

نظرية التنظيم وتصميم المنظمات . الإختبار الفصلي

1. هناك علاقة طردية بين تعدد وتنوع الوظائف وبين درجة تعقد التنظيم.

صح

2. تتميز النظم المفتوحة باستمرارية أنشطتها .

صح

3. اختيار العاملين يعد الخطوة الأولى لتحقيق الرسمية في العمل.

خطأ ... التصحيح: (وصف الوظائف)

4. يشير وصف الوظائف على أنه العملية التي يتم من خلالها تحديد المهام والواجبات والمسئوليات المطلوبة في كل وظيفة، والمؤهلات والخبرات المطلوب توافرها في شاغلها.

صح

5. تشير الرسمية إلي الدرجة التي يتم فيها تقنين قواعد وإجراءات العمل ، بحيث تتم تأدية الأعمال بشكل محدد ومنمط.

صح

6. تختلف درجة الرسمية من تنظيم لأخر باختلاف طبيعة العمل والمستوى الإداري

صح

7. يختلف عدد المستويات الإدارية من مؤسسة لأخري حتي لو تساوي عدد العاملين فيها، ويعتمد ذلك علي حجم نطاق الاشراف.

صح

8. ترجع جذور نظريات التنظيم إلى منتصف القرن السادس عشر ميلادياً.

خطأ ... التصحيح (الي بدايات الثورة الصناعية)

9. كلما زاد عدد الفروع زادت درجة تعقيد التنظيم والهيكل التنظيمية.

صح

10. كلما زادت الرسمية كان المجال لاجتهاد الموظفين قليلا.

صح

11. كلما زاد نطاق الإشراف زاد عدد المستويات الادارية وبدا شكل التنظيم معقداً.

خطأ ... التصحيح (بسيطاً)

12. كلما زاد عدد المستويات يكون هناك صعوبة في الاتصال والتنسيق والإشراف.

صح

13. وفقاً للمنظور الهديفي في نظريات التنظيم، يهدف التنظيم إلى أهداف موضوعية وعقلانية فقط وذلك بما يحقق المصلحة التنظيمية.

خطأ... التصحيح (اهداف التنظيم ليست بالضرورة ان تكون موضوعية، بل اهداف شخصية تقرر على ضوء الصراعات والمصالح)

14. وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس ويبر، فإن مرحلة البيروقراطية تتمثل في مرحلة السلطة التقليدية.

خطأ... التصحيح (السلطة القانونية)

15. من السهل تحقيق الرسمية والتقنين في العمليات الروتينية وذلك عكس الأعمال المهنية والاستشارية فهي تتطلب درجات من غير الرسمية.

صح

16. من مزايا المدرسة السلوكية أنها أهتمت بالجوانب السلوكية والادارية والتنظيمية داخل المنظمة.

خطأ ... التصحيح (من عيوب المدرسة السلوكية انها اهتمت بالجوانب السلوكية واهملت الجوانب الادارية والتنظيمية)

17. من عيوب المدرسة السلوكية أنها عجزت عن إيجاد جوانب محددة او أسلوب معين يمكن اعتماده لحل مشكلة التوفيق بين رغبات واهداف العاملين وغايات وأهداف الإدارة.

صح

18. من النواحي التي تظهر فيها أهمية الهيكل التنظيمي.

- الأداة الرئيسية لتحقيق الأهداف. - تحديد العلاقات التنظيمية.

- توضيح خطوط الاتصالات. - **كل ما سبق**

19.ركز على القيادة وفرق بين مفهوم السلطة والقيادة.

- **نيقولا ميكافيلي**. - ألتون مايو - آدم سميث. - لا شئ مما سبق.

20.ساهم في تحديد آليات زيادة الانتاج كماً وكيفاً من خلال مبادئ اساسية. واكد على مفهوم تقسيم العمل والتخصص كشرطان لزيادة الانتاج.

- نيقولا ميكافيلي. - فايول - **آدم سميث**. - لا شئ مما سبق.

21. أول من أخضع العمل في المصنع للدراسة والبحث بمنهجية علمية تجريبية.

- **تايلور**. - فايول. - ماكس ويبر. - ويرن بينس

22. كان مدافعاً قوياً عن تطابق الصفات البدنية لأبعاد المهمة التي يتعين إنجازها،

- **تايلور**. - فايول. - ماكس ويبر. - ويرن بينس

23. من نتائج تجارب الهوثورن:

- العامل ليس أداة في يد الإدارة تحركه كيفما شاءت

- تؤثر الجماعة التي ينتمي إليها العامل على جوانب عديدة من سلوكه.

- **أ، ب معاً**. - لا شئ مما سبق.

24. من خصائص الفرد في المدرسة السلوكية:

- ليس سلبياً بطبعه ولا يكره العمل

- لديه قدر من الحماس والدافعية الذاتية للعمل والأداء المميز. - **كل ما سبق**

25. اتسم التنظيم في مرحلة بأنه نظام مغلق.

- الأولى - الثانية - **أ، ب معاً**. - لا شيء مما سبق.

26. اتسم التنظيم في مرحلة بأنه نظام مفتوح.

- الثالثة. - الرابعة. - **أ، ب معاً**. - لا شيء مما سبق.

27. تعد مرحلة تحليل المعلومات، المرحلة.....من مراحل اتخاذ القرار:

- الأولى. - الثانية. - الثالثة. - الرابعة.

28. من الانتقادات الموجهة للمدرسة الإنسانية في التنظيم:

- عدم استخدام الطريقة العلمية للوصول إلى النتائج
- التحيز المسبق للعلاقات الإنسانية
أ، ب معاً. - لا شئ مما سبق.

29. تعرف الفعالية التنظيمية وفقاً لمدخل على أنها قدرة المنظمة على تحقيق كافة الأهداف المتعلقة بالأنظمة المترابطة للمنظمة.

- القدرة على تحقيق الأهداف. - المدخل النظمي.

- مدخل القدرة على ارضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم.

- مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة

30. مدخل ينظر الي التنظيم من منظور المرحلة التي يمر بها.

- القدرة على تحقيق الأهداف. - المدخل النظمي.

مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة

- مدخل القدرة على ارضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم.

31. عندما تكون العلاقة بين المدخلات والمخرجات واضحة، فإن المدخل المناسب لقياس الفعالية التنظيمية هو:

- مدخل القدرة على تحقيق الأهداف. - مدخل القوى المؤثرة.

- مدخل ارضاء وتلبية المصالح والقيم المختلفة لا شئ مما سبق. الجواب (المدخل النظمي)

32. اذا كان التنظيم قادراً على صياغة أهداف واضحة، ومحددة، وقابلة للقياس، فإن المدخل المناسب لقياس الفعالية التنظيمية هو:

- مدخل القدرة على تحقيق الأهداف. - مدخل القوى المؤثرة.

- مدخل ارضاء وتلبية المصالح والقيم المختلفة. - لا شئ مما سبق.

33. أي العبارات التالية صحيحة:

- يعتبر الأسلوب المركزي في الإدارة، الأسلوب الأنسب للتنظيمات التي يتصف عملها بالروتينية.

- يعتبر الأسلوب اللامركزي في الإدارة، الأسلوب الأنسب للتنظيمات التي تعتمد علي الموظفين المهنيين.

أ، ب معاً. - لا شئ مما سبق.

34. أي العبارات التالية صحيحة:

- يتبع المديرون الذين يؤمنون بالنظرية (x) المدرسة الكلاسيكية.

- تبع المديرون الذين يؤمنون بالنظرية (y) المدرسة السلوكية.

أ، ب معاً. - لا شئ مما سبق.

35. من المبادئ التنظيمية لهنري فايول:

- ضرورة تقسيم العمل على اساس التخصص
- توزيع الّسلطات والمسؤوليات بشكل متوازن
- أ، ب معاً.
- لا شئ مما سبق.

36. من المرتكزات الضرورية لتحقيق الفعالية التنظيمية وفقاً للمدخل التنظيمي:

- المرونة في التجاوب مع المتغيرات البيئية.
- كفاءة العمليات الانتاجية او التحويلية
- كل ما سبق.
- وضوح خطوط الاتصالات.

37. من مرتكزات مدخل إدارة الجودة الشاملة:

- التركيز على رضى العميل.
- الاهتمام بالتحسين المستمر
- اعتماد نمط عمل الفريق
- كل ما سبق.

38. المدير الذي ينجز الأهداف غير المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأعلى تكلفة ممكنة.

- مدير فعال.
- مدير غير كفاء وغير فعال.
- مدير كفاء
- مدير كفاء وغير فعال.

39. من الافتراضات التي قامت عليها المرحلة الثالثة من مراحل تطور نظريات التنظيم:

- تفهم العوامل الموقفية واعطاء اهمية للتصميم التنظيمي.
- التنظيم اله تهتم بتحقيق الكفاية.
- التنظيم كيان اجتماعي يهتم بالعلاقات الانسانية.
- الاهتمام بالنفوذ والمصالح السياسية.

40. من خصائص المنظمات الفعالة:

- التأكيد على الإنجاز.
- الاهتمام بالمستفيدين من خدمات التنظيم.
- الاستقلالية الممنوحة للموظفين في التصرف.
- كل ما سبق.

41. تعبر التنظيمات الأدهوقراطية عن:

- تنظيمات أكثر مرونة وتفاعلاً مع المجتمع.
- تنظيمات أقل مرونة وتفاعلاً مع المجتمع.
- تنظيمات تعتمد على المركزية في اتخاذ القرارات.
- لا شئ مما سبق.

42. وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس ويبر، تتسم مرحلة بالأداء الاداري البدائي وغير الكفاء.

- مرحلة السلطة القانونية.
- مرحلة السلطة التقليدية.
- مرحلة السلطة الكاريزمية
- لا شئ مما سبق

43. وفقاً ل..... التنظيم الاداري لمنظمة ما يتوقف على مجموعة العوامل والمحددات منها طبيعة المهمة، وطبيعة وكفاءة العاملين،

- ونمط شخصية المدير ونقاط القوة والضعف عنده، وطبيعة الظروف التي يعمل فيها التنظيم ومدى وضوحها.
- النظريات الانسانية في التنظيم
- النظريات السلوكية في التنظيم

أ، ب معاً. - لا شئ مما سبق. الجواب (النظريات الموقفية)

44. وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس ووبر، فإن مرحلة.....تتسم بتمتع القائمين على السلطة بصفات قيادية خاصة مما يؤدي الى وجود ادارة جيدة نوعاً ما.

- مرحلة السلطة القانونية. - مرحلة السلطة التقليدية. - أ، ب معاً. - لا شيء مما سبق (السلطة الكارزمية)

45. من نظريات المدرسة الإنسانية في التنظيم

- نظرية الإدارة العلمية. - نظرية البيروقراطية. - أ، ب معاً. - لا شيء مما سبق. (نظرية X, y + تجارب الهوثورن).

46. في مرحلة.....من مراحل دورة حياة التنظيم، يتم وضع القواعد وإجراءات العمل، وتتحد أدوار العاملين بشكل دقيق.

- الجماعية - الرسمية - التطور - التدهور

47. في مرحلة من مراحل التنظيم تبقى أنماط الاتصالات ونمط الهيكل التنظيمي أقرب للارسمية.

- الجماعية - الرسمية - التطور - التدهور

48. في مرحلة من مراحل دورة حياة المنظمات، يصبح مجال الاهتمام موجهاً نحو التحكم بالبيئة الخارجية.

- الجماعية - الرسمية - التطور - التدهور

49. في مرحلةمن مراحل التنظيم يصبح الموظفون ضمن قائمة الجهات الاستراتيجية مما يوجب على التنظيم تبني نهج العلاقات

الانسانية، الذي يعمل على تقوية الشعور بالولاء والانتماء وخلق الشعور بالتماسك.

- الجماعية - الرسمية. - التطور. - الابداع.

50. في المرحلة من مراحل نظريات التنظيم تم التأكيد على ضرورة النظر الى المنظمات باعتبارها مسرحاً سياسياً تلعب فيه القوى

والمصالح دوراً كبيراً في تحديد طبيعة الهيكل التنظيمي.

- الأولى - الثانية - الثالثة - الرابعة

51. من الوسائل المتبعة في تحقيق الرسمية في السلوك:

- انتقاء الموظفين الذين يتوافقون مع قيم وأهداف التنظيم. - السياسات والتعليمات.

- الأتمته أو الميكنة. - كل ما سبق.

52. تتلخص الفكرة الاساسية في نظريات..... بأنه ليس هناك تنظيماً مثالياً أو نظرية إدارية تتناسب مع جميع الظروف:

- المدرسة الكلاسيكية. - المدرسة الانسانية.

- المدرسة الموقفية. - لا شيء مما سبق.

53. نظرية.....تعطي تفسيرات واقعية، مع الاعتراف بالجوانب الإيجابية والسلبية لكل من سلوك الأفراد وسلوك الإدارة.

- المدرسة الكلاسيكية. - المدرسة الانسانية.

- المدرسة الموقفية. - لا شيء مما سبق. (المدرسة السلوكية)

54. من مطالب دعاة النظرية السلوكية نحو العامل: -

- على الإدارة أن تكون إدارة مشتركة واستشارية.
- تلبية الاحتياجات النفسية لدى الأفراد
- إشراك الأفراد في اتخاذ القرارات

- كل ما سبق.

55. أي من العناصر التالية لا تعد من خصائص المدير الفعال:

- يفكر ويعمل الأشياء الصحيحة.
- يعمل على زيادة الأرباح.
- ابتكار بدائل خلاقة لحل المشاكل

- اتباع النظام والمنهج الموضوع.

56. من مساهمات وارن بينس.

- أ، ب معاً.

- ضرورة ايجاد تنظيمات أكثر انسانية وديمقراطية..

- لا شئ مما سبق.

- ضرورة تطبيق المركزية في المنظمات لتحقيق الفعالية.

57. من الاسس التي يمكن تقسيم الأعمال علي أساسها:

- كل ما سبق

- الوظيفة - الخدمة المقدمة - عدد العاملين

58. يؤدي الالتزام بالوصف الوظيفي لكل وظيفة إلي:

- القدرة علي التنبؤ بسلوك العاملين لانهم يؤدون أدوارا محددة بدقة.
- ضمان التنسيق والتناغم في العمل.
- الثبات والنظام في العمل.

- كل ما سبق.

59. من عيوب النظرية البيروقراطية:

- الالتزام الحرفي بالأنظمة والقوانين والجمود في سلوك الأفراد.
- عدم التعامل مع منسوبي المنظمة كأفراد لهم رغبات وأحاسيس.
- فرض نظام على الأفراد قد يدفعهم إلى الاكتفاء بالحد الأدنى من الأداء

- كل ما سبق.