamson) :

(أ) مصفوفة المؤشرات.

(ب) مصفوفة العلاقات.

(ج) مصفوفة المؤسسات.

(د) مصفوفة المعاملات.

المحاضرة التاسعة

١) حسب نظرية الوكالة, لحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب:

(أ) إبرام عقد.

(ب) توظيف مدير محترف.

(ج) عدم تعيين مديرين.

(د) الاعتماد على الثقة.

٢) التفويض لاتخاذ القرار ينجم عن:

(أ) الملكية.

(ب) علاقة الوكالة.

(ج) طبيعة المؤسسة.

(د) العلاقة بين الإدارة والعمال.

٣) التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل لخدمة مصلحة:

(أ) الإدارة.

(ب) مصلحة الملاك.

(ج) الوكالة.

(د) الحوكمة

٤) من أهم خصائص حقوق الملكية أنها:

(أ) قابلة للتنازل.

(ب) غير قابلة للتنازل.

(ج) ترتبط بشخص معين.

(د) ترتبط بمنطقة معينة.

٥) تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية:

- أ) الإنتاجية في المؤسسة.
- ب) الربحية في المؤسسة.
- ج) الانتهازية في المؤسسة.
- د) السلطة في المؤسسة

٦) تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد و(غير الأفراد) هي في الواقع:

- أ) تفويض متبادل في شأن الأشياء التي يتبادلونها.
- ب) تفويض متبادل في شأن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.
- ج) تنازل متبادل عن الأشياء التي يتبادلونها.
- د) تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.

٧) حسب نظرية حقوق الملكية، الذي يفسر وجود المؤسسات هو:

- أ) إخفاق السوق.
- ب) كون المؤسسات تساعد على تحسين الفعالية.
- ج) كون المؤسسات تحقق الأرباح.
- د) كون السوق لا يغطي كل الحاجات.

٨) من أهم مواضيع اهتمام نظرية الوكالة:

- أ) عدم تناظر المعلومات.
- ب) عدم تطابق الحقوق.
- ج) عدم تناسب الملكية.
- د) عدم ملاءمة الوكالة.

٩) ترى نظرية الوكالة أن الوكيل قد يكون:

- أ) فاشلا.
- ب) مخطئا
- ج) شجاعا
- د) انتهازيا.

١٠) يرى أصحاب نظرية الوكالة أن:

- أ) التوكيل يرفع أرباح المؤسسة.
- ب) السوق لا يساعد على العمل الجماعي.
- ج) العقد يقلص من النزاع.
- د) التكاليف تحدد حجم المؤسسة.

١١) تمثل علاقة الوكالة تفويضا:

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة

(أ) من أجل الإدارة دون اتخاذ القرار.

(ب) من أجل اتخاذ القرار.

(ج) في السلطة دون اتخاذ القرار.

(د) في السلطة دون الإدارة.

(١٢) تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المنظمة من أجل:

(أ) تعيين وكيل لإدارة المنظمة.

(ب) تغيير الوكيل.

(ج) حث الوكيل على خدمة مصلحة الملاك.

(د) البحث عن وكيل

(١٣) ظهرت نظرية حقوق الملكية في:

(أ) الستينات.

(ب) السبعينات.

(ج) الثمانينات.

(د) التسعينات

(١٤) تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد [وغير الأفراد] هي في

الواقع:

(أ) تبادل للحقوق التي يملكونها.

(ب) تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها.

(ج) تنازل عن الأشياء التي يملكونها.

(د) تنازل عن الأشياء التي لا يملكونها

(١٥) تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية:

(أ) التوكيل في المؤسسة.

(ب) الملكية في المؤسسة.

(ج) الانتهازية في المؤسسة.

(د) الإنتاجية في المؤسسة

(١٦) ظهرت نظرية حقوق الملكية في السبعينات , وما كانت تستهدف:

(أ) إبراز دور الملاك في إدارة المنظمات.

(ب) إعادة نشر فكر المدرسة الكلاسيكية الجديدة.

(ج) حل إشكال وجود المؤسسة.

(د) إظهار تفوق المؤسسة الرأسمالية في اقتصاد السوق على غيرها

(١٧) حسب نظرية حقوق الملكية فإن الأفراد:

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة

- (أ) يملكون في الواقع الموارد.
- (ب) يملكون في الواقع حقوق استعمال موارد.
- (ج) لا يملكون في الواقع حقوق استعمال الموارد.
- (د) لا يملكون الموارد ولا حقوق استعمال الموارد

المحاضرة العاشرة

(١) هو من ألف كتاب Bertalanffy :

- (أ) النظرية الظرفية الجديدة.
- (ب) النظرية الحتمية الحديثة.
- (ج) النظرية الكمية العامة.
- (د) النظرية العامة للنظم

(٢) النظام يمثل مجموعة من العناصر :

- (أ) المتناقضة
- (ب) المتفاعلة
- (ج) المتداخلة
- (د) المنعزلة.

(٣) أهم وأشهر النظريات الحديثة في :

- (أ) نظرية العلاقات الإنسانية
- (ب) النظرية الكمية
- (ج) نظرية اتخاذ القرار.
- (د) نظرية النظم

(٤) لفهم النظام لا نحتاج إلى فهم :

- (أ) علاقة بأي نظام آخر.
- (ب) الأجزاء المكونة له.
- (ج) العلاقة فيما بين الأجزاء المكونة له.
- (د) علاقة الأجزاء المكونة له ببيئتها

(٥) في نظرية النظم :

- (أ) الكل أكثر من مجموعة الأجزاء.
- (ب) الكل أقل من مجموعة الأجزاء.
- (ج) الكل يساوي مجموعة الأجزاء.
- (د) لا علاقة للكل بمجموعة الأجزاء.

٦) يتم تحقيق هدف النظام:

- أ) بغض النظر عن تحقيق أهداف المنظمة المكونة له.
- ب) بتحقيق أهداف الأنظمة المكونة له.
- ج) بمجرد تحقيق هدف الإدارة العليا.
- د) بتحقيق هدف أي نظام مكون له

٧) القواعد الرسمية هي:

- أ) قواعد للقيادة.
- ب) قواعد للرقابة.
- ج) قواعد للتخطيط.
- د) قواعد للتنظيم

٨) النظريات الحديثة هي تلك التي تركز على:

- أ) قابلية المنظمة للتأقلم والتطور.
- ب) قدرة المنظمة على الإنتاج.
- ج) ضرورة تحفيز الأفراد بالمنظمة.
- د) تخصيص رواتب مناسبة للعمال.

٩) من مميزات المنظمات الحديثة أنها:

- أ) منظمات مؤهلة.
- ب) منظمات معززة.
- ج) منظمات معلمة.
- د) منظمات محاربة

١٠) ليس من عناصر التطورات الحديثة للمنظمات:

- أ) العناصر التكنولوجية.
- ب) العناصر الاقتصادية.
- ج) العناصر الاجتماعية.
- د) العناصر الإعلامية.

١١) تعود النظرية العامة للنظم لمؤسسها:

- أ) ARGYRIS
- ب) SIMON
- ج) MASLOW
- د) BERTALANFFY

١٢) مما ساعدت نظرية النظم على فهمه أن:

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة

- (أ) هيكله المنظمة وتنظيمها و إدارتها ظرفية أي حسب البيئة و تقلباتها.
- (ب) ليست كل وظائف المؤسسة مرتبطة بالبيئة.
- (ج) ليس على كل الوظائف في المؤسسة أن تتأقلم مع البيئة.
- (د) إنتاج المؤسسة وتسويقها وإدارة مواردها البشرية ووظائف غير ظرفية

(١٣) من منطلقات علماء الاجتماع بالنسبة للمنظمة أن:

- (أ) المنظمة شيء طبيعي.
- (ب) المنظمة بناء اجتماعي.
- (ج) المنظمة محددة تماما
- (د) المنظمة لا مكان لها للحرية

المحاضرة الحادية عشر

(١) لا يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال:

- (أ) السلطة الرسمية.
- (ب) المهارة.
- (ج) الكفاءة.
- (د) الأقدمية

(٢) في المنظمات تكون دائما السيطرة:

- (أ) موجهة لتحفيز المنفذين.
- (ب) ممركرة في طرف واحد.
- (ج) موجودة بيد الإدارة العليا.
- (د) متقاسمة بين اكثر من طرف

(٣) لا يعتقد علماء الاجتماع أن سلوك الأفراد بالمنظمة ينتج عن كونهم:

- (أ) يتجاوبون مع المشاكل.
- (ب) يتحركون في إطار قيود.
- (ج) يحبون العمل.
- (د) يتحركون حسب الشركاء الذين يتعاملون معهم.

(٤) الفاعل هو من:

- (أ) يفعل ما يطلب منه فعله.
- (ب) يتدخل في وضعية (ظروف) معينة.
- (ج) يتخذ القرارات الفعالة.
- (د) تدخل في كل المسائل والمشاكل

٥) عندما تطول المشكلة يقوم الفاعلون بتطوير:

أ) سياسة.

ب) سلوكيات ثابتة.

ج) خطة.

د) تنظيم.

٦) تكون القواعد الرسمية بالمنظمة:

أ) مكتوبة وغير مكتوبة.

ب) داخلية وخارجية.

ج) ثابتة ومتغيرة.

د) عامة وجزئية.

٧) عند تطرقهم للمنظمات ينطلق علماء الاجتماع من مجموعة أفكار، اولى هذه الأفكار أن:

أ) المنظمة شيء طبيعي.

ب) المنظمة بناء اجتماعي.

ج) المنظمة عبارة عن آلة.

د) المنظمة كيان جامد.

٨) يعتقد علماء الاجتماع ان:

أ) المنظمة لا تمنح أي مجال للحرية.

ب) المنظمة ثابتة لا تتغير.

ج) هناك مكان للحرية في المنظمة.

د) المنظمة ترفض التغيير.

٩) حسب مقاربة الفاعلين فإن الفاعل هو من:

أ) يتدخل في وضعية (ظروف) معينة.

ب) يتدخل في كل الحالات وكل الظروف.

ج) يحفز العمال بالمنظمة.

د) يقود الأفراد بالمنظمة.

١٠) ليس من شأن إثراء المهام أنه *task enrichment*] :

أ) يعطي حرية أكبر للأفراد.

ب) يمنح مسؤولية أكبر للأفراد.

ج) يساعد على إرضاء الأفراد.

د) يمنح رواتب وعلاوات أكبر للأفراد.

١١) مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون هي عبارة عن:

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة

(أ) سياسة إدارية.

(ب) استراتيجية.

(ج) رد فعل المنظمة.

(د) برنامج مؤقت.

(١٢) حسب علماء الاجتماع, الفاعل في المنظمة هو من يتدخل في:

(أ) حالة واحدة.

(ب) حالة معينة.

(ج) نوع واحد من الحالات.

(د) كل أنواع الحالات.

(١٣) بعد تقديم نظريته قال HERZBERG: إن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل

(أ) الرضا.

(ب) عدم الرضا.

(ج) التحفيز.

(د) القيادة.

(١٤) حسب علماء الاجتماع فإن:

(أ) المشكلة تحدد الفاعلين.

(ب) الفاعلين يحددون المشكلة.

(ج) المشكلة لا تحدد الفاعلين.

(د) غير الفاعلين هم من يحددون المشكلة.

(١٥) حسب علماء الاجتماع ينمي الفاعلون سلوكيات ثابتة:

(أ) في حالة عدم وجود المشاكل.

(ب) عندما تكثر المشاكل.

(ج) عندما تطول المشكلة.

(د) عند المشكلة الظرفية

(١٦) مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون:

(أ) يراد منها حماية مصالح المنظمة.

(ب) يقصد بها مصالح ملاك المنظمة.

(ج) يراد من خلالها حماية مصالح أصحاب المصلحة.

(د) يقصد بها حماية مصالحهم.

(١٧) لضمان تشغيلها تحرس المنظمات على إنشاء قواعد, تنقسم هذه القواعد إلى:

(أ) ٥ أنواع.

(ب) ٤ أنواع.

(ج) ٣ أنواع.

(د) نوعين اثنين

(١٨) في المنظمات تكون دائما السيطرة:

(أ) موزعة بين أكثر من طرف.

(ب) مركزة في يد طرف واحد.

(ج) مركزة في يد طرفين اثنين.

(د) موزعة على كل أفراد المؤسسة

المحاضرة الثانية عشر

(١) في مجال الإنتاج يظهر نمط جديد في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت:

(أ) TPS

(ب) TDS

(ج) MTS

(د) STS

(٢) لفهم التطورات الحديثة, لالنجأ عموماً إلى:

(أ) العناصر التكنولوجية.

(ب) العناصر الاقتصادية.

(ج) العناصر الاجتماعية.

(د) العناصر الإدارية.

(٣) يعطي نموذج Toyota للعمال :

(أ) مكافآت كبيرة.

(ب) مسؤولية كبيرة.

(ج) حرية كبيرة في اتخاذ القرار.

(د) أوقات كبيرة للراحة

(٤) يرى (HERZBERG) أن إعادة تصميم العمل بطريقة أخرى هي التي تمكن من

(أ) تحفيز الأفراد.

(ب) تحسين القيادة.

(ج) تحسين الاتصال.

(د) تحسين التنسيق

(٥) للمنظمة بعض القواعد الرسمية, هي:

اسئلة اختبارات مادة نظرية المنظمات ٤ فصول سابقة

- (أ) القواعد الثابتة.
- (ب) القواعد المقيدة.
- (ج) قواعد الرقابة.
- (د) القواعد الإدارية

٦) نمط الإنتاج الذي ظهر في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت هو:

- (أ) TPS
- (ب) PST
- (ج) STP
- (د) PTS

٧) لا يدخل ضمن الأشكال الجديدة للعمل:

- (أ) المناصب الفردية للعمل.
- (ب) توسيع العمل.
- (ج) إثراء العمل.
- (د) لجماعة.

٨) أدت التطورات الحديثة للمنظمات إلى ظهور بعض السياسات المتقاربة حسب قطاع النشاط , ليس من هذه

السياسات:

- (أ) سياسة الليونة.
- (ب) سياسة الإنتاجية.
- (ج) سياسة الجودة.
- (د) سياسة التسويق.

دعوة أمناها

أخكم للطموح عنوان