

(١) لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم ERP :

- (أ) المحاسبة
(ب) الموارد البشرية
(ج) إدارة المعرفة
(د) المشتريات

(٢) تعتبر المنظمة من الصنف الثالث في مجال ERP عندما :

- (أ) تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار
(ب) تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليار دولار
(ج) تكون للمنظمة مواقع محلية قليلة
(د) يكون للمنظمة موقع واحد فقط

(٣) ليس من مهام إدارة التغيير:

- (أ) دراسة التغييرات اللازمة التي ستطراً على طبيعة العمل من جراء تطبيق النظام الجديد
(ب) التواصل وتحديد التوقعات
(ج) تدريب المستخدمين وتقديم الدعم
(د) دراسة التغييرات التي ستطراً على ميزانية المشروع

(٤) ليس من عوامل نجاح مشاريع ERP :

- (أ) الريادة القوية التي يجب ان تتمتع بها الجهة المشرفة على النظام في ادارة المشروع
(ب) خطة واضحة لتنفيذ المشروع
(ج) متابعة دقيقة لميزانية المشروع
(د) الاستعانة بالمبرمجين من خارج المنظمة

لا يعتبر عنصراً من مثلث إدارة المشاريع :

- (أ) الوقت
(ب) الموارد
(ج) إطار المشروع
(د) مقاومة التغيير

يعتبر اجراء تغييرات على نظام ERP خياراً مثالياً:

- (أ) لكل المنظمات وذلك فيما يخص كل اجراءات العمل
(ب) لبعض المنظمات وذلك فيما يخص كل اجراءات العمل
(ج) لكل المنظمات وذلك فيما يخص بعض اجراءات العمل
(د) لبعض المنظمات وذلك فيما يخص بعض اجراءات العمل

تتبر من مكونات نظم الـERP: لا يعتبر من مكونات نظم الـERP

قواعد البيانات

نظم التشغيل

الإجراءات

استراتيجيات التنفيذ

(٨) لا تتأثر من جراء معمارية نظم ERP الكلفة الخاصة بـ:

- (أ) النظام
(ب) صيانة النظام
(ج) استخدام النظام
(د) خصوصية و أمن النظام

(٩) يعتبر خادم الطباعة في المعمارية متعددة المستويات لنظم ERP جزءاً من:

- (أ) مستوى العرض المنطقي
(ب) مستوى الأعمال المنطقي
(ج) المستوى البياني
(د) مستوى الويب

(١٠) النظم التي تركز على ربط المنظمة بشركائها ومساهماتها هي:

- (أ) نظم الإدارة الإلكترونية
(ب) نظم ERP
(ج) نظم DSS
(د) لا شيء مما ذكر

(١١) ليس من الفوائد النظامية لنظم ERP :

- (أ) تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة
(ب) تسهيل الصيانة والدعم
(ج) اتساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات
(د) سهولة ترحيل البيانات من النظام القديم الى النظام الجديد

(١٢) لا يعتبر من عوائق نظم ERP مقارنة بالنظم الأخرى:

- (أ) التنفيذ والتخصيص و الصيانة
(ب) توحيد المعدات والبرمجيات
(ج) تحويل و ترحيل البيانات
(د) تكامل البيانات والتطبيقات

(١٣) لا يعتبر من وحدات نظم ERP :

- (أ) الإنتاج
(ب) المشتريات
(ج) إدارة المخزون
(د) إدارة المعرفة

(١٤) تعتبر Adaptive technology :

- (أ) نظم الإدارة الإلكترونية
(ب) النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
(ج) نظم ESS
(د) لا شيء مما ذكر

النظم المتكاملة للمؤسسات

السؤال الأول ١٤٢٨/١٤٢٩ هـ

- (١٥) لا يعتبر من فوائد البرمجيات كخدمة :
(أ) التوسعة في كل مكان
(ب) توحيد التطبيقات
(ج) الشفافية في الامدادات الامنية
(د) الخصوصية بالنسبة للمستخدم
- (١٦) يمكن الوصول الي نظام الـ ERP في اطار البرمجيات كخدمة :
(أ) عن طريق اي متصفح ويب
(ب) عن طريق الشبكات الافتراضية
(ج) عن طريق برامج خاصة توفرها شركة البرمجيات كخدمة
(د) لا شيء مما ذكر
- (١٧) عدد اعداد وتطبيق قائمة موارد في نظم الـ ERP هي :
(أ) استعمال محركات البحث
(ب) عدم التركز وسماء الاقسام في هذه المرحلة
(ج) عدم التركز للمستخدمين النهائيين تبعاً لمداومة التحسين
(د) لا شيء مما ذكر
- (١٨) الشركة التي تبني ادارة الافتراضية على برمجيات المصدر المفتوح هي :
(أ) مايكروسوفت
(ب) ساب
(ج) أوراكل
(د) لوسن
- (١٩) لا تعتبر من نظم ادارة قواعد بيانات الـ ERP :
(أ) Oracle
(ب) DB2
(ج) XCODE
(د) MS-SQL
- (٢٠) لقد اثبتت دورة حياة تطوير النظم السريعة فعاليتها في :
(أ) النظم التفاعلية
(ب) النظم المبنية على المعالجة بالدفعة Batch
(ج) نظم الـ ERP
(د) كل ما ذكر
- (٢١) جانب التكامل الذي يتعلق بتوفير الترابط بين نظم غير متجانسة هو :
(أ) الجانب المنطقي للتكامل
(ب) الجانب الفيزيائي للتكامل
(ج) الجانب التنظيمي للتكامل
(د) لا شيء مما ذكر
- (٢٢) تعتبر كـ Disruptive Technology :
(أ) نظم الإدارة الإلكترونية
(ب) نظم الـ ERP
(ج) نظم المعلومات الاستراتيجية
(د) نظم المعلومات الادارية

- (٢٣) في دورة حياة تطوير النظم السريعة :
 (أ) يتم استبدال مرحلة التحليل والتراخيص قبل البدء من
 (ب) يتم استبدال مرحلة التصميم والتراخيص بالمرحلة الأولى من
 (ج) لا شيء مما ذكر
 (د) لا شيء مما ذكر
- (٢٤) من المصاريح الأكثر شيوعاً واستعمالاً في الوقت الحالي :
 (أ) المصاريح ذات الطبقتين
 (ب) المصاريح ذات الطبقات الثلاثة
 (ج) المصاريح ذات الطبقات الأربعة
 (د) لا شيء مما ذكر
- (٢٥) لا تحتوي المصاريح ذات الطبقات الثلاثة على قواعد :
 (أ) الويب
 (ب) التطبيقات
 (ج) قواعد البيانات
 (د) الشبكات
- (٢٦) ليست مرحلة من مراحل دورة حياة تطوير النظم :
 (أ) التخطيط المنهجي
 (ب) التصميم
 (ج) المسئلة
 (د) إدخال البيانات
- (٢٧) ليست من الأمور التي تركز عليها إدارة علاقات العملاء :
 (أ) استراتيجية المنظمة
 (ب) منهجية الأعمال
 (ج) التكنولوجيا
 (د) العلاقات العامة
- (٢٨) يتم القيام بعملية التسوية بين النظامين القديم والجديد :
 (أ) في التنفيذ المتوازي
 (ب) في التنفيذ المرحلي
 (ج) في تنفيذ الـ Big bang
 (د) لا شيء مما ذكر
- (٢٩) لا يعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها لنظم الـ ERP :
 (أ) تغيير إجراءات العمل لكي يتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظام
 (ب) إجراء تغييرات على النظام لكي يتطابق مع إجراءات العمل المعتاد
 (ج) استخدام البرمجيات الوسيطة الـ Middleware
 (د) كل ما ذكر صحيح
- (٣) تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور :
 (أ) نظم إدارة ومراقبة المخزون
 (ب) نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
 (ج) نظم الـ ERP
 (د) نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

- (٣١) تسعى المؤسسات في الوقت الحالي الى :
(أ) تكامل النظم لتلبية متطلباتها الإدارية
(ب) فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم لكل منها
(ج) تطوير برمجيات خاصة لإنتاج التقارير من مختلف النظم
(د) لا شيء مما ذكر
- (٣٢) لم يدرك معظم خبراء المؤسسات تماماً حجم المشاكل التي يجب على المنظمة اعتبارها :
(أ) قبل الشروع في تنفيذ النظم المتكاملة للخطيط موارد المؤسسات
(ب) خلال فترة تنفيذ النظم المتكاملة للخطيط موارد المؤسسات
(ج) خلال فترة ما بعد تنفيذ النظم المتكاملة للخطيط موارد المؤسسات
(د) كل ما ذكر

- (٣٣) ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة :
(أ) خلوها من النظم المستقلة
(ب) نظام متكامل باستعمال البرمجيات الوسيطة Middleware
(ج) مجموعة من النظم غير المتكاملة والتي تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية
(د) مجموعة من النظم التي تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

- لا يعتبر من مستويات الإدارة :
(أ) المستوى الاستراتيجي
(ب) المستوى الوسيط
(ج) المستوى التشغيلي
(د) المستوى التطبيقي

ساعد تكامل الوظائف بين مختلف التطبيقات في :

- التركيز على العملاء وكسب رهان المنافسة
- تعزيز الخصوصية والمحافظة على سرية المعلومات
- الحفاظ على موردي المنظمة
- ادارة التغيير بفعالية وكفاءة عالية

ل من النظم التي تتميز بتكامل البيانات والتي تدعم أهم وظائف المنظمات هو:

- Enterprise Resource Planning
- Materials Requirements Planning
- Management Information Systems
- لا شيء مما ذكر

من النظم المتكاملة:

- لا لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
- قوة لخدمة المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- بيانات ووسطية بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
- لا شيء مما ذكر

الفصل الأول: ٢٤٣٥/٢٤٣٦

سؤال ٤٠

- (٣٨) تميزت فترة السبعينات من القرن الماضي بظهور:
- (أ) نظم إدارة ومراقبة المخزون
 - (ب) نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
 - (ج) النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 - (د) نظم التخطيط الشامل المتكاملة المتقدمة

(٣٩) تستعمل نظم ERP المتقدمة:

- (أ) منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
- (ب) منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع
- (ج) منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم- عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وفراغ البيانات
- (د) منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح

(٤٠) يجب ان يكون تنفيذ الـ CRM :

- (أ) موجها الى و مركزا على العميل
- (ب) موجها الى العميل و مركزا على استراتيجيات التسويق
- (ج) موجها الى العميل و مركزا على استراتيجيات المنظمة
- (د) موجها و مركزا على التكنولوجيا

(٤١) لا يعتبر من نتائج تحسين إجراءات العمل :

- (أ) رضا أكبر للعملاء
- (ب) تقليص الكلفة
- (ج) رضا اكبر للموردين
- (د) انتاجية اكبر من خلال تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة الأكبر

(٤٢) لا تتميز إدارة العمليات التجارية BPM بـ:

- (أ) التركيز على إجراءات العمل
- (ب) التحكم في إجراءات العمل
- (ج) تكوين رؤية واضحة عن إجراءات العمل
- (د) التركيز على جودة ترحيل البيانات

(٤٣) لا يكمن سر نجاح تنفيذ نظم الـ ERP في:

- (أ) اتباع منهجية واضحة أثبتت جدارتها
- (ب) فهم دورة حياة النظام
- (ج) التخطيط لدورة حياة النظام
- (د) حجم التخصيصات على النظام

() لا يمكن إدارة مخاطر تنفيذ نظم الـ ERP من خلال :

- (أ) تطوير خطة للمشروع
- (ب) تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ
- (ج) تطبيق خطة المشروع
- (د) تطبيق قواعد صارمة فيما يخص أمن النظام

(٤٥) لا يعتبر من المعايير التي يجب التركيز عليها في إطار اختيار نظم ERP:

- (أ) وظائف الأعمال الموجودة في النظام الجديد
- (ب) القدرات التكاملية للنظام
- (ج) الجدوى المالية للشركة الموردة للنظام
- (د) تكلفة الرخص **(د)**

(٤٦) تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال نظم ERP عندما:

- (أ) تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار **(أ)**
- (ب) لا تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠ مليون دولار
- (ج) تكون للمنظمة مواقع محلية قليلة في دولة واحدة فقط
- (د) تكون إيرادات المنظمة في حدود ٤٠ مليون دولار

(٤٧) يعني تكامل النظم:

- (أ) تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات **(أ)**
- (ب) إمكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة بالنظم التي تحتوي على كامل الوظائف المطلوبة من طرف كل
- (ج) لا شيء مما ذكر
- (د) لا شيء مما ذكر

(٤٨) يعتبر نوعاً من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية:

- (أ) المستودعات العمودية **(أ)**
- (ب) المستودعات التنفيذية
- (ج) المستودعات التشغيلية
- (د) المستودعات المعرفية

(٤٩) تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات:

- (أ) متكاملة
- (ب) غير فعالة **(ب)**
- (ج) دقيقة
- (د) غير مكلفة

(٥٠) لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP:

- (أ) تحسين الفعالية التشغيلية
- (ب) تحسين اجراءات العمل
- (ج) التركيز على اهداف المنظمة
- (د) التركيز على الأهداف الخاصة لمختلف الأقسام **(د)**