

بسم الله الرحمن الرحيم

أسئلة الإختبار النهائي للفصل الدراسي الأول من العام 1436 / 1435 هـ لمقرر بحوث الأعمال
[أسئلة اختبار - بحوث الأعمال - د. عبدالرحمن الحماد]

(1) توليد الأفكار يشمل التالي عدا :

- الخلاصه المنظمه
- التناظر
- نصائح وخبرات المبدعين
- الإطلاع العام

(2) نواجه في حياتنا اليوميه العديد من الظواهر في العلوم الإداريه ومنها :

- قوة الشخصيه . البطاله
- التضخم
- أسعار الصرف
- جميع ما ذكر

(3) مهما اختلفت التعاريف للبحث العلمي فكلها تتشارك في أنه أسلوب منظم للتفكير يعتمد على :

- النتائج السابقه
- الملاحظه العلميه
- البيانات
- ب و ج

(4) في علم الإدارة فإن الوظائف الإداريه المتعارف عليها في أدبيات الإدارة هي :

- القرارات والإتصالات
- التخطيط
- التوجيه
- ب و ج

(5) في علم إدارة الأعمال فإن من أهم الوظائف للشركه (المنشأه) هي :

- التحفيز
- التسويق
- التمويل
- ب و ج

(6) تكوين وإدارة المزيج للبحث العلمي (المنتج + الترويج + التسعير + البيع الشخصي) بما يشبع احتياج العملاء (أفراد ، مؤسسات ، دول) يعتبر من مهام وظيفة :

- التسويق
- الإنتاج

- التمويل
- الموارد البشرية

(7) النظرية عبارته عن نظام مفاهيم أي العلاقات بين المفاهيم والمتغيرات المختلفه ونحن غير متأكدون منها . لذا يطلق عليها اسم نظرية عوضا عن :

- حقيقه
- قانون
- أ و ب
- ليس مما ذكر

(8) يقوم الإداريون عادة بطرح العديد من التساؤلات ومنها :

- عدد الوحدات الواجب إنتاجها ومدى فعالية الإنتاج وكفايته
- ماهي تكلفة الإنتاج
- ماهي أفضل السبل الكفيله بتسويق المنتج
- جميع ما ذكر

(9) يعرف البحث التطبيقي على أنه ذلك النوع من الدراسات التي يقوم بها الباحث بهدف تطبيق نتائجها لحل المشاكل :

- الحاليه
- السابقه
- أ و ب
- ليس مما ذكر

(10) تعبر البحوث الإستكشافية الخطوه الأساسيه للبحوث المصممه لتزويد الصانع بالمعلومات المناسبه ويهدف هذا النوع إلى :

- تشكيل الإستنتاجات
- عرض التوصيات
- تشكيل فرضيات
- جميع ما ذكر

(11) البحث التطويري بالأساس يعتبر من :

- الدراسات الطبيعیه
- الدراسات الوصفیه
- أ و ب
- ليس مما ذكر

(12) أن تحديد المفاهيم ليس بالشئ الهين وأن صعوبة هذا التحديد ترجع إلى عدة أسباب منها :
- تنشأ المفاهيم نتيجة لخبره اجتماعيه مشتركه

- هناك ألفاظ غامضة وغير محددة مثل جيد رديء بارد وحر كاف وغير كاف
- هناك بعض الألفاظ التي لها أكثر من معنى
- جميع ما ذكر

13) هناك احتماليه لحدوث أخطاء في صياغة المصطلحات والمفاهيم الإجرائيه لأسباب عديده منها :

- عندما يكون المفهوم أو التجريد ذو معنى ضيق ومحدود
- عندما يكون التناول الإجرائي أوسع مدى من المعنى المتضمن بواسطة المفهوم مثل الطبقة الغنيه هي الطبقة الراقية
- عندما يوجد ثمة التقاء في المعنى بين المتغيرين في حين أن أي منهما لا يتمثل الآخر مثال الطبقة العليا والمأكولات البحريه
- ب و ج

14) تكمن أهمية الفرضيه في الهدف الذي تسعى إليه الدراسه ومن ذلك :

- الوصول إلى بعض الحقائق والمعارف
- تفسير الحقائق والكشف عن مسببات المشكله
- أ و ب
- ليس مما ذكر

15) من شروط الفروض العلميه التالي :

- أن تكون الفروض خاليه من التناقض لوقائع معروفة فالفكرتان المتنافضتان تهدم كل منهما الأخرى ليصبحا عديمتي الجدوى
- ضرورة صياغة الفرضيه على نحو يسمح بإثبات دحضها
- ضرورة تناسق الفرض مع هدف البحث ليكون محققا الغرض منه
- جميع ما ذكر

16) عند الحديث عن الفرض كتخمين مؤقت لمشكله ما فسنجد الفر يستخدم :

- عند تبني الباحث الفرض مؤقتا كإجابة محتمله أكثر من غيرها
- اذا عجزت الدليل الذي وجده الباحث في تأييد الفرض الأصيل
- أ و ب
- ليس مما ذكر

17) بعد أن يقوم الباحث بعرض مشكله للدراسه وتحديد أهداف البحث وأبعاده ومن ثم مراجعة أدبيات الدراسه وصياغة الفروض التي تساعد الباحث في تكوين فكره أوليه حول :

- تفسير مشكله البحث

- عرض النتائج

- أ و ب

- ليس مما ذكر

18) من مصادر البحث المطبوعه :

- وقائع المؤتمرات

- المواصفات والمقاييس
- الكتيبات والنشرات
- جميع ما ذكر

(19) من استخدامات وتطبيقات الإنترنت في البحث العلمي :

- خدمات نقل أو تحميل الوثائق والملفات
- الجامعه المفتوحه والتعليم عن بُعد
- تسويق الكتب عبر شبكة إنترنت
- جميع ما ذكر

(20) من مصادر المعلومات للمستهلك النهائي الأساسي التالي عدا :

- التقارير السنويه
- الشخصيه (الأقارب ، الجيران ، الزملاء ... إلخ)
- التجاربه (الإعلانات التجاربه ، الوكالات ، البائعون ، إلخ)
- المحايد (الجهات الحكوميه ، الهيئات الإحترافيه والأكاديميه ، ... إلخ)

(21) مصادر المعلومات الخارجيه للأعمال التالي عدا :

- الخبراء والمستشارون
- الأقارب
- الدراسات والأبحاث المعتمده / المحكمه
- دوريات / مجالات ذات علاقته

(22) البحث بالتطبيق على جميع مفردات المجتمع الأصيل :

- من العسير أحيانا
- من المستحيل أحيانا
- أ و ب
- من الممكن غالبا

(23) تعتبر العينه العشوائيه المنتظمه من أكثر أنواع العينات استخداما ويتم اختيارها عن طريق :

- المعاينه مع الإعاده بحيث يكون لكل مفرده من المفردات فرصه متكافئه في الإختيار
- المطابقه مع الإعاده بحيث يكون لكل مفرده من المفردات فرصه متكافئه في الإختيار
- المتابعه مع الإعاده بحيث يكون لكل مفرده من المفردات فرصه متكافئه في الإختيار
- ليس مما ذكر

(24) من خلال العينه العشوائيه البسيطه يتم اختيار العينه وذلك بعد :

- ترقيم مفردات المجتمع
- ترميز مفردات المجتمع

- ترقيم وترميز مفردات المجتمع

- ليس مما ذكر

25) العينة الطبقيه يتم في هذا النوع من العينات تقسيم المجتمع إلى مجموعات يختار بعضها وتتكون أما من :

- جميع مفردات المجموعات المختاره

- من عينات عشوائيه جزئيه يختار كل منها من أحد المجموعات المأخوذه

- أ و ب

- ليس مما ذكر

26) العينه المساحيه هذا النوع من العينات :

- واسع الإستخدام

- منخفض الإستخدام

- أ و ب

- نادر الإستخدام

27) العينه الحصويه :

- تستخدم العينه الحصويه في دراسات الرأي العام اذ أنها سهلة التنفيذ وقليلة التكلفة سواء في تخطيط العينه أو استكمال عملية المقابله في البحث

- تعتمد هذه الطريقه على اختيار أفراد العينه من بين الجماعات أو الفئات ذات الخصائص المعينه وذلك بنسبة الحجم العددي لهذه الجماعات

- أ و ب

- ليس مما ذكر

28) من أساليب العينه العشوائيه الأخرى :

- عينة الصدفة

- العينه الغريه أو القصديه

- أ و ب

- ليس مما ذكر

29) بشكل عام كلما زاد حجم العينه كلما حصلنا على نتائج أفضل حول تمثيل المجتمع بحيث يمكننا

تعميم النتائج على سائر مفردات المجتمع ولكن يجب أن لا يغيب عن أذهاننا بأن :

- الزيادة المفرطه في حجم العينه ربما تقود إلى تحسن بسيط في تعميمنا حول المجتمع إضافة إلى التكاليف المرتفعه التي ستتكبدها وبناء على ذلك يجب الموازنه بين مقدار الدقه المطلوبه في الإختيار وتكاليف جمع البيانات

- الزيادة المفرطه في حجم العينه ربما تقود إلى تحسن قوي في تعميمنا حول المجتمع إضافة إلى التكاليف المرتفعه التي ستتكبدها وبناء على ذلك يجب الموازنه بين مقدار الدقه المطلوبه في الإختيار وتكاليف جمع البيانات

- الزيادة المفرطه في حجم العينه ربما تقود إلى عدم تحسن بسيط في تعميمنا حول المجتمع إضافة إلى التكاليف المرتفعه التي ستتكبدها وبناء على ذلك يجب الموازنه بين مقدار الدقه المطلوبه في الإختيار وتكاليف جمع البيانات

- ليس مما ذكر

(30) أي من تعريفات القواعد العامه التاليه في صياغة الإستبيان غير صحيح :

- مستوى الكلمات : ونعني بها مستوى الألفاظ والعبارات المستخدمه ودرجة صعوبة فهمها لدى القارئ العام
- تفادي الأسئلة الموجهه : يجب صياغة الأسئلة بدقه متناهيه لتقليل احتمالية التحيز لدى المستجيب وقيادته نحو الإجابة التي يريدتها الباحث
- أ و ب

- تسلسل الأسئلة : حيث لا يعتمد الباحث وضع أسئلة مبهمه وليست ذو دلالات واضحه

(31) أي من التالي صحيحه :

- من مزايا الإستبيان يقوم المستجيب بالإجابة على الأسئلة بحريه وصراحه أكثر
- من عيوب الإستبيان أنه لا يعطي المستجيب الوقت الكافي
- من عيوب الإستبيان هناك احتماليه كبيره لعدم إعادة جميع الإستبيانات
- أ و ج

(32) توجيه الأسئلة عند إجراء مقابله :

- يبدأ بالأسئلة الخاصه
- التدرج في طرح الأسئلة
- استخدام لغة سهله وبسيطه
- ب و ج

(33) أي من التالي صحيحا :

- من عيوب المقابله التكلفه
- من مزايا المقابله المرونه
- أ و ب
- من مزايا المقابله عدم تماثل طريقة طرح الأسئلة

(34) الملاحظه البسيطه بالمشاركه : هنا يشارك الباحث مشاركته فعلياً في حياة الآخرين الذين يود دراستهم ويهدف الباحث من وراء ذلك إلى التعرف على :

- خصائص ذلك المجتمع وأسلوب حياتهم وطريقة تفكيرهم وسلوكهم ومثال ذلك انخراط بعض الأشخاص في الأحزاب السياسه وحضور لقاءاتهم واجتماعاتهم والتعايش معهم بهدف معرفة أهدافهم ونشاطاتهم
- خصائص ذلك المجتمع وأسلوب حياتهم وطريقة تفكيرهم وسلوكهم ومثال ذلك انخراط بعض الأشخاص في الأحزاب السياسه وحضور لقاءاتهم واجتماعاتهم والتعايش معهم بهدف معرفة أهدافهم وطريقة تفكيرهم
- أ و ب
- ليس مما ذكر

(35) أي من التالي صحيحا :

- من عيوب الملاحظه أنها تعد طريقة مباشره لدراسة الظواهر كما هي دون اصطناع أو محاباة

- من مزايا الملاحظه أنها لا تتطلب الكم الهائل من الأشخاص والجماعات لإجراء التجربه
- من مزايا الملاحظه أنها تمهد لتسجيل الوقائع والمواقف مباشره أو بعد حين قليل
- ب و ج

(36) يتوجب على الفرد عدم الإكتفاء بجمع وتنظيم البيانات فحسب بل الإستعداد لوصفها وتحليلها ذلك أن جمع البيانات قد لا تعني الكثير لدى العديد منا بل لابد من :

- شمول المعلومات واختزالها عن طريق استخدام بعض المقاييس الإحصائية كمقاييس النزعه المركزيه ومقاييس التشتت
- تكاليف البيانات
- أ و ب
- ليس مما ذكر

(37) أي من التالي صحيحا :

- الوسط الحسابي يعتبر مقياسا من مقاييس النزعه المركزيه ويعرف على أنه قيمة المشاهده الموجوده في منتصف البيانات بعد ترتيبها تصاعديا أو تنازليا
- الوسيط يعد أكثر المقاييس المستخدمه لدى الإحصائيين ويعرف على أنه مجموع المشاهدات مقسوما على عددها وقد تكون البيانات غير مبويه أو مبويه
- المنوال عند تقسيم البيانات وفقا لصفات وخصائص معينه فيفضل حسابه كمقياس للنزعه المركزيه ويعرف على أنه القيمه الأكثر تكرارا أو الصفه الأكثر شيوعا وهو الأكثر تكرارا
- أ و ب

(38) أي من التالي صحيحا :

- يعرف المدى على أنه الفرق بين أكبر قيمه في المشاهدات وأصغرها أي أنه يعتمد على طرفي القيم للبيانات
- يعرف الوسيط على أنه الفرق بين أكبر قيمه في المشاهدات وأصغرها أي أنه يعتمد على طرفي القيم للبيانات
- أ و ب
- ليس مما ذكر

(39) يتم استخدام اختبارات وجود علاقته بين متغيرين أو أكثر في حالة الفرضيات التي تقوم على فحص مدى وجود علاقته أو ارتباط بين متغيرين أو أكثر ومثال ذلك الفرضيات التاليه :

- هناك علاقته بين حجم موجودات البنك وربحيته
- كلما ازداد تدريب العمال كلما ارتفعت إنتاجيتهم
- كلما ازدادت خبرة المدراء قلت الخسائر
- جميع ما ذكر

(40) أي من التالي صحيحا :

- تسعى معادلة خط الإنحدار لإستخدام بيانات المتغير المستقل X في تفسير سلوك المتغير التابع Y وبالتالي فقياس درجة تفسير X لسلوك Y مستخدمين بيانات العينه
- تسعى معادلة الإنحدار والارتباط لإستخدام بيانات المتغير المستقل X في تفسير سلوك المتغير التابع Y وبالتالي فقياس درجة تفسير X لسلوك Y مستخدمين بيانات العينه

- تسعى معادلة الإنحدار البسيط لإستخدام بيانات المتغير المستقل X في تفسير سلوك المتغير التابع Y وبالتالي فقياس درجة تفسير X لسلوك Y مستخدمين بيانات العينه
- تسعى معادلة المتوسط لإستخدام بيانات المتغير المستقل X في تفسير سلوك المتغير التابع Y وبالتالي فقياس درجة تفسير X لسلوك Y مستخدمين بيانات العينه

(41) أي من التالي صحيحا :

- يؤدي العنوان وظيفه إعلاميه عن موضوع البحث ومجاله
- يؤدي العنوان وظيفه ترويجيه عن موضوع البحث ومجاله
- أ و ب
- ليس مما ذكر

(42) هناك العديد من النواحي العلميه التي يجب مراعاتها عند كتابة البحث والتي تعبر عن مظاهر الموضوعيه والنزاهه والمستوى الفني والعلمي المتعارف عليه من اقتباس وحواشي ومراجع علميه مستخدمه في كتابة البحث وبشكل عام ينبغي مراعاة العديد النقاط ومنها الإشاره إلى مضامين ومؤشرات البحث مثل :

- صفحة المراجع
- قائمة المحتويات والجداول والملاحق مع مقدمة البحث
- أ و ب
- ليس مما ذكر

(43) أي من التالي صحيحا فيما يخص خطة البحث :

- الإقتباس أحد عناصر الخطه النهائيه
- الحواشي أحد عناصر الخطه النهائيه
- قائمة المصادر أحد عناصر الخطه الأوليه التنفيذيه
- ليس مما ذكر

(44) تعد كتابة تقرير البحث آخر خطوه يقوم بها الباحث من حيث اعداد وعرض النتائج التي حصل عليها من جراء معالجة لمشكلة البحث ويعرف التقرير على أنه :

- وسيلة يقوم الباحث بواسطتها بعرض ما قام به في دراسته والنتائج التي توصل إليها بالنسبه لمشكلة الدراسه
- وسيله يقوم الباحث بواسطتها بعرض ما سوف يقوم في دراسته والنتائج التي توصل إليها بالنسبه لمشكلة الدراسه
- أ و ب
- ليس مما ذكر

(45) التالي من أنواع البحوث عدا :

- التقرير الفصلي
- رساله الماجستير
- أطروحة الدكتوراة
- جميع ما ذكر

(46) أي من التالي صحيحا :

- الإتجاه المباشر نحو النقاط الأساسية في دراسته من الخطوط العامه في كتابة التقرير
- مراعاة جمهور القراء من الخطوط العامه في كتابة التقرير
- أ و ب
- صحيفة العنوان من الخطوط العامه في كتابة التقرير

(47) من أجزاء تقرير البحث (طريقة صياغة البحث) :

- أسلوب الكتابه
- الأمانه العلميه في الإقتباس
- دقة وضع البيانات
- ليس مما ذكر

(48) العناصر التاليه : * تعريف بجهة البحث * عنوان البحث * هدف البحث * الباحث وسبل الإتصال

تعتبر من :

- مقدمة الإستبيان
- أ و ب
- الجزء الأول للإستقصاء
- الجزء الأخير من الإستبيان

(49) من أنواع الأسئلة التالي عدا :

- أسئلة مغلقة
- أسئلة مفتوحه
- أ و ب
- الأسئلة المعلقه

(50) أي من التالي صحيحا :

- أسئلة شخصيه مثل : السن ، الدخل ، عمر الشركه ، التعليم ، المهنة
- أسئلة عامه مثل : المبيعات ، عمر الشركه (تاريخ الشركه ، حجم الأرباح ، صافي الأرباح
- أ و ب
- ليس مما ذكر