

## المحاضرة الرابعة عشر

### مراجعة على المادة

- ١ - الشبكات الاجتماعية تعتبر .....  
C2C (a)  
C2B (b)  
B2B (c)  
G2G (d)
- ٢ - نظام البلاك بورد .....  
B2C (a)  
B2B (b)  
G2C (c)  
كل ما سبق صحيح (d)
- ٣ - هي شركات تتعامل مع المستهلك من خلال بيع بعض المنتجات من خلال شبكة الإنترنت  
C2B (a)  
B2B (b)  
C2C (c)  
B2C (d)

### (٤) فوائد إدارة الأعمال الإلكترونية لأرباب الأعمال تشمل.....

- (أ) إعطاء العملاء القدرة على تبادل المعلومات  
(ب) وفورات في التكلفة بكافة أنواعها  
(ج) انخفاض الأسعار  
(د) خلق وظائف جديدة

### (٥) الحكومة الإلكترونية تشمل.....

- (أ) G2G و G2C و B2C  
(ب) G2G و C2G و B2B  
(ج) B2G و G2G و C2G و G2B  
(د) G2G و C2C و B2B

### (٦) من أهم عناصر السوق.....

- (أ) القوانين واللوائح التي تحكم البيع والشراء  
(ب) الباعة  
(ج) الموقع الإلكتروني الذي يروج للسلع  
(د) المكان الذي يتم فيه البيع والشراء

### (٧) من أهم دوافع عدم الدخول في شركات مع المؤسسات الأخرى.....

- (a) تحقيق اقتصاديات الحجم  
(b) الحد من المخاطر وعدم التيقن  
(c) الحصول على موارد وأنشطة معينة  
(d) المحافظة على تميز العلامة التجارية

### (٨) هي من عمليات الأعمال الإلكترونية التي تركز على الإنتاج

- (a) التواصل مع الموردين  
(b) التدريب  
(c) الاتصال بين مجموعات العمل  
(d) الجهود الترويجية والتسويقية

### (٩) يمكن تعريف الأمية الرقمية بأنها.....

- (a) نسبة من يملكون الحاسب في المجتمع  
(b) مهارات الحاسب عند أفراد المجتمع  
(c) نسبة مستخدمي الإنترنت في مجتمع ما  
(d) قدرة الأفراد على تصفح الانترنت وجمع المعلومات

(١٠) ..... تساعد على نشر المعرفة وثقافة الابتكار في المجتمع

- (أ) الشبكات الاجتماعية
- (ب) البرامج مفتوحة المصدر
- (ج) المنظمات الافتراضية
- (د) كل ما سبق

(١١) " المساعدة الشخصية الخاصة " هي أحد أنواع العلاقة مع العملاء ومن أمثلتها.....

- (أ) إنشاء الشركة موقع على وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع زبائنها
- (ب) تخصيص أحد مندوبي خدمة العملاء لعميل معين مثل كبار العملاء
- (ج) تنزيل المستخدمين مقاطع فيديو على موقع يوتيوب
- (د) مساعدة المندوب الزبائن أثناء عملية الشراء

(١٢) شركة ديل تتبع نموذج أعمال.....

- (أ) مجتمع community
- (ب) الدعاية والاعلان
- (ج) المزادات الالكترونية
- (د) المصنع

(١٣) من أهم خصائص الأقمار الصناعية أنها.....

- (أ) أنها تعطى اتصالات آمنة
- (ب) تعطى إنترنت سرعتها كبيرة
- (ج) لتحتاج الى رخص وحقوق استعمال
- (د) يمكنها توفير الاتصالات في كل مكان

(١٤) ..... قد تستخدم (أو يستخدم) على نطاق واسع في التجسس

- (أ) نظم المعلومات الجغرافية
- (ب) الغبار الذكي
- (ج) شبكة السيارات اللاسلكية mobile ad hoc vehicles
- (د) أنية العسل

(١٥) من خصائص سلسلة القيمة الإلكترونية أنها.....

- (أ) أنها أكثر كلفة من سلسلة القيمة التقليدية
- (ب) تنطبق على السلع المحسوسة
- (ج) سلسلة في اتجاه واحد وتركز على دفع المنتج تجاه المستهلك
- (د) أنها تستفيد من شبكات القيمة value networks

(١٦) مرحلة ..... هي أولى مراحل تطور المنظمة

- (أ) الأنشطة العشوائية
- (ب) تركيز الأنشطة
- (ج) إضفاء الصفة الرسمية
- (د) مأسسة المنظمة

(١٧) المدخل ..... في التغيير يؤدي الى الابتكار والتطوير

- (أ) التعاوني
- (ب) القسري
- (ج) التوجيهي
- (د) الهرمي

(١٨) ..... تركز على خدمة شريحة معينة من المستهلكين

- (أ) استراتيجية التمييز
- (ب) إستراتيجية قيادة التكلفة
- (ج) استراتيجية التركيز
- (د) إستراتيجية الابتكار

- (١٩) يجب مراعاة الآتي في البرامج المضادة للفيروسات  
(أ) ان نستخدم البرامج المجانية مثل أفاست وإيه في جى  
(ب) أن يتم تحديثها باستمرار  
(ج) أن نعتمد عليها إعتقاد كلى في مكافحة البرامج الخبيثة والمخترقين  
(د) كل ما سبق صحيح  
(٢٠) من أهم الوسائل البيولوجية (biometrics) المتغيرة للتحقق من الشخصية أو التوثيق هي.....

- (أ) الوجه  
(ب) بصمة اليد  
(ج) الحمض النووي  
(د) حذقة العين

- (٢١) الموارد البشرية التي بتطلبها إنتاج القيم المقترحة تشمل.....  
(أ) العلماء  
(ب) الخبراء ورجال المبيعات المَهرة  
(ج) العمال  
(د) كل ما سبق

### (٢٢) الحلقة الفاضلة Virtuous Circle تخلص الى أن

- (أ) رضا الزبائن يؤدي الى مزيد من رضا الزبائن  
(ب) ارتفاع المبيعات يؤدي الى رضا المدراء  
(ج) رضا الزبائن يؤدي الى زيادة في تدريب الموظفين  
(د) أن زيادة رضا الموظفين يؤدي الى مزيد من رضا الزبائن

- (٢٣) يوتيوب تصنف ضمن .....

- (أ) C2C  
(ب) B2B  
(ج) C2B  
(د) كل ما سبق

- (٢٤) عوامل المنافسة في التجارة الإلكترونية تشمل.....

- (أ) ارتفاع تكلف البحث عن المعلومات  
(ب) منع الزبون من المقارنة السريعة بين المنتجات  
(ج) الاختلاف والتخصيص  
(د) الدخول في شراكات

- (٢٦) التسويق القائم على التشخيص .....

- (أ) يعامل كل العملاء بطريقة فريدة من نوعها  
(ب) يعتمد على تحديد مواصفات السلعة بدقة  
(ج) يعتمد على الأشخاص وليس الإنترنت في التسويق  
(د) يعتمد على المتغيرات الفاصلة في التسويق

- (٢٧) وأصحاب المصلحة (stakeholders) هم.....

- (أ) كل من يؤثر ويتأثر بالشركة  
(ب) كل من يستفيد من الشركة  
(ج) كل من يتضرر من الشركة  
(د) الموردون والزبائن

- (٢٨) هي الملفات التي تشخ على جهازك وتسجل بها أنشطتك على الموقع

- (أ) اللافتات الإعلانية  
(ب) الكوكيز  
(ج) ملف تخزين الأنشطة  
(د) أنية العسل

(٢٨) هي الملفات التي تشرح على جهازك وتسجل بها أنشطتك على الموقع

(أ) اللافتات الإعلانية

(ب) الكوكيز

(ج) ملف تخزين الأنشطة

(د) آنية العسل

(٢٩) التسويق الإلكتروني يعزز عملية التخطيط لأنه .....

(أ) يساعد على جمع المعلومات

(ب) يقلل التكاليف

(ج) يشرك الزبون في التسويق

(د) يجذب الزبون نحو المنتجات والخدمات التي تقدمها المؤسسة

(٣٠) برامج للدعاية adware يمكن إزالتها بواسطة .....

(أ) IPsec

(ب) سباى بوت Spybot

(ج) الكوكيز

(د) آنية العسل

(٣١) حرف "C" في استراتيجية التسويق سوستاك SOSTAC يشير الى

(أ) التكلفة cost

(ب) المجتمع community

(ج) التغطية coverage

(د) التحكم control

(٣٢) من أهم مزايا التسويق التقليدي .....

(أ) من السهل جمع البيانات

(ب) يمكن فحص السلعة

(ج) معدل التحويل مرتفع

(د) يمكن إشراك الزبون في التسويق

(٣٣) أدوات العلاقات العامة تتلخص في حروف الكلمة PENCILS. والحرف "P" يرمز الى..

(أ) الأفراد people

(ب) المكان place

(ج) المطبوعات Publication

(د) المنتج

(٣٤) جمع معلومات عن الزبائن يكون من خلال .....

(أ) نموذج الأعمال الإلكترونية

(ب) استراتيجية الأعمال الإلكترونية

(ج) حملة التسويق الإلكتروني

(د) عملية البحث والتطوير

(٣٥) من أهم عيوب المنظمات الافتراضية .....

(أ) تدمير رأس المال الاجتماعي

(ب) زيادة المخلفات بأنواعها المختلفة

(ج) زيادة تكاليف الأعمال

(د) قلة الحاجة لمكان أو مباني أو تجهيزات كبيرة

(٣٦) عوامل نجاح التغيير لا تشمل .....

(أ) توظيف خبرات إدارية من خارج المؤسسة

(ب) إدارة كفاءة للمشروع وتمليك عملية التغيير للموظفين

(ج) الاستعانة بأفضل الموظفين من داخل وخارج المؤسسة

(د) الاستعانة بعنصر المفاجئة لمنع مقاومة التغيير

(٣٧) ..... محفوفة بأكبر مستوى من المخاطر

- (أ) إعادة هندسة عمليات الأعمال
- (ب) تحسين العمليات
- (ج) أتممة العمليات
- (د) إحلال الكمبيوتر محل العامل

(٣٨) نحتاج الى الحكومة الإلكترونية .....

- (أ) لتحقيق الاندماج المجتمعي
- (ب) لتمكين المرأة وذوى الاحتياجات الخاصة وتحقيق العدالة الرقمية
- (ج) لتشجيع الإستثمار
- (د) كل ما سبق

(٣٩) العوامل المحددة للتغيير تشمل.....

- (أ) حجم التغيير المطلوب و نظريات التغيير
- (ب) القوى التي ستشارك في التغيير أو المؤيدة له
- (ج) العامل الثقافي
- (د) كل ما سبق

(٤٠) المعرفة الصريحة .....

- (أ) مخزنة في عقول الأفراد
- (ب) تذهب مع العمال والزبائن
- (ج) مخزنة في قواعد البيانات والإرشادات
- (د) تكتسب بالخبرة

(٤١) عوامل نجاح عملة التغيير تشمل.....

- (أ) استمع جيداً للتوقعات وجدول الأعمال وطلبات كل المعنيين بالتغيير
- (ب) تأكد من القيادة مستمرة في الدعم العلني والعملية التغيير
- (ج) شرح وتوضيح الغرض والهدف من التغيير
- (د) كل ما سبق

(٤٢) من عيوب التعهيد .....

- (أ) يعوض نقص الخبرات
- (ب) يزيد التكاليف
- (ج) يضر بالعمالة الوطنية
- (د) يزيد الضرائب

(٤٣) رأس المال الإجتماعي هو.....

- (أ) رصيد المجتمع من العلاقات والقيم الاجتماعية الحميدة
- (ب) هو رصيد الفرد من المهارات والخبرات والثقافة والصحة
- (ج) هو الأدوات والأجهزة التي تستخدم في عملية الإنتاج
- (د) هو رصيد المجتمع من الموارد الطبيعية

(٤٤) .....تناسب الصناعات الصغيرة والمتوسطة وتقلل عوائق الدخول في الصناعة

- (أ) تجارة تجزئة الكترونية خالصة
- (ب) نموذج الطوب والنقرات
- (ج) بالمخازن الخاوية
- (د) نموذج بيع المصنع

(٤٥) من فوائد مواقع المقايضة الإلكترونية

- (أ) تركيز على الاقتصاد المحلي
- (ب) توفر تكاليف الشحن وتحافظ على البيئة
- (ج) تمنع تسرب الثروة خارج المجتمع المحلي
- (د) كل ما سبق

(٤٦).....تحقق «الاندماج المجتمعي»

- (أ) G2G
- (ب) G2B
- (ج) B2B
- (د) G2C

(٤٧) من أهم خصائص المدن الصناعية.....

- (أ) المنتجات كثيفة العمالة
- (ب) المنتجات كثيفة المعرفة
- (ج) تركيز على إنتاج منتج جديد أو تطوير المنتجات
- (د) مرتبط بالجامعات

(٤٨) من أهم مزايا الابتكارات المغلقة.....

- (أ) قلة النزاع على حقوق الملكية الفكرية
- (ب) تبادل المعرفة
- (ج) تقلل تكاليف البحث والتطوير والأسعار
- (د) تحسن الفرص التسويقية

(٤٩) عناصر الجاهزية الإلكترونية لدولة ما لا تشمل.....

- (أ) خطوط التليفونات
- (ب) نسبة المشتركين في الإنترنت
- (ج) نسبة من يملكون حاسوب
- (د) الميزانية المخصصة لبرامج الحكومة الإلكترونية

(٥٠).....لا تساهم في تنمية المجتمع المحلي

- (أ) مراكز المجتمع
- (ب) شبكات الواي فاي المفتوحة
- (ج) المقايضة الإلكترونية
- (د) التعهيد

" تم الانتهاء من المحاضرة "

دعواتكم لي ولوالدي وان ارزق بالذرية الصالحة

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق والنجاح

اخوكم / ابو عبد المحسن