

اسئلة ادارة اعمال صغيرة لثلاث اعوام سابقة للدكتور محمد القحطاني

المحاضرة الاولى

١- تعتبر الريادة مهمة لما تحدثه من آثار ايجابية . اختر الاجابة الصحيحة التي تمثل أهم خصائص الريادة

- أ- توظيف أكبر عدد ممكن من الشباب
- ب- أحداث التغير في هيكل السوق والعمل
- ج- تهيئة الاقتصاد الوطني للمستقبل
- د- ليس مما ذكر > (احداث التغير والتحول حيث الابداع اهم الخصائص المميزة للريادة

٢- يكون دور الريادي في ملكية المنظمة

- أ- دور المالك فقط
- ب- دور المطور
- ج- دور المدير والمالك
- د- جميع ما سبق

٣- إذا كانت درجة المخاطرة عالية لدى شخص والابداع منخفض فإن ذلك الشخص يسمى

- أ- رياضي >> درجة عالية من الابداع و المخاطرة
- ب- توافقى >> درجة منخفضة من الابداع و المخاطره
- ج- حالم >> درجة مخاطر منخفضة و درجة الابداع عالية
- د- مغامر >> درجة مخاطر عالية و درجة الابداع منخفضة

٤- تعرف الريادة بأنها

- أ- ذلك المشروع الصغير والكبير >>(تعريف الريادة للناطقون بالانجليزية
- ب- القوة والملكية في آن واحد (أي مالك المشروع هو من يملك ويدبر)>>(تعريف الريادة للناطقون بالالمانية
- ج- الابداع والابتكار>>(التعريف في القرن ٢٠
- د- جميع العبارات صحيحة

٥- تحدد المشروعات الريادية الصغيرة أسواقها حسب

- أ- السوق والزيون >>(المشروعات الصغيرة
- ب- متغير العرض >>(المشروعات الكبيرة
- ج- توجهات الحكومة
- د- ليست مماذك

٦- تعرف الريادة التنظيمية بأنها :

- أ- مجموعة الإجراءات التي يقوم بها شخص أو مجموعة أشخاص من أجل تقديم مشروع متميز
- ب- ذلك التنظيم الذي يقسم العمل على اساس النشاطات المبتكرة ..
- ج- تحليل وتوصيف وظائف المشروع المبتكر
- د- الدقيق في كافة الاعمال التنظيمية

- ٧- تعرف الريادة التنظيمية بأنها : (مكرر)
- أ- مجموعة الاجراءات التي تساهم في ايجاد مشروع ريادي جديد و مميز
 - ب- مجموعة الممارسات التي ينتج عنها منتج او خدمة مميزة
 - ج- مجموعة الافكار التي تحول الى مشروع جديد
 - د- ليست مما سبق
- ٨- يصنف لاندو Landou الرياديين بناء على معيارين هما :
- أ- القدرة على الابتكار وتحمل المخاطر
 - ب- الرغبة في الابتكار وتجنب المخاطر
 - ج- الرغبة في الابتكار وتحمل المخاطر
 - د- القدرة على الابتكار وتجنب المخاطر
- ٩- الريادة عبارة عن مزيج يتكون من :
- أ- الإبداع والتميز
 - ب- النمو والربح
 - ج- الرؤية والتخطيط
 - د- أ + ب
- ١٠- يتفق الريادي والمدير في الأدوار التالية :
- أ- تقديم ابتكار إلى السوق
 - ب- القدرة على القيادة
 - ج- تحديد الفرص السوقية
 - د- ليست مما ذكر
- ١١- عند إقامة مشروع ريادي فلابد من مراعاة التالي :
- أ- السياسات الحكومية وخلفية الريادي الثقافية والمهنية
 - ب- المستوى التعليمي للريادي
 - ج- أ + ب
 - د- ليست مما ذكر
- ١٢- كلمة رياادة متعددة الأبعاد وهي متعلقة :
- أ- بالفرد
 - ب- بالشركة
 - ج- بشعب معين
 - د- بجميع ما ذكر

* المحاضرة الثانية *

١- تعتبر الريادة ظاهرة

- أ- فردية
- ب- جماعية
- ج- فردية جماعية
- د- ليست مما ذكر

٢- أحد العوامل الخارجية المؤثرة في تكوين الريادة

- أ- السياسات والقوانين والأنظمة >> عوامل خارجية و تسمى ايضاً بالمجتمعية
- ب- نوع الشخصية >> عوامل شخصية
- ج- العمر >> عوامل شخصية
- د- التنظيم المرن >> عوامل منظمية

٣- من العوامل التي تدفع الشخص نحو العمل الريادي

- أ- عوامل أسرية
- ب- عوامل نفسية
- ج- عوامل تتعلق بالشخص والمنظمة والمجتمع
- د- جميع ما ذكر

٤- تساهم التكنولوجيا في تغيير ثقافة المشروعات الريادية وذلك في الآتي

- أ- اتخاذ ردة فعل سريعة عند وقوع أي حدث
- ب- سرعة انتشار المنتج
- ج- الاجابة أ أو ب
- د- اغتنام جميع الفرص الموجودة في السوق

٥- تعود الريادة بالنفع على : (مكرر)

- أ- المنظمة
- ب- المشروع الصغير ذاته
- ج- الفرد صاحب فكرة المشروع الريادي
- د- الأفراد (صاحب المشروع) والمنظمة والمجتمع

٦- من أسباب ممارسة النشاط الريادي : (مكرر)

- أ- توفر الشخصية القيادية للشخص
- ب- توفر مهارة الاتصال لدى الشخص
- ج- الفشل والإحباط في العمل السابق
- د- توفر إنكار الذات لدى الشخص

٧- أي من المهارات التالية يجب أن تتوفر في الريادي

- أ- القدرة على ضبط النفس ومحاسبتها
- ب- القدرة على إدارة التغيير والنمو
- ج- مقاومة الإحباط والفشل
- د- الاجابة أ أو ب

٨- هناك ثلاثة مهارات لا بد أن يتحلى بها الريادي إذا أراد النجاح هي

- أ- مهارات إدارية، فنية وأخرى تتعلق بادارة العمل من جميع جوانبه
- ب- مهارات فردية، إبداعية وابتكارية
- ج- مهارات ذهنية، تفاعلية وإدراكية
- د- ليست مما ذكر

٩- تعود المشروعات الريادية بالنفع على كلا من :

- أ- المستثمرين والعملاء
- ب- الأفراد والمنظمة والمجتمع
- ج- توجهات الحكومة
- د- جميع ما ذكر

١٠- من العوامل المؤثرة في تكوين الريادة والتي لها علاقة بالعوامل الشخصية ما يلي :

- أ- التنظيم المرن
- ب- البحث والتطوير
- ج- الأصدقاء وحب المغامرة
- د- أ + ج

١١- من العوامل الخارجية التي تؤثر في تكوين الريادة :

- أ- توفر أجواء الحرية في المجتمع
- ب- فرض السياسات والقوانين والأنظمة
- ج- ثقافة المجتمع السائدة
- د- كل ما سبق

١٢- تساهم التكنولوجيا في تغيير ثقافة المشروعات الريادية وذلك في الآتي :

- أ- اتخاذ ردة فعل سريعة عند وقوع أي حدث
- ب- سرعة انتشار المنتج وتقاسم المعلومات والمعرفة
- ج- أ + ب
- د- اغتنام جميع الفرص الموجودة في السوق

١٣- من ضمن المهارات الفنية التي لابد أن يتحلى بها الريادي ما يلي :

- أ- التخطيط ، التنظيم ، التوجيه
- ب- التسويق ، التفاوض
- ج- أ + ب
- د- مهارات الكتابة والاتصال الشفوي

* المحاضرة الثالثة *

١- يسعى الريادي من خلال مشروعه أن

- أ- يقود السوق
- ب- يتحالف مع كبرى الشركات
- ج- يبدأ بسيطا ثم ينطلق
- د- يظل مشاركا في السوق لا صانعا له

٢- من أهم مرتکزات العمل الريادي

- أ- اكتشاف الفرص واستغلالها
- ب- بساطة العمل الريادي
- ج- الإجابة أ و ب
- د- ليست مماذر

٣- ان من ضمن مصادر الفرص الريادية

- أ- المصادر التكنولوجية
- ب- مصدر المعرفة الجديدة والعوامل الديمغرافية
- ج- الاجابة أ و ب
- د- ليست مما ذكر

٤- يمكن الفرق بين المشروع الريادي والمشروع الصغير في الآتي

- أ- مستوى الابداع والقدرة على النمو
- ب- وجود استراتيجية طويلة المدى
- ج- النمو داخل المشروع
- د- جميع ما ذكر

٥- ان من استراتيجيات الريادة : (شبه مكرر مع السؤال اللي بعده)

- أ- أن لا يكون الربح السبب الوحيد لبقاء المنظمة
- ب- البقاء على مسافات متساوية مع المنافسين
- ج- العقلانية والبعد عن المخاطرة
- د- اكتشاف الجديد

٦- أي من الاستراتيجيات التالية يعد صحيحا في الأعمال الريادية

- أ- تحقيق الربح فقط
 - ب- وجود القيم والأهداف طويلة الأجل التي تضمن بقاء المنظمة
 - ج- سرعة استغلال الفرص وتحمل المخاطر
 - د- الاجابة ب وج
- ٥-

٧- عندما يبدأ الريادي في مشروعه لابد له من مراعاة التالي

- أ- الموقع، المبني والقوى البشرية
- ب- عمليات التصنيع، المواد الخام والمعدات المساعدة
- ج- الاجابة أ و ب
- د- هناك نقص فيما ذكر

٨- من الأسباب التي تضمن بقاء المنظمة وديموتها : <> ركزوا

- أ- تحقيق الربح
- ب- القيم والأهداف طويلة الأجل
- ج- سرعة استغلال الفرص وتحمل المخاطر
- د- أ + ب

٩- من العوامل الهامة التي يجب مراعاتها عند البدء في إنشاء المشروع الريادي ما يلي :

- أ- الموقع ، عمليات التصنيع والموارد البشرية
- ب- دراسة الجدوى والمخططات الهندسية
- ج- أ + ب
- د- هناك نقص فيما ذكر

الحاضرة الرابعة

١- الشركاء نوعين في شركة التوصية البسيطة

- أ- شركاء موصون ومتخالفون
- ب- شركاء اعتباريون ومتضامنون
- ج- شركاء متضامنون وموصون
- د- ليست مماثلة

٢- لا يجوز عنوان شركة التوصية البسيطة إلا على أسماء

- أ- الشركاء الموصون
- ب- الشركاء المتضامنون
- ج- الشركاء المساهمون
- د- جميع ما ذكر

٣- في شركة التوصية البسيطة يستطيع الشركاء الموصون المشاركة في رأس المال ويحق لهم *ركزوا هنا*

- أ- إدارة وممارسة أعمال الشركة <ليس من حقوقه لأن الشركاء الموصون لا يحق لهم إدارة وممارسة أعمالها
- ب- المسؤولية التامة عن ديون الشركة <>المسؤولة تكون بمقدار حصته في رأس مال الشركة و ليست تامة
- ج- الالتزام بمقدار حصة كل منهم <>هذا التزام وليس حق بالسؤال ذكر وش يحق لهم *
- د- ليست مما ذكر <>الاطلاع على دفاتر الشركة و سجلاتها فقط

٤- لا تتمتع شركة المحاصة بـ

- أ- الشخصية الاعتبارية فقط
- ب- بإجراءات التسجيل والترخيص فقط
- ج- الشخصية الاعتبارية وكما لا تخضع لأحكام التسجيل والترخيص
- د- الإجابة أ و ب

٥- أي العبارات التالية لا تطبق على شركة المحاصة

- أ- لا تتمتع شركة المحاصة بالشخصية الاعتبارية
 - ب- تخضع لأحكام وإجراءات التسجيل والترخيص <> شركة المحاصة لا تخضع لأحكام التسجيل
 - ج- شركة تجارية تتعقد بين شخصين وأكثر
 - د- تتحدى حقوق الشركاء من خلال العقود الموقعة بينه
- ٦- من مواصفات الشركة ذات المسئولية المحدودة

- أ- أنها تتتألف من شخصين أو أكثر
- ب- يكون الشريك مسؤولاً في حدوده فقط
- ج- يحق للشريك أن يتنازل عن حصته لأقاربه حتى الدرجة الثالثة
- د- جميع ما سبق

٧- أي العبارات التالية تطبق على الشركة ذات المسئولية المحدودة

- أ- في حالة وفاة الشريك لا تؤول الملكية لورثته
- ب- يكون الشريك مسؤولاً مسؤولية كاملة عن ديون الشركة
- ج- يجوز للشريك أن يتنازل عن حصته لأقاربه حتى الدرجة الثالثة أو الوقف
- د- لا يجوز أن يتنازل عن حصته لأحد أقاربه أو الوقف

٨- أي من العوامل التالية لا تعتبر من ايجابيات المشروعات الصغيرة

- أ- اكتمال دراسات الجدوى
- ب- سهولة التأسيس
- ج- وضوح الإجراءات الرسمية
- د- الملك هو متخذ القرار

٩- من ايجابيات المشروعات الصغيرة

- أ- سهولة التأسيس
- ب- وضوح الإجراءات الرسمية
- ج- الملك هو متخذ القرار
- د- جميع ما ذكر

١٠- يعتبر أحد الأشكال القانونية التالية من أقدم أشكال منظمات الأعمال وأكثرها شيوعا :

- أ- شركة التضامن
- ب- الشركه ذات المسؤولية المحدودة
- ج- المشروع الفردي
- د- الشركه المساهمه

١١- الشركه الطوعية التي تقوم بين شخصين أو أكثر تسمى بـ :

- أ- شركة التضامن فقط
- ب- شركة التوصية البسيطة
- ج- شركة التضامن وشركة المحاصة
- د- ليست مما ذكر

١٢- أي من العبارات التالية يعتبر من مزايا شركة التضامن :

- أ- تقسيم العمل والإدارة
- ب- إمكانية زيادة رأس المال
- ج- أ + ب
- د- مسؤولية غير محدودة والشريك مسؤول عن تصرفات الشركاء

١٣- أي من العبارات التالية تطبق على شركة المحاصة :

- أ- لا تتمتع الشركه بالشخصية الاعتبارية ولا تخضع لأحكام وإجراءات التسجيل والترخيص
- ب- يكون الشريك مسؤولاً مسؤولية كاملة عن ديون الشركه
- ج- يجوز للشريك أن يتنازل عن حصته لأقاربه حتى الدرجة الثالثه أو الوقف
- د- لا يجوز أن يتنازل عن حصته لأحد أقاربه أو الوقف

٤- من ايجابيات المشروعات الصغيره :

- أ- وضوح الإجراءات الرسميه
- ب- سهولة التأسيس
- ج- الملك هو متخذ القرار
- د- جميع ما ذكر

* المحاضرة الخامسة *

١- تتضمن دراسة الجدوى الاقتصادية للمشروعات الصغيرة

- أ- التكاليف المحتلبة
- ب- المردود المتوقع
- ج- الاجابة أ و ب
- د- ليست مما سبق

٢- تفيد دراسة الجدوى التسويقية في معرفة

- أ- السعر المتوقع للمنتجات والمواصفات المفضلة
- ب- السوق العلمية
- ج- المتطلبات الحكومية
- د- جميع ما سبق

٣- من مصادر التمويل الاستثماري ما يلي

- أ- القروض من البنك ورأس المال المملوك لصاحب المشروع
- ب- القروض طويلة الأجل
- ج- القروض المالية من الأصدقاء
- د- الاجابة أ و ب

٤- في دراسة الجدوى الاقتصادية يجب

- أ- البدء بدراسة الجدوى المالية
- ب- البدء بدراسة الجدوى التسويقية
- ج- البدء بالدراسة المبنية
- د- ليس من الضروري البدء بالدراسة المبنية
- ٥- من مقاييس الجدوى المالية في دراسة الجدوى المالية

- أ- الموازنات التقديرية
- ب- معدل العائد الداخلي
- ج- صافي القيمة الحالية
- د- الاجابة ب و ج

٦- أن التكاليف التي تشمل التكاليف قصيرة الأجل يطلق عليها عن دراسة الجدوى المالية : (سؤال بنقالى)

- أ- تكاليف ثابتة
- ب- تكاليف جارية
- ج- تكاليف تشغيلية
- د- تكاليف استثمارية

٧- في دراسة الجدوى الاقتصادية يجب :

- أ- البدء بالدراسة المبنية
- ب- البدء بدراسة الجدوى التسويقية ، الفنية ، المالية
- ج- ب + د
- د- البدء بدراسة الجدوى البيئية ، الاجتماعية والاقتصادية

٨- تحديد كميات عوامل الإنتاج المطلوبة في دراسة الجدوى الاقتصادية تقع ضمن :

- أ- دراسة الجدوى الفنية
- ب- دراسة الجدوى المبدئية
- ج- دراسة الجدوى البيئية
- د- دراسة الجدوى التسويقية

* المحاضرة السادسة *

اختصارات لحفظ تعريف النسب :: السيولة > استحقاق

- | | | |
|---------------------|-----------|----------|
| المديونية > موجودات | دوران ، | النشاط > |
| الربحية > ربح ، | التداول > | جاربة |

١- تقدير نسبة السيولة قدرة المشروع على

- أ- تحقيق أرباح
- ب- الوفاء بالتزاماته المالية حال استحقاقها
- ج- تحقيق أكبر مبيعات ممكنة
- د- إثبات الوجود في السوق

٢- في بداية إنشاء المشروع الصغير، غالباً ما يلجأ مالك المشروع إلى : < حركوا بهالسؤال و س ؛ ، هنا إذا ذكر أنه في بداية إنشاء المشروع يكون الاقتراض ، أما س ؛ عند التمويل تكون اقتراض و اشخاص و أموال شخصية

- أ- أمواله الشخصية
- ب- الأصحاب والأصدقاء
- ج- الاقتراض
- د- ليس مما ذكر

٣- الديون التجارية أحد أشكال الدين في المشروعات الصغيرة وهو يعني

- أ- كمبيالات مقبولة الدفع
- ب- شيكات مقبولة الدفع
- ج- شراء مخزون أو معدات على حساب مفتوح
- د- إصدار سندات ذات قيمة

٤- يتم تمويل المشروعات الصغيرة من خلال

- أ- المدخرات البنكية لمالك المشروع
- ب- القروض البنكية
- ج- الاقتراض من الأشخاص
- د- جميع ما ذكر

٥- الميزانيات النقدية يتم من خلالها

- أ- تقييم النفقات خلال سنة قادمة لإنتاج المنتج
- ب- تحقيق نجاحات سريعة وأرباح طائلة
- ج- التنبؤ بحاجات المشروع التمويلية في فترات مختلفة
- د- الإجابة أ و ج

٦- تعد الميزانيات النقدية أحد الأدوات التي يستخدمها المدير لتخفيض احتياجاته المالية حيث يتم من خلالها

- أ- تقييم النفقات خلال سنة قادمة لإنتاج المنتج

- بـ- معرفة العوائد المتوقعة بعد بعث المنتج
 جـ- التنبؤ لحاجة مالك المشروع للتمويل
 دـ- جميع ما سبق
 ٧- من أشكال الديون ما يعرّف بسندات الدين والتي تأخذ شكل : (مكرر)

- أـ- الأسهم
 بـ- أسهم وسندات
 جـ- الكمبليالات والقروض
 دـ- جميع ما سبق

٨- يمكن احتساب - نسبة الربحية - للمشروع من خلال : (مكرر)

- أـ- قسمة إجمالي الربح على إجمالي المبيعات
 بـ- قسمة صافي الربح على صافي المبيعات
 جـ- قسمة إجمالي الربح على صافي المبيعات
 دـ- قسمة صافي الربح على إجمالي المبيعات

٩- أحد الأدوات التي يستخدمها المديرين لتخطيط احتياجاتهم المالية وتأمين رأس المال المطلوب :

- أـ- القروض قصيرة الأجل
 بـ- القروض طويلة الأجل
 جـ- الميزانيات النقدية
 دـ- جميع ما ذكر

١٠- يتم تمويل المشروعات الصغيرة من خلال :

- أـ- المدخرات النقدية لمالك المشروع
 بـ- القروض البنكية
 جـ- الاقتراض من الآخرين
 دـ- جميع ما ذكر

١١- أن الديون التي تأخذ شكل كمبليالات والقروض يطلق عليها :

- أـ- الأسهم
 بـ- الديون التجارية
 جـ- سندات الدين
 دـ- ليست مما ذكر

١٢- أن نسبة الربحية هي التي تقيس قدرة المشروع على تحقيق الربحية ويتم احتسابها من خلال :

- أـ- قسمة إجمالي الربح على إجمالي المبيعات
 بـ- قسمة صافي الربح على إجمالي المبيعات
 جـ- قسمة إجمالي الربح على صافي المبيعات
 دـ- قسمة صافي الربح على صافي المبيعات

١٣- من أهم الكشوف المالية التي تساعده على بيان مركز المشروع المالي :

- أـ- التدفق النقدي
 بـ- الميزانية السنوية
 جـ- أ + ب
 دـ- جميع ما ذكر مضافاً إليه كشف يوضح إيرادات ومصروفات المشروع

* المحاضرة السابعة *

١- إن إقرار رسالة المنظمة ووضع أهداف تكون من مسؤولية

- أ- التخطيط الاستراتيجي <هي عملية إقرار المنظمة و اهدافها العامة و استراتيجاتها و التوزيع الاساسي للمواد
- ب- التخطيط التكتيكي><هي عملية صناعات قرارات تفصيلية قصيرة الاجل تتعلق بنوع العمل و الشخص المنفذ
- ج- التخطيط التشغيلي><هي جداول وبرامج تشغيلية
- د- ليس مما ذكر

٢- يساعد التخطيط التكتيكي على

- أ- عملية صناعة القرارات التفصيلية طويلة الأجل
- ب- البرامج التشغيلية
- ج- عملية صناعة القرارات التفصيلية قصيرة الأجل
- د- جميع ما ذكر

*المهام الجوهرية للتخطيط الاستراتيجي: ١-صياغة الرسالة و الرواية.

- ٢-تشخيص التهديدات و الفرص. ٣-تقييم جوانب القوة و الضعف.
- ٤- توليد استراتيجيات بديلة. ٥- بناء خطة استراتيجية. ٦-بناء الخطط التكتيكية. ٧-مراقبة و تقييم النتائج. ٨- تكرار عملية التخطيط

٣- تشخيص التهديدات و الفرص في البيئة التي يعمل فيها المشروع الصغير تعتبر المهمة:

- أ- الأولى من المهام الجوهرية للتخطيط الاستراتيجي
- ب- الثانية من المهام الجوهرية للتخطيط الاستراتيجي
- ج- الثالثة من المهام الجوهرية للتخطيط الاستراتيجي
- د- السابعة من المهام الجوهرية للتخطيط الاستراتيجي

٤- نستطيع ضبط أداء المنشأة عند تطبيق ما يعرف بالرقابة الاستراتيجية التي نحدد من خلالها

- أ- نظام الرقابة والحوافز
- ب- نظم المعلومات
- ج- الاجابة أ و ب
- د- ليس مما ذكر

٥- من مميزات التخطيط الاستراتيجي الفعال أنه

- أ- يدفع نحو التفكير الريادي
- ب- يساعد على القضاء على جميع المشاكل
- ج- يخفض حدة المخاطرة و عدم التأكيد
- د- الاجابة أ و ج

٦- عند بناء الخطة الاستراتيجية ينبغي أن تقودنا إلى

- أ- بناء هيكل تنظيمي من
- ب- الهدف المنشود للمنظمة
- ج- نظام يحترمه الجميع
- د- توجيه الموارد وتدقيق أعمال المشروع الصغير

٧- من عناصر الادارة الاستراتيجية - التحليل الاستراتيجي - فهو يقوم على تحليل المنظمة لاكتشاف

- أ- تحديد أفضل البدائل ثم تقييمها <>هذا الاختيار الاستراتيجي
- ب- الفرص والتهديدات التي تواجه المنظمة
- ج- المزايا التنافسية التي يتمتع بها المشروع الصغير
- د- إمكانات المنظمة ومن ثم تحليل أصحاب المصلحة من المشروع الصغير

٨- عندما نقوم بعملية التحليل الاستراتيجي للمنظمة فإننا سنعرف على

- أ- المزايا التنافسية
- ب- قدرات وإمكانات المنظمة
- ج- الفرص والتهديدات
- د- الإجابة ب وج

٩- من مزايا التخطيط ما يلي :

- أ-أخذ الحيطة والحذر والكشف عن الفرص المستقبلية ووضع الخطط الازمة لمواجهة المتغيرات
- ب-يساعد على القضاء على جميع المشاكل
- ج-يخفض حدة المخاطر و عدم التأكيد
- د-جميع ما ذكر

١٠- من المهام الإستراتيجية للتخطيط الإستراتيجي ما يلي :

- أ- تشخيص التهديدات والفرص وجوانب القوه والضعف
- ب- صياغة رسالة المنظمه ورؤيتها
- ج- أ + ب
- د- ليست مما ذكر

١١- تستطيع ضبط أداء المنشأة من خلال تحديد نظم الرقابه ونظم الحوافر فيها وهذا يطلق عليه بـ :

- أ- الرقابه الإستراتيجيه
- ب- التحليل الإستراتيجي
- ج- أ + ب
- د- التنفيذ الإستراتيجي

المحاضرة الثامنة

*الكشف عن الخسائر: ١- خسائر الملكية : ولها اضرار ثلاثة وهي:

- أ-الضرر المادي بالملكية
- ب-خسائر حق الملكية
- ج-خسائر تترتب على اعمال السرقة و التخريب

١- لا يدخل ضمن خسائر ملكية المشروع

- أ- خسائر توقف العمل
- ب- خسائر حق الملكية
- ج- خسائر أعمال السرقة والتخريب
- د- الضرر المادي بالملكية

٢- الإصابات والخسائر التي يتعرض لها عامة الناس من هم خارج المشروع تقع ضمن نطاق

- أ- خسائر المسؤولية العامة
- ب- خسائر تجاه المستخدمين
- ج- خسائر الملكية العامة
- د- خسائر الأشخاص المهمين

٣- تدار المخاطر التي تتعرض لها المشاريع الصغيرة من خلال:

- أ- تحويلها إلى استراتيجيات إبداعية
- ب- تجنبها واحتواها لامتصاص الخسائر
- ج- الاجابة أ و ب
- د- التكيف معها وبناء الخطط حسب ظروف المخاطر

٤- هناك نوعين من المخاطر في المشروعات الصغيرة:

- أ- مخاطر يمكن توقعها وأخرى يصعب توقعها
- ب- مخاطر مالية وأخرى فنية
- ج- مخاطر تقنية وأخرى محاسبية
- د- ليست مما ذكر

٥- أي العبارات التالية لا يساهم في إدارة المخاطر في المشروعات الصغيرة:

- أ- كتابة خطة المشروع
- ب- وضع خطة للطوارئ
- ج- الاتصال بشركات التأمين
- د- <>السؤال ناقص وهذا الجواب الصحيح هدية مني ^ *

٦- أي من الخسائر التالية لا يغطيها التأمين:

- أ- الدخل الذي يفقد نتيجة توقف العمل
- ب- الحريق المفاجئ
- ج- السرقات الليلية
- د- جميع ما ذكر

٧- أهم المعلومات المطلوبة لوكيل التأمين تكمن في:

- أ- ماهية المخاطر المحتملة × <>ليست المحتملة إنما نوعها
- ب- معرفة نوعية المخاطر وقيمها المالية
- ج- الظروف المحيطة بالمشروع
- د- حجم المخاطر المحتملة

* اهم المعلومات المطلوبة لوكيل التأمين:

- | | |
|------------------------------|--------------------------------|
| ١- ماهي المخاطر <>يقصد نوعها | ٢- ماهي القيمة المالية للمخاطر |
| ٣- كم قيمة الحماية المطلوبة | |

٨- أي من المعلومات التالية ضروري بأن تقدمه الشركات لوكيل التأمين: مكرر باختلاف الجواب

- أـ نوعية المخاطر ؟
- بـ القيمة المالية للمخاطر
- جـ قيمة الحماية المطلوبة
- دـ جميع ما ذكر

٩- من ضمن مخاطر المشروعات الصغيرة والتي يمكن توقعها ما يلي :

- أـ مخاطر تكلفة الأجهزة والمعدات والأثاث الخاصة بالمشروع
- بـ مخاطر التطورات التكنولوجية
- جـ مخاطر سياسية وأخرى قانونية
- دـ جميع ما ذكر

١٠- لابد من مراعاة التالي في إدارة المخاطر في المشروعات الصغيرة :

- أـ كتابة خطة المشروع
- بـ التنبؤ بالمستقبل
- جـ الاتصال بشركات التأمين
- دـ أ + ج

١١- أي من المعلومات التالية ضروري بأن تقدمه الشركات لوكيل التأمين :

- أـ القيمة المالية للمخاطر ونوعيتها وقيمة الحماية
- بـ حجم الضرر المتوقع
- جـ أ + ب
- دـ ليست مما ذكر

١٢- هناك عدد من الخسائر التي ينظرها التأمين وهي خسائر :

- أـ الملكية
- بـ توقف العمل
- جـ المسؤولية
- دـ جميع ما ذكر

١٣- يسمى الشخص الذي يمتلك خبره واسعة في مجال تغطية التأمين والإستراتيجيات المالية المتاحة مع التعليمات التي تحكم كل حالة بـ <> صار اختلاف هالسؤال اما محترف او وكيل لكن فيه غلط بالمحنتى الدكتور ذكر المحترف كعنوان رئيسي ثم تحته ذكر تعريفين لوكيل التأمين .. بالاخر تم الناك من الكتاب مذكور وكيل التأمين

- أـ محترف التأمين
- بـ مستشار التأمين
- جـ وكيل التأمين
- دـ ليست مما ذكر

* المحاضرة التاسعة *

١- يضطر ملاك المشاريع الصغيرة التي تعمل بنظام الامتياز التجاري (الفرنشایز) أو هؤلاء الذين يمثلون وكالات تجارية أن:

- أـ يحصلون على كافة احتياجاتهم المادية من المؤسسة المناحة للامتياز المحتركة للوكلة
- بـ يحصلون على بعض الدعم اللوجستي من المؤسسة المناحة للامتياز المحتركة للوكلة
- جـ لا يحصلون على أي نوع من الدعم المادي

د- ليست مما سبق

٢- أي من العوامل التالية ليس له علاقة بنجاح عملية الشراء:

- أ- استلام البضائع وفحصها
- ب- المتابعة بعد الشراء
- ج- الرقابة على أعمال الشراء
- د- سياسة الشراء حسب الحاجة

٣- تلعب عملية الشراء دوراً بارزاً في نجاح المشروعات الصغيرة ففشلها يؤدي:

- أ- فشل المشروعات المماثلة
- ب- فشل المشروع الصغير على المدى الطويل
- ج- فشل المشروع الصغير على المدى القصير بسبب شح الموارد المالية
- د- الاجابة ب وج

٤- الشراء ضمن الحد الأدنى من الكميات اللازمة ولفتره زمنية قصيرة تسمى:

- أ- سياسة الشراء الدقيقة
- ب- سياسة الشراء حسب الطلب
- ج- سياسة الشراء حسب التخزين
- د- سياسة الشراء حسب الحاجة

٥- يجب أن ترتبط عملية الشراء في مجال التجارة بعملية التخزين مباشرة من هنا لزم أن تكون كمية البضاعة المرغوب شراؤها:

- أ- تساوي تقديرات الحاجة المطلوبة بعد طرح الكمية المتوفّرة
- ب- تساوي تقديرات الحاجة المطلوبة بعد إضافة الكمية المتوفّرة
- ج- تساوي تقديرات الحاجة فقط
- د- ليس مما ذكر

٦- ترتبط عملية الشراء بعملية التخزين مباشرة في مجال:

- أ- التجارة <> هي كمية البضاعة التي يجب شراؤها تساوي تقديرات الحاجة المطلوبة بعد طرح الكمية المتوفّرة
- ب- التصنيع <> هو تقديرات المبيعات او خطة الإنتاج لكل مادة من المواد
- ج- الاجابة أ و ب
- د- الخدمات

٧- تهدف وظيفة الشراء إلى : (مكرر)

- أ- زيادة ربحية المشروع
- ب- تخفيض تكاليف الشراء
- ج- تحقيق الكفاية الاقتصادية في أعمال الشراء
- د- البحث عن مصادر متنوعة للشراء
- هـ- زيادة كمية البضاعة

- و- الاجابة أ و ب و ج
ز- الاجابة د و ه

- ٨- اختيار الموردين و مواقعهم من أهم النقاط التي ينبغي التركيز عليها في : (مكرر)
- أ- عملية الشراء
 - ب- عملية الإنتاج
 - ج- عملية التسويق
 - د- عملية الإنتاج
- ٩- تقوم وظيفة الشراء بتوفير المواد والتجهيزات التي يحتاجها المشروع ، من هنا فهي وظيفة :
- أ- أساسية
 - ب- فنية
 - ج- مالية
 - د- جميع ما ذكر
- ١٠- أن فشل عملية الشراء في المشاريع الصغيرة يؤدي إلى :
- أ- ضعف المخزون
 - ب- فشل المشروع على المدى القصير
 - ج- أ + ب
 - د- إعادة بناء الهيكل التنظيمي للمشروع
- ١١- تهدف وظيفة الشراء إلى زيادة ربحيه لمشروع من خلال : <هذا السؤال حوسة اشوي تأكروا من الدكتور
- أ- تخفيض تكاليف الشراء
 - ب- ضمان المخزون مع مراعاة عامل الوقت والكميه
 - ج- تقليل الخسائر
 - د- أ + ب
- ١٢- ترتبط عملية الشراء بعملية التخزين مباشره في مجال :
- أ- التجارة
 - ب- التصنيع
 - ج- الخدمات
 - د- أ + ب
- ١٣- الشراء ضمن الحد الأدنى من الكميات الازمه ولفتره زمنيه قصيري تسمى :
- أ- سياسة الشراء الدقيقه
 - ب- سياسة الشراء حسب الطلب
 - ج- سياسة الشراء حسب حجم التخزين
 - د- سياسة الشراء حسب الحاجه
- ١٤- عدم اختيار الموردين المناسبين لأعمال المشروع و مواقعهم يعتبر أحد أهم أسباب فشل :
- أ- عملية الشراء
 - ب- عملية التخزين
 - ج- عملية الإنتاج

د- عملية التسويق

١٥- عند التفاوض في عملية الشراء لابد من التعرف على :

- أ- المشتري صاحب الخبرة الكافية والمشتري العادي
- ب- المشتري صاحب الخبرة الكافية فقط
- ج- جميع الموردون
- د- جميع ما ذكر

* المحاضرة العاشرة *

١- من أجل ضمان سير العملية الإنتاجية ومن ثم التأثير على أداء المشروع ككل فلابد لإدارة المخزون توفير الموارد المادية بـ

- أ- التأمين المناسب
- ب- التغليف المناسب
- ج- الجودة المناسبة، الكمية المناسبة والوقت المناسب
- د- جميع ما سبق

٢- هناك عوامل أخرى بجانب عامل التكلفة تحدد الكميات الاقتصادية للشراء منها:

- أ- عامل الحسم على الكمية
- ب- كمية الشراء
- ج- عامل الأحجام المختلفة في الإنتاج
- د- الإجابة أ و ج

٣- عندما يكون المخزون كبير جداً قياساً بالطلب فإن تكاليفه ستصبح : (مكرر)

- أ- معقولة
- ب- أقل مما هو مرغوب به
- ج- أعلى مما هو مرغوب فيه
- د- مرتفعة نوعاً ما

٤- تنخفض تكلفة الوحدة الواحدة من المخزون عندما : (مكرر) <المفروض الدكتور يذكر بالسؤال تكلفة حصول ولا احتفاظ .. لكن عشان تفرقون اذا جات تنخفض يعني تكلفة الحصول و اذا جات ترتفع يعني تكلفة الاحفاظ

***تنخفض تكلفة الحصول** للوحدة الواحدة من المخزون عندما **ترتفع** كمية الموارد المطلوبة ..

***ترتفع تكلفة الاحفاظ** للوحدة الواحدة من المخزون عندما **ترتفع** كمية الموارد المطلوبة ..

- أ- ترتفع كمية الموارد المطلوبة في وقت معين
- ب- تنخفض كمية الموارد المطلوبة في وقت معين
- ج- يرتفع حجم المبيعات
- د- ليست مما ذكر

٥- عندما يكون المخزون كبير جداً قياساً بالطلب فإن تكاليفه ستصبح :

- أ- أقل مما هو مرغوب فيه
- ب- أعلى مما هو مرغوب فيه
- ج- مرتفعة نوعاً ما
- د- ليست مما ذكر

٦- تسمى النقطة التي تطلب فيها ادارة المشتريات كميات جديدة من المخزن بـ :

- أ- حد العرض
- ب- حد الطلب
- ج- الحد الأدنى للمخزون
- د- الحد الأعلى للمخزون

* المحاضرة الحادية عشر *

١- العمل الإلكتروني هو أحد المكونات الأساسية للاقتصاد الإلكتروني ومن أمثلته:

- أ- غير واضح
- ب- العمليات التي تتم داخل المنظمة وتولد الإنتاج ومن ثم توجه إلى الزبون
- ج- الإجابة أ و ب
- د- ليس مما ذكر

٢- أي من الأشكال التالية لا يأخذ شكل التجارة الإلكترونية:

* أشكال التجارة الإلكترونية:

- ١- من البائع إلى المستهلك.
- ٢- من الحكومة إلى المستهلك
- ٣- من الحكومة إلى المشروعات.
- ٤- من مشروع صغير إلى مشروع آخر

- أ- من البائع إلى المستهلك
- ب- من حكومة بلد إلى حكومة بلد آخر
- ج- من مشروع صغير إلى آخر
- د- من الحكومة إلى المشروعات

٣- تساهمن الأعمال الإلكترونية في:

- أ- تطوير الشبكة العنكبوتية
- ب- إيصال الخدمة أو المنتج إلى الزبائن
- ج- تسويق الخدمات وتطويرها
- د- الإجابة ب وج

٤- الموظف الافتراضي هو ذلك الشخص الذي:

- أ- يعمل في المنزل أو السيارة
- ب- ينجذب مهام الوظيفة دون تواجد مادي أو فعلي
- ج- يتواجد جزئياً في مكان العمل
- د- جميع ما ذكر

٥- يقوم الاقتصاد الإلكتروني على ضرورة وجود : (مكرر)

- أ- بنية تحتية قوية في شبكة المعلومات
- ب- بنية تحتية قوية في الاتصالات والحاسب الآلي
- ج- بنية تحتية قوية في الصناعات التحويلية
- د- بنية تحتية قوية في الصرف الصحي

٦- يقوم الاقتصاد الإلكتروني على ضرورة وجود :

- أ- بنية تحتية قوية في شبكات المعلومات
- ب- بنية تحتية قوية في الصرف الصحي
- ج- بنية تحتية قوية في الصناعات التحويلية
- د- ليست مما ذكر

٧- تساهم الأعمال الإلكترونية في :

- أ- تسويق المنتجات
- ب- تهيئة متطلبات إيصال الخدمة أو المنتج إلى الزبائن
- ج- تسويق الخدمات وتطويرها
- د- جميع ما ذكر

٨- الموظف الافتراضي هو ذلك الشخص الذي ينجذب عمله :

- أ- دون أن نراه
- ب- بشكل أساسي
- ج- أ + ب
- د- ليست مما ذكر

* المحاضرة الثانية عشر *

١- تتأثر عملية تسعير السلع والخدمات بـ:

- أ- الأهداف العامة للمشروع
- ب- الغاية من المنتج أو السلعة التي سيقدمها المشروع
- ج- مرونة الأسعار ووفرة الموارد الدخلة في عملية انتاج السلع والخدمات
- د- جميع ما سبق

٢- للوصول إلى تسعيرة ناجحة للمشروع ينبغي:

- أ- أن تقارن الأسعار مع المنافسين الآخرين
- ب- أن يتمسّك المشروع باستراتيجية دقيقة جداً في التسعير
- ج- أن يكون المشروع منا في التسعير
- د- أن تتولى المالية هذه المسؤولية

٣- عند بناء استراتيجية التسعير في الأعمال الصغيرة لابد من مراعاة الآتي:

- أ- وضع أعلى سعر للسلعة أو الخدمة ومراعاة الوضع التنافسي
- ب- أن يتحلى السعر بالمرونة الالزامية في حالة الزيادة والنقصان
- ج- الإجابة أ و ب
- د- وضع السعر الذي تراه المؤسسة الصغيرة دون النظر إلى أسعار المنافسين

٤- التسعير هو أحد عناصر المزيج : (مكرر)

- أ- المالي
- ب- الترويجي
- ج- الإنتاجي
- د- التسويقي

* المحاضرة الثالثة عشر *

١- يعتبر الإعلان أحد أهم عناصر:

- أ- المزيج الترويجي <(الإعلان- البيع الشخصي- العلاقات العامة- تشويط المنتجات)
- ب- المزيج التسويقي <(السلعة- السعر- المكان- الترويج)
- ج- المزيج الإعلاني
- د- الاتصال بالعملاء

٢- العلاقة بين عملية الشراء وعملية الترويج علاقة:

- أ- طردية
- ب- عكسية
- ج- متبادلة
- د- ذات اتجاه واحد

٣- التسعير هو أحد عناصر المزيج :

- أ- الترويجي
- ب- الإنتاجي
- ج- التسويقي
- د- المالي

٤- عند بناء استراتيجية التسعير في المشروعات الصغيرة لابد من مراعاة التالي :

- أ- مرونة السعر
- ب- الحد الأعلى في السعر
- ج- دراسة الوضع التنافسي بشكل عام
- د- جميع ما ذكر

٥- عندما تسعر السلعه كما يسعرها المنافسون فإن هذه الفلسفة تسمى :

- أ- التسعير المستند إلى السعر التنافسي
- ب- التسعير المستند إلى الزبائن
- ج- التسعير المستند إلى التكلفة
- د- أ + ج

٦- الرسالة الإعلانية هي ترجمة لأفكار نود نقلها إلى الجمهور في شكل عبارات قد تعتمد على :

- أ- صور رمزية
- ب- حقائق
- ج- حقائق أو صور رمزية أو كلاهما
- د- ليست مما ذكر

* المحاضرة الرابعة عشر *

١- من العوامل المؤثرة في السلوك الأخلاقي للفرد ما يلي:

- أ- تكوينه عائلي
- ب- تكوينه الشخصي
- ج- الاجابة أ و ب
- د- ليس مما ذكر

٢- من الاشكاليات التي تتنافي وأخلاقيات العمل هو ما يعرف بتضارب المصالح والذي يعني:

- أ- تضارب مصلحة المنظمة مع المصلحة العامة
- ب- تضارب مصلحة الفرد مع مصلحة المنظمة
- ج- الاجابة أ و ب
- د- تضارب مصلحة صاحب المشروع مع مصلحة الوظيفة

٣- أن ما يؤثر السلوك الأخلاقي للمشروع الصغير هو:

- أ- الثقافة التنظيمية
- ب- الوصف الوظيفي
- ج- الهيكل التنظيمي
- د- لاشئ مما سبق

٤- للوصول إلى منظمة أخلاقية يجب أن يتتوفر فيها : (مكرر)

- أ- التزام أخلاقي بعيد المدى
- ب- دستور أخلاقي مكتوب
- ج- آليات لتشجيع الإفصاح عن الجوانب الغير أخلاقية
- د- جميع ما ذكر

٥- للوصول إلى منظمه أخلاقيه يجب أن يتتوفر فيها :

- أ- التزام أخلاقي بعيد المدى
- ب- دستور أخلاقي مكتوب
- ج- آليات لتشجيع الإفصاح عن الجوانب غير الأخلاقية (الشفافية)
- د- كل ما سبق

٦- إن ما يؤثر في السلوك الأخلاقي للمشروع الصغير هو :

- أ- الثقافة التنظيميه
- ب- الوصف الوظيفي
- ج- الهيكل التنظيمي
- د- لاشئ مما سبق

كل الشكر لأخوي مع اند جروحه تبوبب الاسنانه لترميم و تبوبب الترم الي فات من الاخت للطعن عنوان

اللهم اجعلها صدقه حاربه بمحى اموات المسلمين لا تنسوا من دعواتكم بال توفيق ☺