

السؤال ١ : يري البعض : إن كثرة الاجتماعات واللجان الفرعية تعد ظاهرة صحية للإدارة.

صواب _ خطأ

السؤال ٢ : هناك من يرى: بعدم وجود فرق بين القيادة والزعامة.

صواب_ خطأ

السؤال ٣ : الحقائق الدافعية تلعب دور قوي في الرضا الأساسي للعاملين ولكنها لا تلعب دور قوي في دفعهم لبذل المزيد من الجهد أو حثهم نحو أداء أفضل.

صواب_ خطأ

السؤال ٤ : قد يرى الكثيرون أن : كل قائد مدير وليس كل مدير قائد.

صواب_ خطأ

السؤال ٥ : هذا النوع من القادة يكون على اقتناع تام بأن الحوافز المالية والتخويف هما الدافعان لكافة الأفراد نحو العمل وذلك في:

1. القيادة الاستهلاكية.

2. القيادة الديمقراطية.

3. القيادة المهمة بالإنجاز.

4. لا شيء صحيح مما سبق ذكره.

السؤال ٦ : يمكن القول : بعدم وجود فرق بين التغيير والتغير التنظيمي الذي يحدث بالمنشأة.

صواب_ خطأ

السؤال ٧ : يمكن القول : بوجود قيادي ناجح وبارز في كل المواقف والحالات.

صواب_ خطأ

السؤال ٨ : معالجة المقاومة والتردد الناتجة عن التطوير التنظيمي يمكن الاعتماد على المجموعات الغير الرسمية .

صواب_ خطأ

السؤال ٩ : تعتبر العلاقات الإنسانية في العمل من الحقائق الدافعية طبقاً لنظرية هيرزبيرج.

صواب_ خطأ

السؤال ١٠ : تقتصر مهمة المدير بالمنظمة على إصدار الأوامر وإرغام الآخرين على أداء العمل.

صواب_ خطأ

السؤال ١١ : إن طرح منتج بالسوق به عيوب فنية مثلاً يعد من :

١ .. المشكلات الروتينية.

٢ .. المشكلات المهمة. الاجابة خطأ

٣ .. المشكلات الخطيرة.

٤ .. كل ما سبق ذكره صحيح.

السؤال ١٢ : القائد الذي لا ينصح به إلا في حالات الأزمات الشديدة هو:

١ - القائد الديمقراطي. الاجابة خطأ

٢ - القائد المستبد.

٣ - القائد الاستهلاكي.

٤ - القائد المهتم بمشاعر الآخرين والمنظمة

السؤال ١٣ : أسلوب القيادة بالمشاركة ينصح به عندما تكون المهام غير واضحة وفي حالة عدم وجود تفاهم بين العاملين .

صواب_ خطأ

السؤال ١٤ : يرى البعض أن مقاومة التغيير بالمنظمة ينتج عنها دائماً آثار سلبية .

صواب_ خطأ

السؤال ١٥ : إن إدارة وحسن استثمار الوقت مهارة يمكن إكتسابها بالأنضباط والتمرين والتدريب .

صواب_ خطأ

السؤال ١٦ : هناك من يرى أن الأخطاء الفردية لا يمكن أن تتلاشى بالعمل الجماعي داخل المنظمات .

صواب_ خطأ

السؤال ١٧ : إن حاجات التقدير والاحترام وتحقيق الذات تظهر بشكل أقل لدي المرؤوسين مما لدي المديرين .

صواب_ خطأ

السؤال ١٨ : يمكن القول: إن حاجة القياديين للمهارات الإدارية في كافة المستويات تكون بدرجة واحدة .

صواب_ خطأ

السؤال ١٩ : يمكن القول: أن المسؤولية الاجتماعية للمنظمة تعد من:

١ .. الأهداف المالية.

٢ .. الأهداف البيئية.

٣ .. الأهداف الخاصة بالعاملين.

٤ .. الأهداف الخاصة بالبقاء والاستمرار.

السؤال ٢٠ : إن هدف زيادة الأرباح بنسبة ١٥ % مثلاً بالمنظمة تقوم به:

١ . الإدارة التنفيذية (التشغيلية) .

٢ . الإدارة المتوسطة .

٣ . الإدارة العليا .

٤ . لا شيء صحيح مما سبق ذكره .

السؤال ٢١ : الخطوة التي تعرف بانها المخزون الابتكاري في عملية حل المشكلات هي مرحلة:

١ . البحث عن أسباب المشكلة .

٢ . تجميع وتحليل المعلومات .

٣ . وضع البدائل للممكنة .

٤ . تقييم البدائل والمتابعة .

السؤال ٢٢ : يمكن القول أن المنظمات التي تمنح أفرادها مستوى متدني من التفاعل الإجتماعي يكون لديها أعلى

نسبة دوران عمل .

صواب_ خطأ

السؤال ٢٣ : القيادي في المستوى التنفيذي يحتاج أكثر إلى المهارات الفنية ، يليها المهارات الإنسانية ، وأخير

المهارات الفكرية (الإدراكية) .

صواب_ خطأ

السؤال ٢٤ : يمكن القول: إن الصمت أثناء الاجتماع يعنى بالضرورة الموافقة وعدم الاعتراض .

صواب_ خطأ

السؤال ٢٥ : القائد العاطفي هو الذي يكون اهتمامه كبير بالعاملين وضميل بالإنتاج ويشير إليه بالرمز :

١ . (٩،١)

٢ . (٩،٩)

٣ . (٥،٥)

٤. (١،٩)

السؤال ٢٦ : في حالة قيام المدير باتخاذ مجموعة قرارات تتعلق بالتخطيط والسياسات والإجراءات فهي تعد قرارات:

١. عملية وتشغيلية

٢. تتعلق بالاستراتيجيات والأهداف.

٣. تتعلق بالتنظيم والمهام والأنشطة.

٤. لا شيء صحيح مما سبق ذكره.

السؤال ٢٧ : القرارات التي تتعلق بالأنشطة والعمليات والبرامج التي تتم بصورة يومية (مثل تحديد ساعات العمل)

هي:

١. قرارات استراتيجية.

٢. قرارات تنظيمية.

٣. قرارات عملية تشغيلية.

٤. كل ما سبق ذكره صحيح

السؤال ٢٨ : لمعالجة المقاومة والتردد الناتجة عن التطوير التنظيمي يمكن الاعتماد على المجموعات الغير الرسمية .

صواب خطأ

السؤال ٢٩ : يمكن القول أن : المدير هو الذي يصنع المشكلات ، والقائد هو الذي يحل المشكلات.

صواب خطأ

السؤال ٣٠ : تقتصر مهمة المدير بالمنظمة على إصدار الأوامر وإرغام الآخرين على أداء العمل .

صواب خطأ

السؤال ٣١ : من أهم وأقوى الأسباب في مقاومة التغيير بالمنظمة هو:

١. الشعور بعدم الأمان الوظيفي.

٢. ضعف الاتصال بالمنظمة.

٣. التغيير السريع والمتواصل.

٤. الاضطراب النفسي.

السؤال ٣٢ : يرى البعض أن الأفراد يختلفون في الحاجات الأساسية أكثر من اختلافهم في الحاجات الثانوية.

صواب خطأ

السؤال ٣٣ : يجب علي المدير أن يشارك في النقاش أثناء الاجتماع بصفته قائداً ، كما يستخدم السلطة في تنفيذ

القرارات التي تم اتخاذها بالاجتماع.

صواب خطأ

السؤال ٣٤ : عندما تهدف المنظمة للحصول على شهادة الأيزو (i s o) فإن ذلك يكون عندما يتم تقسيم الخطط وفقاً

لمعيار:

١. المدة الزمنية.

٢. المستوي الإداري.

٣. المدي أو النطاق.

٤. معدل الاستخدام.

السؤال ٣٥ : عند قيام القيادة الإدارية بوضع الخطة المستمرة للمنظمة فإنه لا يوجد فرق بين السياسات والاهداف

والإجراءات والقواعد

صواب خطأ

السؤال ٣٦: من مظاهر التصرفات السلبية والناجئة عن عدم الرضا الانخراط في نشاطات جانبية .

صواب خطأ

السؤال ٣٧ : إن اسم وسمعة المؤسسة وتجاربها وابتكاراتها تعد من الأصول:

١. المالية.

٢. المادية.

٣. الناعمة.

٤. لا شيء صحيح مما سبق ذكره.

السؤال ٣٨ : إن وضع هدف لزيادة الإنتاج في المنظمة تقوم به:

. الإدارة العليا.

. الإدارة الوسطى .

. الإدارة الدنيا .

. كل ما سبق ذكره صحيح.

السؤال ٣٩ : الاسقاط هو أن يعزو الفرد الجانب السلبي من سلوكه إلي أشخاص آخرين ، وذلك في حالة تدنى أداءه أو

عدم أشباع حاجاته.

صواب خطأ

السؤال ٤٠ : من صفات الاجتماع الناجح اقتصره على تبادل المعلومات دون اتخاذ قرارات.

صواب خطأ

السؤال ٤١ : المدير يتبع نمط الاتصال في اتجاهين بينما القائد يتبع نمط الاتصال في اتجاه واحد.

صواب خطأ

السؤال ٤٢ : عند قيام المديرين باستخدام مهارة حسن إدارة وأستثمار الوقت بشكل جيد جداً فإن هذا يشير إليه بالرمز :

١. من (١٦ . ١٤) .

٢. من (١٨ . ١٧) .

٣. من (٢١ . ١٩) .

٤. من (٢٤ . ٢٢) .

السؤال ٤٣ : المهارات الفكرية يجب أن تتوفر في مستوى الإدارة العليا أما المهارات الإنسانية فيجب أن تتوفر في كافة

المستويات.

صواب خطأ

السؤال ٤٤ : أي من الآتي لا يعد من مصادر قوة القائد بالمنظمة:

١. العلم والمعرفة والخبرة والمعلومات.

٢. القدرة على تقديم الحوافز والتشجيع.

٣. القدرة على التفاوض والإقناع والاتصال بفاعلية.

٤. القدرة في الحصول على تأييد النظام السياسي له.

السؤال ٤٥ : هناك من يري : ان الاجتماعات وسيلة وهدف في حد ذاتها.

صواب خطأ

السؤال ٤٦ : إن هدف تقليل دوران العمال والغياب بالمنظمة يعد من:

. الأهداف المالية .

. الأهداف الخاصة بالعاملين .

. الأهداف البيئية .

. الأهداف الخاصة بالبقاء والاستمرار .

السؤال ٤٧ : قد يري البعض : بوجود فرق بين الفاعلية والكفاءة عند قيام المديرين والعاملين بتنفيذ المهام الموكلة اليهم بالمنظمة.

صواب خطأ

السؤال ٤٨ : إن أهم مهارة يجب أن تتوفر لدى كل مدير بالمنظمة هي:

١. المهارة الوظيفية.

٢. المهارة المعرفية.

٣. المهارة الإنسانية.

٤. المهارة الفكرية (الإدراكية).

السؤال ٤٩ : إذا كان الإنسان لديه الرغبة في التعلم وتحمل المزيد من المسؤولية فهذا يكون وفقاً ل:

نظرية X

نظرية Y

نظرية Z

نظرية X & Z

السؤال ٥٠ : أي من الآتي لا يعد من المهارات الفردية لإدارة الاجتماعات:

جذب الانتباه فور انعقاد اللقاء

تجنب المجادلة

احترام وجهة نظر الآخرين

التأكد من انتباه المشاركين

السؤال ٥١ :

السؤال ٥٢ : القائد الذي يقوم بتعديل تصرفاته حسب أنماط المجموعات ولا يظهر استخدام القوة والنفوذ هو:

القائد المستقل و المعتد بذاته (المتسلط)

القائد المتفاعل (المشارك)

القائد المهتم بالانجازات

كل ما سبق ذكره صحيح

السؤال ٥٣ : يطبق التخطيط الإستراتيجي عادةً في المؤسسات صغيرة الحجم والتي لا تتأثر بشكل كبير بالتغيرات التقنية المتطورة.

صواب خطأ

السؤال ٥٤ : يمكن القول : إن وظيفة المدير ودوره لا يختلف في الإدارة العليا أو المتوسطة أو الدنيا.

صواب خطأ

السؤال ٥٥ : يمكن القول : نجاح القائد في عمله يعتمد على المهارة الاتصالية بنسبة ٨٥% ، وعلى المهارات العلمية والمهنية المتخصصة بنسبة ١٥%.

صواب خطأ

السؤال ٥٦ : إن زيادة درجة التفاعل الاجتماعي للفرد في بيئة العمل يؤدي إلى حسن إدارة واستثمار الوقت.

صواب خطأ

السؤال ٥٧ : إن التفاعل بين أعضاء المجموعات الرسمية وغير الرسمية يتم وفقاً للسياسات والأنظمة التي تحددها المنشأة .

صواب خطأ

السؤال ٥٨ : لنجاح الرسالة في عملية الاتصال فإنه لا ينبغي ان تقتصر على فكرة أو هدف واحد بقدر الإمكان.

صواب_خطأ

السؤال ٥٩ : هناك من يرى أن التغيير المفاجئ الذي يحدث بالمنظمة لا يقابله إلا نسبة قليلة من الاعتراضات من بعض العاملين.

صواب_خطأ

السؤال ٦٠ : يرى البعض: بعدم وجود فرق بين السلطة والنفوذ عند ممارسة المديرين للوظائف الإدارية بالمنظمات.

صواب_خطأ

السؤال ٦١ : يمكن القول : أنه يجب على المدير أن يعمل بجهد أكبر وبنكاء أقل.

صواب_خطأ

السؤال ٦١ : إن الاتصالات غير اللفظية التي تتم بين القائد والعاملين بالمنظمة تكون أكثر تأثير من الكلام اللفظي.

صواب_خطأ

السؤال ٦٢ : هناك من يرى بعدم وجود فرق بين صنع القرار واتخاذ القرار عند قيام القيادة الإدارية بوظيفة اتخاذ القرارات.

صواب_خطأ