

1- العلاقة الموجودة بين قوة الدافع وشدة السلوك هي علاقة ...

(أ) عكسية

(ب) هندسية

(ج) طردية

(د) شكلية

2- النظرية التي ترى ان الفرد يميل الى التفاعل مع غيره عندما يكون العائد من تكوين الجماعة يزيد على تكلفة القلق هي

(أ) نظرية التفاعل

(ب) نظرية التوازن

(ج) نظرية القطيع

(د) نظرية التبادل

3- غالبا ما تنطبق حالة تعزيز السلوك على حالة : مدح المدير للموظف سامي على ...

(أ) عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان ينقلها

(ب) نقله لأخبار العاملين بعد أن كان ينقلها

(ج) عدم نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها

(د) نقله لأخبار العاملين بعد ان كان لا ينقلها

4- غالبا ما تحقق استراتيجية الانطفاء ...

(أ) اللاتدعيم

(ب) التدعيم الايجابي

(ج) التدعيم السلبي

(د) العقاب

5- واحدة من الآتي، ليست من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ...

(أ) غلبة المصلحة الخاصة على المصلحة العامة

(ب) غلبة المصلحة الحالية على المصلحة المستقبلية

(ج) غلبة المصلحة المستقبلية على المصلحة الحالية

(د) غلبة المصلحة العامة على المصلحة الخاصة

6- غالبا ما يميل أطراف الصراع الى تبني استراتيجية التعاون في حالة ...

(أ) تقدير احدهم لمشاعر وآراء الطرف الآخر

(ب) رغبة احدهم في عدم تصعيد الصراع

(ج) تقدير احدهم ان القضية بسيطة وغير مهمة

(د) رغبة احدهم في التنازل للآخر

7- كل مما يلي من التحديات الخاصة التي تواجه ممارسة السلوك التنظيمي، ما عدا ...

(أ) الاتجاه لتحسين وإدارة الجودة الشاملة

(ب) الاتجاه لتقليل درجة تمكين العاملين

(ج) التعامل مع حالات التغيير المستمر

(د) الاتجاه لتقليل السلوك غير الأخلاقي

8- يرى "كارل يونج" أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية لشخصية هي ...

(أ) التفكير والوجدان والإحساس والهوية

(ب) التفكير والوجدان والمعرفة والهوية

(ج) التفكير والإحساس والمعرفة والهوية

(د) التفكير والوجدان والإحساس والحدس

9- نظرية "جوردن البورت" تركز على ...

(أ) الذات الشخصية والذات الاجتماعية

(ب) الحاجات الفسيولوجية والحاجات السيكولوجية

(ج) الشخصية الانبساطية والشخصية الانطوائية

(د) السمات الفردية والسمات المشتركة

10- غالباً ما يميل الفرد إلى إدراك بدرجة أكبر المثيرات ...

(أ) غير المتميزة والمتكررة

(ب) المتميزة والمتكررة

(ج) المتميزة وغير المتكررة

(د) غير المتميزة وغير المتكررة

11- واحدة من الآتي ليست من خصائص الجماعة المتماسكة ...

(أ) وجود قبول للمجتمع بالجماعة

(ب) وجود علاقة ودية بين أفراد الجماعة

(ج) وجود اتصال بين أفراد الجماعة

(د) وجود استمرار في نشاط الجماعة

12- تصف الأسرة ضمن ...

(أ) جماعات العمل الثانوية

(ب) جماعات العمل الأولية

(ج) جماعات ذات دوافع ذاتية

(د) جماعات ذات دوافع اقتصادية

13- واحدة من الآتي ليست من اقتراحات "ماكليلاند" لتنمية دوافع الانجاز لدى الافراد ...

أ) سعى الفرد لتعديل انطباعه عن الآخرين

ب) سعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة

ج) تفضيل التعامل مع ذوي الجدارات

د) سعى الفرد لتعديل انطباعه عن نفسه

14- تتميز الدافعية بواحد من الآتي ...

أ) انها العاصفة التي تحرك سلوك الفرد نحو عدة اهداف

ب) تتأثر بوجود مشيرات داخل الفرد أو خارجه

ج) وجود العديد من الحاجات المتغيرة يؤدي الى تناقص الدافعية

د) انها سلوك غير موجود في اتجاه معين

15- من المزايا الرئيسية للمنظمات ...

أ) زيادة التخصص وتقسيم العمل

ب) تفسير السلوك الإنساني

ج) التنبؤ بالسلوك الإنساني

د) القدرة على التعامل مع البيئة الإنسانية

16- غالبا ما يصنف تعلم الفرد لقيادة السيارة ضمن التعلم المبني على ...

أ) تثبيت المحاولات النجاة

ب) استغلال المفاهيم

ج) ملاحظة سلوك الآخرين

د) التفكير والتحليل

17- الموظف سامي له اتجاه سلوكي وظيفي ايجابي لإشباع حاجاته، يصنف هذا ضمن ...

أ) وظيفة المنفعة

ب) وظيفة المعرفة

ج) وظيفة التعبير عن القيمة

د) وظيفة الدفاع عن الذات

18- يعرف السلوك التنظيمي على انه ...

أ) دراسة اثر الفرد والجماعة واهيكل على السلوك داخل المنظمات

ب) دراسة السلوك الإنساني خارج المنظمات

ج) دراسة ما ينبغي ان يكون عليه السلوك الانساني في المنظمات

د) دراسة السلوك الإنتاجي داخل المنظمات

19- واحدة من الآتي ليست من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ...

أ) غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة

ب) غلبة الإحساس بالظلم

ج) غلبة المصالح العامة على المصلحة الخاصة

د) قلة قنوات الاتصال بين اطراف الصراع

20- تحدد ثقافة المنظمة شكل التصرف مع ...

أ) المشكلات الداخلية والخارجية

ب) المشكلات الداخلية فقط

ج) المشكلات الخارجية فقط

د) العملاء فقط

21- عندما يفسر الأفراد في المنظمة الواحدة الأمور بصورة متشابهة ، فإن العامل المؤثر على ادراكهم هو ...

أ) الحب والكراهية

ب) النسق الإداري

ج) الحالة النفسية الراهنة

د) الاتجاهات والقيم

22- ضمن معوقات الادراك، يتمثل الاسقاط في قيام الفرد ...

أ) بوصف الاخرين بالجانب السيئ من خصائصه

ب) باستخدام خاصية واحدة لتكوين انطباع عام عن الاخرين

ج) بالتركيز على المعلومات التي تدعم آرائه فقط

د) بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه

23- في الهياكل المركزية تسود ثقافة العمل ...

أ) الفردي

ب) الجماعي

ج) التشاركي

د) التعاوني

24- غالبا ما يصنف غياب حرية التعبير كأحد معوقات الابداع ...

أ) الشخصية

ب) الاجتماعية

ج) التنظيمية

25- من مكونات الاتجاهات ...

(أ) المكون الجماعي

(ب) المكون الفردي

(ج) المكون العاطفي

(د) المكون التنظيمي

26- صاحب الحاجة الاقتصادية غالباً ما سيتأثر بأخبار الأجور ، فإن العامل المؤثر على ادراكه هو ...

(أ) الشخصية

(ب) الخبرات السابقة

(ج) الدوافع والحاجات

(د) المستوى الاقتصادي

27- غالباً ما يشترط في العقاب الفاعل ...

(أ) عدم توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه

(ب) توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه

(ج) توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه

(د) عدم توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه

28- واحدة من الآتي، ليست من العوامل المسببة للنسيان ...

(أ) عدم الاستعمال

(ب) تداخل مواد التعلم

(ج) اكتمال المعنى

(د) تغير الميول والاهتمام

29- قامت مديرة المصنع بوضع مرايا في ممرات بوابة خروج السيدات لحل مشكلة الازدحام، يندرج موقفها ضمن ...

(أ) تثبيت المثير

(ب) اهتمام السيدات بمظهرهن

(ج) توجيه المثير

(د) تغيير المثير

30- من محددات درجة الدافعية لدى الافراد ...

(أ) المستوى الحالي للتفكير

(ب) المستوى السابق للتفكير

(ج) المستوى الحالي للجهد المبذول

(د) المستوى السابق للجهد المبذول

31- يمثل التذكر ...

أ) الوجه الخلفي لعملية التعلم

ب) الوجه الامامي لعملية التعلم

ج) الوجه السلبي لعملية التعلم

د) الوجه الايجابي لعملية التعلم

32- مدى قدرة الأفراد على استيعاب تصرفات النموذج المقلد تصنف ضمن العوامل المؤثرة في ...

أ) عملية التعلم الشرطي التقليدي

ب) عملية التعلم الاجتماعي

ج) عملية التعلم الشرطي الفاعل

د) عملية التعلم بالمحاولة والخطأ

33- اشار "شيلدون" ان الفرد ذو القوة العقلية والذي يميل إلى إثبات الذات غالبا ما يتميز بالنمط الجسمي ...

أ) الرقيق

ب) العضلي

ج) العقلي

د) البطنني

34- حسب "كارل يونج" ان الفرد الانبساطي الحسي غالبا ما يكون ...

أ) سريع إنتاج الأفكار

ب) منسجم مع العالم الخارجي

ج) يعتمد على الحقائق

د) ذو علاقات غير عميقة

35- ضمن السلوك التنظيمي الجزئي يتم التركيز على ...

أ) دراسة العلاقات الرسمية في المنظمة

ب) دراسة اتجاهات الافراد في المنظمة

ج) دراسة الجماعات في المنظمة

د) دراسة الوظائف في المنظمة

36- يعتبر السلوك التنظيمي علم لأنه يعتمد على ...

أ) خبرات مهارات

ب) قدرات وإمكانات

ج) ابحاث ونظريات

د) تكنولوجيا وتقنيات

37- من أهم النتائج التي توصلت اليها مدرسة العلاقات الانسانية ...

(أ) أن العوامل الانسانية ليس لها أثر ايجابي على إنتاجية العاملين

(ب) أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الافراد

(ج) أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الافراد

(د) أن العوامل الإنسانية لها أثر كبير على الرضا الوظيفي

38- اهتمام السلوك التنظيمي بالصراع دليل على علاقته الكبيرة بعلم ...

(أ) الاجتماع

(ب) السياسة

(ج) النفس

(د) الثقافة

39- حسب "روكيتش" القيم التي تعد وسيلة لتحقيق القيم النهائية هي القيم ...

(أ) الجماعية

(ب) الوسيطة

(ج) الثانوية

(د) الأولية

40- كل مما يلي تصنف ضمن الفروض التي وضعها "كلوكن" لتفسير اختلاف القيم والسلوك، ما عدا ...

(أ) استمرار الاختلاف النسبي في توجهات القيم رغم تشابه الحاجات الاساسية

(ب) استمرار اتفاق الناس على ضرورة ان تتطور حياتهم نحو الأفضل

(ج) استمرار الاتفاق في اختيارات الافراد السلوكية المشبعة للحاجات الاساسية

(د) استمرار اتفاق الناس على بقاء الانشطة البشرية متغيرة بشكل مستمر

41- تفرض البيئة على الفرد أداء اشياء معينة أكثر من الآخرين يصنف ذلك في الادراك ضمن ...

(أ) العادات

(ب) نظم الاتصالات

(ج) نظام الحوافز

(د) الوظائف الشائعة

42- يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال ...

(أ) الاعتماد على المعلومات الدقيقة

(ب) تقليل عدد مرات المشاهدة

(ج) الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات

(د) الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد

43- واحد من الآتي ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة ...

(أ) توحيد قيم ومعايير الاداء بين العاملين

(ب) زيادة الإلتناء والولاء للمنظمة

(ج) زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة

(د) مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع

44- اصدار الأحكام المسبقة على الأفكار ، تصنف ضمن معوقات الابداع ...

(أ) التنظيمية

(ب) الاجتماعية

(ج) النظرية

(د) الشخصية

45- ضرورة أن يكون الفرد مصدر العقاب هو نفسه مصدر الحوافز الإيجابية غالباً ما يؤدي الى ...

(أ) زيادة كفاءة نظام العقوبات

(ب) انخفاض كفاءة نظام العقوبات

(ج) انخفاض فعالية نظام العقوبات

(د) زيادة فعالية نظام العقوبات

46- استطاع القرود الوصول إلى الموز المعلق من خلال وضعه للعديد من الصناديق فوق بعضها ضمن تجربة ...

(أ) ثورنديك

(ب) كوهلر

(ج) بافلوف

(د) سكاينر

47- يصنف تأثير احتكاك الفرد بأسرته ومجتمعه على شخصيته ضمن المحددات ...

(أ) السلوكية

(ب) الوراثة

(ج) البيئية

(د) الموقفية

48- حسب نظرية "كارل يونج" الشخص المغامر، المقتحم، المخاطر، المؤمن بالنجاح هو ...

(أ) انبساطي حدسي

(ب) انبساطي حسي

(ج) انطوائي حدسي

(د) انطوائي حسي

49- حسب نظرية التحليل النفسي تتمثل نظرة الشخص الى الواقع المادي والاجتماعي في ...

(أ) الاتا السفلى

(ب) الاتا

(ج) الاتا الاعلى

(د) الاتا الجانبي

50- الذات الاجتماعية هي الصورة التي يكونها ...

(أ) الاخرون عن الشخص

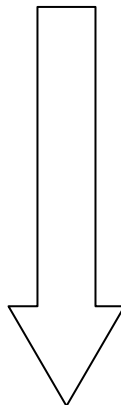
(ب) الشخص عن الاخرين

(ج) الفرد عن نفسه

(د) الاخرون عن غيرهم

تم الانتهاء من كتابة الأسئلة وسوف اقوم بوضع الاجابات في الاسفل في صفحة مستقلة وذلك للاستفادة اثناء عمل اختبار لأنفسكم دون اللجوء للمنتدى ، وهذا سوف يسهل عليكم عملية المراجعة ، أي ان هذه الطريقة سوف تغنيكم عن اللجوء للكوكيزات اثناء المراجعة وقت الاختبارات ، لذلك الرجاء طباعة الأسئلة دون أي شطب او تعديل ثم اتحاذأي ورقة كمسودة جانبية لاختبار أنفسكم ، ثم مطابقة اجاباتكم مع الاجابات التي سوف اقوم بوضعها بالاسفل ، كما ان هذه الطريقة تتيح لكم تصحيح الاجابات ان وجد بهلي خطأ ، لذلك اتمنى التأكد من الاجابات بعد قراءة الملخصات ومتابعة المحاضرات المسجلة .

الرجاء التوجه إلى الاسفل لأخذ اجابات الاسئلة السابقة



إجابات الاسئلة ، الرجاء اقتطاع هذا الجزء لمتابعة المحل بالاسئلة السابقة

ج -1	د -2	د -3	أ -4	د -5	أ -6	ب -7	د -8	ج -9	ب -10
أ -11	ب -12	أ -13	ب -14	أ -15	أ -16	أ -17	أ -18	ج -19	أ -20
ب -21	أ -22	أ -23	ب -24	ج -25	ج -26	ج -27	ج -28	د -29	ج -30
د -31	ب -32	ب -33	د -34	ب -35	ج -36	د -37	أ -38	ب -39	ج -40
د -41	أ -42	د -43	د -44	د -45	ب -46	ج -47	أ -48	ب -49	ب -50

المرعات التالية فارغة دون اجابات وهي الطريقة التي سوف تستطيعون عمل اختبار لا تفسككم بها ، لذلك أرجو اقتطاع الجزء التالي والاحتفاظ به ومحاولة اجابة الاسئلة بطريقة مباشرة بوضع احرف الاجابات فيها ومطابقتها مع الاجابات .

-10	-9	-8	-7	-6	-5	-4	-3	-2	-1
-20	-19	-18	-17	-16	-15	-14	-13	-12	-11
-30	-29	-28	-27	-26	-25	-24	-23	-22	-21
-40	-39	-38	-37	-36	-35	-34	-33	-32	-31
-50	-49	-48	-47	-46	-45	-44	-43	-42	-41

الاجابات مقتبسة من الاخ العزيز AbuRakaan لآحرمه الله آجر هذا العمل ، كما اشكر من قام بطرح هذه

الاسئلة بالمنتدى جزاه الله عنا خير الجزاء ، وامننى ان تنال هذه الفكرة المبتكرة على استحسانكم

كما اتمنى الدعاء لي ولوالدي وأن امرئق بالذرية الصالحة

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

اخوكم / ابو عبد المحسن