

بسم الله الرحمن الرحيم  
حل أسئلة اختبار الإدارة العامة الفصل الثاني ١١ - ٧ - ١٤٣٥ هـ  
للدكتور . محمد الجيزاوي - الأجوبة من ملخص بوسي كات

١ - **الإلكتروقراطية هي أسلوب إداري متقدم تلجأ إليه الحكومات من خلال :**

- أ - استخدام أحدث ما توصلت إليه التقنيات الحديثة في علوم الاتصالات
- ب - استخدام أحدث ما توصلت إليه التقنيات الحديثة في علم الإدارة
- ج - استخدام أحدث ما توصلت إليه التقنيات الحديثة في تقنيات الحاسب

د - كل ما سبق ( محاضرة ١٤ صفحة ٨٠ )

٢ - **تتيح الإلكترونيقراطية للمواطن أن :**

- أ - ينجز معاملته المتعثرة بمساعدة الآخرين
- ب - ينجز معاملته بنفسه لا عن طريق الآخرين ( محاضرة ١٤ صفحة ٨٠ )
- ج - ينجز معاملته الصعبة ببعض الجهد الممكن تحمله
- د - ينجز معاملته السهلة ببعض الجهد

٣ - **عدد المراحل التي نحتاجها لتطبيق النموذج المركزي للإلكتروقراطية :**

- أ - ثلاثة
- ب - أربعة ( محاضرة ١٤ صفحة ٨٠ )
- ج - خمسة
- د - ستة

٤ - **الهيكل التنظيمية الأكثر مناسبة للإلكتروقراطية هي :**

- أ - الهيكل الهرمية
- ب - الهيكل الوظيفية
- ج - الهيكل العمودية
- د - الهيكل المفرطة - الأفقية ( محاضرة ١٤ صفحة ٨١ )

٥ - من أهم أسس الإلكتروقراطية :

أ - بنية تحتية رقمية قوية ( محاضرة ١٤ صفحة ٨٣ )

ب - بنية تحتية مادية قوية

ج - بنية تحتية في قطاعات التشييد قوية

د - بنية تحتية بشرية قوية

٦ - أكثر الأنظمة توافقا مع العولمة اقتصاديا واجتماعيا هي :

أ - الديمقراطية

ب - الإلكتروقراطية ( محاضرة ١٤ صفحة ٨٣ )

ج - الشيروقرراطية

د - الدكتاتورية

٧ - عندما يتم التركيز على الحقوق الدستورية والقانونية للحكومة فإن ذلك يسمى :

أ - المدخل الدستوري القانوني التاريخي ( محاضرة ١ صفحة ٥ )

ب - المدخل الوظيفي

ج - المدخل الاجتماعي النفسي

د - المدخل البيئي

٨ - من أهم رواد المدرسة الكلاسيكية ماكس ويبر وهو صاحب نظرية :

أ - الإدارة العلمية

ب - البيروقراطية ( محاضرة ٢ صفحة ٦ )

ج - التقسيم الإداري

د - العلاقات الإنسانية

٩ - يعد تقسيم أنشطة الإدارة من أهم مساهمات هنري فايول والتي قسمها إلى :

أ - ثلاثة أنشطة

ب - أربعة أنشطة

ج - خمسة أنشطة

د - ستة أنشطة ( محاضرة ٢ صفحة ٨ )

١٠ - يضع كتاب الإدارة تجارب هوثرون ضمن :

أ - المدرسة الكلاسيكية الأولى

ب - المدرسة الكلاسيكية الثانية

ج - مدرسة العلاقات الإنسانية ( محاضرة ٢ صفحة ٩ )

د - المدرسة السلوكية

١١ - واحده فقط تقع ضمن وسائل الرقابة في الدولة :

أ - الموازنة الصفرية

ب - الموازنة التقديرية ( محاضرة ١٠ صفحة ٦٣ )

ج - موازنة البنود

د - موازنة البرامج والأداء

١٢ - من أفضل ما قدمه الإسلام في مجال الرقابة :

أ - الرقابة الرئاسية

ب - الرقابة الجماعية

ج - الرقابة الذاتية ( محاضرة ١٠ صفحة ٦٣ )

د - الرقابة القبلية

١٣ - من عناصر الرقابة الإدارية :

أ - اكتشاف الانحرافات

ب - تتبع الانحرافات

ج - تصنيف الانحرافات

د - تصحيح الانحرافات ( محاضرة ١٠ صفحة ٦٢ )

١٤ - تعتبر الرقابة اللاحقة في التصنيف أحد أنواع الرقابة حسب :

أ - المعايير

ب - المصدر

ج - موقعها في الأداء ( محاضرة ١٠ صفحة ٦٣ )

د - قدرتها على تتبع الأخطاء

١٥ - الرئيس في المؤسسة الحكومية يستمد قوته من :

أ - القوانين والتشريع والأنظمة ( محاضرة ١١ صفحة ٦٥ )

ب - يستمد قوته من محبة الأفراد له

ج - قدرته على التأثير على الأفراد وإقناعهم بتنفيذ الأعمال وانجاز المهام

د - صلاته الوثيقة برؤسائه

١٦ - بحسب نظريات القيادة الإدارية فإن المهارات الفنية والذهنية والإدارية تقع ضمن :

أ - النظرية التفاعلية

ب - نظرية الموقف

ج - نظرية السمات ( محاضرة ١١ صفحة ٦٦ )

د - النظرية السلوكية

١٧ - عندما يقوم القائد بتركيز السلطة كلها بيده فإن هذا النوع من القيادة يسمى :

أ - قيادة ديمقراطية

ب - قيادة أوتوقراطية ( محاضرة ١١ صفحة ٦٧ )

ج - قيادة ثيوقراطية

د - قيادة روتينية

١٨ - تزداد فعالية القيادة الإدارية عندما :

أ - يكون هناك أهداف للمنظمة ( محاضرة ١١ صفحة ٦٩ )

ب - تتبنى الأهداف الإستراتيجية للمنظمة فقط

ج - تتبنى أهداف المنظمة

د - تتبنى الأهداف التشغيلية للمنظمة

١٩ - تقل فعالية القيادة الإدارية عندما :

أ - لا تراعى العوامل البيئية ( محاضرة ١١ صفحة ٦٩ )

ب - لا تراعى القيم الثقافية بالمجتمع

ج - لا تراعى الظروف الاقتصادية

د - لا تراعى الظروف الاجتماعية

## ٢٠ - مراحل اتخاذ القرار :

أ - تبدأ من جمع البيانات وتنتهي باختيار البديل المناسب

ب - تبدأ بتشخيص المشكلة وتنتهي بالمتابعة والتقويم ( محاضرة ١٢ صفحة ٧١ )

ج - تبدأ من جمع البيانات وتنتهي بالمتابعة والتقويم

د - تبدأ بتشخيص المشكلة وتنتهي باختيار البديل المناسب

## ٢١ - مراحل اتخاذ القرار :

أ - ثلاثة

ب - أربعة

ج - خمسة ( محاضرة ١٢ صفحة ٧١ )

د - ستة

## ٢٢ - من سمات الإدارة الحديثة في موضوع اتخاذ القرارات :

أ - الحسم

ب - الحسم والقوة

ج - المشاركة ( محاضرة ١٢ صفحة ٧٣ )

د - السرعة

## ٢٣ - تعتبر القرارات الإدارية :

أ - أكثر أهمية في الإدارة العامة عن منظمات الأعمال ( محاضرة ١٢ صفحة ٧٣ )

ب - أقل أهمية في الإدارة العامة عن منظمات الأعمال

ج - لا علاقة للأهمية بين الإدارة العامة و منظمات الأعمال

د - تتساوى الأهمية بين الإدارة العامة و منظمات الأعمال

## ٢٤ - تعتبر القرارات التكتيكية قرارات :

أ - ممنهجة تصاعديا

ب - ممنهجة تنازليا

ج - تقليدية ( محاضرة ١٢ صفحة ٧٣ )

د - غير تقليدية

٢٥ - تعتبر القرارات الإستراتيجية قرارات :

أ - ممنهجة تصاعديا

ب - ممنهجة تنازليا

ج - تقليدية

د - غير تقليدية ( محاضرة ١٢ صفحة ٧٣ )

٢٦ - الاتصالات ضمن المستويات والأقسام داخل المنظمة بهدف التنسيق الضروري للعمل :

أ - هي اتصالات صاعده

ب - اتصالات هابطة

ج - الاتصالات الأفقية ( محاضرة ١٣ صفحة ٧٦ )

د - اتصالات عمودية

٢٧ - تكون الاتصالات أكثر فعالية في المؤسسات الحكومية ونجاحاً في حالة :

أ - أن يكون فيها مركز أو جهة تقوم بتوصيل المعلومات ( محاضرة ١٣ صفحة ٧٧ )

ب - أن تترك الاتصال يمشي حسب الهيكل الإداري

ج - أن يعتمد على الاتصالات الصاعدة

د - أن يعتمد على الاتصالات الهابطة

٢٨ - تكون الاتصالات أكثر فعالية ونجاحاً في حالة :

أ - توفر المعلومات بالقدر الكافي

ب - وجود معلومات مرتدة ليتأكد من وصولها للجهة المعنية ( محاضرة ١٣ صفحة ٧٧ )

ج - استعمال المعلومات المتاحة بفعالية

د - تدقيق المعلومات قبل استعماله

٢٩ - يعد عدم وضوح خطوط السلطة الرسمية من معوقات الاتصال :

أ - الشخصية

ب - التنظيمية ( محاضرة ١٣ صفحة ٧٨ )

ج - البيئية

د - الهيكلية

٣٠ - يعد إخفاء المعلومات من معوقات الاتصال :

أ - الشخصية (محاضرة ١٣ صفحة ٧٧)

ب - التنظيمية

ج - البيئية

د - الهيكلية

٣١ - عندما تتعرض الدولة لتغيرات مستمرة خاصة في المجال التكنولوجي فإن ذلك من :

أ - مزايا التخطيط للدولة

ب - معوقات التخطيط للدولة (محاضرة ٤ صفحة ٢٦)

ج - أهداف التخطيط للدولة

د - عيوب التخطيط للدولة

٣٢ - عندما تطبق الدولة وظيفة التنظيم بمؤسساتها فإنها تعتبر ذلك :

أ - هدف لتحقيق ما تصبو إليه

ب - وسيلة لتحقيق أهدافها (محاضرة ٥ صفحة ٣٠)

ج - غاية كبرى تسعى للوصول إليها

د - رؤية تسعى لبلوغها

٣٣ - عندما تلجأ الدولة لتطبيق مبدأ التخصص وتقسيم العمل فإنها تلتزم بأحد مبادئ :

أ - التخطيط

ب - التوجيه

ج - التنظيم (محاضرة ٥ صفحة ٣٠)

د - الرقابة

٣٤ - يمكن تفسير مبدأ وحدة القيادة على انه :

أ - رئيس واحد لكل مرفوس (محاضرة ٥ صفحة ٣١)

ب - رئيس متمكن يقود دائرته الحكومية بمهارة

ج - قائد بارع قوي الشخصية

د - قائد لا يخشى من مرفوسيه

٣٥ - من المصطلحات الإدارية الشهيرة مصطلح ( نطاق الإشراف ) وهو يعني :

أ - عدد الموظفين في الجهة الحكومية

ب - عدد المشرفين في الجهة الحكومية

ج - عدد العمال في الجهة الحكومية

د - عدد المرؤوسين الذي يشرف عليهم رئيس واحد ( محاضرة ٥ صفحة ٣١ )

٣٦ - من ثوابت علم الإدارة التي يلتزم بها المدراء وصناع القرار أن :

أ - السلطة لا تفوض

ب - المسؤولية لا تفوض ( محاضرة ٥ صفحة ٣٢ )

ج - السلطة لا تفوض والمسؤولية تفوض

د - السلطة والمسؤولية تفوض

٣٧ - السلطة الاستشارية أحد السلطات الهامة وهي تقدم نصائح وتوجيهات للإدارة العليا تكون:

أ - ملزمة

ب - غير ملزمة ( محاضرة ٥ صفحة ٣٢ )

ج - ينبغي مراعاتها

د - ينبغي التقيد بها

٣٨ - واحدة فقط في الإجابات الآتية لا يجوز التفويض فيها :

أ - تسيير العمل في حالة الطوارئ

ب - ضبط العمل في حالة تغيب المسئول

ج - تدقيق الإجراءات لضمان سلامة العمل

د - القرارات التشريعية داخل وخارج التنظيم ( محاضرة ٥ صفحة ٣٢ )

٣٩ - بناء الهيكل التنظيمي يحتاج لكثير من الوقت والمرور بخطوات :

أ - ثلاثة

ب - أربعة

ج - خمسة ( محاضرة ٦ صفحة ٣٧ )

د - ستة



٤٠ - حتى تتمكن الإدارة على الوصول على صورة واضحة عن نطاق الإشراف :

أ - تقوم بتنظيم العمل حسب مبادئ التنظيم

ب - تقوم بتصميم الخرائط التنظيمية ( محاضرة ٦ صفحة ٣٨ )

ج - تقوم بوضع أهداف واضحة للتنظيم

د - تقوم بتصميم هرمي لأهدافها الإستراتيجية

٤١ - تعتبر السياسات الأساسية التي يتم وضعها في إدارة الدولة هي :

أ - سياسات غير مكتوبة ومتعارف عليها

ب - سياسات تتعلق الأنشطة المختلفة كالمالية والتعليمية...

ج - سياسات تهدف لتحقيق العدالة و تكافؤ الفرص

د - سياسات واسعة شاملة وترتبط بالأهداف الإستراتيجية ( محاضرة ٣ صفحة ٢٠ )

٤٢ - السياسات العامة في الإدارة الحكومية هي :

أ - سياسات غير مكتوبة ومتعارف عليها

ب - سياسات تتعلق الأنشطة المختلفة كالمالية والتعليمية...

ج - سياسات تهدف لتحقيق العدالة وتكافؤ الفرص ( محاضرة ٣ صفحة ٢٠ )

د - سياسات واسعة شاملة وترتبط بالأهداف الإستراتيجية

٤٣ - عدم التطوير من المشكلات الناجمة لدى الموظف العمومي من أتباع الإجراءات ولحلها:

أ - إعطاء الموظف إجازات دورية

ب - تدوير الوظائف بين الموظفين ( محاضرة ٣ صفحة ٢١ )

ج - منح الموظفين مكافآت دورية

د - تثبيت التأمين وتأسيس نوادي ترفيهية

٤٤ - عندما تلجأ الدولة إلى التخطيط الإقليمي فإن ذلك يعني :

أ - تخطيط على مستوى الدولة

ب - تخطيط بالبرامج والأهداف والسياسات في منطقة معينة بهدف تنميتها ( محاضرة ٤  
صفحة ٢٣ )

ج - تخطيط مدينة أو قرية

د - التخطيط في مجال كالتعليم أو الصحة أو المواصلات

٤٥ - لتحقيق التنمية الشاملة في الدولة ينبغي على الدولة أن تتبع :

أ - التخطيط القومي ( محاضرة ٤ صفحة ٢٣ )

ب - التخطيط الإقليمي

ج - التخطيط المحلي

د - التخطيط في مجال محدد

٤٦ - عند اتخاذ القرار بالتخطيط للدولة ينبغي أن نراعي :

أ - أن هناك حدودا لمجالات الخطة لا بد من التوقف عندها

ب - أن هناك حدودا لمجالات الخطة يمكن التوقف عندها بعض الوقت

ج - أن هناك حدودا لمجالات الخطة يمكن التوقف عندها بشكل دوري

د - ليس هناك حدود لمجالات الخطة ( محاضرة ٤ صفحة ٢٣ )

٤٧ - واحدة فقط ليست ضمن الاعتبارات التي ينبغي مراعاتها عند إعداد الخطة :

أ - البعد عن الغموض والتعابير غير المفهومة

ب - التأقلم مع الظروف

ج - بناءها من خلال جهود فردية خلاقية ( محاضرة ٤ صفحة ٢٤ )

د - مراعاة الجانب الإنساني

٤٨ - عندما تلجأ الدولة للإعلان عن الخطة بكل تفاصيلها فإن ذلك من :

أ - الأمور الهامة

ب - الأمور البالغة الأهمية

ج - الاعتبارات التي ينبغي مراعاتها عن عمل الخطة ( محاضرة ٤ صفحة ٢٤ )

د - الأمور غير الهامة ويمكن تجاهلها

٤٩ - عدد مراحل إعداد الخطة على مستوى الدولة :

أ - ثلاثة

ب - أربعة ( محاضرة ٤ صفحة ٢٤ - ٢٥ )

ج - خمسة

د - ستة

٥٠ - مرحلة الإعداد الأولي من مراحل إعداد الخطة تتكون من :

أ - ثلاثة

ب - أربعة

ج - خمسة

د - ستة ( محاضرة ٤ صفحة ٢٤ - ٢٥ )

بيان بعدد أسئلة الاختبار من كل محاضرة :

رقم المحاضرة	عدد الأسئلة من كل المحاضرة	رقم السؤال في النموذج
المحاضرة الأولى	سؤال واحد	٧
المحاضرة الثانية	٣ أسئلة	٨ ، ٩ ، ١٠
المحاضرة الثالثة	٣ أسئلة	٤١ ، ٤٢ ، ٤٣
المحاضرة الرابعة	٨ أسئلة	٣١ ، ٤٤ ، ٤٥ ، ٤٦ ، ٤٧ ، ٤٨ ، ٤٩ ، ٥٠
المحاضرة الخامسة	٧ أسئلة	٣٢ ، ٣٣ ، ٣٤ ، ٣٥ ، ٣٦ ، ٣٧ ، ٣٨
المحاضرة السادسة	سؤالين	٣٩ ، ٤٠
المحاضرة السابعة	صفر	٠
المحاضرة الثامنة	صفر	٠
المحاضرة التاسعة	صفر	٠
المحاضرة العاشرة	٤ أسئلة	١١ ، ١٢ ، ١٣ ، ١٤
المحاضرة الحادية عشر	٥ أسئلة	١٥ ، ١٦ ، ١٧ ، ١٨ ، ١٩
المحاضرة الثانية عشر	٦ أسئلة	٢٠ ، ٢١ ، ٢٢ ، ٢٣ ، ٢٤ ، ٢٥
المحاضرة الثالثة عشر	٥ أسئلة	٢٦ ، ٢٧ ، ٢٨ ، ٢٩ ، ٣٠
المحاضرة الرابعة عشر	٦ أسئلة	١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ، ٦