

## [ الاختبار الفصلي – نظرية التنظيم وتصميم المنظمات ]

س ١: وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس ويبر، فإن مرحلة.....تتسم بتمتع القائمين على السلطة بصفات قيادية خاصة مما يؤدي إلى وجود إدارة جيدة نوعاً ما :

أ- مرحلة السلطة التقليدية . ب- مرحلة السلطة القانونية .

ج- أ ، ب معاً . د- لا شيء مما سبق. الإجابة الصحيحة : (مرحلة السلطة الكارزمية ) .

س ٢: من عيوب المدرسة الكلاسيكية عجزت عن إيجاد جوانب محددة أو أسلوب معين يمكن اعتماد لحل مشكلة التوفيق بين رغبات و أهداف العاملين و غايات و أهداف الإدارة :

أ- صح. ب- خطأ .

س ٣: وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس ويبر، فإن مرحلة البيروقراطية تتمثل في مرحلة السلطة التقليدية :

أ- صح. ب- خطأ التصحيح : ( مرحلة السلطة القانونية ) .

س ٤: تتلخص الفكرة الأساسية في نظريات..... بأنه ليس هناك تنظيماً مثالياً أو نظرية إدارية تتناسب مع جميع الظروف :

أ- المدرسة الكلاسيكية . ب- المدرسة الإنسانية . ج- المدرسة الموقفية . د- لا شيء مما سبق .

س ٥: مدخل.....ينظر إلى التنظيم من منظور المرحلة التي يمر بها :

أ- القدرة على تحقيق الأهداف.

ب- المدخل النظمي .

ج- مدخل القدرة على ارضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم .

د- مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة .

س ٦: أول من أخضع العمل في المصنع للدراسة والبحث بمنهجية علمية تجريبية :

أ- تايلور . ب- فايول . ج- ماكس ويبر . د- ويرن بينس .

س ٧: من خصائص المنظمات الفعالة :

أ- التأكيد على الانجاز . ب- درجة الاستقلال الممنوحة للموظفين في التصرف .

ج- زيادة الانتاجية من خلال مشاركة العاملين . د- كل ما سبق .

س ٨: من نتائج تجارب الهوثورن :

أ- العامل ليس أداة طيعة في يد الإدارة تحركه كيفما شاءت .

ب تؤثر الجماعة التي ينتمي إليها العامل على جوانب عديدة من سلوكه .

ج- أ ، ب معاً

د- لا شيء مما سبق .

س ٩: في مرحلة ..... من مراحل التنظيم تبقى أنماط الاتصالات ونمط الهيكل التنظيمي أقرب للارسمية :

أ- الجماعية . ب- الرسمية. ج- التطور . د- التدهور .

س ١٠: من مرتكزات مدخل إدارة الجودة الشاملة :

- أ- التركيز على رضى العميل .  
ب- الإهتمام بالتحسين المستمر .  
ج- اعتماد نمط عمل الفريق .  
د- كل ما سبق .

س ١١: من مزايا المدرسة السلوكية أنها اهتمت بالجوانب السلوكية و الإدارية والتنظيمية داخل المنظمة :

- أ- صح .  
ب- خطأ .  
التصحيح : ( من عيوب ) .

س ١٢: من المبادئ التنظيمية لهنري فايول :

- أ- ضرورة تقسيم العمل على أساس التخصص .  
ب- توزيع الأسلطات والمسؤوليات بشكل متوازن .  
ج- أ ، ب معا .  
د- لا شيء مما سبق .

س ١٣: في المرحلة ..... من مراحل نظريات التنظيم تم التأكيد على ضرورة النظر إلى المنظمات باعتبارها مسرحاً سياسياً تلعب فيه القوى والمصالح دوراً كبيراً في تحديد طبيعة الهيكل التنظيمي :

- أ- الأولى .  
ب- الثانية .  
ج- الثالثة .  
د- الرابعة .

س ١٤: اتسم التنظيم في مرحلة ..... بأنه نظام مغلق :

- أ- الأولى .  
ب- الثانية .  
ج- أ ، ب معا .  
د- لا شيء مما سبق .

س ١٥: اختيار العاملين يعد الخطوة الأولى لتحقيق الرسمية في العمل :

- أ- صح .  
ب- خطأ .

التصحيح : ( تعد الخطوة الأولى لتحقيق الرسمية في العمل هي وصف الوظائف ) .

س ١٦: ..... ساهم في تحديد آليات زيادة الإنتاج كماً وكيفاً من خلال مبادئ أساسية، و أكد على مفهوم تقسيم العمل والتخصص كشرطان لزيادة الإنتاج :

- أ- نيقولا ميكافيلي .  
ب- فايول .  
ج- آدم سميث .  
د- لا شيء مما سبق .

س ١٧: من السهل تحقيق الرسمية والتقنين في العمليات الروتينية وذلك عكس الأعمال المهنية والاستشارية فهي تتطلب درجات من غير الرسمية :

- أ- صح .  
ب- خطأ .

س ١٨: من الافتراضات التي قامت عليها المرحلة الثالثة من مراحل تطور نظريات التنظيم :

أ- تفهم العوامل الموقفية و إعطاء أهمية للتصميم التنظيمي .

ب- التنظيم اله تهتم بتحقيق الكفاية .

ج- التنظيم كيان اجتماعي يهتم بالعلاقات الإنسانية .

د- الاهتمام بالنفوذ والمصالح السياسية .

س ١٩: من المرتكزات الضرورية لتحقيق الفعالية التنظيمية وفقاً للمدخل النظمي :

- أ- المرونة في التجاوب مع المتغيرات البيئية .  
ب- كفاءة العمليات الإنتاجية أو التحويلية .  
ج- وضوح خطوط الاتصالات .  
د- كل ما سبق .

س ٢٠: وفقاً للمنظور الهدي في نظريات التنظيم، يهدف التنظيم إلى أهداف موضوعية وعقلانية فقط وذلك بما يحقق المصلحة التنظيمية :

أ- صح. **ب- خطأ.**

التصحيح : (التنظيم يهدف إلى تحقيق أهداف محددة بشكل عقلاي و موضعي و بما يحقق المصلحة التنظيمية ) .

س ٢١: أي العبارات التالية صحيحة :

أ- يعتبر الأسلوب المركزي في الإدارة، الأسلوب الأنسب للتنظيمات التي يتصف عملها بالروتينية.

ب- يعتبر الأسلوب اللامركزي في الإدارة، الأسلوب الأنسب للتنظيمات التي تعتمد علي الموظفين المهنيين.

**ج- أ، ب معاً.**

د- لا شيء مما سبق.

س ٢٢: كلما زاد نطاق الإشراف زاد عدد المستويات الإدارية وبدا شكل التنظيم معقداً :

أ- صح. **ب- خطأ.**

التصحيح : (كلما زاد نطاق الإشراف قل عدد المستويات الإدارية وبدا شكل التنظيم بسيطاً) .

س ٢٣: يشير وصف الوظائف على أنه العملية التي يتم من خلالها تحديد المهام والواجبات والمسئوليات المطلوبة في كل وظيفة، والمؤهلات والخبرات المطلوب توافرها في شاغلها .

**أ- صح.** ب- خطأ .

س ٢٤: كلما زاد عدد المستويات يكون هناك صعوبة في الاتصال والتنسيق والإشراف :

**أ- صح.** ب- خطأ .

س ٢٥: من الانتقادات الموجهة للمدرسة الإنسانية في التنظيم :

أ- عدم استخدام الطريقة العلمية للوصول إلى النتائج .

ب- التحيز المسبق للعلاقات الإنسانية .

**ج - أ، ب معاً.**

د- لا شيء مما سبق .

س ٢٦: من خصائص الفرد في المدرسة السلوكية :

أ- ليس سلبياً بطبعه ولا يكره العمل .

ب- لديه القدرة على تحمل المسؤولية ويسعى إليها .

ج- لديه قدر من الحماس والدافعية الذاتية للعمل والأداء المميز.

**د- كل ما سبق .**

س ٢٧: تعد مرحلة تحليل المعلومات، المرحلة.....من مراحل اتخاذ القرار :

أ- الأولى . **ب- الثانية .** ج- الثالثة . د- الرابعة .

س ٢٨: اتسم التنظيم في مرحلة.....بأنه نظام مفتوح :

أ- الثالثة . ب- الرابعة . **ج - أ، ب معاً.** د- لا شيء مما سبق .

س ٢٩: يختلف عدد المستويات الإدارية من مؤسسة لأخرى حتى لو تساوي عدد العاملين فيها، ويعتمد ذلك علي حجم نطاق الإشراف :

**أ- صح.** ب- خطأ .

س ٣٠: ترجع جذور نظريات التنظيم إلى منتصف القرن السادس عشر ميلادياً :

أ- صح. **ب- خطأ.** التصحيح : (ترجع جذور نظريات التنظيم إلى بدايات الثورة الصناعية) .

س ٣١: من نظريات المدرسة الإنسانية في التنظيم :

أ- نظرية الإدارة العلمية . ب- نظرية البيروقراطية . ج- أ ، ب معاً . د- لا شيء مما سبق.

الإجابة الصحيحة : ( تجارب الهورتون ، نظرية X ، Y ) .

س ٣٢: تتميز النظم المفتوحة باستمرارية أنشطتها :

أ- صح. ب- خطأ .

س ٣٣: المدير الذي ينجز الأهداف غير المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأعلى تكلفة ممكنة :

أ- مدير فعال . ب- مدير كفاء .

ج- مدير غير كفاء وغير فعال . د- مدير كفاء وغير فعال .

س ٣٤: من النواحي التي تظهر فيها أهمية الهيكل التنظيمي :

أ- الأداة الرئيسية لتحقيق الأهداف . ب- تحديد العلاقات التنظيمية .

ج- توضيح خطوط الاتصالات . د- كل ما سبق.

س ٣٥: في مرحلة ..... من مراحل دورة حياة المنظمات، يصبح مجال الاهتمام موجهاً نحو التحكم بالبيئة الخارجية :

أ- الجماعية . ب- الرسمية . ج- التطور. د- التدهور .

س ٣٦: وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس وبيبر، تتسم مرحلة.... بالأداء الإداري البدائي وغير الكفاء :

أ- مرحلة السلطة القانونية . ب- مرحلة السلطة التقليدية.

ج- مرحلة السلطة الكاريزمية . د- لا شيء مما سبق .

س ٣٧: أي العبارات التالية صحيحة:

أ- يتبع المديرون الذين يؤمنون بالنظرية (x) المدرسة الكلاسيكية .

ب- تبع المديرون الذين يؤمنون بالنظرية (y) المدرسة السلوكية .

ج- أ ، ب معاً.

د- لا شيء مما سبق .

س ٣٨: في مرحلة..... من مراحل دورة حياة التنظيم، يتم وضع القواعد وإجراءات العمل، وتتحد أدوار العاملين بشكل دقيق :

أ- الجماعية . ب- الرسمية. ج- التطور . د- التدهور .

س ٣٩: من مطالب دعاة النظرية السلوكية نحو العامل :

أ- على الإدارة أن تكون إدارة مشتركة واستشارية . ب- إشراك الأفراد في اتخاذ القرارات .

ج- تلبية الاحتياجات النفسية لدى الأفراد . د- كل ما سبق.

س ٤٠ : كلما زادت الرسمية كان المجال لاجتهاد الموظفين قليلا :

أ- صح. ب- خطأ .

س ١ : تعرف الفعالية التنظيمية وفقاً لمدخل ..... على أنها قدرة المنظمة على تحقيق كافة الأهداف المتعلقة بالأنظمة المترابطة للمنظمة .  
أ- القدرة على تحقيق الأهداف .

**ب-المدخل النظمي.**

ج- مدخل القدرة على إرضاء الجهات الإستراتيجية المؤثرة في التنظيم.

د- مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة

س ٢ : في مرحلة ..... من مراحل التنظيم يصبح الموظفون ضمن قائمة الجهات الاستراتيجية مما يوجب على التنظيم تبني نهج العلاقات الإنسانية، الذي يعمل على تقوية الشعور بالولاء والانتماء وخلق الشعور بالتماسك :  
أ- مرحلة الإبداع .  
**ب- مرحلة الجماعية.**  
ج- مرحلة الرسمية .  
د- مرحلة التطور .

س ٣ : هناك علاقة طردية بين تعدد وتنوع الوظائف وبين درجة تعقد التنظيم :

**أ- صح.** ب- خطأ .

عيون سحاب ،~