

اسئلة اداة اعمال صغيرة لثلاث اعوام سابقة للدكتور محمد القحطاني

* المحاضرة الاولى *

١- تعتبر الريادة مهمة لما تحدثه من آثار ايجابية . اختر الاجابة الصحيحة التي تمثل أهم خصائص الريادة

- أ- توظيف أكبر عدد ممكن من الشباب
- ب- أحداث التغيير في هيكل السوق والعمل
- ج- تهيئة الاقتصاد الوطني للمستقبل
- د- ليست مما ذكر >> أحداث التغيير و التحول حيث الابداع اهم الخصائص المميزة للريادة

٢- يكون دور الريادي في ملكية المنظمة

- أ- دور المالك فقط
- ب- دور المطور
- ج- دور المدير والمالك
- د- جميع ما سبق

٣- إذا كانت درجة المخاطرة عالية لدى شخص والابداع منخفض فإن ذلك الشخص يسمى

- أ- ريادي >> درجة عالية من الابداع و المخاطرة
- ب- توافقي >> درجة منخفضة من الابداع و المخاطره
- ج- حالم >> درجة مخاطر منخفضة و درجة الابداع عالية
- د- مغامر >> درحة مخاطر عالية و درجة الابداع منخفضة

٤- تعرف الريادة بأنها

- أ- ذلك المشروع الصغير والكبير >>تعريف الريادة للناطقون بالانجليزية
- ب- القوة والملكية في آن واحد (أي مالك المشروع هو من يملك ويدير) >>تعريف الريادة للناطقون بالالمانية
- ج- الابداع والابتكار >> التعريف في القرن ٢٠
- د- جميع العبارات صحيحة

٥- تحدد المشروعات الريادية الصغيرة أسواقها حسب

- أ- السوق والزيون >>المشروعات الصغيرة
- ب- متغير العرض >>المشروعات الكبيرة
- ج- توجهات الحكومة
- د- ليست مما ذكر

٦- تعرف الريادة التنظيمية بأنها :

- أ- مجموعة الإجراءات التي يقوم بها شخص أو مجموعة أشخاص من أجل تقديم مشروع متميز
- ب- ذلك التنظيم الذي يقسم العمل على اساس النشاطات المبتكره ..
- ج- تحليل وتوصيف وظائف المشروع المبتكر
- د- الدقيق في كافة الاعمال التنظيمية

٧- تعرف الريادة التنظيمية بأنها : (مكرر)

- أ- مجموعة الاجراءات التي تساهم في ايجاد مشروع ريادي جديد و مميز
ب- مجموعة الممارسات التي ينتج عنها منتج او خدمة مميزة
ج- مجموعة الافكار التي تتحول الى مشروع جديد
د- ليست مما سبق

٨- يصنف لاندو Landou الرياديين بناء على معيارين هما :

- أ- القدره على الابتكار وتحمل المخاطره
ب- الرغبة في الابتكار وتجنب المخاطره
ج- الرغبة في الابتكار وتحمل المخاطره
د- القدره على الابتكار وتجنب المخاطره

٩- الريادة عبارة عن مزيج يتكون من :

- أ- الإبداع والتميز
ب- النمو والربح
ج- الرؤية والتخطيط
د- أ + ب

١٠- يتفق الريادي والمدير في الأدوار التاليه :

- أ- تقديم ابتكار إلى السوق
ب- القدره على قياده
ج- تحديد الفرص السوقيه
د- ليست مما ذكر

١١- عند إقامة مشروع ريادي فلا بد من مراعاة التالي :

- أ- السياسات الحكوميه وخلفية الريادي الثقافيه والمهنية
ب- المستوى التعليمي للريادي
ج- أ + ب
د- ليست مما ذكر

١٢- كلمة ريادة متعددة الأبعاد وهي متعلقة :

- أ- بالفرد
ب- بالشركة
ج- بشعب معين
د- بجميع ما ذكر

المحاضرة الثانية

١- تعتبر الريادة ظاهرة

- أ- فردية
ب- جماعية
ج- فردية جماعية
د- ليست مما ذكر

٢- أحد العوامل الخارجية المؤثرة في تكوين الريادة

- أ- السياسات والقوانين والأنظمة >> عوامل خارجية و تسمى ايضا بالمجتمعية
- ب- نوع الشخصية >> عوامل شخصية
- ج- العمر >> عوامل شخصيه
- د- التنظيم المرن >> عوامل منظمية

٣- من العوامل التي تدفع الشخص نحو العمل الريادي

- أ- عوامل أسرية
- ب- عوامل نفسية
- ج- عوامل تتعلق بالشخص والمنظمة والمجتمع
- د- جميع ما ذكر

٤- تساهم التكنولوجيا في تغيير ثقافة المشروعات الريادية وذلك في الآتي

- أ- اتخاذ ردة فعل سريعة عند وقوع أي حدث
- ب- سرعة انتشار المنتج
- ج- الإجابة أ و ب
- د- اغتنام جميع الفرص الموجودة في السوق

٥- تعود الريادة بالنفع على : (مكرر)

- أ- المنظمة
- ب- المشروع الصغير ذاته
- ج- الفرد صاحب فكرة المشروع الريادي
- د- الأفراد (صاحب المشروع) والمنظمة والمجتمع

٦- من أسباب ممارسة النشاط الريادي : (مكرر)

- أ- توفر الشخصية القيادية للشخص
- ب- توفر مهارة الاتصال لدى الشخص
- ج- الفشل والإحباط في العمل السابق
- د- توفر إنكار الذات لدى الشخص

٧- أي من المهارات التالية يجب أن تتوفر في الريادي

- أ- القدرة على ضبط النفس ومحاسبتها
- ب- القدرة على إدارة التغيير والنمو
- ج- مقاومة الإحباط والفشل
- د- الإجابة أ و ب

٨- هناك ثلاث مهارات لا بد أن يتحلى بها الريادي إذا أراد النجاح هي

- أ- مهارات إدارية، فنية وأخرى تتعلق بإدارة العمل من جميع جوانبه
- ب- مهارات فردية، إبداعية وابتكارية
- ج- مهارات ذهنية، تفاعلية وإدراكية
- د- ليست مما ذكر

٩- تعود المشروعات الرياديه بالنفع على كلا من :

- أ- المستثمرين والعملاء
- ب- الأفراد والمنظمة والمجتمع
- ج- توجهات الحكومة
- د- جميع ما ذكر

١٠- من العوامل المؤثره في تكوين الريادة والتي لها علاقة بالعوامل الشخصيه ما يلي :

- أ- التنظيم المرن
- ب- البحث والتطوير
- ج- الأصدقاء وحب المغامرة
- د- أ + ج

١١- من العوامل الخارجية التي تؤثر في تكوين الريادة :

- أ- توفر أجواء الحرية في المجتمع
- ب- فرض السياسات والقوانين والأنظمة
- ج- ثقافة المجتمع الساندة
- د- كل ما سبق

١٢- تساهم التكنولوجيا في تغيير ثقافة المشروعات الرياديه وذلك في الآتي :

- أ- اتخاذ ردة فعل سريعة عند وقوع أي حدث
- ب- سرعة انتشار المنتج وتقاسم المعلومات والمعرفة
- ج- أ + ب
- د- اغتنام جميع الفرص الموجودة في السوق

١٣- من ضمن المهارات الفنيه التي لابد أن يتحلى بها الريادي ما يلي :

- أ- التخطيط ، التنظيم ، التوجيه
- ب- التسويق ، التفاوض
- ج- أ + ب
- د- مهارات الكتابه والاتصال الشفوي

المحاضرة الثالثة

١- يسعى الريادي من خلال مشروعه أن

- أ- يقود السوق
- ب- يتحالف مع كبرى الشركات
- ج- يبدأ بسيطا ثم ينطلق
- د- يظل مشارك في السوق لا صانعا له

٢- من أهم مرتكزات العمل الريادي

- أ- اكتشاف الفرص واستغلالها
- ب- بساطة العمل الريادي
- ج- الإجابة أ و ب
- د- ليست مما ذكر

٣- ان من ضمن مصادر الفرص الريادية

- أ- المصادر التكنولوجية
- ب- مصدر المعرفة الجديدة والعوامل الديمغرافية
- ج- الاجابة أ و ب
- د- ليست مما ذكر

٤- يمكن الفرق بين المشروع الريادي والمشروع الصغير في الآتي

- أ- مستوى الابداع والقدرة على النمو
- ب- وجود استراتيجية طويلة المدى
- ج- النمو داخل المشروع
- د- جميع ما ذكر

٥- ان من استراتيجيات الريادة : (شبه مكرر مع السؤال اللي بعدو)

- أ- أن لا يكون الربح السبب الوحيد لبقاء المنظمة
- ب- البقاء على مسافات متساوية مع المنافسين
- ج- العقلانية والبعد عن المخاطرة
- د- اكتشاف الجديد

٦- أي من الاستراتيجيات التالية يعد صحيحا في الأعمال الريادية

- أ- تحقيق الربح فقط
- ب- وجود القيم والأهداف طويلة الأجل التي تضمن بقاء المنظمة
- ج- سرعة استغلال الفرص وتحمل المخاطر
- د- الاجابة ب و ج
- هـ-

٧- عندما يبدأ الريادي في مشروعه لابد له من مراعاة التالي

- أ- الموقع، المبنى والقوى البشرية
- ب- عمليات التصنيع، المواد الخام والمعدات المساندة
- ج- الاجابة أ و ب
- د- هناك نقص فيما ذكر

٨- من الأسباب التي تضمن بقاء المنظمه وديمومتها :<<ركزوا

- أ- تحقيق الربح
- ب- القيم والأهداف طويلة الأجل
- ج- سرعة استغلال الفرص وتحمل المخاطره
- د- أ + ب

٩- من العوامل الهامه التي يجب مراعاتها عند البدء في إنشاء المشروع الريادي ما يلي :

- أ- الموقع ، عمليات التصنيع والموارد البشرية
- ب- دراسة الجدوى والمخططات الهندسيه
- ج- أ + ب
- د- هناك نقص فيما ذكر

* المحاضرة الرابعة *

١- الشركاء نوعين في شركة التوصية البسيطة

- أ- شركاء موصون ومتحالفون
- ب- شركاء اعتباريون ومتضامنون
- ج- شركاء متضامنون وموصون
- د- ليست مما ذكر

٢- لا يجوز عنوان شركة التوصية البسيطة إلا على أسماء

- أ- الشركاء الموصون
- ب- الشركاء المتضامنون
- ج- الشركاء المساهمون
- د- جميع ما ذكر

٣- في شركة التوصية البسيطة يستطيع الشركاء الموصون المشاركة في رأس المال ويحق لهم *ركزوا هنا *

- أ- إدارة وممارسة أعمال الشركة >ليس من حقوقه لان الشركاء الموصون لا يحق لهم ادارة وممارسة اعمالها
- ب- المسؤولية التامة عن ديون الشركة >>المسؤولية تكون بمقدار حصته في راس مال الشركة و ليست تامه
- ج- الالتزام بمقدار حصة كل منهم >>هذا التزام و ليس حق *بالسؤال ذكر وش يحق لهم*
- د- ليست مما ذكر >>الاطلاع على دفاتر الشركة و سجلاتها فقط

٤- لا تتمتع شركة المحاصة بـ

- أ- الشخصية الاعتبارية فقط
- ب- بإجراءات التسجيل والترخيص فقط
- ج- الشخصية الاعتبارية وكما لا تخضع لأحكام التسجيل والترخيص
- د- الاجابة أ و ب

٥- أي العبارات التالية لا تنطبق على شركة المحاصة

- أ- لا تتمتع شركة المحاصة بالشخصية الاعتبارية
- ب- تخضع لأحكام وإجراءات التسجيل والترخيص >> شركة المحاصة لا تخضع لاحكام التسجيل
- ج- شركة تجارية تنعقد بين شخصين وأكثر
- د- تتحد حقوق الشركاء من خلال العقود الموقعة بينه
- ٦- من مواصفات الشركة ذات المسؤولية المحدودة

- أ- أنها تتألف من شخصين أو أكثر
- ب- يكون الشريك مسؤولاً في حدوده فقط
- ج- يحق للشريك أن يتنازل عن حصته لأقاربه حتى الدرجة الثالثة
- د- جميع ما سبق

٧- أي العبارات التالية تنطبق على الشركة ذات المسؤولية المحدودة

- أ- في حالة وفاة الشريك لا توول الملكية لورثته
- ب- يكون الشريك مسؤولاً كاملة عن ديون الشركة
- ج- يجوز للشريك أن يتنازل عن حصته لأقاربه حتى الدرجة الثالثة أو الوقف
- د- لا يجوز أن يتنازل عن حصته لأحد أقاربه أو الوقف

٨- أي من العوامل التالية لا تعتبر من إيجابيات المشروعات الصغيرة

- أ- اكتمال دراسات الجدوى
- ب- سهولة التأسيس
- ج- وضوح الإجراءات الرسمية
- د- الملك هو متخذ القرار

٩- من إيجابيات المشروعات الصغيرة

- أ- سهولة التأسيس
- ب- وضوح الإجراءات الرسمية
- ج- الملك هو متخذ القرار
- د- جميع ما ذكر

١٠- يعتبر أحد الأشكال القانونيه التاليه من أقدم أشكال منظمات الأعمال وأكثرها شيوعا :

- أ- شركة التضامن
- ب- الشركة ذات المسؤولية المحدودة
- ج- المشروع الفردي
- د- الشركة المساهمه

١١- الشركة الطوعية التي تقوم بين شخصين أو أكثر تسمى بـ :

- أ- شركة التضامن فقط
- ب- شركة التوصية البسيطة
- ج- شركة التضامن وشركة المحاصة
- د- ليست مما ذكر

١٢- أي من العبارات التاليه يعتبر من مزايا شركة التضامن :

- أ- تقسيم العمل والإدارة
- ب- إمكانية زيادة رأس المال
- ج- أ + ب
- د- مسؤولية غير محدودة والشريك مسؤول عن تصرفات الشركاء

١٣- أي من العبارات التاليه تنطبق على شركة المحاصة :

- أ- لا تتمتع الشركه بالشخصية الاعتبارية ولا تخضع لأحكام وإجراءات التسجيل والترخيص
- ب- يكون الشريك مسؤولا ومسؤولية كاملة عن ديون الشركه
- ج- يجوز للشريك أن يتنازل عن حصته لأقاربه حتى الدرجة الثالثه أو الوقف
- د- لا يجوز أن يتنازل عن حصته لأحد أقاربه أو الوقف

١٤- من إيجابيات المشروعات الصغيره :

- أ- وضوح الإجراءات الرسميه
- ب- سهولة التأسيس
- ج- المالك هو متخذ القرار
- د- جميع ما ذكر

* المحاضرة الخامسة *

- ١- تتضمن دراسة الجدوى الاقتصادية للمشروعات الصغيرة
- أ- التكلفة المحتملة
 - ب- المردود المتوقع
 - ج- الإجابة أ و ب
 - د- ليست مما سبق

٢- تفيد دراسة الجدوى التسويقية في معرفة

- أ- السعر المتوقع للمنتجات والمواصفات المفضلة
- ب- السوق العلمية
- ج- المتطلبات الحكومية
- د- جميع ما سبق

٣- من مصادر التمويل الاستثماري ما يلي

- أ- القروض من البنك ورأس مال المملوك لصاحب المشروع
- ب- القروض طويلة الأجل
- ج- القروض المالية من الأصدقاء
- د- الإجابة أ و ب

٤- في دراسة الجدوى الاقتصادية يجب

- أ- البدء بدراسة الجدوى المالية
 - ب- البدء بدراسة الجدوى التسويقية
 - ج- البدء بالدراسة المبدئية
 - د- ليس من الضروري البدء بالدراسة المبدئية
- ٥- من مقاييس الجدوى المالية في دراسة الجدوى المالية

- أ- الموازنات التقديرية
- ب- معدل العائد الداخلي
- ج- صافي القيمة الحالية
- د- الإجابة ب و ج

٦- أن التكاليف التي تشمل التكاليف قصيرة الأجل يطلق عليها عن دراسة الجدوى المالية : (سؤال بنقالي)

- أ- تكاليف ثابتة
- ب- تكاليف جارية
- ج- تكاليف تشغيلية
- د- تكاليف استثمارية

٧- في دراسة الجدوى الاقتصادية يجب :

- أ- البدء بالدراسة المبدئية
- ب- البدء بدراسة الجدوى التسويقية ، الفنيه ، الماليه
- ج- ب + د
- د- البدء بدراسة الجدوى البيئيه ، الاجتماعية والاقتصادية

٨- تحديد كميات عوامل الإنتاج المطلوبة في دراسة الجدوى الاقتصادية تقع ضمن :

- أ- دراسة الجدوى الفنية
- ب- دراسة الجدوى المبدئية
- ج- دراسة الجدوى البيئية
- د- دراسة الجدوى التسويقية

المحاضرة السادسة

١- تقيس نسبة السيولة قدرة المشروع على

*اختصارات لحفظ تعاريف النسب :: السيولة >>استحقاق

النشاط >> دوران ، المديونية >> موجودات
الربحية >> ربح ، التداول >> جارية

- أ- تحقيق أرباح
- ب- الوفاء بالتزاماته المالية حال استحقاقها
- ج- تحقيق أكبر مبيعات ممكنة
- د- إثبات الوجود في السوق

٢- في بداية إنشاء المشروع الصغير، غالبا ما يلجأ مالك المشروع إلى : >>ركزوا بهالسؤال و س٤ ،، هنا اذا نكر انه في بداية انشاء المشروع يكون الاقتراض ،اما س٤ عند التمويل تكون اقتراض و اشخاص و اموال شخصية

- أ- أمواله الشخصية
- ب- الأصحاب والأصدقاء
- ج- الاقتراض
- د- ليست مما ذكر

٣- الديون التجارية أحد أشكال الدين في المشروعات الصغيرة وهو يعني

- أ- كمبيالات مقبولة الدفع
- ب- شيكات مقبولة الدفع
- ج- شراء مخزون أو معدات على حساب مفتوح
- د- إصدار سندات ذات قيمة

٤- يتم تمويل المشروعات الصغيرة من خلال

- أ- المدخرات البنكية لمالك المشروع
- ب- القروض البنكية
- ج- الاقتراض من الأشخاص
- د- جميع ما ذكر

٥- الميزانيات النقدية يتم من خلالها

- أ- تقدير النفقات خلال سنة قادمة لإنتاج المنتج
- ب- تحقيق نجاحات سريعة وأرباح طائلة
- ج- التنبؤ بحاجات المشروع التمويلية في فترات مختلفة
- د- الإجابة أ و ج

٦- تعد الميزانيات النقدية أحد الأدوات التي يستخدمها المدير لتخطيط احتياجاته المالية حيث يتم من خلالها

- أ- تقدير النفقات خلال سنة قادمة لإنتاج المنتج
- ب- معرفة العوائد المتوقعة بعد بعيد المنتج
- ج- التنبؤ لحاجة مالك المشروع للتمويل
- د- جميع ما سبق

٧- من أشكال الديون ما يعرف بسندات الدين والتي تأخذ شكل : (مكرر)

- أ- الأسهم
- ب- أسهم وسندات
- ج- الكمبيالات والقروض
- د- جميع ما سبق

٨- يمكن احتساب - نسبة الربحية - للمشروع من خلال : (مكرر)

- أ- قسمة إجمالي الربح على إجمالي المبيعات
- ب- قسمة صافي الربح على صافي المبيعات
- ج- قسمة إجمالي الربح على صافي المبيعات
- د- قسمة صافي الربح على إجمالي المبيعات

٩- أحد الأدوات التي يستخدمها المديرين لتخطيط احتياجاتهم الماليه وتأمين رأس المال المطلوب :

- أ- القروض قصيرة الأجل
- ب- القروض طويلة الأجل
- ج- الميزانيات النقدية
- د- جميع ما ذكر

١٠- يتم تمويل المشروعات الصغيره من خلال :

- أ- المدخرات النقدية لمالك المشروع
- ب- القروض البنكيه
- ج- الاقتراض من الآخرين
- د- جميع ما ذكر

١١- أن الديون التي تأخذ شكل كمبيالات والقروض يطلق عليها :

- أ- الأسهم
- ب- الديون التجاريه
- ج- سندات الدين
- د- ليست مما ذكر

١٢- أن نسبة الربحيه هي التي تقيس قدرة المشروع على تحقيق الربحيه ويتم احتسابها من خلال :

- أ- قسمة إجمالي الربح على إجمالي المبيعات
- ب- قسمة صافي الربح على إجمالي المبيعات
- ج- قسمة إجمالي الربح على صافي المبيعات
- د- قسمة صافي الربح على صافي المبيعات

١٣- من أهم الكشوف الماليه التي تساعد على بيان مركز المشروع المالي :

- أ- التدفق النقدي
- ب- الميزانيه السنوية
- ج- أ + ب
- د- جميع ما ذكر مضافا إليه كشف إيرادات ومصروفات المشروع

* المحاضرة السابعة *

١- إن إقرار رسالة المنظمة ووضع أهداف تكون من مسؤولية

- أ- التخطيط الاستراتيجي >> هي عملية اقرار المنظمة و اهدافها العامه و استراتيجياتها و التوزيع الاساسي للمواد
- ب- التخطيط التكتيكي >> هي عملية صناعات قرارات تفصيلية قصيرة الاجل تتعلق بنوع العمل و الشخص المنفذ
- ج- التخطيط التشغيلي >> هي جداول وبرامج تشغيلية
- د- ليست مما ذكر

٢- يساعد التخطيط التكتيكي على

- أ- عملية صناعة القرارات التفصيلية طويلة الأجل
- ب- البرامج التشغيلية
- ج- عملية صناعة القرارات التفصيلية قصيرة الأجل
- د- جميع ما ذكر

- ٣- تشخيص التهديدات والفرص في البيئة التي يعمل فيها المشروع الصغير تعتبر المهمة:
- أ- الأولى من المهام الجوهرية للتخطيط الاستراتيجي
- ب- الثانية من المهام الجوهرية للتخطيط الاستراتيجي
- ج- الثالثة من المهام الجوهرية للتخطيط الاستراتيجي
- د- السابعة من المهام الجوهرية للتخطيط الاستراتيجي

- *المهام الجوهرية للتخطيط الاستراتيجي: ١- صياغة الرسالة و الرؤية.
- ٢- تشخيص التهديدات و الفرص. ٣- تقييم جوانب القوة و الضعف.
- ٤- توليد استراتيجيات بديلة. ٥- بناء خطة استراتيجية. ٦- بناء الخطط التكتيكية. ٧- مراقبة و تقييم النتائج. ٨- تكرار عملية التخطيط

٤- نستطيع ضبط أداء المنشأة عند تطبيق ما يعرف بالرقابة الاستراتيجية التي نحدد من خلالها

أ- نظام الرقابة والحوافز

- ب- نظم المعلومات
- ج- الاجابة أ و ب
- د- ليست مما ذكر

٥- من مميزات التخطيط الاستراتيجي الفعال أنه

- أ- يدفع نحو التفكير الريادي
- ب- يساعد على القضاء على جميع المشاكل
- ج- يخفض حدة المخاطرة وعدم التأكد
- د- الاجابة أ و ج

٦- عند بناء الخطة الاستراتيجية ينبغي أن نقودنا إلى

- أ- بناء هيكل تنظيمي مرن
- ب- الهدف المنشود للمنظمة
- ج- نظام يحترمه الجميع
- د- توجيه الموارد وتدقيق أعمال المشروع الصغير

٧- من عناصر الادارة الاستراتيجية - التحليل الاستراتيجي - فهو يقوم على تحليل المنظمة لاكتشاف

- أ- تحديد أفضل البدائل ثم تقييمها >>هذا الاختيار الاستراتيجي
- ب- الفرص والتهديدات التي تواجه المنظمة
- ج- المزايا التنافسية التي يتمتع بها المشروع الصغير
- د- إمكانات المنظمة ومن ثم تحليل أصحاب المصلحة من المشروع الصغير

٨- عندما نقوم بعملية التحليل الاستراتيجي للمنظمة فإننا سنتعرف على

- أ- المزايا التنافسية
- ب- قدرات وإمكانات المنظمة
- ج- الفرص والتهديدات
- د- الإجابة ب و ج

٩- من مزايا التخطيط ما يلي :

- أ- أخذ الحيطة والحذر والكشف عن الفرص المستقبلية ووضع الخطط اللازمة لمواجهة المتغيرات
- ب- يساعد على القضاء على جميع المشاكل
- ج- يخفف حدة المخاطره وعدم التأكد
- د- جميع ما ذكر

١٠- من المهام الإستراتيجيه للتخطيط الإستراتيجي ما يلي :

- أ- تشخيص التهديدات والفرص وجوانب القوه والضعف
- ب- صياغة رسالة المنظمه ورؤيتها
- ج- أ + ب
- د- ليست مما ذكر

١١- تستطيع ضبط أداء المنشأة من خلال تحديد نظم الرقابه ونظم الحوافز فيها وهذا يطلق عليه ب :

- أ- الرقابه الإستراتيجيه
- ب- التحليل الإستراتيجي
- ج- أ + ب
- د- التنفيذ الإستراتيجي

المحاضرة الثامنة

*الكشف عن الخسائر: ١-خسائر الملكية : و لها اضرار ثلاثة وهي:

- أ-الضرر المادي بالملكية
- ب-خسائر حق الملكية
- ج-خسائر تترتب على اعمال السرقة و التخريب

١- لا يدخل ضمن خسائر ملكية المشروع

- أ- خسائر توقف العمل
- ب- خسائر حق الملكية
- ج- خسائر أعمال السرقة والتخريب
- د- الضرر المادي بالملكية

٢- الإصابات والخسائر التي يتعرض لها عامة الناس ممن هم خارج المشروع تقع ضمن نطاق

أ- خسائر المسؤولية العامة

ب- خسائر تجاه المستخدمين

ج- خسائر الملكية العامة

د- خسائر الأشخاص المهمين

٣- تدار المخاطر التي تتعرض لها المشاريع الصغيرة من خلال:

أ- تحويلها إلى استراتيجيات إبداعية

ب- تجنبها واحتوائها لامتناس الخسائر

ج- الإجابة أ و ب

د- التكيف معها وبناء الخطط حسب ظروف المخاطر

٤- هناك نوعين من المخاطر في المشروعات الصغيرة:

أ- مخاطر يمكن توقعها وأخرى يصعب توقعها

ب- مخاطر مالية وأخرى فنية

ج- مخاطر تقنية وأخرى محاسبية

د- ليست مما ذكر

٥- أي العبارات التالية لا يساهم في إدارة المخاطر في المشروعات الصغيرة:

أ- كتابة خطة المشروع

ب- وضع خطة للطوارئ

ج- الاتصال بشركات التأمين

د- <<السؤال ناقص وهذا الجواب الصحيح هدية مني ٨ * >>

٦- أي من الخسائر التالية لا يغطيها التأمين:

أ- الدخل الذي يفقد نتيجة توقف العمل

ب- الحريق المفاجئ

ج- السرقات الليلية

د- جميع ما ذكر

*أهم المعلومات المطلوبة لوكيل التأمين:

١- ماهي المخاطر >>يقصد نوعها

٢- ماهي القيمة الماليه للمخاطر

٣- كم قيمة الحماية المطلوبة

٧- أهم المعلومات المطلوبة لوكيل التأمين تكمن في:

أ- ماهية المخاطر المحتملة x >>ليست المحتملة انما نوعها

ب- معرفة نوعية المخاطر وقيمها المالية

ج- الظروف المحيطة بالمشروع

د- حجم المخاطر المحتملة

٨- أي من المعلومات التالية ضروري بأن تقدمه الشركات لوكيل التأمين: مكرر باختلاف الجواب

أ- نوعية المخاطر؟

ب- القيمة المالية للمخاطر

ج- قيمة الحماية المطلوبة

د- جميع ما ذكر

٩- من ضمن مخاطر المشروعات الصغيره والتي يمكن توقعها ما يلي :

أ- مخاطر تكلفة الأجهزة والمعدات والأثاث الخاصة بالمشروع

- ب- مخاطر التطورات التكنولوجيه
- ج- مخاطر سياسيه وأخرى قانونيه
- د- جميع ما ذكر

١٠- لابد من مراعاة التالي في إدارة المخاطر في المشروعات الصغيره :

- أ- كتابة خطة المشروع
- ب- التنبؤ بالمستقبل
- ج- الاتصال بشركات التأمين
- د- أ + ج

١١- أي من المعلومات التاليه ضروري بأن تقدمه الشركات لوكيل التأمين :

أ- القيمه الماليه للمخاطر ونوعيتها وقيمه الحماية

- ب- حجم الضرر المتوقع
- ج- أ + ب
- د- ليست مما ذكر

١٢- هناك عدد من الخسائر التي ينظرها التأمين وهي خسائر :

- أ- الملكيه
- ب- توقف العمل
- ج- المسؤوليه
- د- جميع ما ذكر

١٣- يسمى الشخص الذي يمتلك خبره واسعه في مجال تغطية التأمين والإستراتيجيات الماليه المتاحة مع التعليمات التي تحكم كل حاله بـ : >> حصار اختلاف ع هالسؤال اما محترف او وكيل لكن فيه غلط بالمحتوى الدكتور ذكر المحترف كعنوان رئيسي ثم تحته ذكر تعريفين لوكيل التأمين .. بالاخير تم التأكد من الكتاب مذكور وكيل التأمين

- أ- محترف التأمين
- ب- مستشار التأمين
- ج- وكيل التأمين
- د- ليست مما ذكر

المحاضرة التاسعة

١- يضطر ملاك المشاريع الصغيره التي تعمل بنظام الامتياز التجاري (الفرانشايز) أو هولاء الذين يمثلون وكالات تجارية أن:

- أ- يحصلون على كافة احتياجاتهم المادية من المؤسسة المناحة للامتياز المحترقة للوكالة
- ب- يحصلون على بعض الدعم اللوجستس من المؤسسة المناحة للامتياز المحترقة للوكالة
- ج- لا يحصلون على أي نوع من الدعم المادي
- د- ليست مما سبق

٢- أي من العوامل التالية ليس له علاقة بنجاح عملية الشراء:

- أ- استلام البضائع وفحصها
- ب- المتابعة بعد الشراء
- ج- الرقابة على أعمال الشراء
- د- سياسة الشراء حسب الحاجة

٣- تلعب عملية الشراء دورا بارزا في نجاح المشروعات الصغيرة ففشلها يؤدي:

- أ- فشل المشروعات المماثلة
- ب- فشل المشروع الصغير على المدى الطويل
- ج- فشل المشروع الصغير على المدى القصير بسبب شح الموارد المالية
- د- الإجابة ب و ج

٤- الشراء ضمن الحد الأدنى من الكميات اللازمة ولفترة زمنية قصيرة تسمى:

- أ- سياسة الشراء الدقيقة
- ب- سياسة الشراء حسب الطلب
- ج- سياسة الشراء حسب التخزين
- د- سياسة الشراء حسب الحاجة

٥- يجب أن ترتبط عملية الشراء في مجال التجارة بعملية التخزين مباشرة من هنا لزم أن تكون كمية البضاعة المرغوب شراؤها:

- أ- تساوي تقديرات الحاجة المطلوبة بعد طرح الكمية المتوافرة
- ب- تساوي تقديرات الحاجة المطلوبة بعد إضافة الكمية المتوافرة
- ج- تساوي تقديرات الحاجة فقط
- د- ليست مما ذكر

٦- ترتبط عملية الشراء بعملية التخزين مباشرة في مجال:

- أ- التجارة >> هي كمية البضاعة التي يجب شراؤها تساوي تقديرات الحاجة المطلوبة بعد طرح الكمية المتوافرة
- ب- التصنيع >> هو تقديرات المبيعات او خطة الانتاج لكل مادة من المواد
- ج- الإجابة أ و ب
- د- الخدمات

٧- تهدف وظيفة الشراء إلى : (مكرر)

- أ- زيادة ربحية المشروع
- ب- تخفيض تكاليف الشراء
- ج- تحقيق الكفاية الاقتصادية في أعمال الشراء
- د- البحث عن مصادر متنوعة للشراء
- هـ- زيادة كمية البضاعة
- و- الإجابة أ و ب و ج
- ز- الإجابة د و هـ

٨- اختيار الموردين ومواقعهم من أهم النقاط التي ينبغي التركيز عليها في : (مكرر)

- أ- عملية الشراء
- ب- عملية الإنتاج
- ج- عملية التسويق
- د- عملية الإنتاج

٩- تقوم وظيفة الشراء بتوفير المواد والتجهيزات التي يحتاجها المشروع ، من هنا فهي وظيفة :

- أ- أساسيه
- ب- فنيه
- ج- ماليه
- د- جميع ما ذكر

١٠- أن فشل عملية الشراء في المشاريع الصغيره يؤدي إلى :

- أ- ضعف المخزون
- ب- فشل المشروع على المدى القصير
- ج- أ + ب
- د- إعادة بناء الهيكل التنظيمي للمشروع

١١- تهدف وظيفة الشراء إلى زيادة ربحيه لمشروع من خلال : >>السؤال حوسه اشوي تأكدوا من الدكتور

- أ- تخفيض تكاليف الشراء
- ب- ضمان المخزون مع مراعاة عاملي الوقت والكميه
- ج- تقليل الخسائر
- د- أ + ب

١٢- ترتبط عملية الشراء بعملية التخزين مباشره في مجال :

- أ- التجاره
- ب- التصنيع
- ج- الخدمات
- د- أ + ب

١٣- الشراء ضمن الحد الأدنى من الكميات اللازمه ولفتره زمنيه قصيره تسمى :

- أ- سياسة الشراء الدقيقه
- ب- سياسة الشراء حسب الطلب
- ج- سياسة الشراء حسب حجم التخزين
- د- سياسة الشراء حسب الحاجه

١٤- عدم اختيار الموردين المناسبين لأعمال المشروع ومواقعهم يعتبر أحد أهم أسباب فشل :

- أ- عملية الشراء
- ب- عملية التخزين
- ج- عملية الإنتاج
- د- عملية التسويق

١٥- عند التفاوض في عملية الشراء لابد من التعرف على :

- أ- المشتري صاحب الخبرة الكافية والمشتري العادي
 ب- المشتري صاحب الخبرة الكافية فقط
 ج- جميع الموردون
 د- جميع ما ذكر

* المحاضرة العاشرة *

١- من أجل ضمان سير العملية الإنتاجية ومن ثم التأثير على أداء المشروع ككل فلا بد لإدارة المخزون توفير الموارد المادية بـ

- أ- التأمين المناسب
 ب- التغليف المناسب
 ج- الجودة المناسبة، الكمية المناسبة والوقت المناسب
 د- جميع ما سبق

٢- هناك عوامل أخرى بجانب عامل التكلفة تحدد الكميات الاقتصادية للشراء منها:

- أ- عامل الحسم على الكمية
 ب- كمية الشراء
 ج- عامل الأحجام المتنوعة في الإنتاج
 د- الإجابة أ و ج

٣- عندما يكون المخزون كبير جدا قياسا بالطلب فإن تكاليفه ستصبح : (مكرر)

- أ- معقولة
 ب- أقل مما هو مرغوب به
 ج- أعلى مما هو مرغوب فيه
 د- مرتفعة نوعا ما

٤- تنخفض تكلفة الوحدة الواحدة من المخزون عندما : (مكرر) >> المفروض الدكتور يذكر بالسؤال تكلفة حصول ولا احتفاظ .. لكن عشان تفرقون اذا جات تنخفض يعني تكلفة الحصول و اذا جات ترتفع يعني تكلفة الاحتفاظ

*تنخفض تكلفة الحصول للوحدة الواحدة من المخزون عندما ترتفع كمية الموارد المطلوبة ..
 *ترتفع تكلفة الاحتفاظ للوحدة الواحدة من المخزون عندما ترتفع كمية الموارد المطلوبة ..

- أ- ترتفع كمية الموارد المطلوبة في وقت معين
 ب- تنخفض كمية الموارد المطلوبة في وقت معين
 ج- يرتفع حجم المبيعات
 د- ليست مما ذكر

٥- عندما يكون المخزون كبير جدا قياسا بالطلب فإن تكاليفه ستصبح :

- أ- أقل مما هو مرغوب فيه
 ب- أعلى مما هو مرغوب فيه
 ج- مرتفعه نوعا ما
 د- ليست مما ذكر

٦- تسمى النقطة التي تطلب فيها ادارة المشتريات كميات جديدة من المخزن بـ :

- أ- حد العرض
- ب- حد الطلب
- ج- الحد الأدنى للمخزون
- د- الحد الأعلى للمخزون

* المحاضرة الحادية عشر *

١- العمل الإلكتروني هو أحد المكونات الأساسية للاقتصاد الإلكتروني ومن أمثلته:

- أ- غير واضح
- ب- العمليات التي تتم داخل المنظمة وتولد الإنتاج ومن ثم توجه إلى الزبون
- ج- الاجابة أ و ب
- د- ليست مما ذكر

٢- أي من الأشكال التالية لا يأخذ شكل التجارة الإلكترونية:

* اشكال التجارة الالكترونية:

- ١- من البائع الى المستهلك. ٢- من الحكومة الى المستهلك
- ٣- من الحكومة الى المشروعات.
- ٤- من مشروع صغير الى مشروع اخر

- أ- من البائع إلى المستهلك
- ب- من حكومة بلد إلى حكومة بلد آخر
- ج- من مشروع صغير إلى آخر
- د- من الحكومة إلى المشروعات

٣- تساهم الأعمال الإلكترونية في:

- أ- تطوير الشبكة العنكبوتية
- ب- إيصال الخدمة أو المنتج إلى الزبائن
- ج- تسويق الخدمات وتطويرها
- د- الاجابة ب و ج

٤- الموظف الافتراضي هو ذلك الشخص الذي:

- أ- يعمل في المنزل أو السيارة
- ب- ينجز مهام الوظيفة دون تواجد مادي أو فعلي
- ج- يتواجد جزئياً في مكان العمل
- د- جميع ما ذكر

٥- يقوم الاقتصاد الإلكتروني على ضرورة وجود : (مكرر)

- أ- بنية تحتية قوية في شبكة المعلومات
- ب- بنية تحتية قوية في الاتصالات والحاسب الآلي
- ج- بنية تحتية قوية في الصناعات التحويلية
- د- بنية تحتية قوية في الصرف الصحي

٦- يقوم الإقتصاد الإلكتروني على ضرورة وجود :

- أ- بنيه تحتية قوية في شبكات المعلومات
- ب- بنيه تحتية قوية في الصرف الصحي
- ج- بنيه تحتية قوية في الصناعات التحويلية
- د- ليست مما ذكر

٧- تساهم الأعمال الإلكترونية في :

- أ- تسويق المنتجات
- ب- تهيئة متطلبات إيصال الخدمه أو المنتج إلى الزبائن
- ج- تسويق الخدمات وتطويرها
- د- جميع ما ذكر

٨- الموظف الافتراضي هو ذلك الشخص الذي ينجز عمله :

- أ- دون أن نراه
- ب- بشكل أساسي
- ج- أ + ب
- د- ليست مما ذكر

* المحاضرة الثانية عشر *

١- تتأثر عملية تسعير السلع والخدمات بـ:

- أ- الأهداف العامة للمشروع
- ب- الغاية من المنتج أو السلعة التي سيقدمها المشروع
- ج- مرونة الأسعار ووفرة الموارد الداخلة في عملية انتاج السلع والخدمات
- د- جميع ما سبق

٢- للوصول إلى تسعيرة ناجحة للمشروع ينبغي:

- أ- أن تقارن الأسعار مع المنافسين الآخرين
- ب- أن يتمسك المشروع باستراتيجية دقيقة جدا في التسعير
- ج- أن يكون المشروع مرنا في التسعير
- د- أن تتولى المالية هذه المسؤولية

٣- عند بناء استراتيجية التسعير في الأعمال الصغيرة لابد من مراعاة الآتي:

- أ- وضع أعلى سعر للسلعة أو الخدمة ومراعاة الوضع التنافسي
- ب- أن يتحلى السعر بالمرونة اللازمة في حالة الزيادة والنقصان
- ج- الإجابة أ و ب
- د- وضع السعر الذي تراه المؤسسة الصغيرة دون النظر إلى أسعار المنافسين

٤- التسعير هو أحد عناصر المزيج : (مكرر)

- أ- المالي
- ب- الترويجي
- ج- الإنتاجي
- د- التسويقي

المحاضرة الثالثة عشر

١- يعتبر الإعلان أحد أهم عناصر:

- أ- المزيج الترويجي >>(الاعلان-البيع الشخصي-العلاقات العامه-تنشيط المبيعات)
- ب- المزيج التسويقي >>(السلعة- السعر-المكان-الترويج)
- ج- المزيج الإعلاني
- د- الاتصال بالعملاء

٢- العلاقة بين عملية الشراء وعملية الترويج علاقة:

- أ- طردية
- ب- عكسية
- ج- متبادلة
- د- ذات اتجاه واحد

٣- التسعير هو أحد عناصر المزيج :

- أ- الترويجي
- ب- الإنتاجي
- ج- التسويقي
- د- المالي

٤- عند بناء استراتيجية التسعير في المشروعات الصغيره لابد من مراعاة التالي :

- أ- مرونة السعر
- ب- الحد الأعلى في السعر
- ج- دراسة الوضع التنافسي بشكل عام
- د- جميع ما ذكر

٥- عندما تسعر السلعه كما يسعها المنافسون فإن هذه الفلسفة تسمى :

- أ- التسعير المستند إلى السعر التنافسي
- ب- التسعير المستند إلى الزبائن
- ج- التسعير المستند إلى التكلفة
- د- أ + ج

٦- الرسالة الإعلانيه هي ترجمه لأفكار نود نقلها إلى الجمهور في شكل عبارات قد تعتمد على :

- أ- صور رمزيه
- ب- حقائق
- ج- حقائق أو صور رمزيه أو كلاهما
- د- ليست مما ذكر

* المحاضرة الرابعة عشر *

١- من العوامل المؤثرة في السلوك الأخلاقي للفرد ما يلي:

- أ- تكوينه عائلي
- ب- تكوينه الشخصي
- ج- الإجابة أ و ب
- د- ليست مما ذكر

٢- من الإشكاليات التي تتنافى وأخلاقيات العمل هو ما يعرف بتضارب المصالح والذي يعني:

- أ- تضارب مصلحة المنظمة مع المصلحة العامة
- ب- تضارب مصلحة الفرد مع مصلحة المنظمة
- ج- الإجابة أ و ب
- د- تضارب مصلحة صاحب المشروع مع مصلحة الوظيفة

٣- أن ما يؤثر السلوك الأخلاقي للمشروع الصغير هو:

- أ- الثقافة التنظيمية
- ب- الوصف الوظيفي
- ج- الهيكل التنظيمي
- د- لاشئ مما سبق

٤- للوصول إلى منظمة أخلاقية يجب أن يتوفر فيها : (مكرر)

- أ- التزام أخلاقي بعيد المدى
- ب- دستور أخلاقي مكتوب
- ج- آليات لتشجيع الإفصاح عن الجوانب الغير أخلاقية
- د- جميع ما ذكر

٥- للوصول إلى منظمه أخلاقية يجب أن يتوفر فيها :

- أ- التزام أخلاقي بعيد المدى
- ب- دستور أخلاقي مكتوب
- ج- آليات لتشجيع الإفصاح عن الجوانب غير الأخلاقية (الشفافية)
- د- كل ما سبق

٦- إن ما يؤثر في السلوك الأخلاقي للمشروع الصغير هو :

- أ- الثقافة التنظيمية
- ب- الوصف الوظيفي
- ج- الهيكل التنظيمي
- د- لاشئ مما سبق

كل الشكر لآخوي مـ ع لاند جروحه تبويب الاسئلة لترمين و تبويب الترم الي فات من الاخت للطوح عنوان

اللهم اجعلها صدقة جارية لجميع اموات المسلمين لا تنسوننا من دعواتكم بالتوفيق ☺