

# اسئلة ادارة اعمال صغيرة لعام ٤٣٥هـ الترم الاول و الثاني للدكتور محمد القحطاني

## \*المحاضرة الاولى\*

١- تعتبر الريادة مهمة لما تحدثه من آثار ايجابية . اختر الاجابة الصحيحة التي تمثل أهم خصائص الريادة

- أ- توظيف أكبر عدد ممكن من الشباب
- ب- أحداث التغيير في هيكل السوق والعمل
- ج- تهيئة الاقتصاد الوطني للمستقبل
- د- ليست مما ذكر >> أحداث التغيير و التحول حيث الإبداع اهم الخصائص المميزة للريادة

٢- يكون دور الريادي في ملكية المنظمة

- أ- دور المالك فقط
- ب- دور المطور
- ج- دور المدير والمالك
- د- جميع ما سبق

٣- إذا كانت درجة المخاطرة عالية لدى شخص والابداع منخفض فإن ذلك الشخص يسمى

- أ- ريادي >> درجة عالية من الابداع و المخاطرة
- ب- توافقي >> درجة منخفضة من الابداع و المخاطره
- ج- حالم >> درجة مخاطر منخفضة و درجة الابداع عالية
- د- مغامر >> درجة مخاطر عالية و درجة الابداع منخفضة

٤- تعرف الريادة بأنها

- أ- ذلك المشروع الصغير والكبير >>تعريف الريادة للناطقون بالانجليزية
- ب- القوة والملكية في آن واحد ( أي مالك المشروع هو من يملك ويدير) >>تعريف الريادة للناطقون بالالمانية
- ج- الابداع والابتكار >> التعريف في القرن ٢٠
- د- جميع العبارات صحيحة

٥- تحدد المشروعات الريادية الصغيرة أسواقها حسب

- أ- السوق والزبون >>المشروعات الصغيرة
- ب- متغير العرض >>المشروعات الكبيرة
- ج- توجهات الحكومة
- د- ليست مما ذكر

٦- تعرف الريادة التنظيمية بأنها :

- أ- مجموعة الإجراءات التي يقوم بها شخص أو مجموعة أشخاص من أجل تقديم مشروع متميز
- ب- ذلك التنظيم الذي يقسم العمل على اساس النشاطات المبتكرة ..
- ج- تحليل وتوصيف وظائف المشروع المبتكر
- د- الدقيق في كافة الاعمال التنظيمية

- ٧- تعرف الريادة التنظيمية بأنها : ( مكرر)
- أ- مجموعة الإجراءات التي تساهم في ايجاد مشروع ريادي جديد و مميز
- ب- مجموعة الممارسات التي ينتج عنها منتج او خدمة مميزة
- ج- مجموعة الافكار التي تتحول الى مشروع جديد
- د- ليست مما سبق

## \* المحاضرة الثانية \*

١- تعتبر الريادة ظاهرة

- أ- فردية
- ب- جماعية
- ج- فردية جماعية
- د- ليست مما ذكر

٢- أحد العوامل الخارجية المؤثرة في تكوين الريادة

- أ- السياسات والقوانين والأنظمة >> عوامل خارجية و تسمى ايضا بالمجتمعية
- ب- نوع الشخصية >> عوامل شخصية
- ج- العمر >> عوامل شخصيه
- د- التنظيم المرن >> عوامل منتظمة

٣- من العوامل التي تدفع الشخص نحو العمل الريادي

- أ- عوامل أسرية
- ب- عوامل نفسية
- ج- عوامل تتعلق بالشخص والمنظمة والمجتمع
- د- جميع ما ذكر

٤- تساهم التكنولوجيا في تغيير ثقافة المشروعات الريادية وذلك في الآتي

- أ- اتخاذ ردة فعل سريعة عند وقوع أي حدث
- ب- سرعة انتشار المنتج
- ج- الإجابة أ و ب
- د- اغتنام جميع الفرص الموجودة في السوق

٥- تعود الريادة بالنفع على : (مكرر)

- أ- المنظمة
- ب- المشروع الصغير ذاته
- ج- الفرد صاحب فكرة المشروع الريادي
- د- الأفراد ( صاحب المشروع ) والمنظمة والمجتمع

٦- من أسباب ممارسة النشاط الريادي : (مكرر)

- أ- توفر الشخصية القيادية للشخص
- ب- توفر مهارة الاتصال لدى الشخص
- ج- الفشل والإحباط في العمل السابق
- د- توفر إنكار الذات لدى الشخص

٧- أي من المهارات التالية يجب أن تتوفر في الريادي

- أ- القدرة على ضبط النفس ومحاسبتها
- ب- القدرة على إدارة التغيير والنمو
- ج- مقاومة الإحباط والفشل
- د- الإجابة أ و ب

٨- هناك ثلاث مهارات لا بد أن يتحلى بها الريادي إذا أراد النجاح هي

- أ- مهارات إدارية، فنية وأخرى تتعلق بإدارة العمل من جميع جوانبه
- ب- مهارات فردية، إبداعية وابتكارية
- ج- مهارات ذهنية، تفاعلية وإدراكية
- د- ليست مما ذكر

### \* المحاضرة الثالثة \*

١- يسعى الريادي من خلال مشروعه أن

- أ- يقود السوق
- ب- يتحالف مع كبرى الشركات
- ج- يبدأ بسيطاً ثم ينطلق
- د- يظل مشارك في السوق لا صانعاً له

٢- من أهم مرتكزات العمل الريادي

- أ- اكتشاف الفرص واستغلالها
- ب- بساطة العمل الريادي
- ج- الإجابة أ و ب
- د- ليست مما ذكر

٣- ان من ضمن مصادر الفرص الريادية

- أ- المصادر التكنولوجية
- ب- مصدر المعرفة الجديدة والعوامل الديمغرافية
- ج- الإجابة أ و ب
- د- ليست مما ذكر

٤- يمكن الفرق بين المشروع الريادي والمشروع الصغير في الآتي

- أ- مستوى الإبداع والقدرة على النمو
- ب- وجود استراتيجية طويلة المدى
- ج- النمو داخل المشروع
- د- جميع ما ذكر

٥- ان من استراتيجيات الريادة : (شبه مكرر مع السؤال اللي بعدو)

- أ- أن لا يكون الربح السبب الوحيد لبقاء المنظمة
- ب- البقاء على مسافات متساوية مع المنافسين
- ج- العقلانية والبعد عن المخاطرة
- د- اكتشاف الجديد

٦- أي من الاستراتيجيات التالية يعد صحيحا في الأعمال الريادية

- أ- تحقيق الربح فقط
- ب- وجود القيم والأهداف طويلة الأجل التي تضمن بقاء المنظمة
- ج- سرعة استغلال الفرص وتحمل المخاطر
- د- الإجابة ب و ج
- هـ-

٧- عندما يبدأ الريادي في مشروعه لابد له من مراعاة التالي

- أ- الموقع، المبنى والقوى البشرية
- ب- عمليات التصنيع، المواد الخام والمعدات المساندة
- ج- الإجابة أ و ب
- د- هناك نقص فيما ذكر

## \*المحاضرة الرابعة\*

١- الشركاء نوعين في شركة التوصية البسيطة

- أ- شركاء موصون ومتحالفون
- ب- شركاء اعتباريون ومتضامنون
- ج- شركاء متضامنون وموصون
- د- ليست مما ذكر

٢- لا يجوز عنوان شركة التوصية البسيطة إلا على أسماء

- أ- الشركاء الموصون
- ب- الشركاء المتضامنون
- ج- الشركاء المساهمون
- د- جميع ما ذكر

٣- في شركة التوصية البسيطة يستطيع الشركاء الموصون المشاركة في رأس المال ويحق لهم \*ركزوا هنا \*

- أ- إدارة وممارسة أعمال الشركة >> ليس من حقوقه لان الشركاء الموصون لا يحق لهم ادارة وممارسة اعمالها
- ب- المسؤولية التامة عن ديون الشركة >>المسؤولية تكون بمقدار حصته في راس مال الشركة و ليست تامه
- ج- الالتزام بمقدار حصة كل منهم >>هذا التزام و ليس حق \*بالسؤال ذكر وش يحق لهم\*
- د- ليست مما ذكر >>الاطلاع على دفاتر الشركة و سجلاتها فقط

٤- لا تتمتع شركة المحاصة بـ

- أ- الشخصية الاعتبارية فقط
- ب- بإجراءات التسجيل والترخيص فقط
- ج- الشخصية الاعتبارية وكما لا تخضع لأحكام التسجيل والترخيص
- د- الإجابة أ و ب

٥- أي العبارات التالية لا تنطبق على شركة المحاصة

- أ- لا تتمتع شركة المحاصة بالشخصية الاعتبارية
- ب- تخضع لأحكام وإجراءات التسجيل والترخيص >> شركة المحاصة لا تخضع لاحكام التسجيل
- ج- شركة تجارية تنعقد بين شخصين وأكثر
- د- تتحد حقوق الشركاء من خلال العقود الموقعة بينه

٦- من مواصفات الشركة ذات المسؤولية المحدودة

- أ- أنها تتألف من شخصين أو أكثر
- ب- يكون الشريك مسؤولاً في حدوده فقط
- ج- يحق للشريك أن يتنازل عن حصته لأقاربه حتى الدرجة الثالثة
- د- جميع ما سبق

٧- أي العبارات التالية تنطبق على الشركة ذات المسؤولية المحدودة

- أ- في حالة وفاة الشريك لا توول الملكية لورثته
- ب- يكون الشريك مسؤولاً مسؤولية كاملة عن ديون الشركة
- ج- يجوز للشريك أن يتنازل عن حصته لأقاربه حتى الدرجة الثالثة أو الوقف
- د- لا يجوز أن يتنازل عن حصته لأحد أقاربه أو الوقف

٨- أي من العوامل التالية لا تعتبر من إيجابيات المشروعات الصغيرة

- أ- اكتمال دراسات الجدوى
- ب- سهولة التأسيس
- ج- وضوح الإجراءات الرسمية
- د- الملك هو متخذ القرار

٩- من إيجابيات المشروعات الصغيرة

- أ- سهولة التأسيس
- ب- وضوح الإجراءات الرسمية
- ج- الملك هو متخذ القرار
- د- جميع ما ذكر

## \* المحاضرة الخامسة \*

١- تتضمن دراسة الجدوى الاقتصادية للمشروعات الصغيرة

- أ- التكلفة المحتملة
- ب- المردود المتوقع
- ج- الإجابة أ و ب
- د- ليست مما سبق

٢- تفيد دراسة الجدوى التسويقية في معرفة

- أ- السعر المتوقع للمنتجات والمواصفات المفضلة
- ب- السوق العلمية
- ج- المتطلبات الحكومية
- د- جميع ما سبق

٣- من مصادر التمويل الاستثماري ما يلي

- أ- القروض من البنك ورأس مال المملوك لصاحب المشروع
- ب- القروض طويلة الأجل
- ج- القروض المالية من الأصدقاء
- د- الإجابة أ و ب

٤- في دراسة الجدوى الاقتصادية يجب

- أ- البدء بدراسة الجدوى المالية
- ب- البدء بدراسة الجدوى التسويقية
- ج- البدء بالدراسة المبدئية
- د- ليس من الضروري البدء بالدراسة المبدئية
- ٥- من مقاييس الجدوى المالية في دراسة الجدوى المالية

- أ- الموازنات التقديرية
- ب- معدل العائد الداخلي
- ج- صافي القيمة الحالية
- د- الإجابة ب و ج

٦- أن التكاليف التي تشمل التكاليف قصيرة الأجل يطلق عليها عن دراسة الجدوى المالية : ( سؤال بنقالي)

- أ- تكاليف ثابتة
- ب- تكاليف جارية
- ج- تكاليف تشغيلية
- د- تكاليف استثمارية

## \* المحاضرة السادسة \*

١- تقيس نسبة السيولة قدرة المشروع على

\*اختصارات لحفظ تعاريف النسب :: السيولة >> استحقاق

- النشاط >> دوران ، المديونية >> موجودات
- الربحية >> ربح ، التداول >> جارية

- أ- تحقيق أرباح
- ب- الوفاء بالتزاماته المالية حال استحقاقها
- ج- تحقيق أكبر مبيعات ممكنة
- د- إثبات الوجود في السوق

٢- في بداية إنشاء المشروع الصغير، غالبا ما يلجأ مالك المشروع إلى : >> ركزوا بهالسؤال و س٤ ،، هنا اذا ذكر انه في بداية انشاء المشروع يكون الاقتراض ، اما س٤ عند التمويل تكون اقتراض و اشخاص و اموال شخصية

- أ- أمواله الشخصية
- ب- الأصدقاء والأصدقاء
- ج- الاقتراض
- د- ليست مما ذكر

٣- الديون التجارية أحد أشكال الدين في المشروعات الصغيرة وهو يعني

- أ- كمبيالات مقبولة الدفع
- ب- شيكات مقبولة الدفع
- ج- شراء مخزون أو معدات على حساب مفتوح
- د- إصدار سندات ذات قيمة

٤- يتم تمويل المشروعات الصغيرة من خلال

- أ- المدخرات البنكية لمالك المشروع
- ب- القروض البنكية
- ج- الاقتراض من الأشخاص
- د- جميع ما ذكر

٥- الميزانيات النقدية يتم من خلالها

- أ- تقدير النفقات خلال سنة قادمة لإنتاج المنتج
- ب- تحقيق نجاحات سريعة وأرباح طائلة
- ج- التنبؤ بحاجات المشروع التمويلية في فترات مختلفة
- د- الإجابة أ و ج

٦- تعد الميزانيات النقدية أحد الأدوات التي يستخدمها المدير لتخطيط احتياجاته المالية حيث يتم من خلالها

- أ- تقدير النفقات خلال سنة قادمة لإنتاج المنتج
- ب- معرفة العوائد المتوقعة بعد بعيد المنتج
- ج- التنبؤ لحاجة مالك المشروع للتمويل
- د- جميع ما سبق

٧- من أشكال الديون ما يعرف بسندات الدين والتي تأخذ شكل : (مكرر)

- أ- الأسهم
- ب- أسهم وسندات
- ج- الكمبيالات والقروض
- د- جميع ما سبق

٨- يمكن احتساب - نسبة الربحية - للمشروع من خلال : (مكرر)

- أ- قسمة إجمالي الربح على إجمالي المبيعات
- ب- قسمة صافي الربح على صافي المبيعات
- ج- قسمة إجمالي الربح على صافي المبيعات
- د- قسمة صافي الربح على إجمالي المبيعات

## \* المحاضرة السابعة \*

١- إن إقرار رسالة المنظمة ووضع أهداف تكون من مسؤولية

- أ- التخطيط الاستراتيجي >> هي عملية اقرار المنظمة و اهدافها العامة و استراتيجياتها و التوزيع الاساسي للمواد
- ب- التخطيط التكتيكي >> هي عملية صناعات قرارات تفصيلية قصيرة الاجل تتعلق بنوع العمل و الشخص المنفذ
- ج- التخطيط التشغيلي >> هي جداول وبرامج تشغيلية
- د- ليست مما ذكر

٢- يساعد التخطيط التكتيكي على

- أ- عملية صناعة القرارات التفصيلية طويلة الأجل
- ب- البرامج التشغيلية
- ج- عملية صناعة القرارات التفصيلية قصيرة الأجل
- د- جميع ما ذكر

٣- تشخيص التهديدات والفرص في البيئة التي يعمل فيها المشروع الصغير تعتبر المهمة:

- أ- الأولى من المهام الجوهرية للتخطيط الاستراتيجي
- ب- الثانية من المهام الجوهرية للتخطيط الاستراتيجي
- ج- الثالثة من المهام الجوهرية للتخطيط الاستراتيجي
- د- السابعة من المهام الجوهرية للتخطيط الاستراتيجي

\*المهام الجوهرية للتخطيط الاستراتيجي: ١-صياغة الرسالة و الرؤية.

٢-تشخيص التهديدات و الفرص. ٣-تقييم جوانب القوة و الضعف.

٤- توليد استراتيجيات بديلة. ٥- بناء خطة استراتيجية. ٦-بناء الخطط

التكتيكية. ٧-مراقبة و تقييم النتائج. ٨- تكرار عملية التخطيط

٤- نستطيع ضبط أداء المنشأة عند تطبيق ما يعرف بالرقابة الاستراتيجية التي نحدد من خلالها

أ- نظام الرقابة والحوافز

ب- نظم المعلومات

ج- الإجابة أ و ب

د- ليست مما ذكر

٥- من مميزات التخطيط الاستراتيجي الفعال أنه

أ- يدفع نحو التفكير الريادي

ب- يساعد على القضاء على جميع المشاكل

ج- يخفف حدة المخاطرة وعدم التأكد

د- الإجابة أ و ج

٦- عند بناء الخطة الاستراتيجية ينبغي أن نقودنا إلى

أ- بناء هيكل تنظيمي مرن

ب- الهدف المنشود للمنظمة

ج- نظام يحترمه الجميع

د- توجيه الموارد وتدقيق أعمال المشروع الصغير

٧- من عناصر الادارة الاستراتيجية - التحليل الاستراتيجي - فهو يقوم على تحليل المنظمة لاكتشاف

أ- تحديد أفضل البدائل ثم تقييمها >>هذا الاختيار الاستراتيجي

ب- الفرص والتهديدات التي تواجه المنظمة

ج- المزايا التنافسية التي يتمتع بها المشروع الصغير

د- إمكانات المنظمة ومن ثم تحليل أصحاب المصلحة من المشروع الصغير

٨- عندما نقوم بعملية التحليل الاستراتيجي للمنظمة فإننا سنتعرف على

أ- المزايا التنافسية

ب- قدرات وإمكانات المنظمة

ج- الفرص والتهديدات

د- الإجابة ب و ج

## \*المحاضرة الثامنة\*

\*الكشف عن الخسائر: ١-خسائر الملكية : و لها اضرار ثلاثة وهي:

أ-الضرر المادي بالملكية

ب-خسائر حق الملكية

ج-خسائر تترتب على اعمال السرقة و التخريب

١- لا يدخل ضمن خسائر ملكية المشروع

أ- خسائر توقف العمل

ب- خسائر حق الملكية

ج- خسائر أعمال السرقة والتخريب

د- الضرر المادي بالملكية



٢- الإصابات والخسائر التي يتعرض لها عامة الناس ممن هم خارج المشروع تقع ضمن نطاق

- أ- خسائر المسؤولية العامة
- ب- خسائر تجاه المستخدمين
- ج- خسائر الملكية العامة
- د- خسائر الأشخاص المهمين

٣- تدار المخاطر التي تتعرض لها المشاريع الصغيرة من خلال:

- أ- تحويلها إلى استراتيجيات إبداعية
- ب- تجنبها واحتوائها لامتناع الخسائر
- ج- الإجابة أ و ب
- د- التكيف معها وبناء الخطط حسب ظروف المخاطر

٤- هناك نوعين من المخاطر في المشروعات الصغيرة:

- أ- مخاطر يمكن توقعها وأخرى يصعب توقعها
- ب- مخاطر مالية وأخرى فنية
- ج- مخاطر تقنية وأخرى محاسبية
- د- ليست مما ذكر

٥- أي العبارات التالية لا يساهم في إدارة المخاطر في المشروعات الصغيرة:

- أ- كتابة خطة المشروع
- ب- وضع خطة للطوارئ
- ج- الاتصال بشركات التأمين
- د- <<السؤال ناقص وهذا الجواب الصحيح هدية مني ٨ \* >>

٦- أي من الخسائر التالية لا يغطيها التأمين:

- أ- الدخل الذي يفقد نتيجة توقف العمل
- ب- الحريق المفاجئ
- ج- السرقات الليلية
- د- جميع ما ذكر

٧- أهم المعلومات المطلوبة لوكيل التأمين تكمن في:

- أ- ماهية المخاطر المحتملة x >> ليست المحتملة انما نوعها
- ب- معرفة نوعية المخاطر وقيمها المالية
- ج- الظروف المحيطة بالمشروع
- د- حجم المخاطر المحتملة

\* أهم المعلومات المطلوبة لوكيل التأمين:

١- ماهي المخاطر >> يقصد نوعها

٢- ماهي القيمة الماليه للمخاطر

٣- كم قيمة الحماية المطلوبة

٨- أي من المعلومات التالية ضروري بأن تقدمه الشركات لوكيل التأمين: مكرر باختلاف الجواب

- أ- نوعية المخاطر ؟
- ب- القيمة المالية للمخاطر
- ج- قيمة الحماية المطلوبة
- د- جميع ما ذكر

## \*المحاضرة التاسعة\*

١- يضطر ملاك المشاريع الصغيرة التي تعمل بنظام الامتياز التجاري ( الفرانشايز ) أو هؤلاء الذين يمثلون وكالات تجارية أن:

- أ- يحصلون على كافة احتياجاتهم المادية من المؤسسة المناحة للامتياز المحتكرة للوكالة
- ب- يحصلون على بعض الدعم اللوجستس من المؤسسة المناحة للامتياز المحتكرة للوكالة
- ج- لا يحصلون على أي نوع من الدعم المادي
- د- ليست مما سبق

٢- أي من العوامل التالية ليس له علاقة بنجاح عملية الشراء:

- أ- استلام البضائع وفحصها
- ب- المتابعة بعد الشراء
- ج- الرقابة على أعمال الشراء
- د- سياسة الشراء حسب الحاجة

٣- تلعب عملية الشراء دورا بارزا في نجاح المشروعات الصغيرة ففشلها يؤدي:

- أ- فشل المشروعات المماثلة
- ب- فشل المشروع الصغير على المدى الطويل
- ج- فشل المشروع الصغير على المدى القصير بسبب شح الموارد المالية
- د- الاجابة ب و ج

٤- الشراء ضمن الحد الأدنى من الكميات اللازمة ولفترة زمنية قصيرة تسمى:

- أ- سياسة الشراء الدقيقة
- ب- سياسة الشراء حسب الطلب
- ج- سياسة الشراء حسب التخزين
- د- سياسة الشراء حسب الحاجة

٥- يجب أن ترتبط عملية الشراء في مجال التجارة بعملية التخزين مباشرة من هنا لزم أن تكون كمية البضاعة المرغوب شراؤها:

- أ- تساوي تقديرات الحاجة المطلوبة بعد طرح الكمية المتوافرة
- ب- تساوي تقديرات الحاجة المطلوبة بعد إضافة الكمية المتوافرة
- ج- تساوي تقديرات الحاجة فقط
- د- ليست مما ذكر

٦- ترتبط عملية الشراء بعملية التخزين مباشرة في مجال:

- أ- التجارة >> هي كمية البضاعة التي يجب شراؤها تساوي تقديرات الحاجة المطلوبة بعد طرح الكمية المتوافرة
- ب- التصنيع >> هو تقديرات المبيعات او خطة الانتاج لكل مادة من المواد
- ج- الإجابة أ و ب
- د- الخدمات

٧- تهدف وظيفة الشراء إلى : ( مكرر)

- أ- زيادة ربحية المشروع
- ب- تخفيض تكاليف الشراء
- ج- تحقيق الكفاية الاقتصادية في أعمال الشراء
- د- البحث عن مصادر متنوعة للشراء
- هـ- زيادة كمية البضاعة
- و- الإجابة أ و ب و ج
- ز- الإجابة د و هـ

٨- اختيار الموردين ومواقعهم من أهم النقاط التي ينبغي التركيز عليها في : ( مكرر)

- أ- عملية الشراء
- ب- عملية الإنتاج
- ج- عملية التسويق
- د- عملية الإنتاج

## \* المحاضرة العاشرة \*

١- من أجل ضمان سير العملية الإنتاجية ومن ثم التأثير على أداء المشروع ككل فلا بد لإدارة المخزون توفير الموارد المادية بـ

- أ- التأمين المناسب
- ب- التغليف المناسب
- ج- الجودة المناسبة، الكمية المناسبة والوقت المناسب
- د- جميع ما سبق

٢- هناك عوامل أخرى بجانب عامل التكلفة تحدد الكميات الاقتصادية للشراء منها:

- أ- عامل الحسم على الكمية
- ب- كمية الشراء
- ج- عامل الأحجام المتنوعة في الإنتاج
- د- الإجابة أ و ج

٣- عندما يكون المخزون كبير جدا قياسا بالطلب فإن تكاليفه ستصبح : ( مكرر )

- أ- معقولة
- ب- أقل مما هو مرغوب به
- ج- أعلى مما هو مرغوب فيه
- د- مرتفعة نوعا ما

٤- تنخفض تكلفة الوحدة الواحدة من المخزون عندما : ( مكرر ) >> المفروض الدكتور يذكر بالسؤال تكلفة حصول ولا احتفاظ .. لكن عشان تفرقون اذا جات تنخفض يعني تكلفة الحصول و اذا جات ترتفع يعني تكلفة الاحتفاظ

\*تنخفض تكلفة الحصول للوحدة الواحدة من المخزون عندما ترتفع كمية الموارد المطلوبة ..

\*ترتفع تكلفة الاحتفاظ للوحدة الواحدة من المخزون عندما ترتفع كمية الموارد المطلوبة ..

- أ- ترتفع كمية الموارد المطلوبة في وقت معين
- ب- تنخفض كمية الموارد المطلوبة في وقت معين
- ج- يرتفع حجم المبيعات
- د- ليست مما ذكر

## \* المحاضرة الحادية عشر \*

١- العمل الإلكتروني هو أحد المكونات الأساسية للاقتصاد الإلكتروني ومن أمثله:

- أ- ... غير واضح
- ب- العمليات التي تتم داخل المنظمة وتولد الإنتاج ومن ثم توجه إلى الزبون
- ج- الاجابة أ و ب
- د- ليست مما ذكر

٢- أي من الأشكال التالية لا يأخذ شكل التجارة الإلكترونية:

- \*اشكال التجارة الالكترونية:
- ١- من البائع الى المستهلك. ٢- من الحكومة الى المستهلك
  - ٣- من الحكومة الى المشروعات.
  - ٤- من مشروع صغير الى مشروع اخر

- أ- من البائع إلى المستهلك
- ب- من حكومة بلد إلى حكومة بلد آخر
- ج- من مشروع صغير إلى آخر
- د- من الحكومة إلى المشروعات

٣- تساهم الأعمال الإلكترونية في:

- أ- تطوير الشبكة العنكبوتية
- ب- إيصال الخدمة أو المنتج إلى الزبائن
- ج- تسويق الخدمات وتطويرها
- د- الاجابة ب و ج

٤- الموظف الافتراضي هو ذلك الشخص الذي:

- أ- يعمل في المنزل أو السيارة
- ب- ينجز مهام الوظيفة دون تواجد مادي أو فعلي
- ج- يتواجد جزئيا في مكان العمل
- د- جميع ما ذكر

٥- يقوم الاقتصاد الإلكتروني على ضرورة وجود : ( مكرر )

- أ- بنية تحتية قوية في شبكة المعلومات
- ب- بنية تحتية قوية في الاتصالات والحاسب الآلي
- ج- بنية تحتية قوية في الصناعات التحويلية
- د- بنية تحتية قوية في الصرف الصحي

## \* المحاضرة الثانية عشر \*

١- تتأثر عملية تسعير السلع والخدمات بـ:

- أ- الأهداف العامة للمشروع
- ب- الغاية من المنتج أو السلعة التي سيقدمها المشروع
- ج- مرونة الأسعار ووفرة الموارد الداخلة في عملية انتاج السلع والخدمات
- د- جميع ما سبق

٢- للوصول إلى تسعيرة ناجحة للمشروع ينبغي:

- أ- أن تقارن الأسعار مع المنافسين الآخرين
- ب- أن يتمسك المشروع باستراتيجية دقيقة جدا في التسعير
- ج- أن يكون المشروع مرنا في التسعير
- د- أن تتولى المالية هذه المسؤولية

٣- عند بناء استراتيجية التسعير في الأعمال الصغيرة لابد من مراعاة الآتي:

- أ- وضع أعلى سعر للسلعة أو الخدمة ومراعاة الوضع التنافسي
- ب- أن يتحلى السعر بالمرونة اللازمة في حالة الزيادة والنقصان
- ج- الإجابة أ و ب
- د- وضع السعر الذي تراه المؤسسة الصغيرة دون النظر إلى أسعار المنافسين

٤- التسعير هو أحد عناصر المزيج : ( مكرر )

- أ- المالي
- ب- الترويجي
- ج- الإنتاجي
- د- التسويقي

## \* المحاضرة الثالثة عشر \*

٢- يعتبر الإعلان أحد أهم عناصر:

- أ- المزيج الترويجي >>(الاعلان-البيع الشخصي-العلاقات العامة-تنشيط المبيعات)
- ب- المزيج التسويقي >>(السلعة- السعر-المكان-الترويج)
- ج- المزيج الإعلاني
- د- الاتصال بالعملاء

٢- العلاقة بين عملية الشراء وعملية الترويج علاقة:

- أ- طردية
- ب- عكسية
- ج- متبادلة
- د- ذات اتجاه واحد

## \* المحاضرة الرابعة عشر \*

١- من العوامل المؤثرة في السلوك الأخلاقي للفرد ما يلي:

- أ- تكوينه عائلي
- ب- تكوينه الشخصي
- ج- الإجابة أ و ب
- د- ليست مما ذكر

٢- من الإشكاليات التي تتنافى وأخلاقيات العمل هو ما يعرف بتضارب المصالح والذي يعني:

- أ- تضارب مصلحة المنظمة مع المصلحة العامة
- ب- تضارب مصلحة الفرد مع مصلحة المنظمة
- ج- الإجابة أ و ب
- د- تضارب مصلحة صاحب المشروع مع مصلحة الوظيفة

٣- أن ما يؤثر السلوك الأخلاقي للمشروع الصغير هو:

- أ- الثقافة التنظيمية
- ب- الوصف الوظيفي
- ج- الهيكل التنظيمي
- د- لاشئ مما سبق

٤- للوصول إلى منظمة أخلاقية يجب أن يتوفر فيها : ( مكرر )

- أ- التزام أخلاقي بعيد المدى
- ب- دستور أخلاقي مكتوب
- ج- آليات لتشجيع الإفصاح عن الجوانب الغير أخلاقية
- د- جميع ما ذكر

كل الشكر لـ اخوي مـ عـ ناند جروحه اخذت الاسأله وحلها من كوينزاتم

اللهم اجعلها صدقة تجاريه لجميع اموات المسلمين

سبحان الله وحده سبحان الله العظيم

لا تنسوننا من دعواتكم بالتوفيق ☺