

((العمل التطوعي الفصل الأول ١٤٣٥ / ١٤٣٦ هـ - ٥٠ سؤال))

١. يعرف بأنه قرار ذاتي يتخذه الفرد بنفسه لتقديم جهده أو فكرة لتحقيق هدف معين يخدم هذا الهدف المجمع ويساعده على تنميته ؟
- أ. العمل السياسي ..
ب. العمل الأكاديمي ..
ج. العمل الفني ..
د. العمل التطوعي .. ((م ١)) ..
٢. تتمثل أهمية العمل التطوعي في عدة نقاط منها ؟
- أ. أنه يركز على القيم الإنسانية للفرد .. ((م ١)) ..
ب. يعتبر مصدر ربح لكثير من أفراد المجتمع ..
ج. أنه يركز على دراسة الجريمة ..
د. أنه يساعد على تفرق الطلاب ..
٣. يمكن تعريف العمل التطوعي بأنه سلوك يمارسه أحد أفراد المجتمع من تلقاء نفسه أو بمشاركة مجموعة من أصحابه لا يرجون منه مردوداً مالياً أو معنوياً ؟
- أ. الفردية .. ((م ١)) ..
ب. الجماعي ..
ج. التنظيمي ..
د. المؤسسي ..
٤. يعد أحد أشكال العمل التطوعي ؟
- أ. السلوك السلبي ..
ب. السلوك المقبول ..
ج. السلوك التطوعي .. ((م ١)) ..
د. السلوك الانحرافي ..
٥. للعمل التطوعي عدة أهداف منها ؟
- أ. الأهداف الشاملة ..
ب. الأهداف الفرعية ..
ج. الأهداف الدعوية .. ((م ٢)) ..
د. الأهداف الجزئية ..
٦. يهدف العمل التطوعي إلى تحقيق مبدأ ؟
- أ. التكافل بين أفراد المجتمع .. ((م ٢)) ..
ب. حقق تقرير المصير ..
ج. السرية ..
د. الواقعية ..
٧. يتسم العمل التطوعي بعدة خصائص منها ؟
- أ. أنه جهد وعمل يلتزم به الفرد طواعية من غير الزام .. ((م ٣)) ..

- ب. أنه عمل مأجور مادياً ..
 ج. أنه تنظيم غير محكوم بأطر إدارية ..
 د. أنه عمل لا يرتبط بخدمة وتنمية المجتمع ..
٨. تركز نظرية على مبدأ أساسي وهو تولي الدولة مهمة توفير الخدمة والرعاية للمواطنين مسبقاً ويتولى القطاع التطوعي استكمال النقص فيه ؟
 أ. التبادل ..
 ب. السلم الامتدادي .. ((م ٢)) ..
 ج. الصراع ..
 د. التفاعل ..
٩. من أهم الجوانب الرئيسية للعمل التطوعي ؟
 أ. الجانب الاجتماعي ..
 ب. الجانب الاقتصادي والتجاري ..
 ج. الجانب الحكومي والرسمي ..
 د. جميع ما سبق .. ((م ٣)) ..
١٠. هناك عدة ثوابت لابد أن يتحلى بها العمل التطوعي ، منها ؟
 أ. أنه لا يتم سراً .. ((م ٣)) ..
 ب. أنه لا يلتزم بأي قواعد في المجتمع ..
 ج. أنه لا يحقق آمال واحتياجات فئات المجتمع ..
 د. أنه لا يوفر البيئة المناسبة لتشجيع واستقطاب المتطوعين ..
١١. ارتكز العمل التطوعي منذ بدايته على فكرة ؟
 أ. الثواب والعقاب ..
 ب. الخير والأعمال الخيرية .. ((م ٣)) ..
 ج. الربح والتجارة ..
 د. القوة والسيطرة ..
١٢. يعرف بأنه توظيف واستغلال الأفراد والجماعات غير مدفوعي الأجر في تقديم خدمات إنسانية خارج إطار المؤسسات الحكومية ؟
 أ. التفاعل ..
 ب. التطوع .. ((م ٤)) ..
 ج. التعلم ..
 د. التجريد ..
١٣. هو من يقدم أو يشارك في تقديم أي خدمة بإرادته الحرة ؟
 أ. المتطوع .. ((م ٤)) ..
 ب. المتزوج ..
 ج. المريض ..
 د. المعلم ..

١٤. هناك عدة مصادر للتطوع ، منها ؟

- أ. أفراد المجتمع الذين مارسوا بعض أعمال الخير ..
- ب. الطلاب على مختلف مستوياتهم ..
- ج. النجوم والأبطال الرياضيين الراغبين في العمل التطوعي ..
- د. جميع ما سبق .. ((م ٤)) ..

١٥. من أهم عوامل نجاح التطوع ؟

- أ. الدقة في اختيار المتطوع .. ((م ٤)) ..
- ب. الاعتماد على الجهات الحكومية في العمل ..
- ج. التحيز لفئات معينة في المجتمع ..
- د. عدم تنظيم برامج تدريبية للمتطوعين الجدد ..

١٦. للمتطوع عدة حقوق ، منها ؟

- أ. التعامل معه بشفافية وديمقراطية ..
- ب. مساعدته على إبراز مواهبه وصقلها ..
- ج. منحه التدريب والتوجيه اللازم ..
- د. جميع ما سبق .. ((م ٥)) ..

١٧. من أهم واجبات المتطوع ؟

- أ. الالتزام بالمواعيد الخاصة بالعمل .. ((م ٥)) ..
- ب. عدم احترام الآخرين ..
- ج. عدم احترام قوانين العمل ..
- د. توريط المؤسسة في مواقف شخصية ..

١٨. هناك مجموعة من الأسس التي يجب توافرها في المتطوع ، منها ؟

- أ. الاستعداد لتقديم الامكانيات الحقيقية دون مبالغة .. ((م ٥)) ..
- ب. التحيز والخضوع للمؤثرات السلبية ..
- ج. التطلع للحصول على عوائد مادية ..
- د. عدم المشاركة مع الزملاء ..

١٩. يعرف بأنه تشجيع الأفراد الذين يملكون المهارات المطلوبة للتقدم للعمل في المنشأة ؟

- أ. التدريب ..
- ب. التوجيه ..
- ج. الاستقطاب .. ((م ٦)) ..
- د. التأهيل ..

٢٠. أي النقاط التالية تعد من تقنيات الاستقطاب ؟

- أ. تحديد الحاجة إلى المتطوعين ..
- ب. الاختيار الصحيح للمتطوع ..
- ج. التدريب والتأهيل ..
- د. جميع ما سبق .. ((م ٦)) ..

٢١. بدأ الاهتمام بمفهوم بناء القدرات في القطاع التطوعي في بداية التسعينيات من القرن العشرين وارتبط ذلك بالتطوع للمنظمات الأهلية ؟

أ. الكلي والجزئي ..

ب. العام والخاص ..

ج. الكمي والكيفي .. ((م ٦))

د. الفردي والجمعي ..

٢٢. التدريب عملية بالنسبة للمتطوع وهي لا تتوقف عند حصوله على فرصة تدريبية واحدة ؟

أ. مستمرة .. ((م ٦))

ب. ثابتة ..

ج. متغيرة ..

د. ثانوية ..

٢٣. يعد الإعلام والدعوة من العمل التطوعي ؟

أ. ثوابت ..

ب. تقنيات .. ((م ٧))

ج. أسس ..

د. مراحل ..

٢٤. يهدف إلى مساعدة المتطوعين على أداء مهامهم بطريقة أفضل ؟

أ. التوظيف ..

ب. التدريب .. ((م ٧))

ج. التحويل ..

د. التركيز ..

٢٥. يلعب دوراً بارزاً في استمرارية المتطوع واستثمار طاقاته وخبراته المستجدة سواء على مستوى الجماعة أو المؤسسة ؟

أ. الحرمات ..

ب. الترميز ..

ج. التحفيز .. ((م ٧))

د. التوثيق ..

٢٦. تبرز آليات العمل التطوعي من خلال تفعيله في عدة مجالات ، منها ؟

أ. الإعلام ..

ب. التعليم ..

ج. استخدام الحاسب الآلي ..

د. جميع ما سبق .. ((م ٨))

٢٧. يمكن نشر وتفعيل ثقافة العمل التطوعي من خلال ؟

أ. التجارة ..

ب. وسائل الإعلام .. ((م ٨))

ج. التمكين ..

د. التصنيع ..

٢٨. من أهم مجالات استخدام الحاسب الآلي في المنظمات التطوعية ؟

أ. استخدام الانترنت في استقبال البريد وإرسال الرسائل ..

ب. تكوين قاعدة بيانات للمتطوعين وخبراتهم ..

ج. إنشاء قاعدة بيانات عالمية بالموارد المتاحة من المتطوعين ..

د. جميع ما سبق .. ((م ٨))

٢٩. يتصف العمل التطوعي بأنه عمل ؟

أ. تلقائي .. ((م ٩))

ب. تجاري ..

ج. فني ..

د. جميع ما سبق ..

٣٠. عادة ما يتم تنظيم العمل الاجتماعي من خلال مجموعة من الأطر ، منها ؟

أ. إطار المجتمع ..

ب. إطار القوانين ..

ج. إطار المؤسسات ..

د. جميع ما سبق .. ((م ٩))

٣١. من أساليب العمل الاجتماعي ؟

أ. الكثافة السكانية ..

ب. خدمة الفرد .. ((م ٩))

ج. التجارة ..

د. الهجرة ..

٣٢. يقوم الأخصائي الاجتماعي بعدة أدوار في الحركة التطوعية ، منها ؟

أ. نوعية الجماهير .. ((م ٩))

ب. تنظيم المرور ..

ج. بناء المساكن ..

د. تمهيد الطرق ..

٣٣. أي من النقاط التالية يعد من الآليات العملية التي تعتمد عليها المؤسسات في تقديم الخدمة ؟

أ. دور أقسام الشرطة ..

ب. دور الهيئات القضائية ..

ج. دور مراكز أبحاث العمل الخيري التطوعي .. ((م ١٠))

د. دور المراكز الطبية ..

٣٤. من أسباب نجاح العمل التطوعي ؟

أ. أن يجد المتطوع الوقت المطلوب منه قضاؤه في عمله التطوعي بالمؤسسة .. ((م ١١))

ب. انخفاض مستوى الأداء ومعدله لدى المتطوعين ..

- ج. إهدار بعض موارد المؤسسة ..
 د. تحقيق المتطوعين أرباح مالية من المؤسسة ..
 ٣٥. هناك عدة مقترحات للارتقاء بالعمل التطوعي وتطويره ، منها ؟
 أ. الاهتمام بتربية الأبناء تربية اجتماعية سليمة ..
 ب. احتواء بعض المقررات الدراسية على مفاهيم العمل التطوعي ..
 ج. إقامة دورات تدريبية للعاملين في المؤسسات التطوعية ..
 د. جميع ما سبق .. ((م ١٠)) ..
٣٦. من دوافع العمل التطوعي ؟
 أ. الدافع الاجتماعي ..
 ب. الدافع الإنساني الذاتي ..
 ج. الدافع الديني والروحي ..
 د. جميع ما سبق .. ((م ١١)) ..
٣٧. يعد الدافع الحضاري أحد دوافع العمل التطوعي وهو ما يعرف باسم ثقافة ؟
 أ. الفقر ..
 ب. الثراء ..
 ج. العولمة الخيرية .. ((م ١١)) ..
 د. العلماء ..
٣٨. للعمل التطوعي عدة مميزات منها ؟
 أ. أنه وسيلة لتحقيق العدالة الاجتماعية .. ((م ١١)) ..
 ب. أنه أداة لمكافحة الجريمة ..
 ج. أنه يمثل أحد مصادر تحقيق الثروة ..
 د. أنه أحد طرق الاستغلال في المجتمع ..
٣٩. في التطوع نوع من ممارسة ، فيشارك المتطوع في كل مراحل العمل الاجتماعي ؟
 أ. الرياضة ..
 ب. الفن ..
 ج. الديموقراطية .. ((م ١١)) ..
 د. الديكتاتورية ..
٤٠. من الجوانب الإيجابية للعمل التطوعي ؟
 أ. اكتساب رضا الله والثواب في الآخرة .. ((م ١١)) ..
 ب. اكتساب بعض صفات الشخصية السلبية ..
 ج. اكتساب عدم الثقة في النفس ..
 د. اكتساب عداة الناس ..
٤١. أي من النقاط التالية يشير إلى الجوانب السلبية للعمل التطوعي ؟
 أ. انسحاب المتطوع في أي وقت من العمل التطوعي .. ((م ١٢)) ..
 ب. ارتفاع الروح المعنوية للمتطوعين ..

- ج. المحافظة على موارد المؤسسة ..
 د. ارتفاع مستوى الأداء لدى العاملين بالمؤسسة ..
 ٤٢. هناك عدة معوقات للعمل التطوعي خاصة بالمتطوع ، منها ؟
 أ. الجهل بأهمية العمل التطوعي .. ((م ١٢)) ..
 ب. البعد عن تحقيق المصلحة الشخصية من العمل التطوعي ..
 ج. القيام بالمهام التي تسند للمتطوع في الوقت المحدد ..
 د. احترام المتطوع للعاملين بالمؤسسة ..
 ٤٣. من أهم معوقات العمل التطوعي التي تتعلق بالمؤسسة ؟
 أ. عدم وجود إدارة خاصة للمتطوعين ..
 ب. عدم الإعلان الكافي عن أهداف المؤسسة وأنشطتها ..
 ج. عدم تحديد دور واضح للمتطوع ..
 د. جميع ما سبق .. ((م ١٢)) ..
 ٤٤. تواجه العمل التطوعي عدة معوقات تتعلق بالمجتمع ، منها ؟
 أ. بث روح التطوع بين أبناء المجتمع منذ الصغر ..
 ب. عدم الوعي الكافي بين أفراد المجتمع بأهمية التطوع .. ((م ١٢)) ..
 ج. وجود لوائح وتنظيمات واضحة تنظم العمل التطوعي وتحميه ..
 د. إيمان المجتمع بأهمية العمل التطوعي ..
 ٤٥. يعد التخطيط الاستراتيجي في المنظمة التطوعية مسؤولية ؟
 أ. العلماء ..
 ب. الأدباء ..
 ج. مجالس الآباء ..
 د. مجالس الأمناء .. ((م ١٣)) ..
 ٤٦. تعد لجنة من أهم اللجان التي يتم تشكيلها من قبل مجلس الأمناء في المنظمات التطوعية ؟
 أ. المتابعة ..
 ب. التقييم ..
 ج. التخطيط .. ((م ١٣)) ..
 د. التعليم ..
 ٤٧. تذهب جميع التشريعات العربية إلى ضرورة أن يحدد النظام الأساسي للجمعية عدة قواعد ؟
 أ. شروط العضوية ..
 ب. اشتراكات الأعضاء ..
 ج. طرق إسقاط العضوية ..
 د. جميع ما سبق .. ((م ١٤)) ..
 ٤٨. من أسباب زوال العضوية في المؤسسة التطوعية ؟
 أ. القيام بعمل يلحق الضرر بالمؤسسة .. ((م ١٤)) ..
 ب. الالتزام بما يكلف به العضو من قبل المؤسسة ..

ج. العمل الجاد مع فريق العمل ..

د. الحفاظ على موارد المؤسسة ..

٤٩. للمؤسسات التطوعية عدة موارد مالية ، منها ؟

أ. اشتراكات الأعضاء ..

ب. التبرعات والهبات ..

ج. إيرادات أنشطة المؤسسة ..

د. جميع ما سبق .. ((م ١٤)) ..

٥٠. الخطط الاستراتيجية عادة ما تشمل المنظمة بالكامل بما فيها الإدارات الخاصة بالبرامج والشؤون الإدارية ؟

أ. طويلة المدى .. ((م ١٣)) ..

ب. متوسطة المدى ..

ج. قصيرة المدى ..

د. غير المحددة زمنياً ..