

## المحاضرة ٤

### ٣- أسلوب تمثيل الأدوار :

#### مفهوم تمثيل الأدوار :

هو أسلوب التدريب الذي يتم فيه تقديم عرض تمثيلي شبه مرتجل عن موقف مرتبط بموضوع التدريب و تحت إشراف خبير التدريب بهدف اكتساب المتدربين مجموعة من المهارات العملية .

#### - الهدف من تطبيق أسلوب تمثيل الأدوار :

- ١) الخروج بمادة فنية متخصصة الهدف الرئيسي منها هو تثبيت المعلومة لدى المشاركين في جو من المتعة و الإثارة .
- ٢) تدريب المشاركين على مواقف أقرب لما يحدث في الواقع العملي لموضوع التدريب .

#### مثال لأسلوب تمثيل الأدوار :

قيام احد المشاركين بتمثيل دور مدير يستغرق في التفكير بموقف أو مشكلة معينة أو يفكر بصوت مسموع يطرح فيها بدائل الحلول لهذا الموقف أو المشكلة .

#### العوامل التي تساهم في اختيار أسلوب تمثيل الأدوار :

- ١- خبرة المدرب المناسبة في الاعتماد على هذا الأسلوب .
- ٢- عندما تكون أهداف التدريب و وجدانية أو سلوكية أو مهارية .
- ٣- توفر الزمن اللازم لهذا الأسلوب .
- ٤- المستوى الثقافي و الاجتماعي للمشاركين .

#### مزايا تمثيل الأدوار :

- ١- مشاركة المتدربين في العملية التدريبية .
- ٢- تبادل الخبرات بين المشاركين .
- ٣- تنمية مهارات الحوار و المشاركة بين المتدربين المشاركين .
- ٤- المساعدة على تثبيت المعلومات .
- ٥- محاكاة مبسطة للواقع العملي .
- ٦- كسر الرتابة في العملية التدريبية .
- ٧- تنمية مهارات الاتصال بين المتدربين .

#### خطوات تمثيل الأدوار :

- ١- تحديد عناصر موضوع التدريب .
- ٢- يحدد خبير التدريب مسبقاً مجموعة من المواقف التمثيلية المناسبة مع وضع الأطر العامة لتلك المواقف .
- ٣- يقوم خبير التدريب بشرح أسلوب تمثيل الأدوار و توضيح أهميته و فوائده .
- ٤- استعراض المواقف التمثيلية المحددة مسبقاً على المتدربين و اختيار إحداها .
- ٥- تشجيع الجميع على المشاركة في هذه الأدوار .
- ٦- العمل على إعادة التمثيل مع تبادل الأدوار .

#### ٤- أسلوب العصف الذهني :

#### مفهوم العصف الذهني :

- وهو أحد أساليب التدريب التي يقوم فيها المدرب بالحوار مع مجموعة أفراد ليقدموا أكبر قدر ممكن من الأفكار و المقترحات المبتكرة حول موضوع معين خلال فترة من الزمن.

- و العصف الذهني هو إحدى صور المناقشات الجماعية التي يمكن و صفها بالمناقشة الارتجالية المنظمة ، حيث تكون المناقشة منظمة في الأصل بمعرفة المدرب الذي يقوم بدور المنسق لعملية انسياب الأفكار و المقترحات من الأفراد بصورة شبه ارتجالية و ذلك من خلال تشجيع و حث المتدربين .

## تطبيق العصف الذهني :

ينصح باستخدام أسلوب العصف الذهني في حالة كون المتدربين لديهم دراية و معلومات بموضوع التدريب ، و يتوقف عدد المشاركين على خبرة المدرب في حث المتدربين على المشاركة ، وذلك من خلال طرح المشكلة و حثهم على طرح بدائل الحلول مع العمل على تفادي المشاركات خارج إطار الموضوع مع عدم قيام المدرب بالتأثير على المتدربين فيما يتعلق بمقترحاتهم أو توجيههم إلى اتجاه محدد ، بينما يهتم بتسجيل كافة المقترحات أو بدائل الحلول دون تعقيب من جانبه .

## قواعد العصف الذهني :

- ١- التأكد من عدم وجود الشخصيات ذات المسؤوليات الإدارية العليا التي قد يؤدي وجودهم إلى إحجام البعض عن التفاعل و طرح الأفكار .
- ٢- عدم اعتماد المدرب على هذا الأسلوب مع المشاركين قلبي الخبرة بموضوع الدراسة .
- ٣- تحديد موضوع الجلسة بدقة في بداية جلسة العصف الذهني .
- ٤- حث جميع المشاركين على طرح أكبر قدر ممكن من الأفكار و المقترحات و عدم الخروج عن الموضوع .
- ٥- تقسيم المشاركين إلى مجموعات ولكل مجموعة مقرر على مستوى مناسب من المهارة لتجميع و عرض الأفكار .
- ٦- يتم تسجيل كافة الأفكار و المقترحات باهتمام و دقة و عناية .
- ٧- يتم تصنيف الأفكار و المقترحات في مجموعات متوافقة بعد انتهاء العصف الذهني .

كتابة الملخص ☺ Mryooooooooom تنسيق وترتيب وتصحيح الأخطاء عيون سحاب ،