

## المحاضرتين المسجلة التاسعة والعاشر

### الفصل الخامس

#### القيادة التحولية وإدارة منظمات القرن الحادي والعشرين

#### ثانيا: عالمية القيادات الإدارية ومسئولياتها في المنظمات الحديثة ص 141، 142

- تبني الثقافة الإدارية العالمية .
- التخطيط الاستراتيجي والإدارة الإستراتيجية .
- تبني إدارة الجودة الشاملة .
- الاستفادة من الأسواق العالمية ، والتعامل مع البورصات العالمية .
- توظيف الاستثمارات الأجنبية المباشرة وغير المباشرة .
- تشغيل العمالة متعددة الجنسيات .
- تطويع التكنولوجيا العالمية .
- الالتزام بالموصفات العالمية ، و الإنتاج بالشروط العالمية .
- اقتناص الفرص التسويقية العالمية .
- التغلب على القيود والمحددات العالمية .
- مرونة وسرعة التعامل مع البيئة العالمية .
- سرعة تعديل السياسات والاستراتيجيات وفق ديناميكية البيئة العالمية.

#### ثالثا : متغيرات وظروف منظمات القرن 21 ص 142 إلى 154

#### \*1 التحول إلى اقتصاديات السوق الحر : ص 143 إلى 146

- تحول العالم إلى خط إنتاج واحد
- عالمية الإنتاج
- تخصص وتقسيم العمل بين الدول
- ظهور سوق عالمي واحد
- أصبح العالم قرية تقنية ومعلوماتية صغيرة
- تدفق رؤوس الأموال وانتقالها بسهولة
- ظهور الاستثمارات والتحالفات والتكتلات الدولية

#### \*2 خصخصة المؤسسات العامة : ص 147 ، 148

- \*3 التوقيع على الاتفاقيات الدولية : ص 148 ، 149
- \*4 ثورة تقنية المعلومات والاتصالات : ص 149 ، 150
- \*5 تنامي ظاهرة العولمة : ص 150 إلى 153
- \*6 نمو الشركات متعددة الجنسيات ص 153
- \*7 الضغط السكاني والتغيير في هيكل القوى العاملة ص 153 ، 154

رابعاً : التحديات التي أبرزتها متغيرات القرن 21 ص 155 إلى 157

- \*1 تحدي المنافسة
- \*2 تحدي العولمة
- \*3 تحدي القدرة على الاستخدام الأمثل للموارد
- \*4 تحدي الجودة الشاملة
- \*5 التحديات التكنولوجية
- \*6 تحدي اتخاذ القرار في عالم متغير

\*\*ما تبقى من الفصل الخامس سيكون في المحاضرة الحادية عشر\*\*

أشيري