

## مشروع التخرج - المحاضرة [8]

قائمة المحتويات:

- 1- المقدمة.
- 2- خصائص المستثمر الحر.
- 3- القدرة والمهارات الإدارية للمستثمر الصغير.
- 4- نموذج الاستثمار الناجح في الصناعات الصغيرة.
- 5- نماذج خطة التسويق للمشروعات الصغيرة.
- 6- الاستئلاة والاجوبة.

### 1- المقدمة.

- تشير الإحصاءات إلى أن الآلاف من المستثمرين يبدأون عملهم سنويًا في المشروعات والصناعات الصغيرة في الولايات المتحدة الأمريكية.
- وفي غيرها من دول العالم . وتشير الإحصاءات أيضًا أنه على مستوى العالم - هناك 80 % من المشروعات الصغيرة الجديدة تفشل وتخرج خارج السوق خلال السنوات الخمس الأولى من حياتها.
- تواجه المنشآت الصغيرة الكثير من التحديات ، ونظرًا لخصائص الفريدة التي تميز بها المنشأة الصغيرة.
- فهي أقدر من المنشأة الكبيرة على مواجهة هذه التحديات.
- ولكن بشرط أن يكون مالكها أو المسئول عن إدارتها شخص يمتلك بعض الخصائص.
- ومن هنا يثير التساؤل عن خصائص أولئك المستثمرين الناجحين ، وبمعنى آخر هل هناك خصائص سلوكية يمكن قياسها لتمييز المستثمر الحر الناجح عن غيره من المستثمرين ؟

### 2- خصائص المستثمر الحر.

ويمكن تلخيص أهم نتائج الدراسات التي حاولت الإجابة على هذا التساؤل في المجموعات الثلاث التالية:

- ا- خصائص المبادر.
  - ب - التوجّه بالإنجاز .
  - ج - الالتزام نحو الآخرين.
- 1- خصائص المبادر.
- ويتحققون بشأنها الاجراءات الوقائية.
- ويتوخون المشكلات قبل حدوثها.
- يتسم المستثمرون الناجحون بالمبادرة.

#### ب - التوجّه بالإنجاز

- ✓ يحرص المستثمر الناجح على التأكيد من أن عمله على أعلى مستوى من الجودة .
- ✓ ويحرصون على استخدام المعلومات المستقة باستمرار من أجل تحسين جودة عملهم دائمًا.
- ✓ وهم ينتهزون الفرصة حينما وأينما وجدت.

#### ج- الالتزام نحو الآخرين.

- ✓ يهتم المستثمر الناجح - تماما - بحاجات ورغبات العملاء.
- ✓ وهو يبذل قصارى جهده في بناء علاقة وطيدة مع عمالئه.

### 3- القدرة والمهارات الإدارية للمستثمر الصغير.

- تعد القدرة والمهارات الإدارية هي الركيزة الثانية في بناء المستثمر الناجح.
  - وتشير الدراسات إلى أن نقص أو غياب هذه المهارات يؤدي حتماً إلى فشل المستثمر الصغير.
  - وتشمل هذه المهارات والقدرات ما يلى:
- |                                                                                             |                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <p>3- شبكة الأعمال.</p> <p>6- المهارات المحاسبية.</p>                                       | <p>2- مراقبة المخزون.</p> <p>5- شريحة السوق.</p> <p>8- تقويض السلطة.</p> |
| <p>1- إدارة التدفق النقدي.</p> <p>4- التخطيط الإستراتيجي.</p> <p>7- المهارات التسويقية.</p> | <p>1- إدارة التدفق النقدي.</p>                                           |
- ▶ تعد إدارة النقدية أحد العوامل الحرجية بالنسبة لنجاح المستثمر الحر.
- ▶ وفي الحقيقة فإن الربحية لا تضمن موقفاً صحيحاً للتدايق النقدي وخاصة بالنسبة للمنظمة التي تنمو بشكل سريع بدون تخطيط مالي مسبق.
- ▶ ورغم أهمية التخطيط المالي في كل مراحل العمليات إلا أن أهميته تزداد في مراحل النمو السريع ، وكذا في مرحلة بداية المشروع.
- ▶ ففي مرحلة البداية يسعى المستثمر إلى بناء سمعة جيدة لمنشأة.
- ▶ ويناضل المستثمر من أجل تكوين شبكة علاقات جيدة مع الموردين والعملاء.
- ▶ وفي مرحلة النمو فتركيز المستثمر على إيجاد التوازن المناسب بين المتاحصلات، ونمو الأعمال.
- ▶ وفي هذه المرحلة فإن الإدارة الكفء لحساب المصروفات والإيرادات تتيح للمنظمة أن تعمل في المراحل الصعبة برأس المال تشغيل ذاتي.
- ▶ فيجب أن يكون متوسط فترة الائتمان بالنسبة للمستثمر هو 90 يوم.
- ▶ ومتوسط فترة التحصيل هو 30 يوماً، حتى تتمكن من تلبية احتياجات التمويلية بشكل ذاتي، وتضمن التدفق النقدي باستمرار.

#### 2- مراقبة المخزون.

- ▶ تعتبر مراقبة المخزون من أهم المهارات الواجب توافرها وبالذات بالنسبة للمشروع الاستثماري الجديد .
- ▶ فمستوى المخزون يؤثر على: العمليات ، والجودة ، وتكلفة التصنيع ، وربحية المنشأة .
- ▶ ولذلك يجب أن يكون نظرك دائماً على المخزون، وتقليل المخزون إلى أدنى مستوى ممكن حتى لا تزيد التكلفة.

#### 3- شبكة الأعمال.

- ▶ تستغرق عملية بناء شبكة الأعمال عدة سنوات قبل أن يتمكن المستثمر من جني ثمارها.
- ▶ **والمقصود بالشبكة هو "عملية بناء وتنمية الاتصالات" من خلال نمطين رئисيين هما:**

**أ - الاتصالات الرسمية.**

##### أ - الاتصالات الرسمية

وتنشئ الاتصالات الرسمية مع البنوك والأجهزة والوحدات المحلية والخبراء القانونيين والماليين.

##### ب - الاتصالات غير الرسمية

مثل الاتصالات مع زملاء الدراسة وأعضاء الأسرة والاصدقاء.

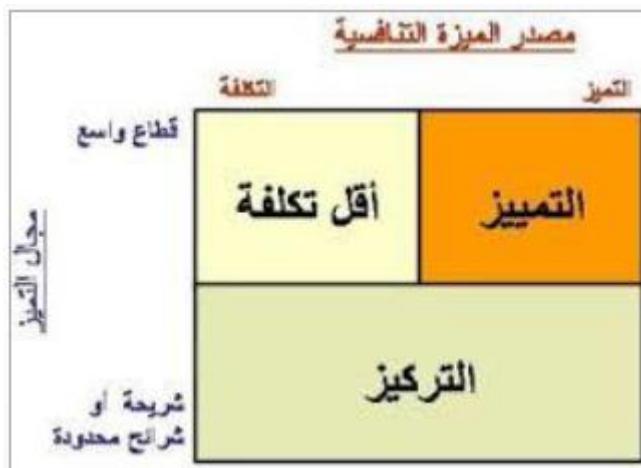
## 4. التخطيط الإستراتيجي.

- يساهم مفهوم التخطيط الإستراتيجي في تحديد أهداف المنظمة الجديدة، والرؤية الخاصة بها.
- وكذلك التعرف على قدراتها الداخلية، وبيئتها الخارجية.
- بالإضافة إلى إدراك جوانب القوة والضعف ، والفرص والتهديدات المحيطة بها.



## 5- شريحة السوق.

- يجب على المستثمر أن يقوم بتصميم السلعة / الخدمة التي سيتعامل بها لإشباع وتلبية حاجات عميل محدد.
- وهذا يتطلب مصداقية عالية ومهارات متفردة في الأنشطة والعمليات، والمنتجات والتسويق.



## 6- المهارات المحاسبية.

- يتمثل أحد أسباب فشل المشروعات الصغيرة في نقص النظام المناسب لإمساك الدفاتر.
- حيث يضمن وجود هذا النظام المحاسبى المناسب تزويد المنظمة بكافة المعلومات التى تحتاجها عن الماضى والحاضر.
- وتمثل هذه المعلومات فى : حجم المبيعات، دوران المخزون ، حسابات القبض ، الديون المعودة، الربحية .. الخ.

**7- المهارات التسويقية.**

- ان تدفق المنتجات (السلع والخدمات) بالشكل الذى يلبى حاجات ورغبات العملاء يعد عامل هاما بالنسبة لنجاح الأعمال والاستثمارات.
- **وتشمل المهارة التسويقية:**

- القدرة على وضع المنتج فى موقعه التنافسى بالسوق.
- وصياغة الإستراتيجية الترويجية.
- ولا يتوقف فى ظل النظم الاقتصادية المعاصرة، والعلمة، أن يكون المستثمر جاهلا بأصول ووظائف التسويق.
- حيث أن النظام الاقتصادي يقوم على المنافسة الحادة و التسويق مفتاح الرئيسي للنجاح.

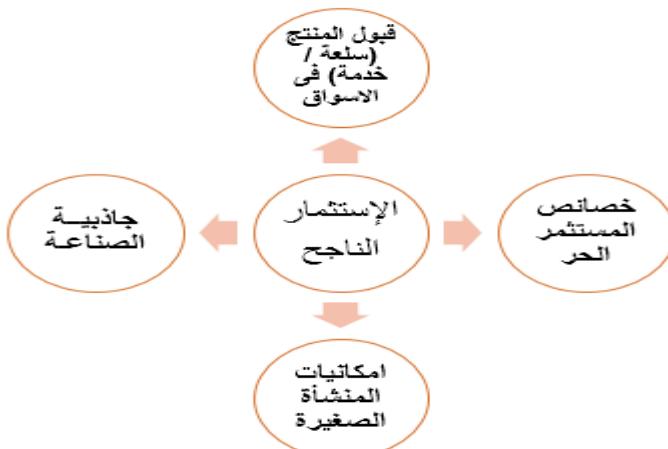
**8- تفويض السلطة.**

يتوقف جزء كبير من نجاح المستثمر على قدرته على التخلص من الأعمال الروتينية اليومية ، والتركيز على النمط الاستراتيجي للقرار.

**4- نموذج الاستثمار الناجح في الصناعات الصغيرة.**

هناك أربعة جوانب رئيسية في نموذج الاستثمار الناجح وهي:

- 1- قبول المنتج (سلعة / خدمة) في السوق.
- 2- جاذبية الصناعة.
- 3- امكانيات الاستثمار الجديد.
- 4- خصائص المستثمر الحر.



ويتبين لنا من هذا الشكل ما يلى:

1. أنه لكي يكون المستثمر ناجحاً، فإن الأمر لا يتوقف على مجرد تتمتعه بمجموعة من السمات والمواصفات، **بل هو محصلة للجوانب الأربع المشار إليها.**

2. يشير الجانب الأول الخاص بقبول المنتج بالأسواق إلى أهمية وجود فجوة حقيقة بين الطلب والعرض، بما يعني وجود حاجة لمنافع المتحققة عن المنتج مما يسمح له بالاستمرار والنمو.

3. أما الجانب الثاني وهو جاذبية الصناعة فالقصد بذلك وجود فرص متاحة للتكميل مع العناصر القائمة فعلاً في الصناعة بما يحفز على عملية الاستثمار فيها.

4. ويشير الجانب الثالث وهو امكانات الاستثمار الجديد إلى مجموعة من العناصر المساعدة مثل:

ـ توافر البنية الأساسية للإستثمار.  
ـ توافر إمكانيات الدخول والنمو بوجود حواجز .. الخ.

5. أما الجانب الرابع والأخير فيقصد به تلك الشخصية ذات المواصفات السابق الإشارة إليها والتي تلتقط هذه الإشارات من سوق الاستثمار وتتوافق بينها وتقبل المخاطر المحسوبة فيها.

**5- نماذج خطة التسويق للمشروعات الصغيرة.**

نموذج رقم (١)  
مجال العمل :

**Mission المهمة / الرؤية**

التاريخ: / / —

أ - قطاع الصناعة:

١- التحديد الدقيق :

٢- الصناعة الأم :

٣- مجال العمل عموما :

٤- القطاعات الأخرى الشبيهة تكنولوجيا :

ب - حاجات العملاء التي يشبعها نشاطي :

١

٢

٣

٤

٥

**ج - جوانب القوة في عملى :**

- ٢
- ٤
- ٦
- ١
- ٣
- ٥

**د - رؤية مشروعى بایجاز هي :**

نموذج رقم (٢)

العميل :

**Research البحث**

مجال العمل

**INDUSTRY Trends مؤشرات الصناعة**

التاريخ: / / —

نموذج رقم (٣)

الحالة	المصادر المحتملة	المعلومات المطلوبة
—	— ١	— ١
—	— ٢	— ٢
—	— ٣	— ٣
—	— ٤	—
—	— ٥	—
—	— ٦	—
—	— ٧	—
—	— ٨	—
—	— ٩	—
—	— ١٠	—
—	— ١١	—
—	— ١٢	—
—	— ١٣	—

نموذج رقم (٤)

العميل

**Profile صورة جانبية**

التاريخ: / / —

معلومات

الصورة الجانبية

السن

الحالة العائلية

الدخل

سن الأبناء

إمتلاك / تأجير

المسكن

العمل

التعليم

أشياء محببة :

الأماكن

القراءة

المشاهدة

السلوك ( )	الباحث المتصله	الباحث الذي تم إشاعتها	المجموعة الرئيسية للعماء
—	—	—	—

نموذج رقم (٦)

العميل

**Needs** الحاجات

التاريخ / /

—

خدمات / منتجات مخططة	التصنيف	الحاجات
		أ - مجموعة العملاء :
		ب - مجموعة العملاء :
		ج - مجموعة العملاء :
		د - مجموعة العملاء :

نموذج رقم (٨)

العميل

**Target Market** السوق المستهدف

التاريخ : / /

الحصة السوقية (%)	المبيعات المستهدفة	السوق المحتمل	المجموعة المستهدفة

نموذج رقم (٩)

المنافسة

**Competitors** المنافسون

اسماء

التاريخ : / /

اسم المنافس

موقعه


نموذج رقم (١٠)

المنافسة

**Strengths & Weaknesses** القوة والضعف

التاريخ / /

## مشروع التخرج - المحاضرة [9]

### قائمة المحتويات:

- 1- المقدمة.
- 2- تعريف المستثمر الحر.
- 3- أدوار المستثمر الحر.
- 4- إعداد أو تأهيل المستثمر الصغير.
- 5- سمات المستثمر الصغير.
- 6- الأسئلة والاجوبة.

### 1- المقدمة.

#### هذه هي النقاط الرئيسية في المحاضرة الماضية:

- 1- صفات وملكات المستثمر الحر.
- 2- خصائص المستثمر الحر الناجح.
- 3- نموذج الاستثمار الناجح.

#### تدريب:

- عزيزى المستثمر الصغير وبعد ان تناولنا خصائص المستثمر الصغير، فماهى الخصائص التي ترى انك تقتفدها؟
- ماهى الأنشطة التي تعتقد انك تتسم بالنجاح فيها؟
- ما هو موضوع الدراسة وثيق الصلة بكل نشاط فيها، وما هو تقدير ياك فى كل منها؟
- وضح هنا نوعية القدرات التي تشير هذه الأنشطة الناجحة الى أنك تتمتع بها.
- من فضلك حدد فيما يلى مهارتين-على الأقل فى كل تصنيف مما يلى:

  - 1- المهارات الادارية.
  - 2- المهارات الوظيفية.
  - 3- المهارات الفنية.

- حدد الاشياء الهامة جدا لك فى العمل الذى تختاره.

### 2- تعريف المستثمر الحر.

- تعد عملية تعريف المستثمر الحر عملية صعبة سواء على مستوى الأطروحات العلمية أو العملية.
- **فالمستثمر الحر هو:** «الفرد الذي يرى الفرص التي لا يراها الآخرون، ويوجه موارده لاستغلال هذه الفرص»
- وبناء على ذلك فإن المستثمر هو الشخص الذي يقدم منتجات جديدة، أو أنماطاً جديدة من المنتجات.
- وبالإضافة إلى هذا فهو يدير رأس المال المطلوب، ويخلق استثماراً جديداً، ويتحمل مخاطر العمليات.

### 3- أدوار المستثمر الحر.

#### - المستثمر المبدع والمتحمّل للمخاطر:

إن المستثمر هو الذي يخلق أفضل الصور ، فهو يفهم أغراضها ، ويعلم أن الإبداع وتحمل المخاطر هما أهم الصفات التي تميز المستثمرين عن المديرين.

#### - المستثمر المدير او المنسق:

يحتاج توجيهه الموارد والرقابة عليها، اللازم لبقاء المشروع الاستثماري إلى أن يقوم المستثمر بصياغة استراتيجية المنظمة واختيار هيكلها المناسب وتحديد العملية الإدارية لاستثمار الفرصة المتاحة.

○ إن السؤال الحرج هنا هو لماذا يرى المستثمرون الفرصة بينما لا يراها الآخرون؟ للإجابة على هذا السؤال نستعرض بعض مدارس الاتجاهات الأكademie. وهم ينتهزون الفرصة حينما وأينما وجدت.

#### 4- إعداد أو تأهيل المستثمر الصغير.

هناك أربع مدارس رئيسية لأهم المداخل التي تتعرض للعوامل المؤثرة في إعداد أو تأهيل المقاول الصغير، وهي:

- د - المدخل المعاصر.
- ج - المدخل السلوكي.
- ب - المدخل البيئي.
- أ - مدخل السمات.
- أ - مدخل السمات.

↳ مدخل السمات .. من هو المستثمر الصغير ؟

↳ يفترض النموذج الداخلي (السمات) أن المستثمر الصغير توجد لديه سمات شخصية معينة تقويه لاختيار مستقبله الاستثماري.

↳ وأهم سمات المستثمر الحر :

- 2- شخصية تحمل المخاطر.
- 1- الحاجة الشديدة للإنجاز.
- 3- الابداع.
- 4- قابلية تحمل الغموض الذي يحيط المشروع في بداية حياته.
- 5- الحدس.
- 7- الحاجة المرتفعة للاستقلال.
- 6- ضبط النفس.
- 8- الحاجة المنخفضة لامتنال.
- ب - المدخل البيئي.

بموجب هذا المدخل فان النزعة الاستثمارية للمستثمر الصغير ترجع لمجموعة من العوامل الخارجية والتي يمكن ايضاحها فيما يلى:

##### **1- دور الثقافة:**

إن أسباب وجود خصائص الاستثمار لدى البعض، دون البعض الآخر، يرجع إلى ان المستثمر ابن بيته الثقافية.

##### **2- نظرية الجذب والدفع:**

إن الفرد ينجذب إلى المجال الاستثماري بسبب إيجابية في البيئة (الافكار والفرص الجديدة). أو يدفع بعيد عنها بواسطة عناصر سالبة مثل عدم الرضا الوظيفي.

##### **3- منهج الهمامشية الاجتماعية الاجتماعى:**

يتجه الأفراد الذين يعيشون على هامش المجتمع: (المرأة في بعض المجتمعات) بحكم الضرورة وليس الاختيار إلى أعمالا خاصة بهم.

##### **4- التعليم والخبرة:**

- تشير الأحصاءات إلى أن نسبة ومستوى التعليم بين المستثمرين أعلى منها بين الموظفين.
- كما تشير أن الخبرة السابقة تزيد من فرص نجاح الاستثمار.

##### **5- الخلفية الأسرية:**

- موقع ميلاد الفرد في أسرته يحدد امكانية ان يكون مستثمر حرا.
- فالطفل الأول يحظى بالرعاية التي تكسبه ثقة ذاتية واستقلالية ذاتية.
- وتشير الدراسات أن ثلثي أصحاب الأعمال الخاصة قد انحدروا من عائلة كان الأب أو الأم فيها أصحاب الأعمال الخاصة.

**ج - المدخل السلوكي.**

- أن المستثمر الصغير - يعتبر مستثمرا حرا.
- يعد جزءا من عملية خلق الاستثمار .

- ومن هنا كان تحول السؤال من : من هو المستثمر الصغير ؟ الى : ما الذي يفعله المستثمر؟

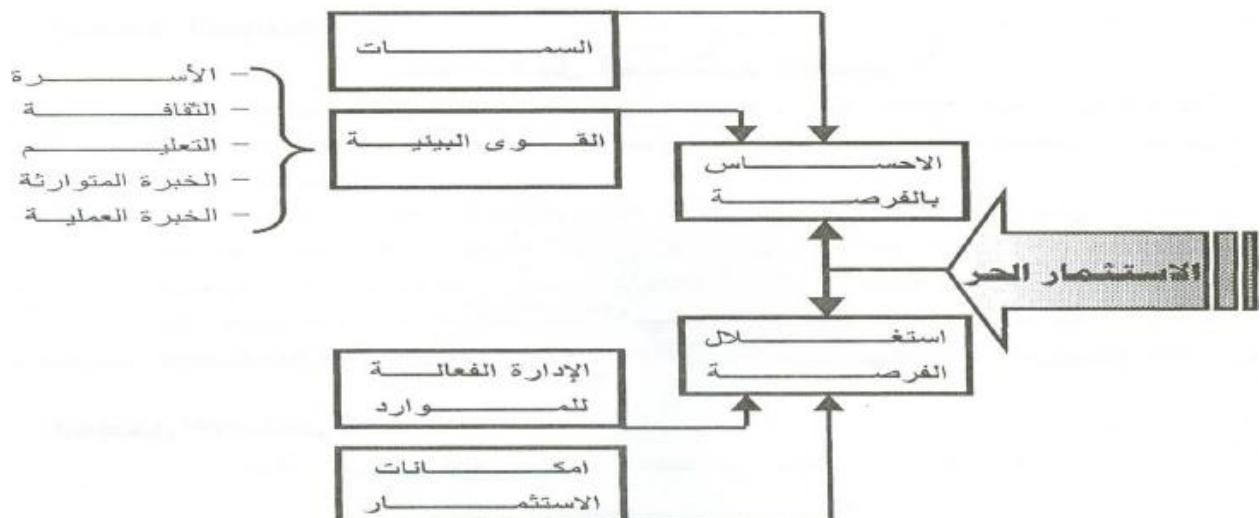
- ومن ثم يتم النظر لعملية الاستثمار باعتبارها مدخلا إداريا وليس مجرد سمات يتمتع بها شخص معين.

- وبهذا تكون عملية الاستثمار مرتبطة بأداء الوظائف الإدارية الرئيسية في: الإستراتيجية الإدارية ، الهيكل التنظيمي ، عملية الإدارة.

- وعلى ذلك يمكن **تعريف المستثمر الصغير** بأنه " الشخص الذي يوجه - بكفاءة - الموارد ، ويضع الإستراتيجية الملائمة ونظم الرقابة والمكافأة بما يمكن من استغلال الفرص المتاحة".

**د - المدخل المعاصر.**

يمكن تصور المدخل المعاصر بالنظر إلى الشكل التالي:



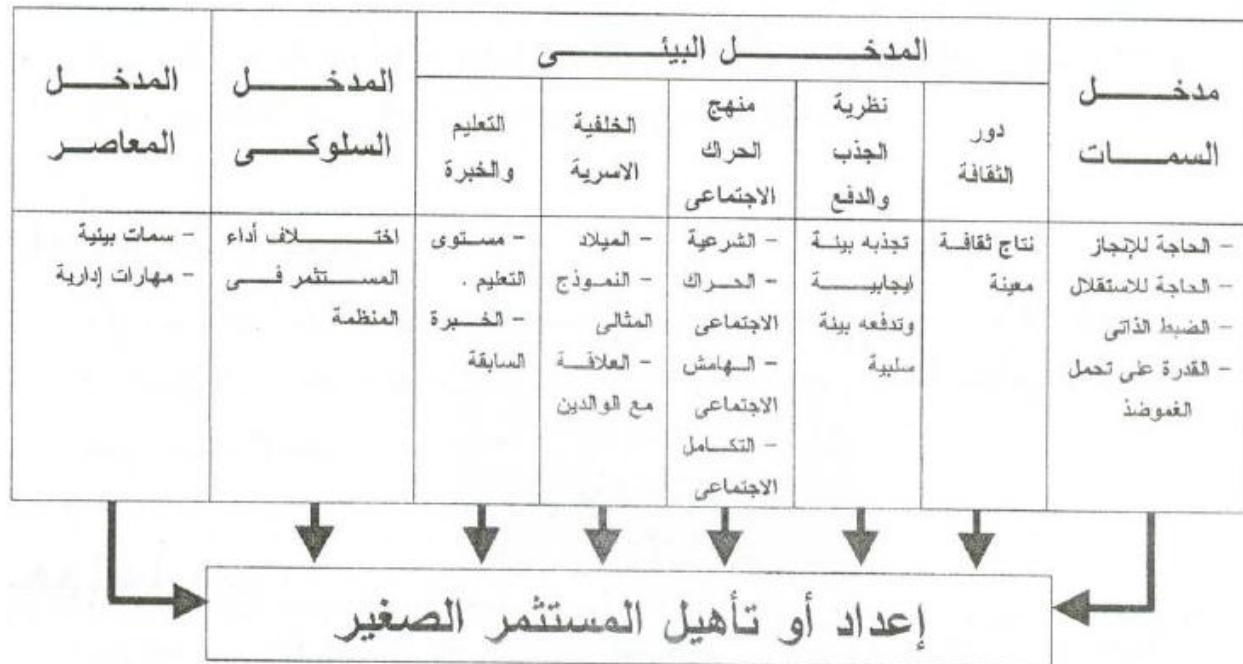
شكل رقم (٢ - ٣)  
المدخل المعاصر للاستثمار الحر

ويوضح هذا الشكل أن نجاح المستثمر يعني محوريين رئисيين هما:

**أ - الإحساس بالفرصة:** وهذا يتطلب تفاعلاً بين السمات الشخصية للمستثمر والقوى البيئية المؤثرة .

**ب - اغتنام الفرصة:** وهذا يتطلب إدارة وقدرة في استثمار الموارد وتعظيم منافعها في إطار التفاعل مع الامكانيات الاستثمارية المتاحة.

أى أن المدخل المعاصر لا ينظر لنجاح الاستثمار من منظور واحد بل يرى ان نجاح الاستثمار هو محصلة هذه الجوانب جميعا.



شكل رقم ( ١ - ٣ )

**أهم المداخل التي تتعرض للعوامل المؤثرة في إعداد وتأهيل المستثمر الصغير**

#### **٥- سمات المستثمر الصغير.**

هل هناك سمات مشتركة بين أولئك المشاهير في صناعة المقاولات في مصر مثلاً: حسن علام، عثمان أحمد عثمان، حسن درة، ومختار ابراهيم وغيرهم ، أو أولئك المستثمرين المميزين أمثل : هيوليت - باكارد، وبيل جيتس وغيرهما في الخارج ؟



رياض حمد الزامل



**Bill Gates**  
**Microsoft**



**Sergey Brin - Larry**  
**Page**  
**Google**



الشيخ سليمان الراجحي



سلطان بن محمد بن سعود الكبير



المهندس محمد عبد الطيف جميل

فيما يلى قائمة بأهم السمات المشتركة بينهم ، وهى تصلح فى النهاية للقياس المرجعى كى نتعرف على تلك الفرص الكامنة للنجاح:

- |                                       |                         |
|---------------------------------------|-------------------------|
| 3- الميل لتحمل قدر معقول من المخاطرة. | 2- الحاجة للإنجاز.      |
| 7المبادرة.                            | 6- الابداع.             |
| 5- القدرة على تحمل الغموض.            | 4- الميل للضبط الداخلى. |
- 1- الحاجة للإنجاز.**

► أهم الدافع الشخصية لاختيار الاستثمار الحر كمهنة. فالمستثمر الحر يرغب فى تحمل مسئولية تصرفاته.

► وتميز الحاجة للإنجاز بثلاث خصائص رئيسية يشترك فيها كل المستثمرين:

1. الرغبة فى حل المشكلات.
2. القدرة على تحمل مخاطرة معقولة بعد دراسة كل البدائل.
3. الحاج لارجاع الأثر كمقاييس لما حققه من نجاح.

## **2- الحاجة للاستقلال.**

هناك العديد من الأفراد تركوا وظائفهم التنفيذية وهم فى قمة النجاح ،وذلك لرغبتهم الشديدة ان يكون لهم عملهم الخاص. وأن يكونوا هم رؤساء أنفسهم.

### **3- الميل لتحمل قدر معقول من المخاطرة.**

ما يبدو لآخرين مرتفع المخاطر من الناحية الاستثمارية، قد يكون أقل البدائل المتاحة فى درجة المخاطرة من وجهة نظر المستثمرين.

### **4- الميل للضبط الداخلى.**

- ✓ من أكثر العوامل ارتباطا من الناحية الإيجابية بشخصية المستثمر.
- ✓ يميز بين المستثمر ، والمدير التنفيذي للشركة، وبين المستثمر الناجح والاقل نجاحا..
- ✓ وبناء عليه لا يلقى عبئ نجاحه او فشله ظروف البيئة الخارجية.

### **5- القدرة على تحمل الغموض.**

- ✓ القدرة على ادارك موقف غامض بطريقة ايجابية.
- ✓ والغموض هنا يقصد به نقص المعلومات.
- ✓ أحد اصول الاستثمار.

### **6- الابداع.**

- ✓ يعتبر جوهرة جودة عملية الاستثمار.
- ✓ الآلية التى يستطيع المستثمر خلق وزيادة الثروة.
- ✓ ومصدر لابداع هو البحث الخلاق عن الفرص فى المواقف التى توجد داخل وخارج الشركة.

### **7المبادرة.**

- ✓ وثيقة الصلة بصفة الضبط الداخلى.
- ✓ احدى الصفات المشتركة بين المستثمرين.
- ✓ تعنى ان المستثمر يسيطر على الأحداث، ويعتمد على حسنه وبديهيته فى حل المشكلات.

بالإضافة الى ما سبق ، يتميز المستثمر الحر ايضا بالخصائص الآتية:

1. البديةة.

- ✓ تلعب البديةة دورا بالغ الأهمية بالنسبة لعملية صناعة القرارات في المنظمات الصغيرة .
- ✓ ففي كثير من هذه المنظمات لا يتم اتخاذ القرارات بناء على الحقائق أو المعلومات الكاملة فقط.
- ✓ بل تتخذ بناء على خبرة المستثمر ، وحسه العملي ، ومشاعره اللحظية.

2. الروية.

- ✓ تمثل الرؤية نقطة البداية بالنسبة للمشروع الاستثماري الجديد.
- ✓ وهى بمثابة الحلم الذى يطمح المستثمر الى تحقيقه فى المدى الطويل.
- ✓ ويعد الفشل فى الأجل القصير بمثابة عقبة يتبعها خطىها للوصول الى هذا الحلم.
- ✓ والرؤية هى بمثابة القوة الدافعة وراء نجاح المستثمر.