

## نظرية التنظيم وتصميم المنظمات - الواجبات

### [ الواجب الأول ]

1. يمكن الوصول بالنظرية الادارية لمرتبة القانون شريطة اتباع المنهجية العلمية السليمة.

خطأ ... التصحيح (لا يمكن)

لان العلوم الاجتماعية بشكل عام يصعب الوصول الى القانون كالعلوم الطبيعية فالعلوم الطبيعية يمكن الوصول بالنظرية الى مرتبة القانون ولا يمكن ان يحدث ذلك في العلوم الاجتماعية كإدارة الاعمال.

2. يستلزم التنظيم، تنميط وتوحيد السياسات والاجراءات.

صواب

3. تعد مرحلة الجماعية، المرحلة.....من مراحل دورة حياة التنظيم.

- الأولى - - الثانية - - الثالثة - الرابعة -

4. كل ما يلي يعد في نطاق دراسة التنظيم، ما عدا:

- نطاق الاشراف - نوع الهيكل التنظيمي - - أنماط الشخصية - إدارة الصراعات داخل المنظمة.

5. من مبررات دراسة نظرية التنظيم:

- تزايد حجم المنظمات وتأثيرها. - التطورات التكنولوجية. - فتح الأسواق العالمية. - كل ما سبق.

### [ الواجب الثاني ]

1. كلما زاد نطاق الإشراف زاد عدد المستويات الادارية وبدا شكل التنظيم معقداً.

خطأ ... التصحيح (بسيطاً)

2. من أسباب دراسة العلاقات الانسانية في العمل:

- ظهور الحركات النقابية. - زيادة ثقافة العامل.

- تقدم البحوث الانسانية والتطبيقية. - كل ما سبق.

3. من خصائص النظرية البيروقراطية:

- التوثيق وتنظيم السجلات. - الاستقرار الوظيفي.

- تشجيع المبادرة الفردية. - كل ما سبق.

4. من الافتراضات التي قامت عليها المرحلة الثالثة من مراحل تطور نظريات التنظيم:

- تفهم العوامل الموقفية واعطاء اهمية للتصميم التنظيمي

- التنظيم اله تهتم بتحقيق الكفاية.

- التنظيم كيان اجتماعي يهتم بالعلاقات الانسانية.

- الاهتمام بالنفوذ والمصالح السياسية.

5. وفقاً لمدخل ..... تعرف الفعالية على أنها قدرة المنظمة على تحقيق كافة الأهداف المتعلقة بالأنظمة المترابطة للمنظمة.

- القدرة على تحقيق الأهداف. - مدخل القدرة على ارضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم.

- المدخل النظمي. - مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة

1. يلزم دائماً أن تكون الاستراتيجية معدة سلفاً وواضحة المعالم لتكون الأساس الذي يحكم كافة القرارات التي تتصل بمسيرة التنظيم .

**خطأ... التصحيح (من اللازم)**

2. هناك علاقة غير خطية بين الاستراتيجية ودرجة التعقيد والرسمية.

**خطأ... التصحيح (علاقة خطية)**

3. يتركز دور التكنولوجيا المتسلسلة في التوفيق بين جانب المدخلات والمخرجات

**خطأ... التصحيح (التكنولوجيا الوسيطة)**

4. الاستراتيجية المناسبة للتكنولوجيا الوسيطة هي استراتيجية التكامل للأمام أو للخلف أو في الاتجاهين .

**خطأ... التصحيح (للتكنولوجيا المتسلسلة)**

5. تعد تكنولوجيا الصناعة من متغيرات البيئة الخارجية العامة

**خطأ... التصحيح (البيئة الخاصة)**

6. استراتيجية.....تركز على خلق ولاء من قبل العملاء وذلك من خلال التجاوب مع رغباتهم، بحيث تتبلور صورة ذهنية خاصة لديهم عن الجهة مقدمة الخدمة من خلال الاعلانات المتقنة.

**- التميز** - الابداع - ضبط التكاليف - التوسع والانتشار.

7. الاستراتيجيات .....هي التي تناسب المنظمات البيروقراطية.

- التحليلية - المستقبلية

**- لا شيء مما سبق** (الاستراتيجيات الدفاعية) - رد الفعل

8. التنظيم الذي يناسب استراتيجيات رد الفعل هو التنظيم الذي يتسم بـ

- التركيز على التخصص وتقسيم العمل. - المركزية في اتخاذ القرارات.

**- كل ما سبق.** - لاهتمام بالرسمية في اتخاذ القرارات.

9. من خصائص الهيكل التنظيمي ذو الطبيعة الميكانيكية:

**- التأثير عن طريق السلطة** - الاتصالات الأفقية - أ، ب معاً. - لا شيء مما سبق

10. تتسم التكنولوجيا الحرفية وفقاً لدراسة بيرو بـ:

- درجة الرسمية عالية. - نطاق الاشراف كبير. - أ، ب معاً. **- لا شيء مما سبق.**

الجواب (تتسم التكنولوجيا الحرفية بأن درجة الرسمية متوسطة ونطاق الاشراف مابين المتوسط والكبير)